

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?
2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?
2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda

Nama : Istiqomah Febrianty
NIM : 192420042
Kelas : MTI AR 2

JAWABAN

1. Hal ini disebabkan karena bisnis yang dilakukan dengan tidak melanggar hak orang lain/organisasi bisnis lain juga karena bisnis dilakukan berdasarkan moralitas dan prinsip-prinsip kebenaran yang dilakukan dengan penuh rasa tanggung jawab. Dalam rangkaantisipasi risiko yang akan terjadi tetap dijalankan sesuai dengan prinsip yang menguntungkan perusahaan tanpa merugikan pihak lain, sehingga terjadi persaingan yang bersifat positif/sehat, akibatnya terjadi keselarasan dan keseimbangan yang harmonis antara pebisnis yang ada. Dengan bantuan pemerintah sebagai pengawas pelaksanaan standar kepatuhan dapat menjaga hubungan yang harmonis antara pelaku bisnis dan pengguna sehingga tidak ada yang merasa dirugikan.

2. Penggunaan internet indonesia mengalami kenaikan yang cukup signifikan, kondisi ini menjadi peluang dalam memanfaatkan internet khususnya dalam memasarkan produk atau jasa secara global tanpa dibatasi waktu dan tempat. Social Media Marketing adalah usaha bagian pemasaran perusahaan atau humas instansi untuk membuat tulisan, gambar, video, grafik, atau posting di akun media sosial lembaga guna mempromosikan produk/jasa sehingga diketahui khalayak ramai. Keuntungan yang didapat antara lain:
 1. Sosial media merupakan cara yang mudah untuk mencari tahu lebih banyak mengenai pelanggan anda
 2. Sosial media membantu pencarian target konsumen lebih efektif
 3. Sosial media membantu menemukan konsumen baru dan memperluas target pasar
 4. Mengembangkan target pasar dan selangkah lebih maju dari kompetitor
 5. Sosial media dapat membantu meningkatkan pengunjung website dan ranking search engine
 6. Bagikan informasi lebih cepat dengan sosial media
 7. Sosial media membantu menghasilkan daftar calon konsumen baru
 8. Lebih dekat dengan konsumen melalui sosial media
 9. Sosial media meningkatkan brand awareness dan promosi dengan biaya yang minim

3. Social media membuka celah terjadinya aktivitas tercela atau permasalahan etika, seperti yang ramai terjadi disekitar kita yaitu cyberbullying, pencurian data pribadi, transaksi elektronik yang merugikan konsumen, penyebaran informasi hoax, dan lain sebagainya. Kegiatan individu yang dengan mudahnya dibagikan di social media, informasi yang belum jelas kebenarannya dibagikan berulang kepada semua pengguna internet, transaksi melalui media online yang mudah dan cepat membuat pelaku kejahatan menggunakan berbagai taktik untuk membungkus kedok penipuannya dengan manis sehingga konsumen menjadi tertarik untuk melakukan transaksi tanpa melakukan pengecekan pada situs ataupun akun penjual online. Informasi yang dengan mudah dapat diakses oleh semua orang tanpa memandang status di masyarakat dan usia, menjadikan kurangnya filter dalam menangkap informasi tersebut. Sehingga hanya pribadi individu dan keluarga yang menjadi filter pertama dalam memilah informasi yang diperlukan, dengan harapan individu tersebut tidak

melanggar norma-norma agama, budaya, dan hukum yang berlaku di masyarakat maupun negara tertentu.

4. Kasus Edward Snowden bahkan dibuat menjadi sebuah film dengan judul yang sama "Snowden". Melihat dari apa yang diceritakan pada kasus Snowden, bahwa kehidupan individu menjadi tidak nyaman dan dihindangi ketakutan karena seperti dimata-matai, padahal tidak melakukan kejahatan. Setiap gerak-gerik dan kegiatan sehari-hari pun menjadi sebuah hal yang menakutkan untuk dilakukan. Snowden yang mulai merasa terganggu, mengekspos data tersebut ke publik, karena hukum pemerintah Amerika membenarkan hal tersebut untuk mengungkap kejahatan. Namun pemerintahan yang kotor justru terlindungi karena melibatkan banyak orang penting sehingga kesalahan seperti hanya milik orang-orang lemah yang tidak memiliki kuasa. Dengan tereksposnya kasus tersebut ke publik, maka publik lah yang menilai pemerintahnya dan kritikan yang datang dari publik lah yang akhirnya membuat pemerintah mengkaji ulang tentang kebijakan tersebut. Teknologi memang memberikan kemudahan dan kecepatan, namun jika tidak diimbangi dengan batasan-batasan etika, maka teknologi tersebut dapat menjadi kehancuran bagi penggunanya.

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI
Nama : Jepri Yandi
NIM : 192420044

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Bisnis dan teknologi informasi merupakan dua hal yang berkaitan. Terlebih di era saat ini teknologi memiliki peran yang besar bagi aktivitas manusia. Sehingga pengaruh teknologi informasi tidak dapat diremehkan, karena proses globalisasi yang berjalan begitu cepat yang memberikan pengaruh pada cara berpikir maupun berperilaku. Peran pentingnya teknologi informasi ini juga memberikan pengaruh pada dunia bisnis. Pada dunia bisnis teknologi membantu banyak terutama terkait sistem informasi yang terintegrasi dengan baik, yang mana sistem informasi yang terintegrasi dibangun atau dirancang untuk mengatasi sekaligus membantu para pelaku bisnis dalam menjalankan bisnis ke arah yang lebih baik.

Resiko yang tentu akan kita hadapi yaitu data pribadi kita akan sangat mudah untuk diketahui dan dipergunakan untuk kejahatan.

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Menurut pendapat saya, mengapa social media lebih menguntungkan daripada sistem konvensional, Karena dengan bertambah berkembangnya teknologi saat ini,, membuat para masyarakat khususnya di Indonesia semakin sering menggunakan gawai sebagai kebutuhan yang penting bagi mereka. Hal ini membuat para pelaku ekonomi (bisnis) sangat bisa memanfaatkan peluang yang ada. Dengan cara melakukan promosi melalui social media, yang tentunya jangkauannya jauh lebih baik dari pada pelaku bisnis dengan cara konvensional. Dan tentunya dari segi pendapatan, akan lebih menguntungkan untuk promosi di social media dari pada melalui brosur atau alat cetak. Karena dengan semakin bnyak cakupan dalam hal berbisnis, maka semakin banyak pula keuntungan yang kita dapatkan.

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Tentu dengan berkembangnya teknologi informasi seperti sekarang ini, membuat kita sebagai user (pengguna) harus lebih teliti dalam hal menggunakan social media. Dengan semakin mudahnya mendapatkan suatu informasi, maka tidak bisa kita pungkiri bahwa informasi yang kita berikan di social media akan sangat mudah untuk orang lain dapatkan. Hal tersebut bisa saja membuat para pelaku kejahatan bisa memperoleh data yang kita kirim pada social media, baik melalui sistem atau bisa juga mendapat informasi langsung dari korbannya. Apalagi saat ini di facebook atau sejenisnya, kita diharuskan membuat data pribadi, nama, alamat, alamat email dan nomor handphone, hal tersebut justru akan lebih memudahkan pelaku kejahatan untuk melacak data calon korbannya. Seharusnya Negara Indonesia harus membuat suatu Undang-undang yang bisa melindungi hak privasi masyarakat pada aplikasi social media yang semakin hari semakin berkembang dengan sangat pesat ini. Sehingga bisa meminimalisir tingkat kejahatan melalui social media dan menjaga privasi rakyat Indonesia.

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Menurut pandangan saya, apa yang dilakukan oleh Edward Snowden ini merupakan suatu tindakan yang baik karena untuk melindungi privasi dan kedaulatan rakyat Negara Amerika, dimana dia mengungkapkan bahwa Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya, dan tentunya hal tersebut melanggar hak privasi rakyat Amerika.

Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda

Ujian Akhir Semester

Nama : M.Afdhaluddin
NIM : 192420012
Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI AR1

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?
2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

**Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda**

Jawaban

1. Etika bisnis di dalam perusahaan dapat mencerminkan nilai norma, dan perilaku karyawan maupun pemimpin sendiri, oleh karena itu mengapa kita harus dapat membuat batasan mana bagi pengusaha atau pelaku bisnis untuk menjalankan bisnis tersebut, agar orang dapat mempercayai bisnis yang dijalani. Dengan penggunaan trend teknologi saat ini kita harus membuat konsumen atau rekan bisnis kita percaya dengan bisnis yang kita jalani, dengan cara tidak menyalahgunakan kepercayaan mereka untuk keuntungan tersendiri, dimana kita dapat menjaga keamanan privasi pelanggan.

Resiko yang akan terjadi, terjadinya penyalahgunaan kepercayaan, seperti konsumen yang telah memberikan data diri, lalu data diri tersebut dijual ke orang yang tidak bertanggung jawab dan digunakan untuk melakukan tindak kriminal dan membuat pelanggan kita merasakan dirugikan sehingga membuat bisnis kita tidak percaya lagi.

2. Social network digunakan sebagai meningkatkan usaha bisnis dikarenakan dengan perkembangan teknologi saat ini, hampir seluruh orang sudah menggunakan social media, sehingga persentasi mengiklankan, atau melakukan bisnis dengan social media dapat meningkatkan keuntungan, dari informasi yang dapat disampaikan dengan cepat, dapat mencakup target pasar yang jauh dan baru sehingga dapat mengetahui bisnis yang kita lakukan.
3. Cella yang ada di social media yaitu keamanan privasi dan penipuan yang dapat dilakukan. Contoh :
 - a) keamanan privasi, dimana kita sebagai pelanggan kita tidak dapat mengetahui, data yang sudah kita kirimkan apakah benar – benar dapat dijaga dengan baik dan tidak disalahgunakan untuk kejahatan, seperti, no hp yang dapat digunakan untuk target penipuan.
 - b) Penipuan yang dapat dilakukan, konsumen yang berpura-pura melakukan pemesanan dengan identitas palsu lalu barang sudah dikirim.
 - c) Penipuan dari pelaku bisnis tersebut tersendiri juga bisa, dimana konsumen sudah melakukan pembayaran dalam pemesanan, dan barang yang dibeli tidak kunjung datang
4. Menurut saya tentang Snowden dan amerika adalah tidak baik dalam melakukan spying tersebut dikarenakan hal tersebut dapat merugikan negara lain juga, dan dapat menurunkan tingkat kepercayaan negara lain terhadap amerika. Jika memang untuk pengawasan terorisme, seharusnya amerika serikat melakukan kerjasama dengan negara lain dalam kasus terorisme dan jaringannya. Jika amerika masih melakukan spying seperti ini, kemungkinan ada hal lain yang ingin dilakukan.

Nama : Muhammad Fajar
NIM : 192420037 (MTI AR2)

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?
2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda

Nama : Muhammad Fajar
NIM : 192420037 (MTI AR2)

Jawab :

1. Karena untuk menghilangkan dampak negatif dari perilaku yang tidak pantas, dengan etika yang baik dapat mengembangkan dan mengelola bisnis menjadi lebih baik dan mudah berkembang. Etika bisnis yang baik dimaksud adalah kegiatan bisnis yang adil, sesuai dengan hukum yang berlaku dan tidak merugikan pihak manapun.

