

UJIAN AKHIR SEMESTER

PROGRAM STUDI :MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

MATA KULIAH :PSIKOLOGI KOMUNIKASI

DOSEN PENGAMPU :Dr.Ir. RATU MUTIALELA CAROPEBOKA.M.S

Dilaksanakan : 16 Januari 2021

Dikumpulkan :Jawaban ,18 Januari 2021 di Ruang e-learning

SOAL

1. MOTIVASI ADALAH YANG MEMBUAT MANUSIA MELAKUKAN SESUATU KEGIATAN , BERUSAHA DAN MENGELUARKAN ENERGI BAGI APA YANG MEREKA LAKUKAN.
MENURUT PENDAPAT ANDA, **APAKAH YANG DIUTAMAKAN MANUSIA** DALAM MERAH JENJANG KEBUTUHAN HIDUP DAN TUJUAN YANG INGIN DI CAPAI ? ANALISAKAN.
2. DAN **JELASKAN TEORI APA** YANG MENUNJANG PERNYATAAN ANDA TERSEBUT.
3. JELASKAN FAKTOR –FAKTOR PERSONAL APAKAH YANG MEMPENGARUHI PERILAKU MANUSIA .? MENGAPA? DAN ANALISAKAN
4. ANALISAKAN FAKTOR APA YANG MENYEBABKAN MENURUNNYA KEPERCAYAAN DIRI SESEORANG, **TEORI APA** YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPERCAYAAN DIRI TERSEBUT

SOAL TAMAT

UJIAN AKHIR SEMESTER

PROGRAM STUDI :MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

MATA KULIAH :PSIKOLOGI KOMUNIKASI

DOSEN PENGAMPU :Dr.Ir. RATU MUTIALELA CAROPEBOKA.M.S

Dilaksanakan : 16 Januari 2021

Dikumpulkan :Jawaban ,18 Januari 2021 di Ruang e-learning

SOAL

1. MOTIVASI ADALAH YANG MEMBUAT MANUSIA MELAKUKAN SESUATU KEGIATAN , BERUSAHA DAN MENGELUARKAN ENERGI BAGI APA YANG MEREKA LAKUKAN.
MENURUT PENDAPAT ANDA, **APAKAH YANG DIUTAMAKAN MANUSIA** DALAM MERAH JENJANG KEBUTUHAN HIDUP DAN TUJUAN YANG INGIN DI CAPAI ? ANALISAKAN.
2. DAN **JELASKAN TEORI APA** YANG MENUNJANG PERNYATAAN ANDA TERSEBUT.
3. JELASKAN FAKTOR –FAKTOR PERSONAL APAKAH YANG MEMPENGARUHI PERILAKU MANUSIA .? MENGAPA? DAN ANALISAKAN
4. ANALISAKAN FAKTOR APA YANG MENYEBABKAN MENURUNNYA KEPERCAYAAN DIRI SESEORANG, **TEORI APA** YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPERCAYAAN DIRI TERSEBUT

SOAL TAMAT

JAWABAN UAS

NAMA : IKHSAN ALQODRISYAH

NIM : 202910003

KELAS : M.I.K 6

1. MANUSIA ADALAH MAHLUK SOSIAL YANG SUDAH ADA PADA SAAT DILAHIRKAN DI DUNIA. KETIKA MENANGIS BAYI MEMBERIKAN RESPON TERHADAP DUNIA BAHWA KETIKA NANGIS OKSIGEN MASUK SECARA TIBA-TIBA YANG MENGAKIBATKAN KINERJA PARU-PARU DAN JANTUNG BERDETAK SEHINGGA TERJADI RANSANGAN YANG DAHSYAT KETIKA BAYI MENERIMA OKSIGEN TERSEBUT SECARA ILMIAH. MENANGIS DAPAT DI PRESENTASIKAN SEBAGAI KODE/KOMUNIKASI TERHADAP ORANG TUA BAHWA BAYI TERSEBUT NORMAL DAN SEHAT SECARA KESEHATAN. DALAM MASA PERTUMBUHAN BAYI TUMBUH MENJADI BALITA, KEMUDIAN ANAK-ANAK, MENJADI DEWASA HINGGA LANSIA. DALAM PROSES PERTUMBUHAN MANUSIA, TERDAPAT DUA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEHIDUPAN MANUSIA ITU SENDIRI.
PERTAMA : FAKTOR PERSONAL
KEDUA : FAKTOR SITUASIONAL

FAKTOR PERSONAL TERDIRI DARI DUA, YAKNI BIOLOGI DAN SOSIOPSIKOLOGIS.

FAKTOR BIOLOGIS MERUPAKAN FAKTOR YANG MENEKANKAN STRUKTUR BIOLOGIS TERHADAP PERILAKU MANUSIA. STRUKTUR INI TERBAGI MENJADI DUA INSTINC DAN MOTIF BIOLOGIS. PERILAKU INSTINC SEPERTI MERAWAT ANAK-ANAK, MEMBERIKAN KASIH SAYANG, MENGAJARKAN ANAK-ANAK DAN LAIN-LAIN. MOTIF BIOLOGIS SEPERTI MAKAN, MINUM, OLAHRAGA DAN LAIN-LAIN.

FAKTOR SOSIOPSIKOLOGIS TERDIRI DARI 3 KOMPONEN, YAKNI AFEKTIF, KOGNITIF DAN KONATIF.

AFEKTIF MERUPAKAN ASPEK PSIKOLOGI YANG MENEKANKAN RASA SUKA ATAU TIDAK SUKA PADA SUATU OBJEKTIF. SEPERTI SESEORANG SUKA MELIHAT WANITA BERJILBAB KARENA DIA CANTIK. HANYA SEBATAS SUKA, KOGNITIF MENCAPI TINGKAT TAHU PADA SUATU OBJEK. SEPERTI SESEORANG AKAN DIAM KETIKA SESEORANG SEDANG MENGAJARINYA ATAU DIHADAPAN GURU. SEDANGKAN KONATIF MENCAPI TINGKAT INDIVIDU YANG MANA KEINGINAN TERSEBUT DAPAT DILAKUKAN. SEPERTI SESEORANG AKAN MEMBUAT MAKANAN YANG LEZAT, AKAN TETAPI MASIH ADA YANG KURANG MAKA ORANG TERSEBUT AKAN MENAMBAHKAN BAHAN-BAHAN LAIN UNTUK MEMENUHI CITA RASA YANG DI INGINKAN.

FAKTOR SITUASIONAL MERUPAKAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU MANUSIA OLEH LINGKUNGAN SEKITAR, MULAI FAKTOR EKOLOGIS, RANCANGAN, TEMPORAL/EMOSI, TEKNOLOGI, SOSIAL, LINGKUNGAN.

