

Tugas HCI

KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen Support					
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1	U2
PALEMBANG	4	4	4	0	4	4	0	0	0	0	0	3	4	4	3	4	4	0	1	2	1	0	2
MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1	3
PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	1	3
MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2	2	1
LAHAT																							
LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	
KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4	1	2
OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1
BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	4	2	2	4	4	
MUSI RAWAS	4	0	3	0	4	4	4	0	0	0	0	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	0	2
EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1	2	1
OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4

Usability						Information							System Interaction							
U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	0	1	0	2	2	
3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	
4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	
1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	
4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	0	2	0	0	1	1	
1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	

Nama : Lailatur Rahmi (182420118)  
 : Harli Septia Fani (182420122)  
 Mata Kuliah : Human and Computer Interaction  
 Dosen : Darius Antoni, S. Kom., MM., PhD.

No	KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen	
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1

Hasil Analisis :

Tabel diatas adalah hasil analisis website resmi pemerintah kabupaten/kota yang ada di Sumatera Selatan. Analisis Reformasi Birokrasi. Setiap indikator diberi point sesuai dengan pertanyaan, breakdown dan di cross check dengan Dari tabel hasil analisis diatas dapat kita simpulkan bahwa website pemerintahan memiliki point-point tinggi pada i pemerintah kabupaten/kota adalah website yang bersifat informasi. Semua konten yang terdapat di website hanya karena itulah website-website tersebut memiliki point tinggi di indikator tersebut.

Untuk website yang bersifat informasi, tidak heran jika mendapat point rendah pada indikator Trust, Citizen Support sebagai interface/media komunikasi yang memerlukan validasi dan autentifikasi, fasilitas chatting, surel, dan lain-la

Support		Usability								Information							System Interaction						
CS3	CS4	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI1	SI2	SI3	SI4	SI5	SI6	SI7
2	1	1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2
1	1	1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1
2	3	1	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
2	2	2	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1
2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
2	4	1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1	1	1	1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1
2	2	4	4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2
1	4	1	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1
1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1
1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1

dilakukan menggunakan instrumen evaluasi hasil rapat kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan elemen-elemen yang ada di dalam website tersebut.

ndikator Information, Usability, Reliability dan Efficiency. Sesuai dengan kebijakannya bahwa website resmi ialah berupa informasi. Menyampaikan informasi dengan cepat, efisien, dapat diandalkan, dan mudah digunakan.

t, dan System Interaction. Biasanya 3 indikator tersebut akan tampak full power pada website yang berfungsi in bentuk komunikasi dua arah lainnya.

No	KAB/ KOTA	Effciency							Trust				Reliability						Citizen Support				
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	2	1	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	1
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2	2
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1	1	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4	1
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2	4
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	1
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1	2
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4

Usability								Information							System Interaction							
U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX	
2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2		
3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1		
3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2		
1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1		
1	1	5	4	4	3	5	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1		
3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4		
2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1		
4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2		
2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1		
1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1		

Nama Responden :

1. I Made Harya Wijaya Oka Rafflesia

2. M Devian Saputra

Sumber : <https://www.kotaprabumulih.go.id/>

Kota	EFFICIENCY							
Prabumulih	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1
Nilai	3	4	4	3	4	3	4	2

TRUST			RELIABILITY					
T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6

1	1	1	3	4	4	2	4	4
---	---	---	---	---	---	---	---	---

CITIZEN SUPPORT				USABILITY				
CS1	CS2	CS3	CS4	U1	U2	U3	U4	U5

3	3	2	3	1	3	4	2	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---

			INFORMASI					
U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6

4	4	4	4	2	4	3	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---

	SYSTEM INTERACTION						
17	SI1	SI2	SI3	SI4	SI5	SI6	SI7
3	3	3	2	3	2	3	2

## EVALUASI WEBSITE KABUPATEN

### A. Profil e-Service

Nama eService : PEMERINTAHAN KABUPATEN MUBAKA  
Jenis eService : Informasi  
URL eService : <https://mubakab.go.id/>  
Unit Kerja Pengelola : DINAS KOMUNIKASI DAN PERIKLAMAN

### B. Profil Responden

Nama Responden : Ibnu Fajariadi dan Azzahra  
No Identitas (selain NIK) : 182420109 dan 182420110

No	Dimensi	Code	Bobot
1	EFFICIENCY (EFISIENSI: BERDAYA GUNA)	E1	4
		E2	2
		E3	4
		E4	2
		E5	4
		E6	2
		E7	1
		T1	1

2	TRUST (KEPERCAYAAN: DAPAT DIPERCAYA)	T2	1
		T3	1
		T4	1
3	RELIABILITY (KEANDALAN: DAPAT DIANDALKAN)	R1	4
		R2	4
		R3	4
		R4	4
		R5	4
		R6	4
4	CITIZEN SUPPORT (DUKUNGAN MASYARAKAT)	CS1	2
		CS2	1

	MASTAKARAT)	CS3	1
		CS4	1
5	USABILITY (KEGUNAAN: DAPAT DIGUNAKAN)	U1	1
		U2	3
		U3	3
		U4	2
		U5	4
		U6	4
		U7	4
		U8	4
		I1	3
		I2	3

6	INFORMATION (INFORMASI)		
		I3	4
		I4	4
		I5	3
		I6	3
		I7	3
7	SERVICE INTERACTION (INTERAKSI/HUBUNGAN LAYANAN)	SI1	2
		SI2	1
		SI3	1
		SI4	1
		SI5	1
		SI6	2

		SI7	1
--	--	-----	---

**KETERANGAN :**

Dapat dilihat pada tabel di atas, bahwa dimensi yang memiliki bobot nilai terkecil adalah Service Interaction, tetapi karena pada Website Kabupaten Musi Banyuasin sedang dalam proses perbaikan, maka bobotnya dinaikkan.

Begitu juga pada dimensi Service Interaction, mendapatkan peringkat bobot rendah karena pada Website Kabupaten Musi Banyuasin sedang dalam proses perbaikan, maka bobotnya dinaikkan.

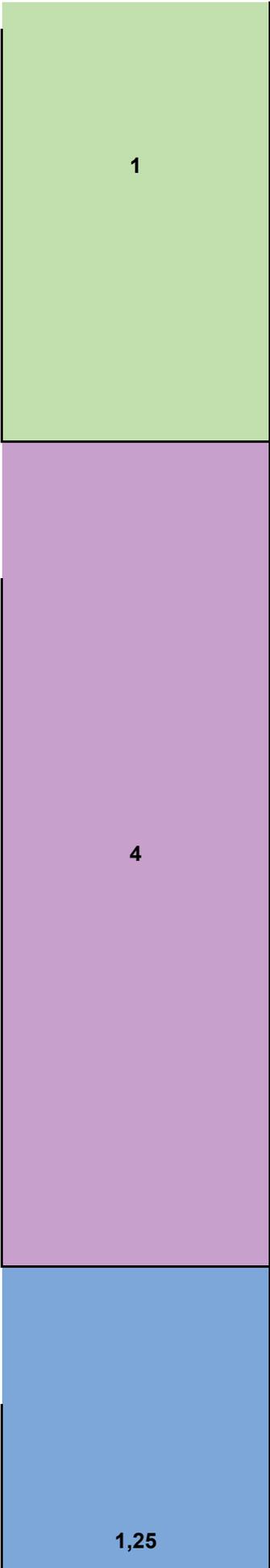
**ATAN MUSI BANYUASIN**

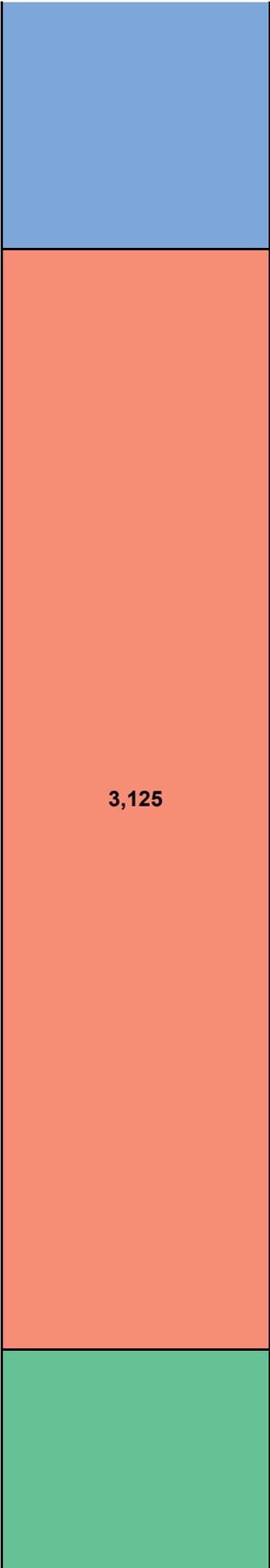
**ABUPATEN MUSI BANYUASIN**

**SI DAN INFORMASI MUSI BANYUASIN**

**Adiktia  
420101**

<b>Jumlah Bobot per Dimensi</b>
2,714285714





3,285714286

1,285714286



ecil adalah Dimensi Trust bukan karena Website Kabupaten Musi Banyuasin tidak baik dan perlu diperbaiki.

Nilai dimensi dua terbawa, bukan karena service interaction pada Website Kabupaten Musi Banyuasin perlu diperbaiki.