Dengan adanya teknologi informasi yang terus berkembang, maka bisnis beralih dari konvensional ke online, dengan demikian peranan etika dalam IT ini menciptakan etika bisnis di bidang IT. Etika dalam bisnis khususnya IT akan menciptakan :

- Untuk menciptakan perilaku komunitas yang baik
- Menciptakan organisasi yang beroperasi secara konsisten
- Mendorong praktik bisnis yang baik
- Melindungi organisasi atau karyawan dari tindakan hokum

Jika etika dalam bisnis tidak diterapkan maka akan menimbulkan resiko yang berdampak buruk seperti kemungkinan menciptakan dampak negatif yang berkembang dimasyarakat, penyalahgunaan penggunaan IT yang berdampak penipuan, sehingga prinsip otonomi dalam bisnis tidak diterapkan.

2. Strategi bisnis dalam social media menjadi sangat unggul di bandingkan dengan cara konvensional, dikarenakan penyampaian informasi yang mudah dan cepat berkembang dalam masyarakat dengan biaya yang minim lah yang menjadi salah satu alasan social media atau social network dapat menjadi trend bisnis saat ini.

Media ini menjadi memiliki keuntungan bisnis yang signifikan karena memanfaatkan teknologi informasi

- yang akan memudahkan melakukan komunikasi, peran teknologi informasi mendorong kecepatan dalam melakukan aktivitas tersebut. Seperti misalnya melakukan pertukaran pesan melalui e-mail antar rekan kerja ataupun menggunakan aplikasi lainnya yang berbasis internet. Selain itu, pelaku bisnis dapat dengan mudah melakukan komunikasi dengan para konsumen sehingga mengetahui kebutuhan konsumennya dengan tepat.
- membantu proses monitoring pergerakan bisnis, Pelaku bisnis dapat mengetahui pergerakan bisnis dengan memanfaatkan jaringan internet dengan menggunakan report harian atau bulanan sehingga memudahkan dalam menyusun strategi kedepannya.
- menghemat biaya produksi dan operasional, biaya yang biasanya dikeluarkan oleh pelaku bisnis dapat di kurangi dengan adanya teknologi informasi, seperti pemasaran yang bisa dilakukan dalam social media.
- membuka akses informasi dan penyebaran informasi dengan mudah, memanfaatkan teknologi informasi untuk melakukan promosi atau kegiatan yang sifatnya mempublikasikan baik itu berupa berita, iklan, pengetahuan dan informasi lainnya melalui jaringan internet maka akan mudah tersebar dengan cepat dibandingkan dengan menggunakan cara yang konvensional seperti menggunakan surat kabar, ataupun pemasangan iklan.

Nama : Muhammad Fajar
NIM : 192420037 (MTI AR2)

- membangun relasi bisnis, memanfaatkan media sosial yang dimiliki untuk mulai membangun jaringan dengan pihak-pihak yang berpotensi menjadi konsumen kamu.

3. Etika bisnis yang tidak baik akan mengakibatkan aktifitas yang tercelah, seperti contohnya pada Pelanggaran Etika Bisnis oleh Uber Technologies Inc 2016.

Pada tahun 2016 silam, Kantor cabang Uber Technologies Inc di Indonesia mengalami satu kasus pelanggaran etika mengenai lokasi bisnis. Pelanggaran ini berawal dari seorang karyawan yang menyogok atau menyuap salah seorang polisi lokal agar tetap diizinkan untuk beroperasi di daerah yang sebenarnya diluar zona bisnis.

Mengetahui hal tersebut kepolisian langsung menindaklanjuti dengan menyelidiki siapa saja pihak yang harus dihukum. Setelah diselidiki, ternyata ditemukan bahwa CEO Uber Teknologi Inc Cabang Indonesia yang menjabat pada saat itu turut andil dalam pelanggaran karena menyetujui laporan administrasi mengenai pengeluaran atas suap. Sementara itu, pihak Pusat dari Uber Teknologi Inc langsung meminta maaf kepada Menteri Perhubungan Indonesia serta mengambil tindakan dengan memecat karyawan dan CEO tersebut sebagai konsekuensi telah melakukan **pelanggaran etika bisnis**.

Hal ini dapat terjadi bisa disebabkan oleh kurangnya kesadaran akan hal pelanggaran etika yang ingin mendapatkan keuntungan pribadi. Bisa juga karena kurangnya pemahaman dan edukasi penerapan etika bisnis, tetapi banyaknya pelanggaran etika bisnis ini oleh oknum tertentu untuk mendapatkan keuntungan pribadi.

4. Menurut pandangan saya terhadap Edward Snowden, perilaku yang dilakukannya merupakan pelanggaran etika terhadap NSA yaitu membocorkan informasi perusahaan/tempat dia bekerja. Walaupun ia sudah tidak bekerja lagi disitu, rahasia perusahaan atau tempat ia pernah bekerja masih harus tetap dijaga. Rahasia tempat ia bekerja tidak dapat dibocorkan begitu saja karena memiliki undang undang yang melindungi rahasia perusahaan atau tempat ia bekerja.

Menurut pandangan saya terhadap pemerintahan Amerika National Security Agency (NSA) juga demikian, mereka melanggar hak asasi manusia yang tergolong kedalam privacy. melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet merupakan pelanggaran privacy dan itu dilindungi undang-undang yang berlaku.

Tetapi, NSA melakukan ini memiliki tujuan mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Dengan demikian pemerintah/ lembaga ini menurut saya memiliki wewenang akan hal itu, dengan catatan tidak mempublikasikan/ memperjual belikan data yang telah di ambil oleh lembaga NSA ini. Pemerintah memiliki hak ini untuk melindungi masyarakatnya.

Begitu juga dengan Edward Snowden, kita tak akan pernah tau jika pemerintah/ lembaga NSA mengambil data secara tidak diketahui jika Snowden tidak membocorkannya ke publik

Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI
Nama : M.Nang Alhafiz
Nim : 92420008

1. Dalam dunia bisnis etika sangat diperlukan untuk mengelola dan menjalankan sebuah bisnis. Dengan etika yang baik, secara otomatis bisnis akan lebih mudah berkembang. Tidak hanya dalam bidang bisnis saja, dalam segala aspek kehidupan etika sangat diperlukan tidak terkecuali juga dalam bidang teknologi.

2. Satu manfaat terbesar dari media sosial untuk bisnis adalah menggunakannya untuk meningkatkan traffic website. Media sosial tidak hanya membantu Anda mengarahkan orang ke website Anda, tapi semakin banyak share di media sosial yang Anda terima, semakin tinggi peringkat pencariannya.

Misalnya, bila tiap orang yang follow Anda lalu melakukan retweet postingan, ada kemungkinan lebih besar untuk masuk peringkat lebih tinggi di hasil pencarian Google.

3. Karena masih banyak pengguna social media yang belum paham dan mengerti tentang aturan dan etika bagaimana memanfaatkan dan menggunakan social media dengan dengan baik dan benar, serta ada pihak – pihak tertentu yang dengan sengaja menggunakan social media untuk mencari atau mengambil keuntungan dengan cara – cara yang tidak baik.

4. Menurut saya hal tersebut bisa saja terjadi karena segala macam cara akan dilakukan oleh lawan untuk mendapatkan sesuatu hal yang diperlukan.

Ujian Akhir Semester

Nama : Nizar Firliansa
NIM : 192420005
Kelas : MTI Reguler AR1
Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Jawab :

Dalam dunia bisnis, etika sangat diperlukan untuk mengelola dan menjalankan sebuah bisnis. Dengan etika yang baik, secara otomatis bisnis akan lebih mudah berkembang. Etika yang diterapkan di dalam suatu perusahaan akan membantu membentuk nilai, norma serta perilaku karyawan dan pemimpinnya. Begitupula dalam pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, etika dijadikan sebagai aturan dalam menggunakan TI agar tidak melanggar etika dlam teknologi informasi dan tidak merugikan orang lain.

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Jawab :

Sosial media menjadi strategi baru untuk memajukan dalam menjalankan usaha bisnis sekarang ini dibandingkan dengan system konvensional, karena social media dapat diakses 24 jam sehari, 7 hari seminggu dan 365 hari setahun di manapun selama ada koneksi internet. Ini tentunya berguna untuk membangun profil bisnis dengan berbagi gambar, berita, acara dan lain sebagainya termasuk mempromosikan produk dan layanan yang ditawarkan. Pelanggan dapat dengan mudah masuk ke akun media sosial pilihannya dan melihat informasi terbaru tentang bisnis atau produk dan layanan yang mereka inginkan. Selain itu dengan social media dapat memperluas target pasar sehingga dapat meningkatkan pendapatan, Dan dengan social sosial media membantu bisnis Anda untuk meningkatkan brand awareness dengan biaya yang bisa dibilang hampir tidak ada. Biaya yang sangat diperlukan untuk hal ini adalah waktu.

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Jawab :

Selain memberikan keuntungan, dampak media sosial terkadang bisa negatif atau merugikan. Bahkan, jika tidak hati-hati, dampak media sosial ini berefek sangat masif bagi *brand* bisnis. Media sosial bisa diibaratkan sebagai sarana penyebar informasi dari mulut ke mulut zaman sekarang. Dampak media sosial yang paling merugikan adalah dapat menghadirkan Informasi negatif mengenai brand yang tersebar dengan cepatnya, meskipun belum pasti kebenarannya, Selain itu produk yang kita buat dapat dengan mudah ditiru oleh kompetitor lainnya. Hal ini bisa terjadi karena persaingan bisnis yang menghalalkan berbagai cara untuk mendapatkan keuntungan.

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawab :

Aksi Edward Snowden ini terjadi pada tahun 2013 dan akhirnya di film kan pada tahun 2016. Menurut saya setelah menonton film Snowden ini dan juga sempat membaca beberapa artikel terkait aksi Snowden, Maka menurut saya terkait aksi Edward Snowden telah menunjukkan keberanian dan kemampuan dalam mengungkapkan aksi pengintaian negara yang melanggar dasar proses demokrasi dan hak-hak Konstitusi. Amerika telah memantau secara rahasia komunikasi telepon dan internet domestik dan internasional.

Dan aksi Snowden ini seakan memberikan pembelajaran kepada kita semua untuk menjadi pribadi yang senantiasa melakukan apapun bukan hanya untuk kepentingan diri semata tetapi demi kepentingan bersama meskipun nampaknya begitu berat untuk melakukannya.

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI Ar 2
Nama : Rachmat Akbar
Nim : 192420036

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?
2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

**Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda**

Amin, kami haturkan terima kasih kepada Bapak Dedy Syamsuar, MIT, PhD, atas ilmu dan pengalaman yang disampaikan pada saat pembelajaran. Semoga kebaikan selalu menyertai bapak.