MENURUT TEORI MASLOW , HIRARKI MASLOW MEMPENGARUHI FAKTOR MANUSIA DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN HIDUP, ANTARA LAIN:

1. FISIOLOGIS
2. RASA AMAN
3. SOSIAL
4. PENGHARGAAN
5. AKTUALISAI DIRI

FISIOLOGIS

KEBUTUHAN PERTAMA INI HARUS TERPENUHI DAHULU, SEHINGGA APABILA TERPENUHI MAKA AKAN MENAMBAH KEBUTUHAN LAIN YANG BELUM TERPENUHI. FISIOLOGIS MERUPAKAN KEBUTUHAN AWAL YANG SANGAT PENTING DALAM KEHIDUPAN MANUSIA, SEPERTI MAKANAN, MINUMAN, TIDUR, PAKAIAN DAN LAIN-LAIN.

RASA AMAN

SETELAH MAKANAN, MINUMAN, PAKAIAN, TIDUR TERPENUHI MAKA MANUSIA MEMBUTUHKAN RASA AMAN. RASA AMAN INI MEMBERIKAN MANUSIA KENYAMANAN DALAM BERAKTIVITAS, RASA AMAN INI JUGA SEPERTI KEAMANAN, KETERATURAN, STABILITAS DAN LAIN-LAIN

SOSIAL

SETELAH MASALAH RASA AMAN TERPENUHI, MAKA MANUSIA AKAN MELAKUKAN INTERAKSI SOSIAL. DALAM PROSES INI MANUSIA AKAN MENEMUKAN AFEKSI, RELASI, KELUARGA DAN LAIN-LAIN.

PENGHARGAAN

KETIKA MANUSIA BERADA DI TENGAH-TENGAH ORANG/SOSIAL, KEINGINAN MANUSIA DIAKUI AKAN TIMBUL, MAKA PENHARGAAN INI DAPAT DIARTIKAN SEBAGAI PENCAPAIAN, STATUS, TANGGUNG JAWAB, REPUTASI DAN LAIN-LAIN.

AKTUALISASI DIRI

INILAH PUNCAK KEBUTUHAN MANUSIA, YAKNI MENGAKTUALISASIKAN DIRI SEBAGAI JATI DIRINYA,

MENGEMBANGKAN POTENSI DAN BAKAT YANG ADA DIDALAM DIRINYA, MEMBUAT SESUATU YANG BELUM PERNAH TERPIKIRKAN, DAN MENGHASILKAN MANUSIA YANG PRODUKTIF.

DARI PENJELASAN DI ATAS, MERUPAKAN DASAR KEBUTUHAN MANUSIA YANG HARUS TERPENUHI DALAM MENDAPATKAN MOTIVASI SERTA MEMENUHI KEBUTUHAN HIDUP.

DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN JENJANG DALAM KEHIDUPAN SERTA MENCAPAI TUJUAN HIDUP, MANUSIA ITU SENDIRI HARUS Mencari tahu siapa dirinya sendiri? dan apa tujuan hidupnya?

ASPEK TERPENTING DALAM KEHIDUPAN MANUSIA DALAM MENCAPAI TUJUAN HIDUPNYA SERTA JENJANG KEHIDUPAN ADALAH AGAMA. AGAMA MERUPAKAN DASAR KEYAKINAN, PEMIKIRAN SERTA TEKAD SESEORANG DALAM KEHIDUPAN. MANUSIA SERING BERPIKIR UNTUK APA TUJUAN DILAHIRKAN DIDUNIA. KALAU HIDUP PADA AKHIRNYA HANYA UNTUK DIMATIKAN, PASTI ADA SESUATU YANG HARUS DIKERJAKAN DIDUNIA INI. ITULAH AGAMA, AGAMA MENGAJARKAN KEBAIKAN SERTA MEMAKNAI KEHIDUPAN SECARA MENDALAM, DUNIA INI TIDAK AKAN TERCIPTA KALAU TIDAK ADA SANG PENCIPTA. MAKA DARI ITU, ARTINYA DUNIA INI ADA YANG MENCIPTAKAN HANYA SAJA KEMAMPUAN MANUSIA BELUM SAMPAI MENGETAHUI KEBERADAAN SANG PENCIPTA, KARENA AKAL MANUSIA DAN PANCA INDRA TERBATAS YANG HANYA BISA MEREPRESENTASIKANNYA DALAM BENTUK IBADAH SEBAGAI TANDA PATUH TERHADAP SANG PENCIPTA. SETELAH ASPEK AGAMA TERPENUHI, MAKA SEGALA ASPEK LAIN AKAN TERPENUHI JUGA. MISALNYA, MANUSIA MEMPUNYAI KEDUDUKAN, JABATAN, HARTA, MAKANAN YANG MEWAH TETAPI TIDAK MEMPUNYAI ASPEK AGAMA. SEDANGKAN MANUSIA MEMENUHI ASPEK AGAMA TETAPI TIDAK MEMPUNYAI KEBUTUHAN HARTA, KEDUDUKAN, MAKANAN YANG MEWAH. MANUSIA YANG MEMENUHI ASPEK AGAMA DIA AKAN MERASA BERSYUKUR ATAS YANG DIBERIKAN SANG PENCIPTA, DIA AKAN MERASA CUKUP TIDAK KURANG DAN TIDAK LEBIH. KARENA ASPEK AGAMA LEBIH MENEKANKAN JASMANI DAN ROHANI, JIWA DAN AKAL, AKAN SEIMBANG KARENA DIA TAHU BAHWA MANUSIA ITU SAMA HANYA SAJA YANG MEMBEDAKANNYA IALAH KETAQWAANNYA KEPADA SANG PENCIPTA. APABILA MANUSIA MEMENUHI KEBUTUHAN ASPEK DALAM BERAGAMA, MOTIVASI AKAN MUNCUL BAIK DARI DALAM SENDIRI MAUPUN ORANG LAIN. MOTIVASI DARI DALAM SENDIRI BISA MUNCUL DENGAN BERDOA KEPADA SANG PENCIPTA, DAN YAKIN BAHWA KELAK DENGAN BERSUNGGUH-SUNGGUH IA AKAN MENDAPATKAN HASILNYA KELAK. SERTA TAK PERNAH PUTUS ASA, KARENA BERGANTUNG KEPADA SANG PENCIPTA MEMBUAT AKAL

SELALU BERPIKIR POSITIF. BERPIKIR POSITIF INILAH YANG DISEBUT MOTVASI ATAU DORONGAN MANUSIA UNTUK MENJADI YANG LEBIH BAIK DARI SEBELUMNYA.