3anyuasin tidak baik

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

IN

**A. Profil e-Service**

Nama eService : **PEMERINTAHAN KABUPATEN MUSI BANYUASIN**  
 Jenis eService : **Informasi**  
 URL eService : <https://mubakab.go.id/>  
 Unit Kerja Pengelola : **DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI MUSI BANYU**

**B. Profil Responden**

Nama Responden : **Ibnu Fajariadi dan Adiktia**  
 No Identitas (selain NIK) : **182420109 dan 182420101**

Dimensi	Code	Indikator Penilaian	Pertanyaan
	E1	Struktur situs/mobile app e-Service ini jelas dan mudah diikuti	Apakah situs/mobile app e-service menggunakan alamat/nama mobile apps yang mudah diingat, berekstensi go.id (untuk situs)/nama formal (untuk mobile app), tampilan antar muka ( <i>interface</i> ) menarik dan mudah untuk diikuti /ditelusuri?
			Apakah situs/mobile app e-service

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<p><b>EFFICIENCY (EFISIENSI: BERDAYA GUNA)</b></p>	<p><b>E2</b></p>	<p>Mesin pencari (fitur search) dalam situs/mobile app e-Service ini efektif</p>	<p>menyediakan fitur mesin pencari (search) yang mudah ditemukan posisinya, digunakan dan memberikan tampilan hasil yang mudah dibaca/dipahami?</p>
	<p><b>E3</b></p>	<p>Peta situs/mobile app e-Service ini terorganisir dengan baik</p>	<p>Apakah situs/mobile app e-service memiliki peta navigasi, tidak mengandung halaman kosong, tata letak (layout) halaman yang konsisten dan transisi antar halaman terasa halus (smooth) dan lancar?</p>
	<p><b>E4</b></p>	<p>Situs/mobile app e-Service ini disesuaikan dengan kebutuhan khusus masing-masing pengguna</p>	<p>Apakah situs/mobile app e-service memiliki fitur penyesuaian terkait karakteristik dan pola kebutuhan khusus pengguna seperti multi bahasa, Sumarisasi (frequently acces, top search, FAQ, dlsb), fitur pengingat &amp; saran, dan fitur yang ramah pengguna disabilitas?</p>

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>E5</b>	Informasi yang ditampilkan pada situs/mobile app e-Service ini rinci dan sesuai	Apakah informasi yang ditampilkan dalam situs/mobile app e-service memiliki keterangan yang rinci dan sesuai dengan efisiensi?
	<b>E6</b>	Lama Informasi yang ditampilkan di situs e-Service setelah kejadian/peristiwa berlangsung	Seberapa lama informasi ditampilkan dari waktu kejadian berlangsung dalam situs/mobile app e-service?
	<b>E7</b>	Petunjuk dan/atau Informasi pengisian data dalam situs/mobile app e-Service ini sudah memadai	Apakah petunjuk dan/atau informasi mengenai pengisian data dalam situs/mobile app e-service ini sudah cukup memadai/informatif?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>TRUST (KEPERCAYAAN: DAPAT DIPERCAYA)</b>	<b>T1</b>	Penggunaan pasword dan username aman	Apakah keamanan penggunaan username dan password pada situs/mobile e-service app ini terjamin?
	<b>T2</b>	Autentifikasi hanya menggunakan data yang diperlukan	Berapa jumlah item data pribadi pengguna yang harus dimasukkan untuk autentifikasi akses dalam situs/mobile app e-service ini ? (Contoh data pribadi yang tidak perlu: Nomor Kartu Keluarga, NIK, nomor Kartu kredit, dlsb yang tidak diperlukan dalam akses situs )
	<b>T3</b>	Data yang diberikan oleh pengguna tersimpan dengan aman dalam situs/mobile app e-Service	Apakah data yang diberikankan pengguna dan tersimpan dalam sistem e-service ini aman?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>T4</b>	Data yang disediakan untuk e-service digunakan hanya untuk alasan yang dimaksudkan	Apakah data pengguna yang disimpan dalam sistem/mobile app e-service ini hanya digunakan untuk alasan yg dimaksudkan oleh pengguna?
	<b>R1</b>	Form dalam situs/mobile app e-service dapat diunduh/di-submit dengan cepat	Apakah form atau file dalam situs/mobile app e-service ini dapat diunduh atau disubmit dengan cepat ? <i>(ket: untuk standar ukuran file PDF maksimum 10 MB)</i>
	<b>R2</b>	Situs/mobile app e-service dapat diakses dan tersedia kapan pun diperlukan	Apakah situs/mobile app ini dapat diakses kapan saja diperlukan?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>RELIABILITY (KEANDALAN: DAPAT DIANDALKAN)</b>	<b>R3</b>	Situs/mobile app dapat beroperasi dengan baik sejak dibuka	Apakah situs/mobile app dapat beroperasi dengan baik dan responsif sejak dibuka?
	<b>R4</b>	Situs/mobile app menyediakan layanan tepat waktu	Apakah layanan disediakan tepat waktu sesuai dengan kebutuhan?
	<b>R5</b>	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat dengan cepat	Apakah halaman situs/mobile app terunduh/termuat dengan cepat?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>R6</b>	Situs e-service berjalan dengan baik menggunakan browser/versi sistem operasi (OS) mobile yang tersedia/umum	Apakah semua browser umum/populer yang tersedia dapat digunakan untuk membuka situs e-service ini?
	<b>CS1</b>	Staf e-service menunjukkan minat yang tulus dalam memecahkan masalah pengguna, staf yang dimasukan adalah adanya HELP DESK utk eService.	Apakah staf e-service memberikan layanan yang tulus dalam menjawab pertanyaan dan penyelesaian masalah?
	<b>CS2</b>	Staff e-service memberikan balasan secepatnya ke pertanyaan pengguna.	Apakah respon admin cepat dalam menjawab pertanyaan pengguna?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<p><b>CITIZEN SUPPORT (DUKUNGAN MASYARAKAT)</b></p>			
	<b>CS3</b>	<p>Staf e-service memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan pengguna.</p>	<p>Apakah staf memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan pengguna secara memuaskan?</p>
	<b>CS4</b>	<p>Staf e-service memiliki kemampuan untuk menyampaikan kepercayaan dan keyakinan</p>	<p>Apakah kesan terpercaya terlihat pada staf e-service sehingga dapat meyakinkan pengguna?</p>
	<b>U1</b>	<p>Mudah dipelajari untuk mengoperasikan</p>	<p>Apakah situs/mobile app dapat dengan mudah dipelajari dan dioperasikan saat 1 s/d 3 kali mengakses dengan dukungan fitur-</p>

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

			fitur berikut?
	<b>U2</b>	Interaksi dengan situs/mobile app eservice jelas dan mudah dimengerti	Apakah interaksi anda sebagai pengguna situs/mobile app jelas dan mudah untuk memahami/mengerti dengan tersedianya form interaksi dengan fitur-fitur berikut?
	<b>U3</b>	Navigasi situs/mobile app cukup jelas dan mudah	Apakah situs/mobile app e-service mudah dinavigasikan dari menu ke menu, dari halaman ke halaman, dan dari konten ke kontennya?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>USABILITY (KEGUNAAN: DAPAT DIGUNAKAN)</b>			
	<b>U4</b>	Situs/mobile app mudah digunakan	Apakah mudah dalam penggunaan situs/mobile app e-service baik konten, menu, dan fitur lainnya ?
	<b>U5</b>	Tampilan situs/mobile app eservice menarik	Apakah tampilan situs/mobile app e-service menarik sehingga anda nyaman, senang dan tidak bosan melihat situs lebih lama atau sering?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<p><b>U6</b></p> <p>Desain situs/mobile app eService layak dan sesuai dengan tipe situs</p>	<p>Apakah desain situs/mobile app e-service sesuai /relevan dengan jenis/kategori/konten yang dikandung/fungsi layanannya?</p>
	<p><b>U7</b></p> <p>Situs/mobile app Eservice menimbulkan kesan kompeten/profesional</p>	<p>Apakah situs/mobile app e-service nampak kompeten/profesional dalam penyampaian kontennya dan pengelolaannya?</p>

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>U8</b>	Situs/mobile app Eservice memberikan pengalaman/kesan positif bagi pengguna	Apakah Anda mendapatkan pengalaman/kesan positif saat mengakses dan menggunakan situs/mobile app ini?
	<b>I1</b>	Menyediakan informasi akurat	Apakah informasi yang ditampilkan pada Situs/mobile app e-service dengan bahasa Indonesia yang jelas, sistematis dan bermanfaat bagi pengguna?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>INFORMATION (INFORMASI)</b>	<b>12</b>	Menyediakan informasi yang terpercaya	Apakah Informasi yang ditampilkan dalam situs//mobile app e-service disertai dengan daftar, deskripsi informasi serta dasar hukum dari pelayanan yang diberikan ?
	<b>13</b>	Menyediakan informasi tepat dan sesuai waktu	Apakah informasi yang ditampilkan pada Situs/mobile app e-service merupakan informasi yang ter <i>up date</i> secara teratur ?
	<b>14</b>	Menyediakan informasi relevan	Apakah informasi yang disampaikan mempunyai penjelasan dengan integrasi informasi dari link lainnya ?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>15</b>	Menyediakan informasi yang mudah dimengerti	Apakah informasi yang ditampilkan dilengkapi dengan tutorial penggunaan layanan ?
<b>16</b>	Menyediakan informasi dengan tingkat kerincian yang tepat	Apakah informasi yang ditampilkan dalam situs/mobile app memiliki keterangan yang lengkap mengenai: Author/Penulis, Tanggal Publikasi, Link sumber referensi , disertai dengan gambar/video/dokumen relevan, memiliki kategorisasi & kata kunci yang sesuai dan memiliki link/tautan dengan informasi lain yang sejenis dalam situs?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>I7</b>	Menyediakan informasi dalam format yang layak	Apakah informasi disajikan dalam e-service memiliki format yang sesuai, tepat dan cocok?
	<b>SI1</b>	Memiliki reputasi yang baik	Apakah situs/mobile app e-service memiliki reputasi yang baik?
	<b>SI2</b>	Pengguna merasa aman dalam menyelesaikan transaksi	Apakah situs/mobile app e-service memiliki keamanan untuk melakukan transaksi secara penuh?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>SERVICE INTERACTION (INTERAKSI/HUBUNGAN LAYANAN)</b>			
	<b>SI3</b>	Pengguna merasa aman terhadap informasi pribadinya	Apakah informasi pribadi pengguna terlindungi dengan baik ?
	<b>SI4</b>	Menciptakan rasa personalisasi	Apakah Situs menyediakan kemudahan untuk mempunyai halaman pribadi dan kemudahan untuk mengubah atau meng-update-nya ?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>SI5</b>	Menimbulkan rasa kebersamaan	Apakah pengguna merasakan komunitas yang menghargai keberadaannya dan kebersamaan sesama pengguna?
	<b>SI6</b>	Memudahkan komunikasi dengan institusi	Apakah Situs/mobile app e-service memiliki fitur diskusi langsung (live) dan informasi kontak yang lengkap dan berfungsi baik? (Berkonsentrasi pada interaksi dari pengguna terhadap penyedia layanan bukan live chat)
	<b>SI7</b>	Memberi keyakinan bahwa jasa akan tersampaikan dengan baik sesuai janji/aturan	Apakah Situs/mobile app e-service memberi keyakinan bahwa jasa akan tersampaikan dengan baik sesuai janji/aturan?

## INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

### STRUMEN EVALUASI

#### ASIN

N	Breakdown	Bobot	Evidence	Pernyataan untuk end user
4	Kriterianya memiliki yaitu: (1) nama/alamat mudah diingat dan ditelusuri, (2) berakhiran ekstensi go.id (untuk situs)/nama formal yang menunjukkan nama daerah atau layanan spesifik (untuk mobile app), (3) tampilan antar muka nya menarik (komposisi Menu, Logo Lembaga, dan font (jenis dan ukuran) yang konsisten, (4) struktur situs/mobile apps berbentuk piramida i. Beranda; ii. Kategori; iv. Subkategori	v	<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan screenshot mengenai: nama situs/aplikasi, hasil pencarian situs pada browser, layout situs untuk menunjukkan struktur	Situs mudah diingat, memiliki struktur yang jelas dan mudah diikuti, untuk model layanan berjenis INFORMASI piramida SESUAI struktur organisasi, dan untuk model layanan berjenis WORKFLOW piramida SESUAI layanan yang
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Memiliki mesin pencari yang mudah ditemukan posisinya dalam situs/mobile app, mudah digunakan dan memberikan tampilan hasil yang mudah dibaca/pahami			Situs memiliki mesin pencari yang mudah

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3	Memiliki mesin pencari yang mudah ditemukan posisinya dalam situs/mobile app e-service dan mudah digunakan	v	URL link dan screenshot mengenai: mesin pencari, fungsi dan tata letak	yang mudah ditemukan dalam situs, mudah digunakan dan memberikan hasil yang baik dan sesuai
2	Memiliki mesin pencari yang mudah ditemukan posisinya dalam situs/mobile app e-service			
1	Tidak ditemukan mesin pencari dalam situs/mobile app e-service			
4	Memiliki peta navigasi yang teratur dan terstruktur, tidak memiliki halaman kosong dan tata letak (layout) konsisten, transisi/perpindahan antar halaman/windows situs/mobile app terasa halus dan lancar tanpa jeda/lag.	v	URL link dan screenshot mengenai: Site Map	Situs terorganisasi dengan baik, memiliki peta navigasi, tidak memiliki halaman kosong, tata letak (layout) konsisten, transisi/perpindahan antar halaman situs terasa halus dan lancar.
3	Memiliki peta navigasi yang teratur dan terstruktur, tidak memiliki halaman kosong dan tata letak (layout) konsisten			
2	Memiliki peta navigasi yang teratur dan terstruktur dan tidak memiliki halaman kosong			
1	Tidak memiliki atau hanya memiliki peta navigasi saja			
4	Memiliki fitur pilihan (1) multi bahasa, (2) fitur summarisasi (frequently acces, top search, top question, FAQ) dan (3) fitur pengingat & pemberi saran serta (4) fitur ramah pengguna disabilitas (text to speech, speech to text, dlsb)		URL link dan screenshot mengenai: fitur pilihan multi bahasa, fitur summarisasi (frequently acces, top search, top question, FAQ) dan fitur pengingat & pemberi saran serta fitur ramah pengguna disabilitas (text to speech, speech to text, dlsb)	tidak ada multi bahasa
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Suatu informasi/berita/artikel ditampilkan dalam satu (1) halaman situs/mobile app e-service	v	Screen shoot halaman (halaman) situs/mobile app	Jumlah halaman yang diperlukan untuk menampilkan Informasi pada situs/mobile app e-Service
3	Suatu informasi/berita/artikel ditampilkan dalam dua (2) halaman situs/mobile app e-service			
2	Suatu informasi/berita/artikel ditampilkan dalam tiga (3) halaman situs/mobile app e-service			
1	Suatu informasi/berita/artikel ditampilkan dalam lebih (>) dari tiga (3) halaman situs/mobile app e-service			
4	Informasi/berita/artikel ditampilkan berselang 1-4 hari setelah kejadian berlangsung		Jadwal update tersedia dan dilakukan dengan baik, dibuktikan dengan fisik situs terbaru dapat berupa link url dan atau screenshot	Selang waktu kejadian sesungguhnya dengan publikasi berita/informasi di situs/mobile apps
3	Informasi/berita/artikel ditampilkan berselang 5-7 hari setelah kejadian berlangsung			
2	Informasi/berita/artikel ditampilkan berselang 8-14 hari setelah kejadian berlangsung	v		
1	Informasi/berita/artikel ditampilkan berselang lebih dari 14 hari setelah kejadian berlangsung			
4	Petunjuk dan/atau Informasi atau petunjuk pengisian data pada masing-masing field mudah dimengerti dan informatif disertai diagram dan contoh. Proses pengisian data hanya membutuhkan 1 halaman		URL dan screenshot kolom isian pada situs	Informasi atau petunjuk pengisian data pada masing-masing field mudah dimengerti dan informatif, disertai diagram dan contoh. Proses pengisian data hanya membutuhkan sedikit halaman petunjuk
3	Petunjuk dan/atau Informasi atau petunjuk pengisian data pada masing-masing field mudah dimengerti dan informatif disertai diagram dan contoh. Proses pengisian data hanya membutuhkan 2-3 halaman			
2	Petunjuk dan/atau Informasi atau petunjuk pengisian data pada masing-masing field tidak mudah dimengerti dan kurang informatif tanpa disertai diagram dan contoh. Proses pengisian data hanya membutuhkan lebih dari 3 halaman			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1	Tidak ada petunjuk dan/atau informasi pengisian data pada masing-masing field	v		
4	Terdapat fitur proteksi password: (1) autentifikasi, (2) enkripsi menggunakan basis/standar enkripsi tertentu (ditampilkan metode/merk nya), (3) notifikasi penggunaan password, (4) notifikasi penggantian password		URL dan screen shoot halaman login, hasil percobaan register, create username dan password, ganti username dan password	Tidak Terdapat proteksi password: autentifikasi, enkripsi, notifikasi penggunaan password, notifikasi penggantian password
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		
4	1 - 3 item data pribadi pengguna untuk autentifikasi		URL dan screen shoot Kolom isian permintaan data saat register dan login	Tidak Terdapat Autentifikasi hanya menggunakan data yang diperlukan (data sesedikit mungkin)
3	4 - 5 item data pribadi pengguna untuk autentifikasi			
2	6 sampai 7 item data pribadi pengguna untuk autentifikasi			
1	Lebih dari 7 data item data pribadi pengguna untuk autentifikasi			
4	Keamanan data terjamin karena adanya: (1) komitmen/ Pernyataan tertulis dari organisasi pengelola/penanggung jawab situs/mobile app yang dapat dibaca/diketahui oleh pengguna dengan jelas (2) Terdapat jaminan sistem enkripsi, (3) autentifikasi menggunakan digital signature atau biometrik (4) fitur notifikasi/restorasi user name & password dan (5) memiliki sistem pemblokiran		(1). Screen shoot Pernyataan tentang keamanan data pengguna dalam situs dan bukti fiturlain, (2). berita acara percobaan	Keamanan data terjamin baik dari keamanan sistem maupun komitmen tertulis dari organisasi yang dapat dibaca oleh pengguna dengan jelas. Terdapat enkripsi dan autentifikasi menggunakan digital signature, biometrik, notifikasi dan password.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 4-5 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas	v		

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria: (1) Terdapat pernyataan resmi dalam situs bahwa data tidak akan digunakan untuk keperluan lain. (2) Memiliki fitur menu privacy policy untuk data pribadi pengguna (3) Data dapat dikendalikan oleh pengguna (ubah, tampilkan, ditutup, dan fitur lainnya)		(1) Pernyataan resmi penggunaan data dalam situs (2) menu <i>privacy policy</i>	Situs menampilkan pernyataan resmi bahwa data tidak akan digunakan untuk keperluan lain dan memiliki fitur menu privacy policy untuk data pribadi pengguna yang dapat dikendalikan oleh pengguna (ubah, tampilkan, ditutup, dll)
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		
4	Form dan file yang tersedia dapat diunduh/di-submit dengan dalam waktu kurang dari satu (1) menit	v	Berita acara pengunduhan form atau file dengan bukti	Form atau file dokumen yang tersedia dalam situs dapat diunduh dengan cepat, kurang dari 1 menit
3	Form dan file yang tersedia dapat diunduh/di-submit dengan dalam waktu satu (1) sampai lima (5) menit			
2	Form dan file yang tersedia dapat diunduh/di-submit dengan dalam waktu enam (6) sampai 10 menit			
1	Form dan file yang tersedia dapat diunduh/di-submit dengan dalam waktu lebih dari sepuluh (10) menit			
4	Situs/mobile app e-service selalu aktif dan dapat digunakan dua puluh empat (24) jam sehari	v	Jadwal dan sop maintenance, lampiran up dan down sistem, screeshot akses/evaluasi situs pada waktu yang berbeda	Situs dapat digunakan dalam 24 jam sehari
3	Terjadi kendala akses/koneksi situs/mobile app e-service per 1- 3 bulan sekali			
2	Terjadi kendala akses/koneksi situs/mobile app e-service per 1 minggu – 1 bulan sekali			
1	Terjadi kendala akses/koneksi situs/mobile app e-service per 1-6 hari sekali			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Situs/mobile app ketika dievaluasi memiliki kriteria sebagai berikut: (1) waktu loading dan unduh cepat ke menu utama (2) Situs/mobile app berjalan dengan baik di semua perangkat,(3) text mudah dibaca, (4) responsif	v		
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas		tidak ada berita cara percobaan	Situs berjalan dengan baik di semua perangkat atau semua <i>operating system</i> , waktu <i>loading</i> cepat, text mudah dibaca, responsif
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Kriteria evaluasi: (1) chat dan mail respon tidak lebih dari 24 jam (2) ada penyelesaian masalah/pertanyaan user (3) pengumuman yang masih dalam rentang waktunya (4) kerterbaruan berita/artikel	v	(1) chat dan mail respon tidak lebih dari 24 jam (2) bukti penyelesaian masalah/pertanyaan user (3) bukti pengunggahan pengumuman (4) kerterbaruan berita	Informasi dan pelayanan disediakan tepat waktu dan up to date sesuai dengan kebutuhan pengguna
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat 5-10 detik	v	tidak Berita acara percobaan membuka halaman situs (halaman situs yang baik adalah situs yang tidak berat dan cepat dibuka)	Halaman situs terunduh/terbuka dengan cepat, 5-10 detik
3	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat 11 sampai 30 detik			
2	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat 31 sampai 60 detik			
1	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat lebih dari 60 detik			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Semua browser/ dapat digunakan (minimal 4 jenis browser untuk situs) atau (minimal untuk 4 versi OS untuk mobile app)	v	Tidak ada Berita acara percobaan dan screenshoot membuka situs dengan berbagai browser (minimal empat pengujian browser situs atau versi mobile OS berbeda)	Situs dapat beroperasi pada semua browser yang umum digunakan masyarakat (Microsoft Internet Explorer/Edge, Mozilla, Google Chrome, Safari, Opera, Dolphin, dll; untuk sembarang versi
3	Hanya (3 browser untuk situs) atau (3 versi OS untuk mobile) yang dapat digunakan dengan optimal			
2	Hanya (2 browser untuk situs) atau (2 versi OS untuk mobile) yang dapat digunakan dengan optimal			
1	Hanya (1 browser untuk situs) atau (1 versi OS untuk mobile) yang dapat digunakan dengan optimal			
4	Kriteria kesan tulus staf sangat baik terlihat saat memberikan layanan, (1) kecepatan respon (2) isi respon (3) penyelesaian masalah (4) bahasa yang baik		Bukti tentang (1) kecepatan respon (2) isi respon (3) penyelesaian masalah (dengan alur yang jelas) (4) standar bahasa yang baik	Kesan tulus staf/admin sangat baik terlihat saat memberikan jawaban atas pertanyaan/permintaan yang dengan, cepat merespon, isi respon yang baik, dapat menyelesaikan masalah dan menggunakan alur yang jelas dan bahasa yang baik
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas	v		
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Respon terhadap pertanyaan pengguna dilakukan kurang dari 60 menit		Bukti sampel respon pada pertanyaan user/pengguna/responden	Respon terhadap pertanyaan pengguna dilakukan kurang dari 1 jam
3	Respon terhadap pertanyaan dilakukan dalam waktu 61 menit sampai 5 jam			
2	Respon terhadap pertanyaan dilakukan dalam 5 jam 1 menit sampai 24 jam			
1	Respon terhadap pertanyaan pengguna dilakukan lebih dari 24 jam	v		