Jawaban

1. Etika Dalam bisnis menjadi sangat penting seiring naiknya trend penggunaan Teknologi informasi diseluruh elemen masyarakat. Hal ini disebabkan dengan begitu cepatnya suatu informasi ataupun berita tersebar kepada masyarakat luas dan sulitnya menyembunyikan dan mengkontrol arus informasi tersebut. Etika Bisnis yang baik dapat membantu perusahaan untuk menarik simpati dari masyarakat umum, dengan membangun citra yang baik akan lebih mudah bagi perusahaan untuk menarik potensial konsumen dan meningkatkan loyalitas konsumen tetap terhadap produk yang disediakan oleh perusahaan.

Lingkungan perusahaan yang mengutamakan etika bisnis akan menciptakan suasana nyaman dalam bekerja sehingga meningkatnya motivasi serta loyalitas dari karyawan suatu perusahaan. Hal ini juga menjadi penting selain untuk kemajuan dari perusahaan, juga merupakan salah satu indikator yang mempengaruhi citra baik perusahaan bagi calon konsumen dan mitra bisnis.

Sebaliknya, apabila perusahaan tidak menjalankan etika bisnis atau abai dan lalai dalam menerapkan etika bisnis, resiko yang muncul akan sangat luas seiring peningkatan penggunaan teknologi informasi seperti sekarang ini. Contohnya pada desember 2020 antara perusahaan besar dunia yang bergerak dibidang teknologi dan komputer "NVIDIA" dengan *channel* youtube asal Australia "Hardware Unboxed" . NVIDIA mengirimkan email yang berisikan keberatan atas review produk NVIDIA yang dilakukan "Hardware Unbox" dan akan melakukan "ban" terhadap "hardware unboxed" sehingga tidak akan menerima produk dari NVIDIA lagi. Setelah hal ini tersebar dan diketahui publik, muncul banyak kecaman kepada NVIDIA karena banyak orang menganggap hal ini sebagai tindakan yang tidak etis dan "bullying" . Membuat citra perusahaan menjadi buruk dan memaksa NVIDIA surat pernyataan terbuka, meminta maaf serta kompensasi kepada "Hardware Unboxed" untuk menghentikan kecaman kepada mereka.

Seolah tidak berkaca dengan kasus diatas, pada Januari 2021 perusahaan Eiger Advanture Indonesia yang bergerak dibidang perlengkapan *outdoor* dan *hiking*. Melayangkan surat keberatan dan permintaan penghapusan *review* produk Eiger ke *channel* youtube "duniadian" . Hal ini kembali membuat dunia maya heboh dan ramai-ramai mengecam tindakan yang dilakukan Eiger Indonesia tersebut, juga memaksa Eiger Indonesia membuat surat pernyataan meminta maaf serta kompensasi kepada "duniadian". Walaupun begitu akan sulit bagi Eiger dan Nvidia untuk membangun citra yang baik dan menarik konsumen setelah kejadian ini.

Dari dua contoh kasus di atas didapat dilihat resiko besar yang muncul akibat perkembangan trend penggunaan teknologi informasi, informasi dapat dengan mudah tersebar dan dapat dengan cepat menjatuhkan citra baik yang dibuat perusahaan selama bertahun-tahun.

2. Berdasarkan informasi dari “We Are Social” mengungkapkan sebanyak 175,4 juta orang di Indonesia telah mengakses internet dan sebanyak 160 juta juga merupakan pengguna aktif media sosial. Sehingga dapat dilihat bahwa strategi bisnis dengan sosial media memiliki peranan penting dalam strategi pemasaran produk.

Social media marketing merupakan strategi pemasaran efektif dan efisien, Perusahaan hanya perlu mendaftar dan membuat profil secara gratis untuk semua *platform* media sosial. Dibandingkan dengan jenis promosi pemasaran konvensional, promosi dengan sosial media jauh lebih murah dengan jangkauan yang jauh lebih luas sehingga mengurangi pengeluaran dan meningkatkan Laba bersih.

Selanjutnya dengan memanfaatkan sosial media, perusahaan juga dapat menemukan informasi tren pasar yang dibutuhkan dengan lebih mudah. Informasi yang diperoleh dapat digunakan untuk menganalisis dan meningkatkan strategi promosi agar tercapainya target penjualan perusahaan.

Contohnya di Indonesia sempat *viral* dagangan “odading mang oleh” dari sebuah video yang dibuat oleh Ade londok. Setelah video tersebut *viral* di sosial media , penjualan odading yang dibuat oleh mang sholeh menjadi ramai dengan pembeli yang penasaran dengan makanan tersebut.

3. Permasalahan etika dan aktifitas tercela yang paling sering terjadi seiring dengan semakin maraknya penggunaan sosial media adalah *cyberbullying*. Salah satu alasan utama seringnya terjadi *cyberbullying* atau permasalahan etika secara umum dalam platform sosial media adalah karena pelaku tidak terlihat secara langsung, serta dapat berlindung dibalik handphone atau komputer.

Teknologi memungkinkan kita untuk melakukan komunikasi secara jarak jauh. Pelaku *cyberbullying* tidak dapat melihat dampak yang mereka sebabkan secara langsung dan karenanya tidak dapat membayangkan efek yang dirasakan pada korbannya.

Sosial media merupakan suatu wadah yang di dalamnya terdapat berbagai macam orang dengan background yang berbeda, usia, latar belakang pendidikan, dan daerah asal . mengakibatkan meningkatnya resiko permasalahan etika. Terkadang alasan seseorang melakukan tindakan tidak beretika terhadap orang lain adalah karena pelaku tidak tahu bahwa tindakan tersebut salah, atau pelaku tidak memahami rasa sakit yang mereka timbulkan pada orang lain. Bagi pelaku, tindakan yang mereka lakukan pada saat *online* tersebut bukanlah suatu yang "nyata" sehingga mereka tidak menganggapnya berbahaya, hal ini menunjukkan bahwa mereka tidak menyadari perasaan orang lain.

4. Edward Snowden sebagai karyawan NSA bisa saja mengikuti perintah NSA dan mengabaikan apa yang NSA lakukan terhadap privasi warga negara Amerika Serikat. Sebaliknya, dia mempertaruhkan keamanan pribadinya untuk mengungkap bahwa pemerintah Amerika Serikat secara diam-diam memata-matai semua warganya sendiri. Edward Snowden telah memberikan kesempatan kepada publik untuk memperdebatkan masalah privasi secara terbuka. Pemerintah Amerika Serikat melalui NSA memiliki cara untuk melacak detail email pribadi setiap warga, surat, dan panggilan telepon. Edward Snowden menyadari bahwa program ini dapat

disalahgunakan dengan mudah dan menunjukkan kepada publik semua bahwa kehidupan pribadi warga tidaklah sepribadi dan aman seperti yang dibayangkan.

Disisi lain NSA berusaha membantu pemerintah dan warga Amerika Serikat dengan mencegah terorisme bahkan sebelum itu terjadi. Dengan mengawasi publik, mereka melindungi Amerika dari kemungkinan terjadinya serangan.

Akhirnya, sangat sulit untuk menjustifikasi tindakan dari Edward Snowden dan NSA dalam hal ini. Adalah benar bahwa apa yang dilakukan Edward Snowden dengan memberi tahu bahwa privasi masyarakat publik tidaklah aman, dan hak pribadi dari manusia sudah terganggu. Dilain sisi keamanan juga menjadi faktor penting yang perlu dijaga oleh pemerintah. Menurut saya sebagai anggota masyarakat umum, kejadian ini bisa menjadi dasar mengapa kita harus menggunakan internet dan sosial media secara lebih bijak dan mengurangi interaksi dengan sosial media yang tidak perlu guna menghindari terjadinya pencurian data pribadi yang bukan hanya dilakukan oleh Pemerintahan, melainkan pihak ketiga maupun owner dari sosial media platform itu sendiri.

Ujian Akhir Semester

Nama : Ria Aprinda

NIM : 192420022

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Jawab:

Manusia sebagai pembuat, operator, dan juga sekaligus sebagai pengguna sistem merupakan faktor yang menentukan kelancaran dan keamanan sistem. Hal inilah yang kemudian memunculkan unsur etika sebagai faktor yang sangat penting kaitannya dengan penggunaan teknologi informasi berbasis komputer. Sudah lumrah terdengar bahwa dengan kemajuan teknologi ini terutama dalam bisnis, maka semakin meningkat kejahatan yang dilakukan.

Teknologi Informasi menyebabkan resiko kontroversi etika dalam area-area seperti hak cipta intelektual, keamanan informasi perusahaan, privasi pelanggan dan karyawan, dan keamanan di tempat kerja.

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Jawab:

Keuntungan social media dibandingkan dengan sistem konvensional:

1. Meningkatkan brand awareness;
2. Mendapatkan pasar yang lebih luas;
3. Promosi yang murah dan efektif;
4. Meningkatkan kepuasan pelanggan
5. Meningkatkan di mesin pencari;
6. Memperoleh data penting pelanggan;
7. Berbagi konten lebih mudah dan murah.

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Jawab:

Teknologi yang berfungsi agar memudahkan seseorang dalam memperoleh informasi sering disalahgunakan oleh orang-orang yang tidak bertanggungjawab. Contoh penyalahgunaan media sosial mulai dari pelanggaran moral, pelanggaran norma, pelanggaran etika, dan pelanggaran lainnya:

- Menyebarkan berita hoax
- Pencemaran nama baik
- Penipuan online
- Bullying
- Pembajakan
- Spam
- Privacy Violation

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawab:

Kelakuan Edward Snowden menimbulkan sisi pro-kontra. Ia dituduh mencuri properti pemerintah, pembocoran rahasia negara, dan penyebaran informasi keamanan negara tanpa izin. Pejabat Amerika Serikat menuduh Snowden membuat negara itu rentan dengan ancaman melalui pembocoran rahasia. Reaksi pemerintah dan pejabat militer Amerika Serikat beragam, ada yang merasa Snowden perlu dihukum berat sementara yang lain meminta agar Snowden dijamin peradilan yang fair. Namun usaha Snowden ini membuka mata dunia bahwa Amerika Serikat sedang mengintip privasi setiap warga negaranya. Tidak hanya itu sikap paranoid Amerika yang berselubung perang terhadap teroris juga melanggar hak privasi orang lain. Akibat aduan Snowden pemerintah Obama banyak melakukan reformasi intelejen dan perbaikan kerja pengawasan negara.

**Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda**

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Jawab : etika sangat diperlukan untuk mengelola dan menjalankan sebuah bisnis. Tetapi, tanggung jawab dan kewajiban sosial memiliki nilai yang sangat tinggi dalam keberhasilan sebuah bisnis. Dengan tanggung jawab dan keterlibatan sosial maka tercipta citra positif dari bisnis dimata masyarakat. Sebuah bisnis akan bertahan lama jika memperhatikan kepentingan sosial, baik konsumen, karyawan maupun mitra bisnisnya

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Jawab : Karena Sosial media merupakan alat promosi bisnis yang efektif karena dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja, dan sudah tertarget sesuai dengan produk yg dijual, sehingga jaringan promosi bisa lebih luas dan tepat sasaran.