2. TEORI YANG MENJELASKAN MEMENUHI KEBUTUHAN MANUSIA SERTA JENJANG KEHIDUPAN MANUSIA ADALAH TEORI ABRAHAM H. MASLOW. MENURUT MASLOW MANUSIA MEMILIKI KEBUTUHAN HIDUP MENINGKAT APABILA KEBUTUHAN TERSEBUT TERPENUHI. MASLOW MENGGAMBARAKAN KEBUTUHAN MANUSIA SEPERTI PIRAMIDA, YANG BERAWAL DARI BAWAH, MENINGKAT HINGGA YANG PALING PUNCAKNYA. KEBUTUHAN TERSEBUT ANTARA LAIN, FISIOLOGIS, RASA AMAN, SOSIAL, PENGHARGAAN, DAN AKTUALISASI DIRI. MANUSIA TIDAK AKAN BISA BERTAHAN HIDUP BILA MANUSIA TIDAK MAKAN DAN MINUM. KARENA MAKAN DAN MINUM MERUPAKAN ENERGI MANUSIA DALAM BERTAHAN HIDUP. SETELAH FISIOLOGIS TERPENUHI MAKA MANUSIA INGIN MENDAPATKAN RASA AMAN. RASA AMAN INILAH YANG MENUNJANG MANUSIA UNTUK BERTAHAN HIDUP DARI GANGGUAN BAIK DARI LUAR MAUPUN DALAM. SELANJUTNYA SOSIAL, KARENA MANUSIA ADALAH MAHLUK SOSIAL YANG ARTINYA MANUSIA MEMBUTUHKAN ORANG LAIN DALAM KEHIDUPANNYA. KARENA MANUSIA ADALAH MAHLUK SOSIAL. KEMUDIAN PENGHARGAAN, MANUSIA INGIN DIAKUI DAN MENDAPATKAN TANGGUNG JAWAB, SEHINGGA MANUSIA BUTUH MENDAPATKAN PENGHARGAAN ATAS APAYANG TELAH DICAPAI, TEAKHIR AKTUALISASI DIRI, MANUSIA MENGEMBANGKAN BAKAT DAN KEMAMPUANNYA. DARI TEORI MASLOW BELUM TENTU TERBUKTI BENAR KESELURUHANNYA, KARENA MASIH ADA MANUSIA YANG TELAH MEMENUHI KEBUTUHAN TERSEBUT TETAPI SECARA PSIKOLOGISNYA TERGANGGU. KAREN ADA ASPEK YANG TERPENTING DALAM KEHIDUPAN, YAKNI ASPEK AGAMA.

THOMAS F. 'ODEA BAHWA AGAMA YANG MENYANGKUT KEPERCAYAAN SERTA PRAKTEKNYA, MERUPAKAN MASALAH- MASALAH SOSIAL. DALAM MASYARAKAT YANG SUDAH MAPAN, AGAMA MERUPAKAN SALAH SATU STRUKTUR PENTING YANG MELENGKAPI SELURUH SISTEM KEHIDUPAN SOSIAL. MASALAH INTI DARI AGAMA TAMPAKNYA MENYANGKUT KEPADA SESUATU YANG TRANSDENTAL YANG TIDAK DAPAT DILIHAT, MENYANGKUT DENGAN DUNIA LUAR (THE BEYOND), HUBUNGAN DAN SIKAP MANUSIA TERHADAP DUNIA LUAR ITU, DIAPLIKASIKAN DALAM KEHIDUPAN MANUSIA, SEHINGGATERLIHAT FUNGSI AGAMA DALAM MASYARAKAT.

3. FAKTOR PERSONAL YANG MEMPENGARUHI PERILAKU MANUSIA.

FAKTOR PERSONAL TERDIRI DARI FAKTOR BIOLOGIS DAN SOSIOPSIKOLOGIS. FAKTOR BIOLOGIS MENEKANKAN PENGARUH STRUKTUR BIOLOGIS TERHADAP PERILAKU MANUSIA. SEDANGKAN FAKTOR SOSIOPSIKOLOGIS FAKTOR YANG MEMBENTUK KARAKTER YANG AKHIRNYA MEMPENGARUHI PERILAKU. HAL INI TERDAPAT 3 KOMPONEN YAKNI AFEKTIF, KOGNITIF DAN KONATIF.

AFEKTIF MERUPAKAN ASPEK EMUSIONAL DARI FAKTOR SOSIOPSIKOLOGIS. DALAM HAL INI MENCAKUP SIKAP DAN EMOSI. AFEKTIF HANYA SEBATAS SUKA, TIDAK SUKA NYA SUATU OBJEK. MENILAI SESUATU DENGAN SECARA EMOSIONAL. CONTOHNYA SEORANG BERTEMU DENGAN WANITA CANTIK, KEMUDIAN MENGOBROL DENGAN WAKTU YANG LAMA. PADA AKHIRNYA SEORANG TADI AKHIRNYA TIMBUL RASA SUKA, DENGAN PARAS YANG CANTIK SIKAP TINGKAH LAKUNYA YANG BAIK.

KOMPONEN KOGNITIF, MERUPAKAN KOMPONEN YANG BERKAITAN DENGAN ASPEK INTELEKTUAL YAKNI APA YANG DIKETAHUI MANUSIA. MANUSIA MENGETAHUI SESUATU DENGAN PENGETAHUAN DAN AKAL. PENGETAHUAN YANG DIPEROLEH SECARA EMPIRIS DENGAN PANCA INDRRA AKAN MEMBUAT ASPKE KOGNITIF MENCAPAINYA. ASPEK INI MENCAPAI TAHU NYA SESUATU TERHADAP OBJEKTIF. CONTOHNYA ANDI TIDAK MAU BERENANG DI AIR SUNGAI PAGAR ALAM ITU, KARENA ANDI YAKIN AIR ITU SANGAT DINGIN KARENA UDARA DI PAGAR ALAM INI MENCAPAI 20 DERAJAT CELCIUS.

KONATIF YAKNI ASPEK YANG BERKAITAN DENGAN KEBIASAAN DAN KEMAUAN BERTINDAK. ASPEK INI TELAH MELAMPAUI KOGNITIF DAN AFEKTIF. IA AKAN MEMBERIKAN STIMULUS TERHADAP RESPON DISEKITAR UNTUK BERTINDAK APA YANG DIA AMATI. CONTOHNYA KETIKA YUNI PERGI KE SEBUAT SUPER MARKET, YUNI LANGSUNG PERGI KE TOKO BAJU YANG SANGAT RAMAI, KARENA YUNI SERING BERBELANJA DI SUPERMARKET BAHWASANYA JIKA RAMAI PASTI ADA DISKON BESAR-BESARAN. KEMUDIAN YUNI MENGECEK TOKO TERSEBUT SEMBARI MENCARI BAJU KESUKAANNYA.

4. PERCAYA DIRI (SELF CONFIDENCE) ADALAH MEYAKINKAN PADA KEMAMPUAN DAN PENILAIAN(JUDGEMENT) DIRI SENDIRI DALAM MELAKUKAN TUGAS DAN MEMILIH PENDEKATAN YANG EFEKTIF. HAL INI TERMASUK KEPERCAYAAN ATAS KEMAMPUANNYA MENGHADAPI LINGKUNGAN YANG SEMAKIN MENANTANG DAN KEPERCAYAAN ATAS KEPUTUSAN ATAU PENDAPATNYA. KEPERCAYAAN DIRI ADALAH SIKAP POSITIF SEORANG INDIVIDU YANG MEMAPUKAN DIRINYA UNTUK

MENGEMBANGKAN PENILAIAN POSITIF BAIK TERHADAP DIRI SENDIRI MAUPUN TERHADAP LINGKUNGAN ATAU SITUASI YANG DIHADAPINYA. HAL INI BUKAN BERARTI INDIVIDU TERSEBUT MAMPU DAN KOMPETEN MELAKUKAN SEGALA SESUATU SEORANG DIRI. RASA PERCAYA DIRI YANG TINGGI SEBENARNYA HANYA MERUJUK PADA ADANYA BEBERAPA ASPEK DARI KEHIDUPAN INDIVIDU TERSEBUT DIMANA IA MERASA MEMILIKI KOMPETENSI, YAKIN, MAMPU DAN PERCAYA BAHWA DIA BISA KARENA DIDUKUNG OLEH PENGALAMAN, POTENSI AKTUAL, PRESTASI SERTA HARAPAN YANG REALISTIK TERHADAP DIRI SENDIRI.