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria pengetahuan dan respon dari staff e-service terkait pertanyaan pengguna atas layanan: (1) menjawab setiap pertanyaan pengguna sesuai konteksnya, (2) menjawab dengan cepat kurang dari 24 jam (3) menyelesaikan masalah/pertanyaan pengguna atau menjawab secara tepat (4) berkomunikasi dengan bahasa yang baik		(1) Bukti berita acara penilaian staf e-service (2) persepsi penilai terhadap jawaban atas pertanyaan user (disertai bukti)	Pengetahuan staff e-service sangat baik, mengetahui dan memahami organisasi, seluruh proses bisnis terkait pelayanan dari awal sampai akhir yang sehingga dapat menjawab pertanyaan pengguna secara memuaskan
3	Staff e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Staff e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Staff e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		
4	Kriteria penyampaian layanan dari staf e-service: (1) dapat dipercaya dengan baik dan menjalankan tugasnya dengan (2) tanggung jawab, (3) profesional dan (4) percaya diri		(1) Tidak Bukti berita acara penilaian staf e-service (2) Tidak persepsi penilai terhadap jawaban atas pertanyaan user (disertasi bukti)	Staf/admin e-service terkesan baik, bertanggungjawab merespon dengan cepat, memiliki kemampuan yang mencukupi dan profesional
3	Staff e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Staff e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Staff e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		
4	Situs/mobile app e-service menyediakan: (1) manual penggunaan; (2) fitur Help, (3) Video tutorial, dan (4) Fitur Customer Service online (live chat)		URL dan Screen shoot	Situs memiliki petunjuk penggunaan, fitur Help, Video tutorial dan Fitur Customer Service online sehingga
3	Tersedia manual penggunaan, fitur Help dan video tutorial			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

2	Tersedia manual penggunaan dan fitur Help			memudahkan pengguna untuk menggunakan situs
1	Tidak tersedia manual penggunaan (pdf, diagram, dokumen lainnya)	v		
4	Kriteria interaksi pengguna dengan e-services: (1) Memiliki form interaksi; (2) Memiliki fitur Helpdesk/instant messaging dengan admin; (3) Informasi yang ditampilkan dalam situs dapat diakses per halaman per informasi; (4) memiliki fitur multibahasa		URL dan Screen shoot	Situs memiliki format interaksi dengan admin ( <i>messaging</i> ), menyediakan informasi dalam satu halaman dan fitur multibahasa sehingga pengguna dapat berinteraksi dengan situs e-service secara jelas dan mudah dimengerti
3	Interaksi e-service hanya memiliki 2-3 kriteria di atas	v		
2	Interaksi e-service hanya memiliki 1 kriteria di atas			
1	Interaksi e-service hanya tidak memiliki kriteria di atas			
4	Kriteria navigasi situs/mobile app e-service: (1) Tersedia peta situs navigasi; (2) Jumlah link navigasi yang minimal (maksimal 7 menu item); (3) Konsisten (posisi navigasi situs selalu sama di tiap halaman); (4) Logo Instansi Pelayanan Publik mengarah/mengembalikan (Link) ke halaman utama (Home)		Berita acara percobaan dan URL	Tersedia peta navigasi situs dengan tahapan yang tidak panjang serta kompatibel dengan berbagai browser sehingga pengguna mudah untuk menggunakan situs.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria kemudahan penggunaan situs/mobile app: (1) Dapat diakses oleh siapapun termasuk (2) disabilitas (tuna netra) atau (3) manula; (4) Kompatibel dengan perangkat mobile (smartphone, tablet, dll); (5) Memungkinkan membaca konten secara cepat (skims); (6) Memiliki fitur multibahasa; dan (7) perubahan layout (misal perubahan ukuran font)		Tidak ada Berita acara percobaan dan URL <a href="http://mubakab.go.id/">http://mubakab.go.id/</a>	Situs mudah digunakan karena dapat diakses oleh disabilitas, manula, dari smartphone, dan memiliki fitur multibahasa serta fitur perubahan layout/ukuran font
3	Situs/mobile app e-service memiliki 4-6 kriteria diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1-3 kriteria diatas	v		
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			
4	Kriteria tampilan situs/mobile app yang menarik: (1) Desain dengan komposisi padanan warna yang baik dan tidak berlebihan: setidaknya memiliki 2 atau 3 warna utama yang berpadu (maksimal 5 warna); (2) teks mudah dibaca, biasanya teks warna hitam dengan latar warna putih/cerah & ukuran font 10-12 di tiap paragraf; (3) memiliki gambar yang relevan dengan konteks/konten dengan kualitas/resolusi yang baik dan jumlah 3-4 gambar setiap halamannya (tidak lebih); (4) layout yang sederhana & ringkas (simple) tidak banyak mengandung elemen pengalih fokus (misal animasi, gambar berkedip-kedip/blink, dll)	v	URL/ Screen shoot /Dokumen	Situs terlihat menarik dengan penggunaan warna yang tidak berlebihan, teks berwarna hitam dengan warna latar putih, warna dan resolusi gambar yang baik, ukuran font dan jumlah baris kalimat yang ringkas sehingga mudah dibaca.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	(1) Layout situs sederhana tidak berlebihan hanya menyampaikan konten yang relevan dengan informasi pemerintahan; (2) judul konten memiliki tema/label yang jelas dan isi dibagi menjadi paragraf kecil; (3) desain layout dan konten jelas, ringkas dan menarik; (4) kurang dari 10 detik pengunjung dapat mengetahui jenis situs dan isi konten yang disampaikan	v	URL http://https://mubakab.go.id//	Situs/mobile app e-service memiliki desain yang sesuai dengan jenis layanannya mempunyai layout yang simpel, dan berisi informasi yang ringkas dan menarik serta mudah dipahami oleh pengguna
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Kriteria kesan kompeten/profesional dari situs/mobile app: (1) Tata letak/layout sederhana, ringkas, minim fitur pengalih topik ; (2) Minimal link navigasi dan scroll (menggulung layar) untuk setiap halaman dan informasi/konten ; (3) Konten diperbarui secara reguler/berkala; (4) Konten yang deskriptif, dan penggunaan bahasa sederhana dan standar atas konten situs/mobile app (yang ada seakan ditulis yang profesional, misal: editor/wartawan)	v	Screen shoot dan atau dokumen	Situs/mobile app e-service terlihat kompeten untuk penyampaian informasi dengan layout yang baik, mempunyai fasilitas scroll layar, pemilihan bahasa yang baku serta konten diperbaharui secara berkala
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria standar pengalaman positif: (1) Layout situs sederhana & ringkas (simple), tampilan menarik dan pengelolaan yang baik; (2) Loading halaman cepat, situs memuat (loading) halaman 1- 20 detik; (3) Minimal link & scroll & layout, serta konsiten tiap halamannya; (4) Fokus pada hal yang penting/utama, (5) Menu selalu berada di bagian atas disetiap halaman (6) item menu dibatasi kurang dari 7 item (untuk tidak membuat orang berlama-lama dalam mencari satu informasi yang diinginkan), (6) Memiliki fitur/tombol <i>Contact</i>	√	URL http://https://mubakab.go.id//	Situs memberikan kesan yang positif dengan adanya layout yang ringkas namun informatif, waktu loading yang cepat, pemberian penekanan pada hal penting, tersedia menu yang berisi item yang ringkas dan tepat.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 4-5 kriteria diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1-3 kriteria diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			
4	Kriteria umum informasi akurat: (1) didukung oleh referensi atau dokumen fakta yang jelas serta sesuai dengan kebutuhan pengguna. (2) informasi yang disampaikan dengan bahasa Indonesia yang jelas (tata bahasa, pengejaan, dan komposisi) (3) menampilkan keterangan/info tentang penulis (4) Informasi dapat dibandingkan dengan situs lainnya dengan topik yang sama		Screen shoot : (1) informasi yang ditampilkan di Web, (2) bagan , (3) dokumen pendukung	Informasi yang ditampilkan oleh situs menggunakan bahasa Indonesia yang benar, dengan mekanisme yang runtut, tanpa menggunakan banyak istilah serta didukung oleh dokumen yang tepat sesuai dengan kebutuhan pengguna
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria diatas	√		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			
4	Tersedia daftar dan deskripsi informasi yang dilengkapi dengan peraturan perundang-undangan/dasar hukum terkait pelayanan yang diberikan			Informasi yang