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Jawab : Salah satau manfaat sosial media adalah mudahnya berbagi informasi, dan kemudahan dalam mengakses informasi tersebut. oleh karena itu sosial media bisa jadi sumber perbuatan tercela, dan tidak beretika, seperti bullying, SARA, Peretasan data privacy, penyebaran konten asusila, hal ini bisa sasja terjadi dikarenakan kebebasan dalam bersoial media, dan masih kurangnya filter terhadap konten2 tersebut, serta bagi anak-anak di karenakan orang tua tidak bisa mengontrol gadget yg di fasilitasi untuk anak-anak belajar online.

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA)

membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawab : Amerika terlalu over protective terhadap warganya sendiri sehingga tidak ada lagi jaminan data privacy akan aman, dan mereka menyadap semua percakapan dan pesan SMS, namun jika digunakan untuk memata-matai pimpinan negara itu bagus untuk, intinya amerika harus memberikan batasan terhadap kegiatan intelijen mereka. Dan yg di lakukan snowden itu sebenarnya salah, karena membocorkan rahasia negaranya, namun bisa jadi benar karena dia mengungkapkan tindakan amerika yg sudah melampaui batasan.

**Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda**

Nama : Ryan Andrian

NIM : 192420006

Kelas : MTI A R1

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM

U A S

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Jawab :

Etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan TI karena saat ini perkembangan dunia bisnis yang sangat pesat sangat didukung dengan teknologi dan penggunaan TI salah satu contohnya yaitu adanya berbagai marketplace online yang menawarkan segala kemudahan, fitur dan harga yang kompetitif tanpa adanya interaksi tatap muka antara penjual dan konsumen semuanya dilakukan secara online. Oleh karena itu, etika dalam bisnis menjadi sangat penting untuk membentuk brand image yang baik dan trust dari konsumen yang dapat menaikkan rating si penjual maupun pengelola marketplace tersebut. Adapun potensi resiko yang muncul dalam bisnis online ini diantaranya adalah ketika pelaku bisnis (penjual) tidak menerapkan etika dalam bisnis maka konsumen akan dirugikan baik secara moril dan materil. Kemudian, jika pelaku bisnis (pengelola marketplace) kurang concern dengan keamanan data konsumen maka dapat menimbulkan potensi kebocoran data yang dapat dimanfaatkan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.

2. Social Network atau Social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Jawab :

Social media memiliki keuntungan yang signifikan salah satunya karena jangkauannya jauh lebih luas (bisa menjangkau kawasan di dunia yang terkoneksi dengan internet) ketimbang system konvensional yang mungkin hanya mengcover satu / beberapa kawasan saja. Selanjutnya, dari pemanfaatan social media dapat membantu kalangan bisnis untuk :

- Mencari informasi mengenai pangsa pasar
- Membantu dalam pemetaan konsumen dan proses perluasan pasar
- Memudahkan dalam memberikan feedback secara langsung ke konsumen

- Membagi informasi dengan cepat ke konsumen
- Membina hubungan baik dengan konsumen
- Membangun brand image yang baik
- Menurunkan biaya promosi bisnis

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Jawab :

Social media merupakan sarana komunikasi massal yang tidak terbatas ruang dan waktu. Oleh karenanya etika menjadi hal yang sangat penting dalam melakukan aktifitas di social media. Terkait dengan pemanfaatan social media untuk berbisnis juga membuka celah aktifitas tercela atau permasalahan etika ketika persaingan bisnis semakin ketat, maka pelaku bisnis yang tidak menjunjung etika dapat melakukan hal-hal misalnya seperti mengambil media promosi yang dibagikan kompetitor kemudian meniru konten dan membuat opini negatif mengenai kompetitor

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawab :

Menurut saya apa yang dilakukan oleh snowden merupakan gerakan hati nurani yang merasa tidak nyaman ketika berada dan menyaksikan institusi yang melakukan pelanggaran privasi dan undang-undang dengan dalih untuk menjaga keamanan negara amerika dengan mengungkapkan program mata-mata NSA yang dianggap berlebihan. Apa yang dilakukan oleh snowden menurut saya adalah tindakan heroic yang membela hak atas privasi warga masyarakat walaupun hal ini menjadikannya sebagai penghianat negara dan dikecam oleh pemerintah amerika serikat. Program mata-mata / intelejen memang sepatutnya dilakukan suatu negara untuk menjaga kemanan dan keutuhan negaranya tetapi seharusnya masih dalam batasan yang wajar dan sesuai aturan. Yang dilakukan oleh pemerintah amerika (NSA) menurut saya berlebihan dan terlalu paranoid.

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI – AR1
Nama : Sela Taramita
NIM : 192420038

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?
2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawaban :

1. Menurut saya etika dalam berbisnis sangat diperlukan dikarenakan dengan mempunyai etika yang baik kita dapat membuat bisnis kita berkembang, berbisnis yang dapat berkembang dengan jangka waktu yang panjang. Dalam berbisnis kita perlu memiliki cara yang baik, baik kepada karyawan, rekan bisnis dan terutama konsumen, dengan memiliki etika kita dapat memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan. Berikut hal hal yang dapat kita lakukan dalam beretika bisnis seperti : jujur dalam berbisnis dengan kejujuran kita melakukan pekerjaan sesuai dengan kontrak kerja, jujur dengan mutu dan kualitas barang yang diberikan dan jujur dengan sesama intern baik karyawan maupun rekan bisnis. Selain itu keadilan, kita dapat memberikan sesuatu yang adil dan objektif dan dapat dipertanggung jawabkan.

Dengan adanya trend teknologi sekarang dalam dunia berbisnis beberapa hal yang harus kita perhatikan baik dalam hal positif maupun negative. Hal positif dengan adanya teknologi kita dapat dengan mudah memasarkan bisnis kita, berkomunikasi dengan banyak orang secara online, membuka kreativitas, meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam aktivitas manusia. Adapun juga resikonya yaitu dengan maraknya teknologi ini informasi yang mudah disebarluaskan, kejahatan teknologi seperti penipuan dll, Dengan hal yang terjadi maka perlunya kita beretika dalam berbisnis agar dapat saling membantu dan menguntungkan.

2. Dengan perkembangan trend teknologi sekarang ini, semua usia maupun kalangan dapat mengakses internet. Begitu juga hal nya dalam berbisnis, berbagai macam cara berbisnis saat ini dapat dilakukan secara konvensional seperti kita dapat membuka toko ataupun membagi informasi ke konsumen dalam bisnis kita maupun dengan cara online yaitu menggunakan media social. Adapun keuntungan dalam berbisnis dalam menggunakan media social, yaitu :
 1. Kita dapat dengan mudah mencari tau mengenai pelanggan kita
 2. Membantu mencari tau target konsumen secara efektif
 3. Dapat membantu menemukan konsumen baru dan memperluas target pasar
 4. Memudahkan dan memberikan feedback secara langsung
 5. Mengembangkan target pasar dan selangkah lebih maju dari cara konvensional
 6. Membantu meningkatkan pengunjung untuk mengunjungi website maupun search engine
 7. Dapat membagikan informasi secara cepat
 8. Membantu konsumen menjangkau bisnis kita
 9. Lebih dekat dengan konsumen melalui media social
 10. Meningkatkan brand awareness dan promosi dengan biaya minim
3. Media social juga tidak hanya memberikan dampak positif dalam berbisnis tetapi juga dapat memberikan celah dan masalah etika. Celah dan masalah etika yang sering terjadi dalam media social seperti :
 1. Adanya unsur SARA (kata kata kasar, kekerasan maupun unsur pornografi) menjadi hal biasa
 2. Kemudahan transaksi memicu munculnya bisnis bisnis terlarang seperti narkoba, produk black market maupun illegal
 3. Para penipu dan penjahat bermunculan terutama dalam transaksi online
 4. Munculnya budaya plagiatisme atau penjiplakan hasil karya orang lain

Seperti contoh dibawah ini :

bisnis online shop yang memanfaatkan kemajuan teknologi dalam bidang ekonomi sehingga dapat memudahkan bisnis tanpa terhambat jarak dan waktu. Transaksi di pasar online harus mempunyai peraturan yang harus ditaati pemakainya dalam dunia maya. Semua user/pemakai yang menjalankan bisnis dan memakai fasilitas IT, dengan penuh tanggung jawab atas apa yang dilakukannya dalam dunia IT. Dengan demikian kita dapat menikmati kecanggihan dunia IT dengan aman.

4. Menurut pendapat saya tentang seorang karyawan yang bernama “ Edward Snowden “ yang dilakukan Edward tersebut telah melanggar kode etik dalam dunia kerja dia telah mencuri data dan membocorkan data. Dimana dia ditugaskan sebagai karyawan NSA yang mempunyai tanggung jawab dan rahasia negara. Dia telah melanggar SOP perusahaan dan hukum di Negara nya, dengan membocorkan rahasia Negara. Edward tidak hanya merugikan perusahaan dia berkerja tetapi juga telah merugikan Negara nya. Beberapa artikel yang saya baca tentang kasus Edward Snowden dan Amerika Serikat, Edward Snowden sebagai pakar menyebutnya penghianat Negara dan sebagian menyebut nya pembocor rahasia.

Sedangkan Amerika Serikat sendiri, bagaimana mereka merekam percakapan telfon maupun traffic internet, dalam kasus ini adanya perselisihan antara pemerintahan ASS dan masyarakat AS, masyarakat AS mengecam apa yang dilakukan oleh pemerintahannya yaitu mengumpulkan data tersebut telah melanggar privasi individual, yang dilakukan secara illegal tanpa persetujuan pemilik nya.

Hal yang terjadi dalam kasus ini, dimana karyawan yang telah melanggar kode etik perusahaan dan juga pemerintahan yang tidak terbuka dengan peraturan pemertintahannya. Melakukan sesuatu secara illegal tanpa persetujuan pemiliknya.

NAMA : SURIANI
NIM : 192420011

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Jawab:

Karena Dalam melaksanakan bisnis tentunya etika bisnis sangat diperlukan dalam rangka pencapaian tujuan bisnis yang telah ditentukan. Kegiatan bisnis yang berlandaskan etika adalah bisnis yang dilakukan berdasarkan metoda-metoda yang baik serta cara berfikir yang sesuai dengan logika dan estetika yang berkembang di masyarakat Dengan demikian bisnis yang berdasarkan etika akan berjalan tanpa merugikan pihak-pihak lain. Melalui Teknologi Informasi, perusahaan dapat memperoleh keunggulan strategi dalam persaingan antar para pelaku bisnis yang ketat saat ini.