SESEORANG TIDAK PERCAYA DIRI TERDAPAT BERBERAPA YANG MEMBUAT KEPERCAYAAN DIRI SESEORANG TERSEBUT MENJADI HAMBATAN.

1. KURANGNYA PENGETAHUAN DIBIDANG TERSEBUT. HAL INI MENIMBULKAN RASA TIDAK PERCAYA DIRI BAHWA DIRINYA TIDAK MAMPU MELAKUKAN SESUATU DIBIDANG TERSEBUT. SEHINGGA HANYA BISA PASRAH DAN TIDAK MAU BERUSAHA LEBIH KERAS.
2. DOMINAN MELIHAT KEKURANGAN DIRI SENDIRI DAN DOMINAN MELIHAT KELEBIHAN ORANG LAIN. KEBANYAKAN MANUSIA BANYAK YANG TIDAK BISA MEMILAH DAN TIDAK BISA MENJADIKAN SEBUAH PERASAAN INI MENJADIKAN SEBUAH MOTIVASI. KEBANYAKAN, MANUSIA SERING MELIHAT KEKURANGAN DIRI SENDIRI BUKAN UNTUK MENJADI LEBIH BAIK. AKAN TETAPI MENJADIKAN SENJATA BUMERAN BAGI DIRI SENDIRI. MELIHAT KEKURANGAN DIRI SENDIRI SERING MEMBUAT MERASA TIDAK PERCAYA DIRI KARENA ORANG LAIN LEBIH BISA DARI KITA. MAKA MINDSET KITA SEHARUSNYA DI UBAH MENJADI KEKURANGAN DIRI SENDIRI JADIKANLAH SEBAGAI EVALUASI DAN BERUSAHA MEMPERBAIKINYA AGAR MENJADI LEBIH BAIK BUKAN MERASA IRI ATAU RENDAH DIRI.
3. TIDAK PERCAYA AKAN POTENSI DALAM DIRI SENDIRI. KEBANYAKAN MANUSIA TIDAK TAHU POTENSI DALAM DIRI TERSEBUT BISA MENGALAHKAN POTENSI DIRI ORANG LAIN. YANG MEREKA TAHU HANYALAH KEKURANGAN DIRI SENDIRI SEHINGGA TIDAK MELIHAT POTENSI YANG AKAN KITA MILIKI TERSEBUT. DENGAN TIDAK PERCAYA POTENSI DIMILIKI, AKAN SULIT UNTUK TIMBUL RASA KEPERCAYAAN DIRI. MEMPERCYAI POTENSI DIRI SENDIRI AKAN MEMBUAT RASA PERCAYA DIRI TIMBUL, BAKAT-BAKAT DAN KEMAMPUAN YANG KITA MILIKI BISA BERSAING DENGAN POTENSI ORANG LAIN.
4. TAKUT DAN TERLALU MENDENGARKAN OMONGAN ORANG LAIN. TERLALU MENDENGARKAN ORANG LAIN DARI SISI NEGATIF AKAN MEMBUAT PERCAYA DIRI SEMAKIN MELEMAH. MENDENGARKAN OMONGAN LAIN SAMA SAJA MENAHAN POTENSI BAKATYANG ADA

DIDALAM DIRI KITA. SEHINGGA KITA TERLALU PERCAYA
OMONGAN ORANG LAIN DARI POTENSI DIRI KITA.

MNURUT LAUSTER, KEPERCAYAAN DIRI MERUPAKAN SUATU SIKAP ATAU
KEY

KEYAKINAN ATAS KEMAPUA DIRI SENDIRI SEHINGGA DALAM TINDAKAN-
TINDAKANNYA TIDAK TERLALU CEMAS, MERASA BEBAS UNTUK
MELAKUKAN HAL-HAL YANG SESUAI KEINGINAN DAN TANGGUNG JAWAB
ATAS PERBUATANNYA. LAUSTER MENGGAMBARAKAN BAHWA ORANG YANG
MEMPUNYAI KEPERCAYAAN DIRI MEMILIKI CIRI-CIRI TIDAK
MEMENTINGKAN DIRI SENDIRI, TIDAK MEMBUTUHKAN DORONGAN ORANG
LAIN, OPTIMIS DAN GEMBIRA. MAKA JIKA KITA TERLALU MENDENGARKAN
ORANG LAIN SEGI NEGATIF, KITA AKAN TERHAMBAT. DAN TIDAK BEBAS
DALAM MENGELUARKAN BAKAT KITA. SEHINGGA KEPERCYAAN DIRI
TERSEBUT TIDAK AKAN MUNCUL.

UJIAN AKHIR SEMESTER

NAMA : JULIA NIKITA SAFRINA, S.I.KOM
PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
MATA KULIAH : PSIKOLOGI KOMUNIKASI
DOSEN PENGAMPU : Dr.Ir. RATU MUTIALELA CAROPEBOKA.M.S

JAWABAN :

1. Kepercayaan diri adalah hal yang sangat wajib untuk dimiliki dan dibentuk oleh manusia. Tanpa kepercayaan diri kita akan sulit untuk memulai dan mengambil langkah. Dengan adanya kepercayaan diri dapat memotivasi kita untuk belajar melakukan sesuatu hal yang baru bahkan bisa mengembangkan hal tersebut. Tanpa percaya diri kita akan selalu ragu dalam menentukan langkah dan pengambilan keputusan. Bahkan kita juga tidak akan berani memulai atau menjalankan sesuatu baik yang sudah dilakukan atau pun baru akan dilakukan.
Kepercayaan diri menjadikan kita pribadi yang berfikiran positive sehingga memacu untuk bekerja lebih giat. Disaat kita melakukan hal atau suatu pekerjaan dengan giat dan tekun maka hasil yang kita dapatkan akan sangat baik. Kunci selain kepercayaan diri yang harus kita miliki adalah kemauan yang kuat untuk terus belajar. Setelah proses panjang yang dilewati kita akan mendapatkan hasil yang diimpikan jika kita tetap konsisten.
2. Teori perkembangan merupakan teori yang menfokuskan pada perubahan-perubahan dan perkembangan struktur jasmani (biologis), perilaku dan fungsi mental pada manusia dalam berbagai tahap kehidupannya, mulai dari konsepsi hingga menjelang kematiannya. Kepercayaan diri membantu kita untuk berkembang menjadi pribadi yang lebih baik. Dengan kepercayaan diri kita akan lebih mudah untuk melakukan sesuatu dan secara tidak langsung hal ini lah yang membuat kita termotivasi untuk menjadi lebih baik dari sebelumnya. Kita menjadi lebih yakin dengan diri kita sehingga berdampak pada perkembangan sikap dan perilaku dalam menghadapi sesuatu.