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3	Tersedia deskripsi informasi yang dilengkapi dengan peraturan perundang-undangan/dasar hukum terkait pelayanan yang diberikan	√	Screen shoot : (1) Daftar informasi ; (2) Deskripsi informasi ; (3) Peraturan hukum/dasar hukum	ditampilkan pada situs dilengkapi dengan penjelasan meliputi dasar hukum, pelaksanaan kegiatan dan gambar yang mendukung
2	Tersedia daftar informasi yang dilengkapi peraturan perundang-undangan/dasar hukum terkait pelayanan yang diberikan			
1	Tidak tersedia daftar dan deskripsi informasi yang dilengkapi dengan peraturan perundang-undangan/dasar hukum terkait pelayanan yang diberikan			
4	Informasi yang ditampilkan pada halaman utama sesuai dengan waktu (tgl/bulan/tahun) dan di update secara berkala per 7 hari kerja dari berita /informasi terakhir	√	Screen shoot : (1) Berita yang terbaru	Situs menyediakan informasi yang diperbaharui secara berkala dan <i>up to date</i>
3	Informasi yang ditampilkan pada halaman utama sesuai dengan waktu (tgl/bulan/tahun) dan di update secara berkala per 8 hari kerja – 30 hari kerja dari berita /informasi terakhir			
2	Informasi yang ditampilkan pada halaman utama sesuai dengan waktu (tgl/bulan/tahun) dan di update secara berkala per 31 hari kerja – 90 hari kerja dari berita /informasi terakhir			
1	Informasi yang ditampilkan pada halaman utama sesuai dengan waktu (tgl/bulan/tahun) dan di update secara berkala lebih dari 90 hari kerja dari berita /informasi terakhir			
4	Terdapat integrasi informasi antara informasi pelayanan dengan link informasi lainnya yang saling terkait	√	Screen shoot : (1) penjelasan integrasi informasi (2) alamat link yang terkait	Situs menyediakan integrasi informasi dengan penyediaan sumber atau link yang terkait untuk memperjelas
3	Terdapat integrasi informasi, yang membutuhkan pencarian dari link yang lain			
2	Terdapat integrasi informasi tanpa panduan link lainnya.			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1	Tidak terdapat integrasi informasi			informasi relevan yang dibutuhkan
4	Kriteria informasi yang mudah dimengerti, memiliki: (1) penggunaan bahasa yang baik dan benar, langsung/tidak bertele-tele, tidak banyak terminologi tidak awam/asing; (2) audio visual, (3) tabel dan/atau grafik, (4) link atau dokumen lainnya sebagai referensi atau penguat, dan		Screen shoot dan file penggunaan layanan dalam bentuk : (1) audiovisual, (2) gambar ; (3) narasi	Situs memberikan informasi yang jelas sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam bentuk audiovisual, gambar dan narasi.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria diatas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			
4	Kriteria tingkat kerincian informasi: (1) Author/Penulis; (2) Tanggal Publikasi, (3) Memiliki Gambar/Video/Dokumen dan tautan dengan informasi lain yang sejenis/relevan dalam situs/mobile app dan yang relevan dan (4) Memiliki kategorisasi dan kata kunci (keyword atau hashtag #) yang sesuai		https://mubakab.go.id/ dan screenshoot mengenai: Author; Tanggal Publikasi: DD/MM/YYYY; Link Tautan dan Gambar/Video/Dokumen yang relevan dan Memiliki kategorisasi dan kata kunci yang sesuai serta Memiliki tautan dengan informasi lain yang sejenis/relevan dalam situs	Situs menyediakan informasi yang detail, lengkap dan relevan
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria format penyajian informasi yang layak/pas: (1) Menggunakan bahasa yang umum, (2) mengandung penekanan (cetak tebal (bold), atau cetak miring (italic), pointer, tabel dan atau yang sesungguhnya atau kontekstual (3) Mengandung keyword (4) Menggunakan hyperlink yang aktif (dapat diklik langsung) (5) jumlah paragraf yang tidak banyak (maksimum tiga paragraf) dalam satu informasi		Screen shoot skema yang menampilkan informasi kebutuhan pengguna pada satu skema (informasi dengan kategorisasi yang jelas sesuai fungsi dan organisasi)	Situs menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna pada satu skema secara rinci dalam format yang baik
3	Situs/mobile app e-service memiliki 3-4 kriteria di atas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1-2 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Situs/mobile app e-service memiliki (1) privacy policy, (2) contact information, (3) terdapat testimoni positif dari pengguna, (4) memiliki statistik jumlah pengunjung dan pengguna situs/mobile app yang meningkat		<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan Screenshoot keempat kriteria	Situs memiliki reputasi yang baik karena memiliki privacy policy, contact informatian, testimoni dan informasi jumlah pengunjung.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 macam kriteria tersebut			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 macam kriteria tersebut	v		
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki macam kriteria tersebut			
4	Situs/mobile app e-service memiliki mekanisme transaksi yang jelas dengan ditandai (1) tersedia petunjuk yang user friendly (2) fitur pengamanan transaksi (3) fasilitas pelacakan transaksi (4) riwayat transaksi		<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan Screenshoot keempat kriteria	Keamanan dalam bertransaksi dirasakan pengguna dengan adanya mekanisme transaksi yang jelas, tersedia fitur pengamanan transaksi, fasilitas pelacakan transaksi dan
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 macam kriteria tersebut			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 macam kriteria tersebut			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki macam kriteria tersebut			transaksi dan riwayat transaksi
4	Kriteria keamanan bagi pengguna: (1) Untuk akses ke akun pengguna dibutuhkan user id, Passwords, (2) kode autentifikasi (3) pengguna memberikan hanya data yang dibutuhkan (4) Terdapat pernyataan resmi perlindungan data		<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan Screenshoot keempat kriteria	Sistem menyediakan perlindungan terhadap informasi pribadi dengan penggunaan user id, passwords, kode autentifikasi, pernyataan resmi perlindungan data sehingga pengguna merasa aman.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 macam perlindungan data pengguna diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 macam perlindungan data pengguna diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki macam perlindungan data pengguna diatas			
4	Situs/app memiliki (1) halaman personal yang sesuai dengan karakteristik atau preferensi pengguna, (2) memiliki pengaman/passwords untuk masuk dan (3) memiliki kemudahan untuk mengubah atau mengupdate data personal.		<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan Screenshoot ketiga kriteria	Sistem menyediakan halaman pribadi untuk pengguna dengan pengaman dan memiliki kemudahan untuk melakukan pembaharuan data pribadi dan memiliki kesan personalisasi pengguna
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2 kriteria personalisasi pengguna diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria personalisasi pengguna diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria personalisasi pengguna diatas			
4	Situs/mobile app memiliki forum/kanal pengguna yang berfungsi optimal sebagai tempat berdiskusi dan memberikan solusi yang dipertimbangkan oleh organisasi			Situs memiliki forum pengguna

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3	Situs/mobile app e-service memiliki forum/kanal pengguna yang berfungsi dengan baik		https://mubakab.go.id/	dengan fasilitas interaksi antara anggotanya sehingga menimbulkan rasa kebersamaan
2	Situs/mobile app e-service memiliki forum/kanal pengguna yang kadang-kadang digunakan			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki forum/kanal pengguna atau memiliki tapi tidak digunakan	v		
4	Situs/mobile app e-service memiliki fitur diskusi langsung (live) dan informasi kontak yang lengkap (alamat email, alamat fisik, nomor telepon) yang berfungsi dengan baik.		https://mubakab.go.id/ dan Screenshoot live chat dan contact	Situs menyediakan media komunikasi seperti fasilitas live chat, informasi kontak, alamat emai dan nomer telepon yang dapat dihubungi yang memudahkan komunikasi dengan institusi
3	Situs/mobile app e-service memiliki informasi kontak yang lengkap (alamat email, alamat fisik, nomor telepon) yang berfungsi dengan baik.			
2	Situs/mobile app e-service memiliki informasi kontak yang kurang lengkap yang kurang berfungsi dengan baik.	v		
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki informasi kontak			
4	Kriteria yang dimaksud, situs/mobile app memiliki: (1) FAQ dan atau petunjuk yang lengkap, (2) kontak/fasilitas diskusi/chat yang berfungsi untuk bertanya (3) terdapat testimoni pengguna yang baik, (4) memiliki alur kerja/transaksi transparan yang dapat dipantau pengguna.		URL dan Screenshoot keempat kriteria	Sistem menyediakan fasilitas informasi untuk mengetahui alur atau tahapan kerja dan transaksi yang dilakukan oleh pengguna sehingga memberi keyakinan bahwa jasa akan tersampaikan dengan baik sesuai janji
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		

Bobot dalam Angka
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

2
4
2

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
2
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
1
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
4
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
4
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
2
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
1
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3
3

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

2
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
3

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3
4
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3
3

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3
2
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
2
1

No	KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen Suppc		
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	2
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3	1
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1

Port	Usability								Information							System Interaction							
CS4	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
1	1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2	
1	1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	
3	1	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
2	2	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	5	4	4	3	5	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	
3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
4	1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
1	1	1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	
2	4	4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	
4	1	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
1	2	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	

Nama : Lailatur Rahmi (182420118)  
 : Harli Septia Fani (182420122)  
 Mata Kuliah : Human and Computer Interaction  
 Dosen : Darius Antoni, S. Kom., MM., PhD.

No	KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen	
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1

Hasil Analisis :

Tabel diatas adalah hasil analisis website resmi pemerintah kabupaten/kota yang ada di Sumatera Selatan. Analisis Reformasi Birokrasi. Setiap indikator diberi point sesuai dengan pertanyaan, breakdown dan di cross check dengan Dari tabel hasil analisis diatas dapat kita simpulkan bahwa website pemerintahan memiliki point-point tinggi pada i pemerintah kabupaten/kota adalah website yang bersifat informasi. Semua konten yang terdapat di website hanya karena itulah website-website tersebut memiliki point tinggi di indikator tersebut.