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Jawab:

Media sosial memiliki kelebihan dibandingkan dengan media konvensional, antara lain :

- a. Kesederhanaan

Dalam sebuah produksi media konvensional dibutuhkan keterampilan tingkat tinggi dan keterampilan marketing yang

unggul. Sedangkan media sosial sangat mudah digunakan, bahkan untuk orang tanpa dasar TI pun dapat mengaksesnya, yang dibutuhkan hanyalah komputer dan koneksi internet.

b. Membangun Hubungan

Sosial media menawarkan kesempatan tak tertandingi untuk berinteraksi dengan pelanggan dan membangun hubungan. Perusahaan mendapatkan sebuah feedback langsung, ide, pengujian dan mengelola layanan pelanggan dengan cepat.

c. Jangkauan Global

Melalui media sosial, bisnis dapat mengkomunikasikan informasi dalam sekejap, terlepas dari lokasi geografis. Media sosial juga memungkinkan untuk menyesuaikan konten anda untuk setiap segmen pasar dan memberikan kesempatan bisnis untuk mengirimkan pesan ke lebih banyak pengguna.

d. Terukur

Dengan system tracking yang mudah, pengiriman pesan dapat terukur, sehingga perusahaan langsung dapat mengetahui efektifitas promosi.

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Jawab:

Social Media sangat menarik berbagai kalangan masyarakat Indonesia. Sesuai karakter penduduk Indonesia yang socialable, maka netizen paling banyak adalah pengguna aplikasi media sosial. Dari anak-anak hingga orang dewasa menggunakan media sosial untuk berbagai macam kegiatan, dari hanya untuk hiburan semata sampai untuk hal-hal yang produktif. Seiring waktu, semakin banyak pengguna berbagai media sosial membuat media sosial sendiri menjadi sarana bagi setiap individu untuk mengatakan berbagai hal dan melaksanakan kepentingannya.

Di balik segi positif dari pemanfaatan media baru seperti Instagram tersebut, ternyata terdapat segi negatif. Segi negatif itu dapat dilihat dari pengabaian etika dalam penggunaan media instagram dan lemahnya kontrol dari pihak berwenang menjadikan instagram dimanfaatkan beberapa orang yang tidak bertanggung-jawab. Sebagai contoh kecil misalnya memalsukan identitas seseorang, biasanya public figure, dan organisasi. Contoh lain pengguna turut menyebarkan hoax, pengguna memakai kata-kata yang tidak sopan, memaki, menghujat, memfitnah dan sebagainya. Motivinya bisa bermacam-macam, dari sekedar iseng, main-main, usil, bahkan sengaja membunuh citra baik orang lain yang dipalsu dan disalah gunakan namanya tersebut

Konsep Etika Media Sosial dari Thurlow: “Netiquette adalah sebuah konvensi atas norma-norma yang secara filosofi digunakan sebagai panduan bagi aturan atau standar

dalam proses komunikasi di internet atau merupakan etika berinternet sekaligus perilaku sosial yang berlaku di media online yakni:

1. Etika berkomunikasi
2. Copy – Paste dan Hak Cipta
3. Cyber Bullying
4. Hoax
5. Konten Ilegal
6. Kejahatan Pornografi.

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawab :

Menurut pandangan saya tidak boleh, melakukan kegiatan intersepsi/penyadapan pada dunia ITE, waktu itu oleh pemerintah, sempat direncanakan menjadi Peraturan Pemerintah tersendiri, akan tetapi koalisi masyarakat menggugat pasal ini ke Mahkamah Konstitusi tahun 2011. Mahkamah menyetujui serta mengharuskan Pasal ini dibuat Undang Undang tersendiri bukannya Peraturan Pemerintah karena intersepsi atau penyadapan membatasi sebagian hak asasi manusia yang menurut pasal 28J UUD 1945, harus berbentuk Undang Undang.

Indonesia Corruption Watch mengungkapkan bahwa Rancangan Peraturan Pemerintah, merupakan bentuk potensi intervensi Eksekutif terhadap lembaga penegak hukum, khususnya KPK, mengingat Pusat Intersepsi Nasional (PIN) dikelola dan dibentuk pemerintah, karena dibentuk dengan Keputusan Presiden

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Dalam kehidupan manusia yang merupakan makhluk sosial, maka sangat penting ber etika. Etika dalam bisnis menurut saya ada dua hal yaitu etika yang tertulis, seperti peraturan pemerintah dan etika tak tertulis atau tradisi/kebiasaan diarea bisnis yang kita jalani. Etika bisnis adalah tentang moral dalam suatu usaha perdagangan baik usaha perorangan ataupun perusahaan untuk mendapatkan keuntungan atau laba dengan memanfaatkan teknologi informasi sebagai media komunikasi data dan multimedia untuk produksi sesuatu barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan suatu kelompok atau masyarakat luas. Dengan Teknologi Informasi sebagai media bisnis dan diketahui secara luas oleh masyarakat maka resiko bisnis akan terbuka lebar. Peran Teknologi Informasi akan optimal jika pengelolaan Teknologi Informasi maksimal. Untuk itu organisasi memerlukan adanya suatu penerapan berupa Tata Kelola TI (IT Governance) (Herawan, 2012).

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Media sosial adalah media komunikasi digital untuk bersosialisasi atau berinteraksi antara satu dengan yang lain secara online tanpa batasan ruang dan waktu. Memanfaatkan media sosial sebagai media bisnis saat ini menjadi hal yang lumrah, suatu usaha jasa ataupun produksi tanpa memiliki tim TI khusus paling tidak memiliki domain url usaha dan hosting, hal ini dapat diabaikan dengan memanfaatkan media sosial sebagai media promosi untuk meningkatkan penjualan mengejar laba. Cukup promosi media sosial tanpa bayar ataupun berbayar sesuai kemampuan bisnis sudah dapat berinteraksi selama 24 jam tanpa dibatasi ruang dan waktu. Media konvensional masih memerlukan promosi secara offline yang saat ini sudah ditinggalkan oleh konsumen, offline juga pasti memerlukan tempat usaha khusus, gedung usaha dan tim TI. Keuntungan bisnis online di media sosial sangat menguntungkan karena dapat memangkas kebutuhan seperti sewa hosting, domain, lokasi usaha, gedung dan tim TI.

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Memanfaatkan media sosial sebagai media promosi ataupun sekedar posting status akan direkam di mesin media sosial, hal ini lah menurut saya adalah celah bagi media sosial untuk dimanfaatkan sebagai media iklan. Iklan bagi media sosial merupakan pendapatan laba untuk keberlangsungan usaha mereka. Etika bisnis media sosial menurut saya adalah untuk kepentingan mereka saja dan tidak dijual pada kelompok organisasi atau negara untuk dimanfaatkan secara negatif.

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Pemanfaatan media digital saat ini sangatlah penting untuk beraktifitas sehari-hari seperti mencari informasi, berbelanja, transfer sejumlah uang dan lain-lain. Menurut saya hal-hal yang menyangkut urusan pribadi yang tidak membahayakan orang lain ataupun negara, negara ataupun suatu organisasi tidak perlu harus memantau kegiatan tersebut. Tetapi suatu organisasi atau negara boleh saja merekam traffic internet segala kegiatan yang akan mengancam kedaulatan negara, hal ini pun jangan dimanfaatkan oleh negara untuk menjatuhkan suatu golongan atau seseorang untuk kepentingan negara agar golongan atau orang tersebut agar tidak berani memberi kritikan yang membangun.

Ethical Issues In Electronic Information System

From Mr. Dedy Syamsuar, MIT, Ph.D.

Yudy Pranata (192420001)
AR2
Magister Teknik Informatika
Universitas Bina Darma

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal:

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?
2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawaban:

1. Etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend Teknologi Informasi karena dalam sebuah bisnis terdapat beberapa hal yang tidak seharusnya dapat diketahui oleh semua orang. Diantara individu pertama dan individu kedua memiliki data yang tidak boleh di akses oleh teman bisnisnya bisa dibidang dengan Hak Cipta dari masing” individu. Resikonya akan banyak individu yang menggunakan produk yang diciptakan oleh orang lain tanpa seizin pemiliknya.
2. Social Network atau Social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan Operasional dalam menjalani usahanya karena dalam beberapa penelitian tentang banyaknya pengguna Socail Media khususnya di wilayah Indonesia, sudah mengalami peningkatan yang sangat signifikan. Dimulai dari anak-anak sampai ke dewasa sudah bisa menggunakan Social Media tersebut untuk kegiatan apapun. Dengan peningkatan tersebut Social Media jadi wadah baru bagi kalangan bisnis untuk memasarkan produk mereka pada Social Media.

3. Dengan adanya social media, benar akan membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Dengan contoh terkadang beberapa individu memiliki pendapat tentang seseorang yang memposting sesuatu di Social Medianya yang menurut orang tersebut baik, tetapi individu yang lainnya mempunyai pendapat lain bisa pro dan juga bisa kontra terhadap orang tersebut. Dikarenakan setiap individu itu mempunyai etika yang berbeda, setiap individu yang kontra terhadap orang tersebut akan langsung mengomentari postingan tersebut dengan tidak menyaring kata-katanya. Permasalahan etika lainnya dalam Social Media yaitu setiap individu dapat membuat akun yang tidak memakai data asli dari orang tersebut melainkan menggunakan data orang lain (*fake account*).
4. Menurut pendapat Saya, yang dilakukan oleh Edward Snowden itu adalah salah. Mengapa demikian? Karena hal tersebut dapat menimbulkan permasalahan yang lebih lanjut seperti demo masalah privasi orang banyak. Dan juga teroris dan jaringannya bisa lebih waspada terhadap gerakan yang akan dilakukan mereka selanjutnya. Apabila tujuan pemerintah Amerika tersebut benar-benar tujuannya untuk membasmi teroris harusnya tidak ada seorangpun yang membocorkan hal rahasia tersebut seperti merekam percakapan telepon dan traffic internet. Tetapi tetap dilakukan pengawasan terhadap NSA tersebut untuk tidak menyalah gunakan wewenang tersebut untuk kepentingannya sendiri maupun organisasi.

Ujian Akhir Semester

Nama : Yuliza Aryani
NIM : 192420021
Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Jawab :

Karena etika sangat diperlukan untuk mengelola dan menjalankan sebuah bisnis. Dengan etika yang baik, secara otomatis bisnis akan lebih mudah berkembang. Tidak hanya dalam bidang bisnis saja, dalam segala aspek kehidupan. etika sangat diperlukan dalam teknologi Informasi. Perkembangan teknologi yang semakin maju pada era industri 4.0 ini, membawa banyak sekali dampak pada masyarakat khususnya dalam hal kemudahan mendapatkan informasi secara tepat dan akurat melalui internet. Siapapun dapat mengakses internet dengan mudah, dari usia anak-anak, dewasa, hingga lanjut usia. kemudahan akses internet, kecanggihan teknologi juga menjadikan teknologi informasi berkembang sangat pesat. Perkembangan teknologi informasi ini juga membawa banyak pengaruh positif dan negatif dalam kususnya dalam dunia bisnis. Peranan teknologi informasi dan resikonya sebagai berikut

1. Minimize Risk

Tentu setiap bisnis mempunyai resiko terutama pada factor keuangan. Saat ini berbagai jenis aplikasi telah tersedia dalam upaya mengurangi resiko yang sering kali dihadapi pada bisnis seperti forecasting, financial advisory, planning expert dan sebagainya. Dengan adanya Teknologi Informasi saat ini maka hal yang seperti di sebutkan diatas akan dapat ditanggulangi karena TI mampu membantu perusahaan atau organisasi Anda dalam mengurangi resiko yang akan terjadi serta dapat menjadi sarana dalam membantu manajemen pada pengelolaan resiko yang sedang dihadapi.