3. Terdapat dua faktor yang mempengaruhi perilaku manusia yaitu :

- Faktor genetic atau faktor endogen yang merupakan konsep dasar perkembangan perilaku makhluk hidup yaitu ras, jenis kelamin dan sifat fisik. Misalnya pada jenis kelamin sangat terlihat perbedaan perilaku kita yaitu laki-laki dalam berfikir akan lebih rasional dan wanita cenderung lebih mementingkan perasaan atau egonya.
- Faktor dari luar atau eksogen ini seperti lingkungan, pendidikan, agama, sosek, kebudayaan dan factor lainnya (emosi). Lingkungan sangat berpengaruh pada pembentukan perilaku karena lingkungan menjadi lahan untuk berkembangnya perilaku. Contohnya saat anak berusia 5 tahun tinggal disuatu lingkungan dimana orang dewasa disekitar banyak yang berbicara kasar dan melakukan perbuatan tidak baik. Tanpa kita sadari anak tersebut melihat dan menirukan apa yang dilihatnya karena merasa itu benar. Karena sudah bakat alami di *golden age* tersebut anak-anak cepat menyerap dan mempelajari sesuatu. Beda halnya kalua anak tersebut tinggal dilingkungan yang baik misalnya orang dewasa di lingkungan anak tersebut saling bersikap sopan santun dan berbicara lembut anak itu pun akan meniru hal yang serupa. Dari sana lah kita ambil kesimpulan bahwa lingkungan menjadi tempat belajar dan terjadinya proses pembentukan perilaku seseorang mengarah seperti apa.

4. Faktor yang menyebabkan menurunnya kepercayaan diri adalah :

- Adanya penolakan, mengolok-olok keterbukaan dari orang lain
- Tidak membalas keterbukaan dari oranglain
- Tidak mau mengungkapkan pikiran, perasaan dan reaksinya

Teori perkembangan berhubungan erat dengan kepercayaan diri. Teori ini berfokus pada perubahan. Menurunnya kepercayaan diri menjadi hal negative dalam pembentukan perilaku. Hal ini berdampak cukup besar dalam perubahan perilaku. Menurunnya kepercayaan diri membuat kita tidak memiliki semangat atau gairah untuk melakukan sesuatu. Sehingga hal ini dapat menghambat untuk mencapai tujuan/impian. Teori perkembangan berfokus pada perilaku manusia, bagaimana

proses yang dialami seseorang hingga menjadi pribadi yang lebih baik dari sebelumnya.

UJIAN AKHIR SEMESTER

PROGRAM STUDI :MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

MATA KULIAH :PSIKOLOGI KOMUNIKASI

DOSEN PENGAMPU :Dr.Ir. RATU MUTIALELA CAROPEBOKA.M.S

Nama: Marcos Muszynski

Angkatan: 6

SOAL

1. MOTIVASI ADALAH YANG MEMBUAT MANUSIA MELAKUKAN SESUATU KEGIATAN , BERUSAHA DAN MENGELUARKAN ENERGI BAGI APA YANG MEREKA LAKUKAN.

MENURUT PENDAPAT ANDA, **APAKAH YANG DIUTAMAKAN MANUSIA** DALAM MERAJAH JENJANG KEBUTUHAN HIDUP DAN TUJUAN YANG INGIN DI CAPAI ? ANALISAKAN.

Menurut saya, apa yang diutamakan manusia dalam jenjang kebutuhan hidup dan tujuan yang ingin dicapai adalah kegembiraan, yang bisa disebut kepuasan, dalam hal apa saja. Contohnya, ada orang yang mencari kegembiraan ini melalui keluarga, pekerjaan, kekayaan, pahala di surga dan sebagainya. Manusia itu berkeinginan untuk mencapai tingkat kegembiraan yang tinggi, makanya dia berusaha dan mengeluarkan energi bagi hal ini untuk mendapatkan hasil tersebut.

Namun, ada orang yang sudah gembira kalau dia bisa mempunyai makanan untuk dimakan hari itu bersama keluarganya. Ada orang juga yang tidak puas hanya dengan hal ini, orang itu mungkin ingin menjadi seseorang yang terkenal dalam bidang pekerjaannya. Keadaan tadi terjadi sesuai dengan tingkatan kebutuhan manusia. Yang pertama, kita ada kebutuhan fisik dan biologis, berikutnya kebutuhan keselamatan dan keamanan. Yang ketiga adalah kebutuhan sosial, kemudian kebutuhan akan penghargaan atau prestise, dan yang terakhir kebutuhan aktualisasi diri. Tergantung kondisi personal dan sosial orang itu, dia bisa

2. DAN **JELASKAN TEORI APA YANG MENUNJANG PERNYATAAN ANDA** TERSEBUT.

Teori yang menunjang pernyataan saya adalah Maslow's Need Hierarchy Theory atau Teori Hierarki Kebutuhan. Teori ini, sesuai dengan kutipan Hasibuan (2006:152), adalah mengikuti teori jamak yakni seseorang berperilaku dan bekerja karena adanya dorongan untuk memenuhi bermacam-macam kebutuhan. Dalam teori ini, kebutuhan yang diinginkan seseorang itu berjenjang. Artinya, jika kebutuhan yang pertama telah terpenuhi, kebutuhan tingkat kedua akan muncul menjadi yang utama. Selanjutnya jika

kebutuhan tingkat kedua telah terpenuhi, muncul kebutuhan tingkat ketiga dan seterusnya sampai tingkat kebutuhan yang kelima.

1. Kebutuhan fisik dan biologis (Physiological Needs) Bagian ini terdiri dari kebutuhan akan sandang, pangan, papan, kesehatan dan lain-lain.
2. Kebutuhan keselamatan dan keamanan (Safety and Security Needs) Bagian ini terdiri dari kebutuhan perlindungan dari bahaya, ancaman dan sebagainya.
3. Kebutuhan Sosial (Affiliation or Acceptance Needs or Belongingness) Bagian ini terdiri dari kebutuhan akan cinta kasih, kepuasan dalam menjalin hubungan dengan orang lain dan kelompok dan rasa kekeluargaan.
4. Kebutuhan akan penghargaan atau prestise (Esteem or Status Needs) Bagian ini terdiri dari kebutuhan kehormatan diri dan berpartisipasi.
5. Aktualisasi Diri (Self Actualization) Bagian ini terdiri dari penyelesaian pekerjaan secara kreativitas dan mengembangkan diri.