Untuk website yang bersifat informasi, tidak heran jika mendapat point rendah pada indikator Trust, Citizen Support sebagai interface/media komunikasi yang memerlukan validasi dan autentifikasi, fasilitas chatting, surel, dan lain-la

Support		Usability								Information							System Interaction						
CS3	CS4	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI1	SI2	SI3	SI4	SI5	SI6	SI7
2	1	1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2
1	1	1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1
2	3	1	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2
2	2	2	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1
2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
2	4	1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1	1	1	1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1
2	2	4	4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2
1	4	1	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1
1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1
1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1

dilakukan menggunakan instrumen evaluasi hasil rapat kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan elemen-elemen yang ada di dalam website tersebut.

ndikator Information, Usability, Reliability dan Efficiency. Sesuai dengan kebijakannya bahwa website resmi ialah berupa informasi. Menyampaikan informasi dengan cepat, efisien, dapat diandalkan, dan mudah digunakan.

t, dan System Interaction. Biasanya 3 indikator tersebut akan tampak full power pada website yang berfungsi in bentuk komunikasi dua arah lainnya.

Nama : 1. Lily Pebriana 182420114  
 2. Miftahul Fallah 182420132

Mata Kuliah : HCI

Dosen : Darius Antoni, Ph.D

Pemerintah Kabupaten Banyuasin

<http://banyuasinkab.go.id/>

No	KAB/ KOTA	Efficiency						Trust				Reliability						Citizen Support					
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	2	1	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	1
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2	2
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1	1	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4	1
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2	4
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	1
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1	2
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4

Usability								Information							System Interaction							
U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX	
2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2		
3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1		
3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2		
1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1		
1	1	5	4	4	3	5	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1		
3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4		
2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1		
4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2		
2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1		
1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1		

No	KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen Support			
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	2	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1

Usability								Information							System Interaction							
U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2	
1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	
1	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
2	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	
1	1	1	5	4	4	3	5	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
1	1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	
4	4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	
1	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	

No	KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen Support			
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	2	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1

Usability								Information							System Interaction							
U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2	
1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	
1	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
2	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	
1	1	1	5	4	4	3	5	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	2	1	1	1	3	1	
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
1	1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	
4	4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	
1	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	

Nama : 1. Lily Pebriana 182420114  
 2. Miftahul Fallah 182420132

Mata Kuliah : HCI

Dosen : Darius Antoni, Ph.D

Pemerintah Kabupaten Banyuasin

<http://banyuasinkab.go.id/>

No	KAB/ KOTA	Efficiency						Trust				Reliability						Citizen Support					
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	2	1	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	1
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2	2
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1	1	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4	1
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2	4
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	1
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1	2
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4

Usability								Information							System Interaction							
U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX	
2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2		
3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1		
3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2		
1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1		
1	1	5	4	4	3	5	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1		
3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4		
2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1		
4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2		
2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1		
1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1		

No	KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen Support			
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	2	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1

Usability								Information							System Interaction							
U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2	
1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	
1	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
2	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	
1	1	1	5	4	4	3	5	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
1	1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	
4	4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	
1	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	

KELOMPOK	KOTA/KABUPATEN	E1	E2	E3	E4	E5
12	EMPAT LAWANG ( <a href="https://empatlawangkab.go.id/v2/">https://empatlawangkab.go.id/v2/</a> )	4	4	3	2	4

E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3
4	3	3	2	2	3	1	4	4

R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1	U2
3	2	4	1	1	1	1	2	1

U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3
1	1	1	1	3	3	4	4	4

I4	I5	I6	I7	SI1	SI2	SI3	SI4	SI5
4	4	4	4	1	1	1	1	1

SI6	SI7
1	1

KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen Support					
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1	U2
PALEMBANG	4	4	4	0	4	4	0	0	0	0	0	3	4	4	3	4	4	0	1	2	1	0	2
MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1	3
PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	1	3
MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2	2	1
LAHAT																							
LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	
KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4	1	2
OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1
BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2	4	4
MUSI RAWAS	4	0	3	0	4	4	4	0	0	0	0	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	0	2
EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1	2	1
OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4

Usability						Information							System Interaction							
U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	0	1	0	2	2	
3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	
4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	
1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	
4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	0	2	0	0	1	1	
1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	

Nama : Putri Eleina Nurrahma  
Putri Armilia Prayesy

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5
Kab. PALI	4	0	3	1	1	1	0	0	0	0	0	3	4	4	2	3

R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7
4	0	0	0	0	0	0	1	5	4	4	3	5	3	0	3	4	2	2	4

S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
0	0	0	0	0	0	0

No	KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen Support			
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	2	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1

Usability								Information							System Interaction							
U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2	
1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	
1	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
2	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	
1	1	1	5	4	4	3	5	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
1	1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	
4	4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	
1	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	

## EVALUASI WEBSITE KABUPATEN MUSI BANGKA

### A. Profil e-Service

Nama eService : PEMERINTAHAN KABUPATEN MUSI BAN  
Jenis eService : Informasi  
URL eService : <https://mubakab.go.id/>  
Unit Kerja Pengelola : DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI MUBANGKA

### B. Profil Responden

Nama Responden : Ibnu Fajariadi dan Adiktia  
No Identitas (selain NIK) : 182420109 dan 182420101

No	Dimensi	Code	Bobot	Jumlah Bobot per Dimensi
1	EFFICIENCY (EFISIENSI: BERDAYA GUNA)	E1	4	2,714285714
		E2	2	
		E3	4	
		E4	2	
		E5	4	
		E6	2	
		E7	1	
		T1	1	

2	TRUST (KEPERCAYAA N: DAPAT DIPERCAYA)	T2	1	1
		T3	1	
		T4	1	
3	RELIABILITY (KEANDALAN: DAPAT DIANDALKAN)	R1	4	4
		R2	4	
		R3	4	
		R4	4	
		R5	4	
		R6	4	
4	CITIZEN SUPPORT (DUKUNGAN)	CS1	2	1,25
		CS2	1	

	MASYARAKAT)	CS3	1	
		CS4	1	
5	USABILITY (KEGUNAAN: DAPAT DIGUNAKAN)	U1	1	3,125
		U2	3	
		U3	3	
		U4	2	
		U5	4	
		U6	4	
		U7	4	
		U8	4	
I2	3			

6	INFORMATION (INFORMASI)			3,285714286
		I3	4	
		I4	4	
		I5	3	
		I6	3	
		I7	3	
7	SERVICE INTERACTION (INTERAKSI/HU BUNGAN LAYANAN)	SI1	2	1,285714286
		SI2	1	
		SI3	1	
		SI4	1	
		SI5	1	
		SI6	2	

		SI7	1	
--	--	-----	---	--

**KETERANGAN :**

Dapat dilihat pada tabel di atas, bahwa dimensi yang memiliki bobot nilai terkecil adalah D tapi karena pada Website Kabupaten Musi Banyuasin sedang dalam proses perbaikan.

Begitu juga pada dimensi Service Interaction, mendapatkan peringkat bobot nilai dimensi ( tetapi karena pada Website Kabupaten Musi Banyuasin sedang dalam proses perbaikan

**ANYUASIN**

**YUASIN**

**JSI BANYUASIN**







dimensi Trust bukan karena Website Kabupaten Musi Banyuasin tidak baik pada dimen

dua terbawa, bukan karena service interaction pada Website Kabupaten Musi Banyuasi









in tidak baik

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

IN

**A. Profil e-Service**

Nama eService : **PEMERINTAHAN KABUPATEN MUSI BANYUASIN**  
 Jenis eService : **Informasi**  
 URL eService : <https://mubakab.go.id/>  
 Unit Kerja Pengelola : **DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI MUSI BANYU**

**B. Profil Responden**

Nama Responden : **Ibnu Fajariadi dan Adiktia**  
 No Identitas (selain NIK) : **182420109 dan 182420101**

Dimensi	Code	Indikator Penilaian	Pertanyaan
	E1	Struktur situs/mobile app e-Service ini jelas dan mudah diikuti	Apakah situs/mobile app e-service menggunakan alamat/nama mobile apps yang mudah diingat, berekstensi go.id (untuk situs)/nama formal (untuk mobile app), tampilan antar muka ( <i>interface</i> ) menarik dan mudah untuk diikuti /ditelusuri?
			Apakah situs/mobile app e-service