2. Reduce Costs

Teknologi Informasi juga dapat digunakan sebagai pengurangan biaya operasional perusahaan yang pada akhirnya berdampak pada profitabilitas perusahaan Anda.

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Jawab :

Media memiliki kelebihan dibandingkan dengan sistem konvensional

1. Dalam sebuah produksi media konvensional dibutuhkan keterampilan tingkat tinggi dan keterampilan marketing yang unggul. Sedangkan media sosial sangat mudah digunakan, bahkan untuk orang tanpa dasar TI pun dapat mengaksesnya, yang dibutuhkan hanyalah komputer dan koneksi internet. □
 2. Membangun Hubungan Sosial media menawarkan kesempatan tak tertandingi untuk berinteraksi dengan pelanggan dan membangun hubungan. Perusahaan mendapatkan sebuah feedback langsung, ide, pengujian dan mengelolalayanan pelanggan dengan cepat. □
 3. Jangkauan Global Melalui media sosial, bisnis dapat mengkomunikasikan informasi dalam sekejap, terlepas dari lokasi geografis. Media sosial juga memungkinkan untuk menyesuaikan konten anda untuk setiap segmen pasar dan memberikan kesempatan bisnis untuk mengirimkan pesan ke lebih banyak pengguna. □
 4. Media sosial lebih terukur, dengan sistem tracking yang mudah, pengiriman pesan dapat terukur, sehingga perusahaan langsung dapat mengetahui efektifitas promosi.
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?
- **media sosial** dapat menyebabkan perang harga dengan kompetitor yang terkadang harus membuat bisnis melakukan promosi besar-besaran.
 - **media sosial** dapat menyebabkan ketergantungan terhadap koneksi internet agar dapat mengakses segala data dan informasi bisnis dari media sosial.
 - **Dampak media sosial** yang paling merugikan adalah dapat menghadirkan Informasi negatif mengenai brand yang tersebar dengan cepatnya, meskipun belum pasti kebenarannya.
 - Data dapat dengan mudah dicontek bahkan dipakai oleh pesaing, misalnya penggunaan foto produk

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawaban

Pemerintah Amerika melanggar civil liberties yang menjadi hak setiap warga negara Amerika. Amerika memutuskan untuk lebih memprioritaskan keamanan nasional dibandingkan dengan privasi individu yang dilindungi oleh Fourth Amendment. Isu terorisme mendorong pemerintah AS untuk mengambil langkah pengamanan ekstra di jaringan telekomunikasi namun, banyak pelanggaran terhadap Konstitusi AS yang terungkap oleh Snowden. Negara memang mempunyai prioritas untuk mempertahankan keamanan dan kedaulatan negaranya, namun apa yang dilakukan oleh AS tidak transparan dan melanggar pondasi AS sendiri yaitu The Constitution of United States. AS menghadapi dua dilema, pertama adalah dilemma konstitusi dan keamanan nasional. Kedua, dilemma status ganda Snowden di mata masyarakat dan pemerintah.

Nama : Yuni Astuti
NIM : 192420004
Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI A.R1

Ujian Akhir Semester

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?
2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut dapat terjadi?
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Selamat bekerja

Semoga kesuksesan selalu menyertai anda

Jawaban

1. Etika dalam bisnis memiliki peranan yang penting karena Banyak terjadi kecurangan dan perbuatan tidak etis yang dilakukan oleh pelaku bisnis hanya demi meraup keuntungan serta teknologi informasi telah menjadi suatu raksasa industri dalam mencapai tujuan pencarian keuntungan untuk suatu organisasi. Alasan Etika diperlukan dalam Bisnis yaitu selain mempertaruhkan barang dan uang untuk tujuan keuntungan, bisnis juga mempertaruhkan nama, harga diri dan bahkan nasib umat manusia didalamnya. Sebagai hubungan antara manusia,

bisnis juga membutuhkan etika yang setidaknya mampu memberikan pedoman bagi pihak-pihak yang melakukannya.

Adapun resiko Penggunaan Teknologi Informasi Dengan pesatnya teknologi informasi baik diinternet maupun media lainnya membuat peluang masuknya hal-hal yang berbau pornografi, pornoaksi, maupun kekerasan semakin mudah. Dengan mudahnya melakukan transaksi diinternet menyebabkan akan semakin memudahkan pula transaksi yang dilarang seperti transaksi barang penyelundupan atau transaksi narkoba.

2. Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju dan pesat sudah terasa dampaknya oleh sebagian besar masyarakat dari yang sederhana menjadi modern dan serba cepat sehingga berdampak pada perilaku informasi dalam segala bidang, terutama dunia bisnis. Hal ini tentunya menuntut para pelaku usaha untuk memiliki sebuah media online, dimana informasi yang disajikan bisa dengan mudah dan cepat didapatkan oleh konsumen informasi. peran media sosial berpengaruh signifikan terhadap pemasaran hasil produk organisasi bisnis karena dengan memanfaatkan media sosial, maka penyebaran informasi dan spesifikasi hasil produk suatu organisasi bisnis dapat lebih mudah diketahui dan juga mengurangi biaya promosi.
3. Etika menjadi bagian tak terpisahkan dari dunia bisnis. Bukan hanya sebagai alat untuk menilai pantas atau tidak pantas, benar atau salah, buruk atau baik, etika menjadi perekat dalam setiap transaksi bisnis, menjadi aturan yang menjamin terlaksananya transaksi yang adil dan saling menguntungkan pihak yang terlibat. Aspek keamanan dan privasi data (idealnya) menjadi komponen yang harus ada dalam sebuah proses pengembangan produk digital. Risiko terhadap ancaman kebocoran data pada *digital platform ataupun sosial media* senantiasa dalam rentang yang sangat tinggi. Jika menggunakan matriks risiko, kebocoran terhadap data bisa dikategorikan ke dalam *high to critical*. Nilai ini akan didapatkan dari kombinasi dampak dari frekuensi (seberapa sering terjadi) dan skala (seberapa besar dampak) kejadian kebocoran data. Ruang lingkup kebocoran data dalam skala besar biasanya dilakukan karena terdapatnya celah atau *vulnerability* dari sistem yang dibuat oleh sebuah organisasi. Celah disebabkan oleh berbagai macam faktor, namun secara umum menjadi tiga kelompok besar, yakni *People*, *Process*, dan *Technology*.
4. Adanya pembocoran dokumen rahasia pemerintah oleh mantan kontraktor NSA, Edward Snowden, telah menunjukkan bahwa Amerika Serikat telah memiliki tujuan lain serta memanfaatkan sistem pengawasannya untuk kepentingan negaranya. Berdasarkan dokumen tersebut, dapat dilihat sekutu-sekutu Amerika Serikat pun menjadi target pengawasan. Pada

dasarnya, aspek ekonomi telah menjadi bagian dari kepentingan nasional Amerika Serikat yang didorong oleh tradisi “open door”. Sehingga, Amerika Serikat telah memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat untuk melakukan pengawasan untuk mencapai kepentingannya.

Nama : A.Firdaus
NIM : 192420043
Kelas : MTIR2

UAS

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Jawab :

Pentingnya etika dalam bisnis penggunaan teknologi informasi sangatlah penting, penggunaan teknologi dan informasi dalam bidang perdagangan telah berkembang sangat pesat melalui bentuk teknologi digitalisasi, mobilitas modal dan liberalisasi informasi. Perdagangan di zaman teknologi internet lebih dikenal dengan istilah e-commerce (electronic commerce) etika didalam bisnis dengan penggunaan teknologi informasi . Dalam penggunaan pelanggaran atas suatu program komputer atau software dapat dilakukan dalam beberapa cara. Diantaranya pemasangan atau pengopian tanpa izin oleh dealer (hard disk loading), pembajakan berupa pembuatan CD software palsu (counterfeiting), distribusi ilegal software dengan harga khusus atau diskon, Penggunaan perangkat lunak yang hanya memiliki satu lisensi (softlifting), pengopian oleh pemakai akhir (end user copying). Pelanggaran dalam dunia bisnis Semakin banyaknya jumlah pengguna dan pelanggan e-commerce saat ini, tidak menutup kemungkinan masih dapat terjadi suatu masalah seperti pelanggan merasa kecewa dengan pelayanan yang telah diberikan, pembeli yang terkena tipu. Dan adanya beberapa pengguna/pembeli yang menerima barang tidak sesuai dengan apa yang dipesan atau barang mengalami kerusakan. Barang tidak sampai ke alamat tujuan. Bahkan pengembalian uang yang tidak di proses oleh seller.

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Jawab :

Media sosial merupakan media secara online yang bisa digunakan siapapun dan kapanpun. Semua orang menggunakan media sosial untuk berbagai kepentingan baik untuk bekerja, bercengkrama dengan keluarga atau teman, bertemu teman lama dan reuni bahkan untuk berbisnis. Media sosial juga dapat merupakan strategi promosi atau strategi untuk bisnis gratis. Salah satu dimana media sosial bisa mempromosikan usaha dan produk lebih luas dan lebih besar lagi. Tanpa harus membeli barang tanpa harus pergi keluar dan membeli barang di toko

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Jawab :

Dalam penggunaan teknologi informasi khususnya media sosial tak lepas dari resiko ataupun ancaman baik dari hacker , berupa data-data yang tersebar oleh pihak eksternal yang tidak bertanggung jawab bahkan dari penipuan karena tidak melakukan kontak langsung dengan pengguna/pembeli.

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawab :

Menurut pendapat saya hal yang dilakukan Edward Snowden merupakan keberanian untuk mengungkap sebuah pencurian data walaupun dengan resiko yang besar , dari segi etika baik ataupun benar data yang didapat merupakan sebuah pelanggaran HAM Tindakan ini merusak kepercayaan publik. Tapi dalam segi keamanan mungkin bisa dikatakan layak dengan catatan hanya dikawasan Negara tersebut dan publik wajib mengetahui aktivitas yang terjadi.

Nama Mahasiswa : Andriansyah

NIM : 192420020

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM

Jawab

1. Dengan etika yang baik, secara otomatis bisnis akan lebih mudah berkembang, Etika yang diterapkan di dalam suatu perusahaan akan membantu membentuk nilai, norma serta perilaku karyawan dan pemimpinnya.
2. Social Network atau social Media menjadi strategi yang lebih baik dikarenakan perkembangan teknologi yang lebih baik, penyebaran yang cepat dapat menelusuri segala aspek maupun daerah baik dikota besar maupun dipelosok.
3. Bisnis di social media tentunya memiliki kekurangan, yaitu dikarenakan customer tidak melihat secara langsung akan produk sehingga terkadang customer menebak atau menerka produk tersebut dengan etika yang kurangbaik.
4. Menurut pandangan saya tentunya hal tersebut tidaklah selayaknya dilakukan , karna data yang ada tentunya dapat diketahui secara global oleh amerika.

ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM

Dedy Syamsuar, MIT, PhD,

Nama Mahasiswa : Ardiansyah
NIM : 192420013
Kelas : AR1

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?
2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

JAWAB

1. Sangat penting didalam penerapan suatu etika dalam penggunaan teknologi informasi (*information technology/IT*) di perusahaan. Etika dapat mengantarkan keberhasilan suatu perusahaan dalam proses pengambilan keputusan manajemen. Penerapan etika teknologi informasi dalam perusahaan harus dimulai dari dukungan pihak top manajemen terutama pada *Chief Information Officer (CIO)* Kekuatan yang dimiliki CIO dalam menerapkan etika IT pada perusahaannya sangat dipengaruhi akan kesadaran hukum, budaya etika, dan kode etik profesional oleh CIO itu sendiri.

Manfaat Etika di bisnis, adalah: perusahaan mendapatkan suatu indeks kepercayaan dari para konsumennya sehingga perusahaan tersebut dapat citra yang baik dari penggunanya, hal ini pun tentunya akan meningkatkan suatu motivasi bagi perusahaan dan karyawannya dan pada akhirnya perusahaan tersebut mendapatkan suatu keuntungan yang besar.

Etika di dalam suatu pekerjaan bisnis sangatlah penting didalam pemanfaatan teknologi informasi di masa ini. Bisnis yang didasari suatu etika akan berjalan tanpa merugikan pihak-pihak lain seperti dikutip dari Linda Ferrell & O.C. Ferrell (2009:6) "*Understanding what is right or wrong and acceptable or unacceptable based on organizational and societal expectations constitutes business ethics. It is an area that will shape business activity ever more in the 21st century.*" Yang artinya lebih kurang Memahami apa yang benar atau salah dan dapat diterima atau tidak dapat diterima berdasarkan ekspektasi organisasi dan masyarakat merupakan etika bisnis. Ini adalah area yang akan semakin membentuk aktivitas bisnis di abad ke-21

Resiko

Penulis mencontohkan suatu kasus dibidang IT yaitu; bila *Chief Information Officer (CIO)* tidak mempunyai suatu etika yang baik dalam penyajian informasi kepada pengguna bisnisnya maka perusahaan akan berdampak negatif dan kemunduran dalam perjalanan bisnisnya.

2. Dimasa pandemi saat ini penjualan melalui sosial media sangat berperan dikarenakan adanya pembatasan sosial yang disebabkan pandemi *covid 19*. Masyarakat kebanyakan melakukan transaksi bisnis melalui sosial media. Kekuatan *social network* untuk kegiatan bisnis dapat menjangkau sampai masyarakat dilapisan bawah, keterbukaan informasi melalui pemanfaatan IT sangatlah berperan untuk menjadi referensi bagi pengguna dalam suatu produk yang akan dibelinya.

ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM

Dedy Syamsuar, MIT, PhD,

Kegiatan bisnis melalui *social network*, mempunyai keuntungan yang besar bagi pelaku usaha, dimana kegiatan distribusi dapat dilakukan secara langsung antara pelaku bisnis terhadap konsumennya. Sehingga hal ini juga dapat memberkan efisiensi biaya bagi para penggunanya.

Untuk kegiatan bisnis yang dilakukan secara konvensional, sebenarnya sangat baik dikarnakan antara penjual dan pembeli dapat berinteraksi secara langsung, tapi dalam kegiatan transaksi tersebut untuk biaya operasional terkadang cukup besar dikarnakan adanya beberapa tahapan dalam kegiatan bisnis tersebut, dimulai dari produksi ke distribusi lalu ke distributor terus ke agen sehingga biaya yang ditimbulkan dari kegiatan tersebut cukup besar. Sehingga harga yang ditawarkan ke pembeli cukup tinggi.

3. Dari bahasan soal nomor 2, ada beberapa hal terkait permasalahan yang diakibatkan dari suatu kegiatan transaksi melalui media online atau *social network*, yakni:

- Kasus pertama, dalam suatu kegiatannya ada kemungkinan perbuatan yang tidak baik / ber-etika dapat terjadi dalam transaksi jual beli, contohnya seorang konsumen yang membeli suatu produk melalui media online diperantara suatu perusahaan atau organisasi dalam suatu kegiatannya, di transaksi tersebut ada refund dari dana transaksi tapi bukan dalam bentuk uang kembali akan tetapi dalam bentuk point yang dikembalikan. Hal ini mungkin dianggap biasa oleh pelaku bisnis akan tetapi dari sudut pandang konsumen ini tidak baik atau layak. Sehingga mengurangi etika dalam suatu transaksi IT.
- Kasus kedua, tahun 2013 pernah seorang dokter gigi berinitial NP, warga dari kota jakarta daerah cilandak, beliau tertarik untuk membeli seekor kucing di tokobagus.com seharga 3 juta. Yang pada akhirnya kucing tersebut tidak pernah sampai di rumah sang dokter tersebut. Disini kasus penipuan di sosial network
- Kasus ketiga, dalam kegiatan sosial network yang melanggar etika adalah **bom singkat / pesan singkat**, dimana perusahaan terkadang menawarkan produknya melalui pesan SMS kepada konsumennya secara masal yang mana pelanggan merasa terganggu diakibatkan pesan singkat yang dikirim.
- Kasus keempat, tindakan spamming yang dilakukan oleh pelaku bisnis di kegiatan online, biasanya perusahaan menawarkan produknya melalui IG ke para pengguna IG, akan tetapi dampak yang diakibatkannya akan kehilangan kredibilitas dari bisnis para pemilik usaha.

4. Menurut pandangan saya terhadap kasus tersebut:

Sisi positif

Tindakan yang dilakukan oleh *National Security Agency* (NSA), melakukan spying terhadap pergerakan jaringan teroris baik di internet dan juga percakapan di telepon ini dapat saja dibenarkan untuk kepentinganantisipasi negara tersebut sebelum adanya suatu tindakan yang dapat mengancam kedaulatan negara serta dapat membahayakan warganya.

Sisi negatif

Akan tetapi dari segi aspek humanis / kemanusiaan, hal ini dapat melanggar hak privasi warganya sendiri bahkan dapat mengganggu kedaulatan negara lain / integritas negara lain bila tindakan tersebut dapat dilakukan lintas negara melalui *technology* yang dimiliki oleh mereka.

Sisi positif

Tindakan yang dilakukan oleh mantan karyawan *National Security Agency* (NSA), Edward Snowden, dengan membocorkan tentang aktivitas yang ada di NSA kepada public, dapat saja dibenarkan setidaknya penduduk Amerika dapat mengetahui bahwa selama ini mereka telah dimata matai oleh NSA. Sehingga mereka dapat berhati hati dalam kegiatannya.

Sisi negatif

Untuk tindakan yang dilakukan oleh Snowden terhadap NSA yang mana pernah menjadi tempat kerjanya dengan membocorkan rahasia keamanan negara tersebut merupakan suatu tindakan yang tidak bijak dan dianggap sebagai penghianat negara.

Jadi dapatlah disimpulkan atas pertanyaan di nomor 4, bahwa untuk kegiatan yang terjadi dalam kasus tersebut tergantung dari sudut mana cara kita untuk menilainya. Serta diukur dari skala kepentingan negara tersebut untuk menjaga otoritas negaranya berkedaulatan sehingga tidak menimbulkan sesuatu yang dapat membahayakan warga / penduduknya.

Nama : Dede Triseptiawan
Nim : 192420002
Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Sangat diperlukan dikarenakan pada masa sekarang yang serba teknologi informasi seperti iklan – iklan produk, pelayanan produk berupa jual beli online, membutuhkan etika, jika tidak beretika dalam penggunaannya bisa terkena, bisa tentang plagiat, tentang pencemaran nama baik, kemudian penipuan jual beli, dikarenakan barang yang ada di online berbeda yang ada pada aslinya, berupa spesifikasi dan lain lain, serta bisa membuat persaingan antar pembisnis dan perusahaan tentang hak paten yang berakhir pada rana hukum seperti antara Samsung dan apple

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Banyak UKM di seluruh dunia telah menemukan cara bagaimana sosial media dapat memberikan kontribusi kesuksesan dan perkembangan pada segala aspek. Bertambahnya jenis sosial media yang semakin bervariasi, mulai dari sosial media personal, blog, biro jodoh bahkan eCommerce juga turut mendukung berkembangnya perjalanan bisnis tersebut. Keuntungan yang didapat dengan menggunakan media social seperti : Mudah untuk Mencari Tahu Lebih Banyak Mengenai Pelanggan Anda, Membantu Pencarian Target Konsumen Lebih Efektif, Menemukan Konsumen Baru dan Memperluas Target Pasar, Memudahkan dalam Memberikan Feedback Secara Langsung, Mengembangkan Target Pasar dan Selangkah Lebih Maju dari Kompetitor, Membantu Meningkatkan Pengunjung Website dan Ranking Search Engine, Bagikan Informasi Lebih Cepat dengan Sosial Media, Membantu Konsumen Menjangkau Bisnis, Lebih Dekat dengan Konsumen Melalui Sosial Media, dan Meningkatkan Brand Awareness dan Promosi dengan Biaya yang Minim

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Seperti ada beberapa oknum pengembang social media atau hacker yang memanfaatkan social media sebagai lading mencari uang seperti pencurian data pengguna, dengan mengambil informasi data pengguna untuk di perjual belikan bahkan digunakan untuk menipu seseorang dengan menggunakan data tersebut, hal tersebut terjadi dikarenakan terdapat celah keamanan pada system social media yang

mungkin belum ter update system keamanannya atau terdapat oknum dari pengembang yang memanfaatkannya sebagai mencari uang tambahan.

- 4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?**

snowden melanggar perintah negaranya dengan membocorkan kegiatan yang dilakukan, dan melanggar undang- undang, Tetapi snowden yang dilakukan sangat baik dan bermoral, dikeranakan dia membocorkan negara amerikanya sendiri yang menyadap atau data mining terhadap warganya sendiri, sehingga Snowden mengubah persepsi publik tentang pengawasan negara pada rakyatnya. tidak etis negara menyadap rakyatnya sendiri tanpa sepengetahuan rakyat itu sendiri dikarenakan data tersebut adalah privasi.

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Nama : Hendri Donan
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Jawab

Etika dalam berbisnis menjadi sangat penting dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi karena, dari etika bisnis tentu melibatkan keberlangsungan perusahaan. Dalam jangka pendek, perusahaan dengan etika yang baik akan mendapatkan nilai dan pandangan positif sehingga lebih dianggap tepercaya.

Selain itu, berbisnis dengan menggunakan etika akan menciptakan hubungan yang baik antara perusahaan dan karyawan, perusahaan dan konsumen, serta perusahaan dengan perusahaan lain. Hal ini memberikan kredibilitas yang baik bagi perusahaan. Jika etika diterapkan secara internal di seluruh lapisan perusahaan, karyawan dan pimpinan akan memiliki relasi yang baik, lalu suasana bekerja akan semakin kondusif dan suportif. Ini menjauhkan perusahaan dari praktik curang di dalam lingkungannya sendiri.