3. JELASKAN FAKTOR–FAKTOR PERSONAL APAKAH YANG MEMPENGARUHI PERILAKU MANUSIA? MENGAPA? DAN ANALISAKAN

Faktor personal yang mempengaruhi perilaku manusia adalah faktor biologis dan faktor sosiopsikologis. Untuk faktor biologis ada instink, seperti rasa takut, heran, yang mempengaruhi agresivitas, contohnya. Untuk faktor sosiopsikologis, yang terdiri dari 3 komponen yaitu afektif (sikap dan emosi), kognitif (kepercayaan) dan komponen konatif (aspek kebiasaan dan kemauan bertindak).

Faktor-faktor ini sangat mempengaruhi perilaku manusia karena kita semua mempunyai sumber yang mengendalikan perilaku kita masing-masing. Kita setiap hari berlimpah rasa-rasa seperti keinginan, keheranan, ketakutan, keyakinan dan sebagainya. Setiap rasa ini menjadi keputusan dan berikutnya menjadi suatu perilaku. Misalnya, ada seseorang bapak yang melihat seorang politik melakukan korupsi. Instink Bapak itu menjadi marah. Karena rasa marah dia emosi, jadi mulai berteriak di depan TV. Masih belum puas, dia memutuskan membuat organisasi yang melawan korupsi di negara dia, sebagai aspek kebiasaan dan kemauan bertindak terhadap situasi tersebut.

4. ANALISAKAN FAKTOR APA YANG MENYEBABKAN MENURUNNYA KEPERCAYAAN DIRI SESEORANG, **TEORI** APA YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPERCAYAAN DIRI TERSEBUT

Ada tiga faktor yang menyebabkan menurunnya kepercayaan diri seseorang. Yang pertama, adanya penolakan, mengolok-olok atau melecehkan keterbukaan diri orang lain. Yang kedua, tidak membalas keterbukaan diri orang lain. Yang ketiga, tidak mau mengungkapkan pikiran, perasaan dan reaksinya.

Teori yang berhubungan dengan kepercayaan diri adalah (1) teori perkembangan (konsep diri belum ada waktu lahir, kemudian berkembang secara bertahap sejak lahir seperti mulai mengenal dan membedakan dirinya dan orang lain) (2) significant other

(belajar diri sendiri melalui cermin orang lain yaitu dengan cara pandangan diri merupakan interpretasi diri pandangan orang lain terhadap diri, melalui kontak dan pengalaman, pengaruh budaya, sosialisasi dalam membentuk konsep diri) dan (3) self perception (persepsi individu terhadap diri sendiri dan penilaiannya, serta persepsi individu terhadap pengalamannya akan situasi tertentu).

Psikologi Komunikasi
Ujian Akhir Semester

Nama : Over Mexi

NIM : 202910006

Dosen : Prof. Hj. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D.

1. Hal yang diutamakan manusia dalam meraih jenjang kebutuhan hidup dan tujuan yang ingin dicapainya ialah :
 - a. Kebutuhan Fisiologis yakni kebutuhan untuk mempertahankan hidupnya secara fisik. Kebutuhan ini adalah potensi paling dasar dan besar bagi semua pemenuhan kebutuhan di atasnya, manusia lapar akan selalu termotivasi untuk makan, bukan untuk mencari teman atau dihargai.
 - b. Kebutuhan akan rasa aman diantaranya adalah rasa aman fisik, stabilitas, ketegantungan, perlindungan dan kebebasan dari ancaman seperti kriminalitas, perang, terorisme, penyakit, kerusakan dan bencana alam.
 - c. Kebutuhan akan rasa memiliki dan kasih sayang yaitu jika kebutuhan fisiologis dan kebutuhan akan rasa aman telah terpenuhi, maka muncullah kebutuhan akan cinta, kasih sayang dan rasa dimiliki. Kebutuhan ini meliputi dorongan untuk dibutuhkan oleh orang lain agar dianggap sebagai warga komunitas sosialnya.
 - d. Kebutuhan akan penghargaan yaitu setelah kebutuhan dicintai dan dimiliki tercukupi, berikutnya manusia akan bebas untuk mengejar kebutuhan egonya atas keinginan untuk berprestasi dan memiliki prestise.
 - e. Kebutuhan akan aktualisasi diri yaitu kebutuhan untuk membuktikan dan menunjukkan dirinya kepada orang lain.

2. Teori yang meninjang pernyataan saya diatas adalah **Teori Kebutuhan Maslow** karna kebutuhan-kebutuhan di tingkat rendah harus terpenuhi terlebih dahulu sebelum kebutuhan-kebutuhan di tingkat lebih tinggi menjadi hal yang memotivasi manusia dalam meraih jenjang kebutuhan hidupnya.

3. Faktor personal yang mempengaruhi perilaku manusia diantaranya :
 - a. Lingkungan menyangkut segala sesuatu yang ada disekitar individu, baik fisik, biologis maupun sosial. Lingkungan sangat berpengaruh terhadap perilaku individu karena lingkungan merupakan tahap awal untuk perkembangan perilaku.
 - b. Pendidikan menyangkut proses dan kegiatan yang pada dasarnya melibatkan individu maupun kelompok. Kegiatan pendidikan formal maupun nonformal berfokus pada perkembangan dengan tujuan agar terjadi perubahan perilaku yaitu dari tidak tahu menjadi tahu.
 - c. Agama sebagai suatu keyakinan hidup yang masuk ke dalam konstruksi kepribadian seseorang sangat berpengaruh dalam cara berpikir, bersikap, bereaksi dan berperilaku. Seseorang yang mengerti dan rajin melaksanakan ajaran agama dalam kehidupan akan berperilaku dan berbudi luhur sesuai dengan ajaran agama yang diyakininya.

Psikologi Komunikasi
Ujian Akhir Semester

- d. Sosial dan Ekonomi keluarga yang status sosial ekonominya berkecukupan akan mampu menyediakan segala fasilitas yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya sedangkan keluarga yang sosial ekonominya rendah akan mengalami kesulitan dalam memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.
 - e. Kebudayaan diartikan sebagai kesenian, adat istiadat, atau peradaban manusia. Hasil kebudayaan manusia akan mempengaruhi perilaku manusia itu sendiri.
 - f. Faktor lain seperti persepsi yaitu proses diterimanya rangsangan melalui panca indera yang didahului oleh perhatian sehingga individu sadar tentang sesuatu yang ada diluar maupun didalam dirinya.
4. Faktor penyebab menurunnya kepercayaan diri seseorang diantaranya :
- a. Adanya penolakan orang lain terhadap seseorang membuat kepercayaan dirinya menurun
 - b. Orang lain yang mengolok-olok atau melecehan ketebukaan diri seseorang juga bisa membuat kepercayaan dirinya menurun
 - c. Ketika seseorang membuka diri untuk orang lain jika keterbukaan itu tidak dibalas hal itu juga bisa menyebabkan menurunnya kepercayaan dirinya menurun
 - d. Jika seseorang tidak mau mengungkapkan pikiran, perasaan dan reaksinya terhadap sesuai itu bisa menurunkan kepercayaan dirinya

Teori yang berhubungan dengan kepercayaan diri adalah **Teori Maslow** hal ini kerana maslow menyatakan bahwa **percaya diri** merupakan modal dasar untuk mengembangkan aktualisasi diri. Seperti kita ketahui kebutuhan di tingkat rendah harus terpenuhi terlebih dahulu sebelum kebutuhan di tingkat lebih tinggi.