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>EFFICIENCY (EFISIENSI: BERDAYA GUNA)</b>	<b>E2</b>	Mesin pencari (fitur search) dalam situs/mobile app e-Service ini efektif	menyediakan fitur mesin pencari (search) yang mudah ditemukan posisinya, digunakan dan memberikan tampilan hasil yang mudah dibaca/dipahami?
	<b>E3</b>	Peta situs/mobile app e-Service ini terorganisir dengan baik	Apakah situs/mobile app e-service memiliki peta navigasi, tidak mengandung halaman kosong, tata letak (layout) halaman yang konsisten dan transisi antar halaman terasa halus (smooth) dan lancar?
	<b>E4</b>	Situs/mobile app e-Service ini disesuaikan dengan kebutuhan khusus masing-masing pengguna	Apakah situs/mobile app e-service memiliki fitur penyesuaian terkait karakteristik dan pola kebutuhan khusus pengguna seperti multi bahasa, Sumarisasi (frequently acces, top search, FAQ, dlsb), fitur pengingat & saran, dan fitur yang ramah pengguna disabilitas?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>E5</b>	Informasi yang ditampilkan pada situs/mobile app e-Service ini rinci dan sesuai	Apakah informasi yang ditampilkan dalam situs/mobile app e-service memiliki keterangan yang rinci dan sesuai dengan efisiensi?
	<b>E6</b>	Lama Informasi yang ditampilkan di situs e-Service setelah kejadian/peristiwa berlangsung	Seberapa lama informasi ditampilkan dari waktu kejadian berlangsung dalam situs/mobile app e-service?
	<b>E7</b>	Petunjuk dan/atau Informasi pengisian data dalam situs/mobile app e-Service ini sudah memadai	Apakah petunjuk dan/atau informasi mengenai pengisian data dalam situs/mobile app e-service ini sudah cukup memadai/informatif?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>TRUST (KEPERCAYAAN: DAPAT DIPERCAYA)</b>	<b>T1</b>	Penggunaan pasword dan username aman	Apakah keamanan penggunaan username dan password pada situs/mobile e-service app ini terjamin?
	<b>T2</b>	Autentifikasi hanya menggunakan data yang diperlukan	Berapa jumlah item data pribadi pengguna yang harus dimasukkan untuk autentifikasi akses dalam situs/mobile app e-service ini ? (Contoh data pribadi yang tidak perlu: Nomor Kartu Keluarga, NIK, nomor Kartu kredit, dlsb yang tidak diperlukan dalam akses situs )
	<b>T3</b>	Data yang diberikan oleh pengguna tersimpan dengan aman dalam situs/mobile app e-Service	Apakah data yang diberikankan pengguna dan tersimpan dalam sistem e-service ini aman?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>T4</b>	Data yang disediakan untuk e-service digunakan hanya untuk alasan yang dimaksudkan	Apakah data pengguna yang disimpan dalam sistem/mobile app e-service ini hanya digunakan untuk alasan yg dimaksudkan oleh pengguna?
	<b>R1</b>	Form dalam situs/mobile app e-service dapat diunduh/di-submit dengan cepat	Apakah form atau file dalam situs/mobile app e-service ini dapat diunduh atau disubmit dengan cepat ? <i>(ket: untuk standar ukuran file PDF maksimum 10 MB)</i>
	<b>R2</b>	Situs/mobile app e-service dapat diakses dan tersedia kapan pun diperlukan	Apakah situs/mobile app ini dapat diakses kapan saja diperlukan?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>RELIABILITY (KEANDALAN: DAPAT DIANDALKAN)</b>	<b>R3</b>	Situs/mobile app dapat beroperasi dengan baik sejak dibuka	Apakah situs/mobile app dapat beroperasi dengan baik dan responsif sejak dibuka?
	<b>R4</b>	Situs/mobile app menyediakan layanan tepat waktu	Apakah layanan disediakan tepat waktu sesuai dengan kebutuhan?
	<b>R5</b>	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat dengan cepat	Apakah halaman situs/mobile app terunduh/termuat dengan cepat?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>R6</b>	Situs e-service berjalan dengan baik menggunakan browser/versi sistem operasi (OS) mobile yang tersedia/umum	Apakah semua browser umum/populer yang tersedia dapat digunakan untuk membuka situs e-service ini?
	<b>CS1</b>	Staf e-service menunjukkan minat yang tulus dalam memecahkan masalah pengguna, staf yang dimasukan adalah adanya HELP DESK utk eService.	Apakah staf e-service memberikan layanan yang tulus dalam menjawab pertanyaan dan penyelesaian masalah?
	<b>CS2</b>	Staff e-service memberikan balasan secepatnya ke pertanyaan pengguna.	Apakah respon admin cepat dalam menjawab pertanyaan pengguna?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<p><b>CITIZEN SUPPORT (DUKUNGAN MASYARAKAT)</b></p>			
	<b>CS3</b>	<p>Staf e-service memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan pengguna.</p>	<p>Apakah staf memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan pengguna secara memuaskan?</p>
	<b>CS4</b>	<p>Staf e-service memiliki kemampuan untuk menyampaikan kepercayaan dan keyakinan</p>	<p>Apakah kesan terpercaya terlihat pada staf e-service sehingga dapat meyakinkan pengguna?</p>
	<b>U1</b>	<p>Mudah dipelajari untuk mengoperasikan</p>	<p>Apakah situs/mobile app dapat dengan mudah dipelajari dan dioperasikan saat 1 s/d 3 kali mengakses dengan dukungan fitur-</p>

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

			fitur berikut?
	<b>U2</b>	Interaksi dengan situs/mobile app eservice jelas dan mudah dimengerti	Apakah interaksi anda sebagai pengguna situs/mobile app jelas dan mudah untuk memahami/mengerti dengan tersedianya form interaksi dengan fitur-fitur berikut?
	<b>U3</b>	Navigasi situs/mobile app cukup jelas dan mudah	Apakah situs/mobile app e-service mudah dinavigasikan dari menu ke menu, dari halaman ke halaman, dan dari konten ke kontennya?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>USABILITY (KEGUNAAN: DAPAT DIGUNAKAN)</b>			
	<b>U4</b>	Situs/mobile app mudah digunakan	Apakah mudah dalam penggunaan situs/mobile app e-service baik konten, menu, dan fitur lainnya ?
	<b>U5</b>	Tampilan situs/mobile app eservice menarik	Apakah tampilan situs/mobile app e-service menarik sehingga anda nyaman, senang dan tidak bosan melihat situs lebih lama atau sering?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<p><b>U6</b></p> <p>Desain situs/mobile app eService layak dan sesuai dengan tipe situs</p>	<p>Apakah desain situs/mobile app e-service sesuai /relevan dengan jenis/kategori/konten yang dikandung/fungsi layanannya?</p>
	<p><b>U7</b></p> <p>Situs/mobile app Eservice menimbulkan kesan kompeten/profesional</p>	<p>Apakah situs/mobile app e-service nampak kompeten/profesional dalam penyampaian kontennya dan pengelolaannya?</p>

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>U8</b>	Situs/mobile app Eservice memberikan pengalaman/kesan positif bagi pengguna	Apakah Anda mendapatkan pengalaman/kesan positif saat mengakses dan menggunakan situs/mobile app ini?
	<b>I1</b>	Menyediakan informasi akurat	Apakah informasi yang ditampilkan pada Situs/mobile app e-service dengan bahasa Indonesia yang jelas, sistematis dan bermanfaat bagi pengguna?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>INFORMATION (INFORMASI)</b>	<b>12</b>	Menyediakan informasi yang terpercaya	Apakah Informasi yang ditampilkan dalam situs//mobile app e-service disertai dengan daftar, deskripsi informasi serta dasar hukum dari pelayanan yang diberikan ?
	<b>13</b>	Menyediakan informasi tepat dan sesuai waktu	Apakah informasi yang ditampilkan pada Situs/mobile app e-service merupakan informasi yang ter <i>up date</i> secara teratur ?
	<b>14</b>	Menyediakan informasi relevan	Apakah informasi yang disampaikan mempunyai penjelasan dengan integrasi informasi dari link lainnya ?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>15</b>	Menyediakan informasi yang mudah dimengerti	Apakah informasi yang ditampilkan dilengkapi dengan tutorial penggunaan layanan ?
<b>16</b>	Menyediakan informasi dengan tingkat kerincian yang tepat	Apakah informasi yang ditampilkan dalam situs/mobile app memiliki keterangan yang lengkap mengenai: Author/Penulis, Tanggal Publikasi, Link sumber referensi , disertai dengan gambar/video/dokumen relevan, memiliki kategorisasi & kata kunci yang sesuai dan memiliki link/tautan dengan informasi lain yang sejenis dalam situs?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>I7</b>	Menyediakan informasi dalam format yang layak	Apakah informasi disajikan dalam e-service memiliki format yang sesuai, tepat dan cocok?
	<b>SI1</b>	Memiliki reputasi yang baik	Apakah situs/mobile app e-service memiliki reputasi yang baik?
	<b>SI2</b>	Pengguna merasa aman dalam menyelesaikan transaksi	Apakah situs/mobile app e-service memiliki keamanan untuk melakukan transaksi secara penuh?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

<b>SERVICE INTERACTION (INTERAKSI/HUBUNGAN LAYANAN)</b>			
	<b>SI3</b>	Pengguna merasa aman terhadap informasi pribadinya	Apakah informasi pribadi pengguna terlindungi dengan baik ?
	<b>SI4</b>	Menciptakan rasa personalisasi	Apakah Situs menyediakan kemudahan untuk mempunyai halaman pribadi dan kemudahan untuk mengubah atau meng-updatenya ?

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

	<b>SI5</b>	Menimbulkan rasa kebersamaan	Apakah pengguna merasakan komunitas yang menghargai keberadaannya dan kebersamaan sesama pengguna?
	<b>SI6</b>	Memudahkan komunikasi dengan institusi	Apakah Situs/mobile app e-service memiliki fitur diskusi langsung (live) dan informasi kontak yang lengkap dan berfungsi baik? (Berkonsentrasi pada interaksi dari pengguna terhadap penyedia layanan bukan live chat)
	<b>SI7</b>	Memberi keyakinan bahwa jasa akan tersampaikan dengan baik sesuai janji/aturan	Apakah Situs/mobile app e-service memberi keyakinan bahwa jasa akan tersampaikan dengan baik sesuai janji/aturan?

## INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

### STRUMEN EVALUASI

#### ASIN

N	Breakdown	Bobot	Evidence	Pernyataan untuk end user
4	Kriterianya memiliki yaitu: (1) nama/alamat mudah diingat dan ditelusuri, (2) berakhiran ekstensi go.id (untuk situs)/nama formal yang menunjukkan nama daerah atau layanan spesifik (untuk mobile app), (3) tampilan antar muka nya menarik (komposisi Menu, Logo Lembaga, dan font (jenis dan ukuran) yang konsisten, (4) struktur situs/mobile apps berbentuk piramida i. Beranda; ii. Kategori; iv. Subkategori	v	<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan screenshot mengenai: nama situs/aplikasi, hasil pencarian situs pada browser, layout situs untuk menunjukkan struktur	Situs mudah diingat, memiliki struktur yang jelas dan mudah diikuti, untuk model layanan berjenis INFORMASI piramida SESUAI struktur organisasi, dan untuk model layanan berjenis WORKFLOW piramida SESUAI layanan yang
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Memiliki mesin pencari yang mudah ditemukan posisinya dalam situs/mobile app, mudah digunakan dan memberikan tampilan hasil yang mudah dibaca/pahami			Situs memiliki mesin pencari yang mudah