Dengan mengedepankan etika, contohnya kita tidak boleh mencuri ide orang lain atau inovasi orang lain

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Jawab

Dengan adanya social media dalam menawarkan suatu produk, produk yang kita tawarkan akan lebih cepat tersampaikan kepada konsumen. *Social media* adalah sebuah media *online* di mana penggunaanya dapat dengan mudah berpartisipasi, berbagi, membuat konten atau tulisan. Di era digital seperti sekarang, anak kecil hingga orang dewasa pasti memiliki *social media*. Hal ini tentu memudahkan Anda dalam memberikan berbagai informasi untuk berbagai usia. Bukan hanya untuk berbagi informasi, *social media* juga telah menjadi sarana berkomunikasi dan berinteraksi secara *online* untuk melakukan pemasaran bisnis.

Keuntungan

1. Mengetahui Pelanggan Lebih Dekat
 2. Mendengar Keinginan Pelanggan
 3. Merespon dengan Cepat
 4. Melihat Persaingan Pasar
 5. Meningkatkan Pengunjung Website
3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut data terjadi?

Jawab

Dengan social media juga akan menimbulkan aktifitas tercela atau permasalahan etika, misalnya ada situs jual beli tiba-tiba ada komentar kata kata kasar yang tidak mengenakan dikolom kometar jual beli padahal barang tersebut datangannya terlambat hanya selisih 30 menit. Karena penggunaan media sosial lebih sering menggunakan bahasa informal dalam keseharian sehingga bahasa yang formal pun menjadi terlupakan,karna tidak bisanya menjaga ucapan.

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawab

Dalam pandangan saya, pada saat masuk sebagai pegawai NSA, Edward Snowden harusnya mematuhi peraturan yang ada di perusahaan itu karena biasanya yang biasanya bersifat security, sebelum menjadi pegawai kita biasanya akan tanda tangan yang namanya fakta integritas, harusnya snowden mematuhi protocol security yang ada di perusahaan tersebut dan tetap menjaga kerahasiaannya, karena tujuan dari NSA itu sendiri jelas yaitu untuk mengidentifikasi teroris dan jaringannya,

**Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda**

Ujian Akhir Semester

Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI

Petunjuk:

- Anda diminta untuk menjawab soal-soal. Setiap jawaban anda akan dinilai berdasarkan pengetahuan yang tercermin dari jawaban anda
- Setiap soal bernilai sama yaitu 25 %.
- Jawaban akan dicek dengan menggunakan aplikasi TURNITIN untuk memeriksa kesamaan jawaban mahasiswa satu dengan lainnya.

Soal :

1. Mengapa etika dalam bisnis menjadi penting utamanya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya?

Jawaban :

Teknologi Informasi adalah salah satu sarana yang dapat memudahkan dalam pencarian informasi dan berkomunikasi dalam dunia bisnis. Jadi dalam penggunaannya harus memperhatikan etika, karena menggunakan TIK pada dasarnya adalah kita berhubungan dengan orang lain dan berhubungan dengan orang lain membutuhkan kode etik tertentu.

Beberapa resiko yang mungkin dihadapi apabila perusahaan tidak memperhatikan etika dalam penggunaan teknologi adalah rendahnya kepercayaan konsumen dan mitra kepada perusahaan, peluang terjadinya kecurangan dalam internal perusahaan karena pemanfaatan akses yang tidak beretika sampai dengan kerugian finansial yang besar.

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Jawaban :

Keuntungan secara finansial

Penggunaan social media sebagai media promosi jelas lebih menghemat biaya dibandingkan dengan media konvensional seperti mencetak brosur atau beriklan di media cetak. Pembisnis dapat mengunduh dan memiliki account secara gratis pada social media atau dapat juga mengikuti layanan iklan/promo berbayar yang disediakan dengan biaya yang jauh lebih murah dari pada layanan konvensional.

Keuntungan dalam efisiensi waktu

Memfaatkan media social dalam strategi bisnis juga sangat menghemat waktu, karena melakukan promosi dan beriklan di media social dapat dilakukan secara instan dan fleksibel (kapanpun dan dimanapun). Berbeda dengan layanan konvensional yang membutuhkan waktu untuk pencetakan media promosi atau

beriklan di media cetak (koran) yang hanya dapat dilakukan pada waktu-waktu tertentu.

Tepat sasaran

Melakukan promosi pada media social dinilai lebih tepat sasaran karena kita dapat melakukan pengaturan terhadap market yang dituju menggunakan fasilitas yang ada pada media social.

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut dapat terjadi?

Jawaban :

Aktifitas tercela yang biasa ditemui saat ini seperti :

1. Pengalihan akun media social tertentu (biasanya memiliki banyak followers) sehingga pemilik akun tidak dapat mengakses akunnya kembali. Hal ini dilakukan karena pihak tertentu ingin mendapat followers / market iklan yang banyak secara cepat sehingga melakukan pelanggaran etika dalam media social.
 2. Spam comment promosi pada posting akun tertentu (exp: artis) yang dinilai sangat mengganggu pemilik akun. Hal ini dilakukan Karena pihak tertentu ingin promosinya dapat dibaca banyak orang pada media social.
 3. Spam iklan pada beranda media social
Sering kita jumpai iklan-iklan dari akun yang tidak kita ikuti. bagi beberapa kalangan ini sangat mengganggu dan termasuk masalah etika dalam media social.
4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Jawaban :

Menurut saya, Negara berhak melakukan pengawasan komunikasi dan akses internet pada pihak-pihak yang dinilai berpotensi merugikan Negara. Karena Negara juga berkewajiban melindungi keselamatan dan kutuhan Negara dan rakyatnya sesuai dengan konstitusi.

Selamat bekerja
Semoga kesuksesan selalu menyertai anda

UJIAN AKHIR SEMESTER

Nama : **Istikomah**
Nim : 192420003
Mata Kuliah : ETHICAL ISSUES IN ELECTRONIC INFORMATION SYSTEM
Semester : Ganjil – 2020/2021
Kelas : MTI – AR 1

Soal :

1. Etika dalam bisnis menjadi penting peranannya dalam peningkatan trend penggunaan Teknologi Informasi beserta resikonya, hal ini dalam dunia bisnis , teknologi mempunyai peranan utama terutama terkait system informasi yang terintegrasi dengan baik, sehingga memudahkan komunikasi yang memudahkan para pelaku bisnis dalam etika melakukan bisnisnya.

Lalu terkait resiko dalam etika bisnis menggunakan teknologi khususnya teknologi yang memanfaatkan jaringan online, mempunyai dampak yang begitu besar jika dalam etika komunikasi dalam bisnis tidak di rancang semaksimal mgkin, hal ini terlihat dalam dunia jual beli online terdapat byk penjual cabul atau abal-abal, uang hilang begitu saja dan barang tidak sampai. Lalu penipuan online berkedok arisan, peminjaman uang dsb.

Inila resiko yg di hadapi dalam bisnis-bisnid menggunakan teknologi informasi.

2. Social Network atau social Media menjadi strategi baru bagi kalangan bisnis untuk melakukan operasionalnya dalam menjalannya usaha. Jelaskan bagaimana Media ini memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional?

Media social atau social network memiliki keuntungan yang signifikan dibandingkan dengan system konvensional dalam melakukan operasional dalam menjalankan usahanya. Hal ini semakin menjamur di era globalisasi yg semakin canggih, semua memanfaatkan media social utk melakukan apapun kegiatan khususnya pelaku-pelaku bisnis, karena sangat jelas bahwa dengan media tersebut para pelaku bis nis dengan mudah melakukan penyebaran informasi dan spesifikasi hasil produk suatu organisasi bisnis dapat lebih mudah diketahui dan juga mengurangi biaya promosi. Keuntungan yang lain di peroleh pelaku bisnis yakni :

- Membantu Pencarian Target Konsumen Lebih Efektif
 - Membantu Menemukan Konsumen Baru dan Memperluas Target Pasar
 - Memudahkan dalam Memberikan Feedback Secara Langsung
 - Mengembangkan Target Pasar dan Selangkah Lebih Maju dari Kompetitor
 - Membantu Konsumen Menjangkau Bisnis Anda
 - Meningkatkan Brand Awareness dan Promosi dengan Biaya yang Minim
- Dengan kelebihan kelebihan diatas maka, secara otomatis baik biaya operasional, waktu, dan tenaga para pelaku bisnis bias di tekan seminimal mgkin, sehingga

bisa menambah keuntungan bahkan dengan siasat-siasat jitu maka keuntungan lebih signifikan dengan bisnis secara konvensional.

3. Sehubungan dengan soal diatas. Social media juga membuka celah terjadinya aktifitas tercela atau permasalahan etika. Jelaskan apa dan bagaimana hal tersebut dapat terjadi?

Media social terkadang memberikan dampak yang negative terhadap masyarakat, hal ini terjadi karena media social membuka celah terhadap oknum yg tidak bertanggung jawab demi kepentingan semata. Hal ini bisa terjadi karena keteledoran atau ketidakhati-hatian pemakai media social itu sendiri. Inilah pentingnya masyarakat tau dan paham cara menggunakan media social secara baik, benar dan bijak.

Dengan system informasi teknologi yang semakin terintegrasi, hal ini memungkinkan data dapat dengan mudah di dapat di media social tersebut. Jadi artinya masyarakat harus selektif, dalam mengisikan data apapun di media social , ini untuk mengantisipasi hal-hal yg terjadi terhadap pencurian data yang sekarang marak terjadi.

Lalu bagaimana hal tersebut bisa di atasi, jika masih dalam koridor yang di atur UU ITE , maka pelanggaran-pelanggaran di media social di atur di UU dan dapat di pidanakan. Tetapi terkait dokumen2 yg bersifat pribadi, sebenarnya kesalahan fatal dari para pelaku itu sendiri, semisal kasus pornografi yang tersebar di social media.

4. Beberapa tahun yang lalu dunia digemparkan dengan bagaimana seorang mantan karyawan yang bekerja pada National Security Agency (NSA) membocorkan informasi rahasia sehubungan dengan kegiatan spying yang dilakukan Amerika. Dia bernama Edward Snowden. Salah satu informasi yang dibocorkan tersebut menjelaskan bagaimana Negara Amerika mengumpulkan dan melakukan data mining terhadap rekaman percakapan telepon dan traffic internet dalam rangka mengidentifikasi teroris dan jaringannya. Hal ini memicu perdebatan bagaimana pemerintah melanggar human right dan konstitusi. Bagaimana pandangan anda terhadap Snowden dan Amerika sehubungan dengan peristiwa tersebut?

Peristiwa yang terjadi di amerika terkait masalah Snowden telah membocorkan informasi data minning terhadap rekaman percakapan telepon dan traffinc internet. Ini merupakan pelanggaran yang jelas di sengaja oleh oknum tersebut. Entah alasan pribadi maupun alasan ekonomis. Hal ini berhubungan dengan data yg sangat rahasia data Negara. Dan artinya pihak amerika kurang bisa mensiasati safety keamanan datanya sendiri, antara lain dengan peningkatan system keamanan data.