UJIAN AKHIR SEMESTER

NAMA : ACHMAD DANUANSA
PROGRAM STUDI : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
MATA KULIAH : PSIKOLOGI KOMUNIKASI
DOSEN : Dr.Ir. RATU MUTIALELA CAROPEBOKA.M.S

SOAL

1. MOTIVASI ADALAH YANG MEMBUAT MANUSIA MELAKUKAN SESUATU KEGIATAN , BERUSAHA DAN MENGELUARKAN ENERGI BAGI APA YANG MEREKA LAKUKAN.
MENURUT PENDAPAT ANDA, **APAKAH YANG DIUTAMAKAN MANUSIA** DALAM MERAH JENJANG KEBUTUHAN HIDUP DAN TUJUAN YANG INGIN DI CAPAI ? ANALISAKAN.

JAWABAN

Menurut pendapat saya, hal-hal yang diutamakan dalam meraih jenjang kebutuhan hidup dan tujuan yang ingin dicapai adalah manusia itu sendiri harus mengorganisir kebutuhan-kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari. Yang pertama yaitu mengutamakan kebutuhan fisiologis, karena merupakan dasar dari manusia tersebut untuk mencapai tujuannya. Kemudian kebutuhan keamanan dan keselamatan, karena merupakan suatu kebutuhan yang dapat menjadi sebuah control dan ketertiban dalam kehidupan sehari-hari. Kemudian kebutuhan aktualisasi diri yaitu berkaitan dengan keinginan untuk mewujudkan dan mengembangkan potensi dan bakat, mencari pertumbuhan diri dan pengalaman, serta untuk menjadi segala sesuatu yang diinginkan.

2. DAN JELASKAN TEORI APA YANG MENUNJANG PERNYATAAN ANDA TERSEBUT.

JAWABAN

Teori kebutuhan dasar manusia menurut Maslow yaitu Kebutuhan dasar manusia merupakan unsur-unsur yang dibutuhkan oleh manusia dalam menjaga keseimbangan baik secara fisiologis maupun psikologis yang bertujuan untuk mempertahankan kehidupan dan kesehatan. Hirarki kebutuhan dasar manusia termasuk lima tingkat prioritas. Dasar paling bawah atau tingkat pertama termasuk kebutuhan fisiologis, seperti udara, seks, air dan makanan. Tingkat kedua yaitu kebutuhan keamanan dan perlindungan, termasuk juga kemanan fisik dan psikologis. Tingkat ketiga berisi kebutuhan akan cinta dan memiliki, termasuk didalamnya hubungan pertemanan, hubungan sosial, dan hubungan cinta. Tingkat keempat yaitu kebutuhan akan penghargaan diri termasuk juga kepercayaan diri dan nilai diri. Tingkat terakhir merupakan kebutuhan untuk aktualisasi diri yaitu keadaan pencapaian potensi dan mempunyai kemampuan untuk menyelesaikan masalah dan beradaptasi dengan kehidupan

3. JELASKAN FAKTOR –FAKTOR PERSONAL APAKAH YANG MEMPENGARUHI PERILAKU MANUSIA .? MENGAPA? DAN ANALISAKAN

JAWABAN

- Faktor Biologis : kebutuhan dasar, makan-minum, istirahat, kebutuhan memelihara kelangsungan hidup dengan menghindari sakit dan bahaya (dsb)
Karena baik dan buruknya factor biologis dalam diri manusia akan sangat mempengaruhi terhadap tujuan yang ingin dicapainya, dengan tercapainya factor biologism aka akan mempermudah manusia untuk menjalankan tujuan hidup yang akan dicapai.

- Faktor Sosiopsikologis : aspek emosional (afektif), aspek intelektual (kognitif), aspek volisional yang berhubungan dengan kebiasaan dan kemauan bertindak (konatif) Karena dalam pada aspek emosional akan mempengaruhi perilaku yang akan digambarkan oleh manusia, aspek intelektual juga akan mempermudah cara atau tindakan yang akan diambil manusia dalam mencapai tujuan hidup, sedangkan aspek konatif dapat mengontrol perilaku manusia dalam bertindak baik kebiasaan maupun dalam kemauan manusia tersebut.

4. ANALISAKAN FAKTOR APA YANG MENYEBABKAN MENURUNNYA KEPERCAYAAN DIRI SESEORANG, **TEORI APA YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPERCAYAAN DIRI TERSEBUT**

JAWABAN

Pengalaman Hidup menjadi salah satu factor yang menyebabkan menurunnya kepercayaan diri seseorang. Biasanya, ini dipengaruhi oleh empat hal, yaitu:

- **Trauma.** Biasanya trauma akibat pelecehan seksual dan emosional dapat memengaruhi penghargaan diri seseorang. Jika Anda kerap dihantui masa lalu akibat pelecehan yang pernah Anda alami, yang terbaik adalah mencari bantuan psikolog atau psikiater.
- **Pola asuh.** Cara bagaimana Anda diasuh sewaktu kecil juga bisa berpengaruh. Jika orang tua Anda dulunya suka meremehkan, membandingkan dengan orang lain, atau mengatakan bahwa Anda tak berarti, ini bisa berdampak pada rasa percaya diri.
- **Penindasan, pelecehan, dan penghinaan.** Jika waktu kecil Anda merupakan korban perundungan (*bullying*) atau sering dihina dan ditindas orang-orang di sekitar, ini bisa membuat Anda ketakutan, sehingga merasa takut untuk menyuarakan pendapat atau takut dalam mengejar ambisi.
- **Gender, ras, dan orientasi seksual.** Skor hasil studi menunjukkan bahwa wanita lebih khawatir bagaimana mereka dipersepsikan. Karenanya, mereka cenderung lebih sedikit mengambil risiko. Latar belakang ras dan budaya serta orientasi seksual juga bisa berpengaruh. Jika Anda sering menerima perlakuan rasisme dan diskriminasi, Anda mungkin telah menginternalisasi pesan negatif dan pesan yang salah mengenai potensi serta eksistensi diri Anda.

UJIAN AKHIR SEMESTER

Program Studi :Magister Ilmu Komunikasi
Mata Kuliah :Psikologi Komunikasi
Dosen Pengampu :Dr.Ir. Ratu Mutialela Caropeboka.M.S
Dilaksanakan : 16 Januari 2021
Dikumpulkan :Jawaban ,18 Januari 2021 Di Ruang E-Learning
Nama Mahasiswa : Doni
Nim : 202910002

SOAL

1. MOTIVASI ADALAH YANG MEMBUAT MANUSIA MELAKUKAN SESUATU KEGIATAN , BERUSAHA DAN MENGELUARKAN ENERGI BAGI APA YANG MEREKA LAKUKAN.
MENURUT PENDAPAT ANDA, **APAKAH YANG DIUTAMAKAN MANUSIA** DALAM MERAH JENJANG KEBUTUHAN HIDUP DAN TUJUAN YANG INGIN DI CAPAI ? ANALISAKAN.
2. DAN **JELASKAN TEORI APA** YANG MENUNJANG PERNYATAAN ANDA TERSEBUT.
3. JELASKAN FAKTOR–FAKTOR PERSONAL APAKAH YANG MEMPENGARUHI PERILAKU MANUSIA .? MENGAPA? DAN ANALISAKAN
4. ANALISAKAN FAKTOR APA YANG MENYEBABKAN MENURUNNYA KEPERCAYAAN DIRI SESEORANG, **TEORI APA** YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPERCAYAAN DIRI TERSEBUT

SOAL TAMAT

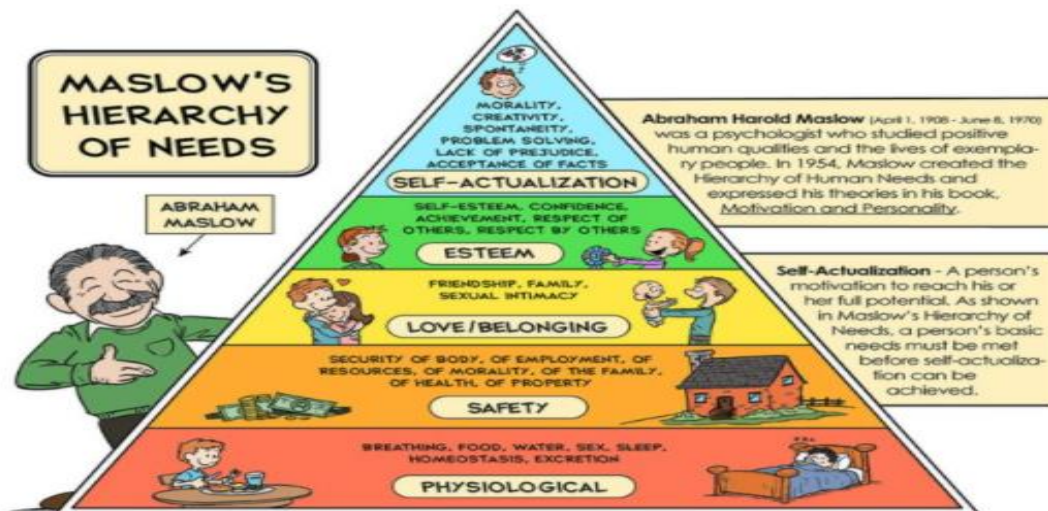
JAWABAN

1. Menurut saya yang diutamakan manusia dalam jenjang kebutuhan hidup yaitu kebutuhan dasar atau kebutuhan Fisiologis. Manusia dimotivasi karena adanya kebutuhan. Kebutuhan-kebutuhan tersebut adalah:

- Fisiologis : meliputi rasa lapar, haus, berlindung, seksual, dan kebutuhan fisik lainnya
- Rasa aman : meliputi rasa ingin dilindungi dari bahaya fisik dan emosional
- Sosial : meliputi rasa kasih sayang, kepemilikan, penerimaan dan persahabatan
- Penghargaan : meliputi rasa kasih sayang, kepemilikan, penerimaan dan persahabatan
- Aktualisasi diri : dorongan untuk menjadi seseorang sesuai kecakapannya, meliputi pertumbuhan, pencapaian potensi seseorang dan pemenuhan diri sendiri

Dengan demikian tujuan yang ingin yang oleh manusia adalah tingkat hirarki kebutuhan terakhir yaitu Aktualisasi.

2. Teori yang menunjang jawaban nomor satu adalah teori Motivasi dari Abraham Maslow. Menurut Maslow, manusia dimotivasi oleh sejumlah kebutuhan dasar yang bersifat sama untuk seluruh spesies, tidak berubah dan berasal dari sumber genetik atau naluriah. Abraham Maslow membuat hipotesis bahwa dalam setiap diri manusia terdapat hierarki dari lima kebutuhan sebagai berikut:



Sumber: Frank G. Goble. 1987. *Mahzab Ketiga Psikologi Humanistic Abraham Maslow*.

Yogyakarta: Kanisius.

3. Faktor-faktor personal yg mempengaruhi perilaku manusia ialah faktor- faktor internal baik berupa sikap insting, motif, kepribadian, sistem kognitif yang menjelaskan perilaku manusia. Secara garis besar ada dua faktor yaitu faktor biologis dan faktor sosiopsikologis.

- 1) Faktor Biologis: Faktor biologis terlibat dalam seluruh kegiatan manusia, bahkan dengan faktor-faktor sosiopsikologis. Bahwa warisan biologis manusia menentukan perilakunya, dapat diawali sampai struktur DNA yang menyimpan seluruh memori warisan biologis sampai muncul aliran baru, yang memandang dalam segala kegiatan manusia, termasuk agama, kebudayaan, moral berasal dari struktur biologisnya. Sistem genetis, misalnya, mempengaruhi kecerdasan, kemampuan sensasi dan emosi. Sistem saraf mengatur pekerjaan otak dan proses pengolahan informasi dalam jiwa manusia. Sistem hormonal bukan saja mempengaruhi mekanisme biologis, tetapi juga proses psikologis.
- 2) Faktor Sosiopsikologis: Karena manusia makhluk sosial, dari proses sosial inilah memperoleh beberapa karakteristik yang mempengaruhi perilaku manusia, terdapat tiga komponen yaitu : Afektif, kognitif dan konotatif

Sumber: Jalaluddin Rakhmat. 1986. *Psikologi Komunikasi* .Bandung:Remaja karya.

4. Rasa tidak percaya diri ditandai dengan adanya kelemahan-kelemahan yang ada dalam diri individu dan menghambat dalam pencapaian tujuan hidup. Purnawan (2009) mendeteksi sejumlah penyebab kurang percaya diri, di antaranya: pengaruh lingkungan, sering diremehkan dan dikucilkan oleh teman sejawat, pola asuh orang tua yang sering melarang dan membatasi kegiatan anak, orang tua yang selalu memarahi kesalahan anak, tetapi tidak pernah memberi penghargaan apabila anak melakukan hal yang positif, kurang kasih sayang, penghargaan atau pujian dari keluarga, trauma kegagalan dimasa lalu, trauma dipermalukan atau dihina di depan umum, merasa diri tidak berharga lagi karena pernah dilecehkan secara seksual, merasa bentuk fisik tidak sempurna dan merasa berpendidikan rendah. Senada dengan pendapat di atas, Hakim (2002) juga mengungkapkan bahwa kelemahan yang ada pada diri seseorang, seringkali pula menjadi penyebab timbul atau hilangnya rasa percaya diri. Misalnya, penampilan yang buruk, cacat fisik, dan latar pendidikan yang rendah.

Sumber:

Purnawan. 2009. *My blassed family*. Jakarta: gunung mulia

Hakim, thursan. 2004. *Mengatasi rasa tidak percaya diri*. Jakarta: Puspa swara