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3	Memiliki mesin pencari yang mudah ditemukan posisinya dalam situs/mobile app e-service dan mudah digunakan	v	URL link dan screenshot mengenai: mesin pencari, fungsi dan tata letak	yang mudah ditemukan dalam situs, mudah digunakan dan memberikan hasil yang baik dan sesuai
2	Memiliki mesin pencari yang mudah ditemukan posisinya dalam situs/mobile app e-service			
1	Tidak ditemukan mesin pencari dalam situs/mobile app e-service			
4	Memiliki peta navigasi yang teratur dan terstruktur, tidak memiliki halaman kosong dan tata letak (layout) konsisten, transisi/perpindahan antar halaman/windows situs/mobile app terasa halus dan lancar tanpa jeda/lag.	v	URL link dan screenshot mengenai: Site Map	Situs terorganisasi dengan baik, memiliki peta navigasi, tidak memiliki halaman kosong, tata letak (layout) konsisten, transisi/perpindahan antar halaman situs terasa halus dan lancar.
3	Memiliki peta navigasi yang teratur dan terstruktur, tidak memiliki halaman kosong dan tata letak (layout) konsisten			
2	Memiliki peta navigasi yang teratur dan terstruktur dan tidak memiliki halaman kosong			
1	Tidak memiliki atau hanya memiliki peta navigasi saja			
4	Memiliki fitur pilihan (1) multi bahasa, (2) fitur summarisasi (frequently acces, top search, top question, FAQ) dan (3) fitur pengingat & pemberi saran serta (4) fitur ramah pengguna disabilitas (text to speech, speech to text, dlsb)		URL link dan screenshot mengenai: fitur pilihan multi bahasa, fitur summarisasi (frequently acces, top search, top question, FAQ) dan fitur pengingat & pemberi saran serta fitur ramah pengguna disabilitas (text to speech, speech to text, dlsb)	tidak ada multi bahasa
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Suatu informasi/berita/artikel ditampilkan dalam satu (1) halaman situs/mobile app e-service	v	Screen shoot halaman (halaman) situs/mobile app	Jumlah halaman yang diperlukan untuk menampilkan Informasi pada situs/mobile app e-Service
3	Suatu informasi/berita/artikel ditampilkan dalam dua (2) halaman situs/mobile app e-service			
2	Suatu informasi/berita/artikel ditampilkan dalam tiga (3) halaman situs/mobile app e-service			
1	Suatu informasi/berita/artikel ditampilkan dalam lebih (>) dari tiga (3) halaman situs/mobile app e-service			
4	Informasi/berita/artikel ditampilkan berselang 1-4 hari setelah kejadian berlangsung		Jadwal update tersedia dan dilakukan dengan baik, dibuktikan dengan fisik situs terbaru dapat berupa link url dan atau screenshot	Selang waktu kejadian sesungguhnya dengan publikasi berita/informasi di situs/mobile apps
3	Informasi/berita/artikel ditampilkan berselang 5-7 hari setelah kejadian berlangsung			
2	Informasi/berita/artikel ditampilkan berselang 8-14 hari setelah kejadian berlangsung	v		
1	Informasi/berita/artikel ditampilkan berselang lebih dari 14 hari setelah kejadian berlangsung			
4	Petunjuk dan/atau Informasi atau petunjuk pengisian data pada masing-masing field mudah dimengerti dan informatif disertai diagram dan contoh. Proses pengisian data hanya membutuhkan 1 halaman		URL dan screenshot kolom isian pada situs	Informasi atau petunjuk pengisian data pada masing-masing field mudah dimengerti dan informatif, disertai diagram dan contoh. Proses pengisian data hanya membutuhkan sedikit halaman petunjuk
3	Petunjuk dan/atau Informasi atau petunjuk pengisian data pada masing-masing field mudah dimengerti dan informatif disertai diagram dan contoh. Proses pengisian data hanya membutuhkan 2-3 halaman			
2	Petunjuk dan/atau Informasi atau petunjuk pengisian data pada masing-masing field tidak mudah dimengerti dan kurang informatif tanpa disertai diagram dan contoh. Proses pengisian data hanya membutuhkan lebih dari 3 halaman			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1	Tidak ada petunjuk dan/atau informasi pengisian data pada masing-masing field	v		
4	Terdapat fitur proteksi password: (1) autentifikasi, (2) enkripsi menggunakan basis/standar enkripsi tertentu (ditampilkan metode/merk nya), (3) notifikasi penggunaan password, (4) notifikasi penggantian password		URL dan screen shoot halaman login, hasil percobaan register, create username dan password, ganti username dan password	Tidak Terdapat proteksi password: autentifikasi, enkripsi, notifikasi penggunaan password, notifikasi penggantian password
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		
4	1 - 3 item data pribadi pengguna untuk autentifikasi		URL dan screen shoot Kolom isian permintaan data saat register dan login	Tidak Terdapat Autentifikasi hanya menggunakan data yang diperlukan (data sesedikit mungkin)
3	4 - 5 item data pribadi pengguna untuk autentifikasi			
2	6 sampai 7 item data pribadi pengguna untuk autentifikasi			
1	Lebih dari 7 data item data pribadi pengguna untuk autentifikasi			
4	Keamanan data terjamin karena adanya: (1) komitmen/ Pernyataan tertulis dari organisasi pengelola/penanggung jawab situs/mobile app yang dapat dibaca/diketahui oleh pengguna dengan jelas (2) Terdapat jaminan sistem enkripsi, (3) autentifikasi menggunakan digital signature atau biometrik (4) fitur notifikasi/restorasi user name & password dan (5) memiliki sistem pemblokiran		(1). Screen shoot Pernyataan tentang keamanan data pengguna dalam situs dan bukti fiturlain, (2). berita acara percobaan	Keamanan data terjamin baik dari keamanan sistem maupun komitmen tertulis dari organisasi yang dapat dibaca oleh pengguna dengan jelas. Terdapat enkripsi dan autentifikasi menggunakan digital signature, biometrik, notifikasi dan password.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 4-5 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas	v		

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria: (1) Terdapat pernyataan resmi dalam situs bahwa data tidak akan digunakan untuk keperluan lain. (2) Memiliki fitur menu privacy policy untuk data pribadi pengguna (3) Data dapat dikendalikan oleh pengguna (ubah, tampilkan, ditutup, dan fitur lainnya)		(1) Pernyataan resmi penggunaan data dalam situs (2) menu <i>privacy policy</i>	Situs menampilkan pernyataan resmi bahwa data tidak akan digunakan untuk keperluan lain dan memiliki fitur menu privacy policy untuk data pribadi pengguna yang dapat dikendalikan oleh pengguna (ubah, tampilkan, ditutup, dll)
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		
4	Form dan file yang tersedia dapat diunduh/di-submit dengan dalam waktu kurang dari satu (1) menit	v	Berita acara pengunduhan form atau file dengan bukti	Form atau file dokumen yang tersedia dalam situs dapat diunduh dengan cepat, kurang dari 1 menit
3	Form dan file yang tersedia dapat diunduh/di-submit dengan dalam waktu satu (1) sampai lima (5) menit			
2	Form dan file yang tersedia dapat diunduh/di-submit dengan dalam waktu enam (6) sampai 10 menit			
1	Form dan file yang tersedia dapat diunduh/di-submit dengan dalam waktu lebih dari sepuluh (10) menit			
4	Situs/mobile app e-service selalu aktif dan dapat digunakan dua puluh empat (24) jam sehari	v	Jadwal dan sop maintenance, lampiran up dan down sistem, screeshot akses/evaluasi situs pada waktu yang berbeda	Situs dapat digunakan dalam 24 jam sehari
3	Terjadi kendala akses/koneksi situs/mobile app e-service per 1- 3 bulan sekali			
2	Terjadi kendala akses/koneksi situs/mobile app e-service per 1 minggu – 1 bulan sekali			
1	Terjadi kendala akses/koneksi situs/mobile app e-service per 1-6 hari sekali			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Situs/mobile app ketika dievaluasi memiliki kriteria sebagai berikut: (1) waktu loading dan unduh cepat ke menu utama (2) Situs/mobile app berjalan dengan baik di semua perangkat,(3) text mudah dibaca, (4) responsif	v		
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas		tidak ada berita cara percobaan	Situs berjalan dengan baik di semua perangkat atau semua <i>operating system</i> , waktu <i>loading</i> cepat, text mudah dibaca, responsif
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Kriteria evaluasi: (1) chat dan mail respon tidak lebih dari 24 jam (2) ada penyelesaian masalah/pertanyaan user (3) pengumuman yang masih dalam rentang waktunya (4) kerterbaruan berita/artikel	v	(1) chat dan mail respon tidak lebih dari 24 jam (2) bukti penyelesaian masalah/pertanyaan user (3) bukti pengunggahan pengumuman (4) kerterbaruan berita	Informasi dan pelayanan disediakan tepat waktu dan up to date sesuai dengan kebutuhan pengguna
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat 5-10 detik	v	tidak Berita acara percobaan membuka halaman situs (halaman situs yang baik adalah situs yang tidak berat dan cepat dibuka)	Halaman situs terunduh/terbuka dengan cepat, 5-10 detik
3	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat 11 sampai 30 detik			
2	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat 31 sampai 60 detik			
1	Halaman situs/mobile app e-service terunduh/termuat lebih dari 60 detik			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Semua browser/ dapat digunakan (minimal 4 jenis browser untuk situs) atau (minimal untuk 4 versi OS untuk mobile app)	v	Tidak ada Berita acara percobaan dan screenshoot membuka situs dengan berbagai browser (minimal empat pengujian browser situs atau versi mobile OS berbeda)	Situs dapat beroperasi pada semua browser yang umum digunakan masyarakat (Microsoft Internet Explorer/Edge, Mozilla, Google Chrome, Safari, Opera, Dolphin, dll; untuk sembarang versi
3	Hanya (3 browser untuk situs) atau (3 versi OS untuk mobile) yang dapat digunakan dengan optimal			
2	Hanya (2 browser untuk situs) atau (2 versi OS untuk mobile) yang dapat digunakan dengan optimal			
1	Hanya (1 browser untuk situs) atau (1 versi OS untuk mobile) yang dapat digunakan dengan optimal			
4	Kriteria kesan tulus staf sangat baik terlihat saat memberikan layanan, (1) kecepatan respon (2) isi respon (3) penyelesaian masalah (4) bahasa yang baik		Bukti tentang (1) kecepatan respon (2) isi respon (3) penyelesaian masalah (dengan alur yang jelas) (4) standar bahasa yang baik	Kesan tulus staf/admin sangat baik terlihat saat memberikan jawaban atas pertanyaan/permintaan yang dengan, cepat merespon, isi respon yang baik, dapat menyelesaikan masalah dan menggunakan alur yang jelas dan bahasa yang baik
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas	v		
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Respon terhadap pertanyaan pengguna dilakukan kurang dari 60 menit		Bukti sampel respon pada pertanyaan user/pengguna/responden	Respon terhadap pertanyaan pengguna dilakukan kurang dari 1 jam
3	Respon terhadap pertanyaan dilakukan dalam waktu 61 menit sampai 5 jam			
2	Respon terhadap pertanyaan dilakukan dalam 5 jam 1 menit sampai 24 jam			
1	Respon terhadap pertanyaan pengguna dilakukan lebih dari 24 jam	v		

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria pengetahuan dan respon dari staff e-service terkait pertanyaan pengguna atas layanan: (1) menjawab setiap pertanyaan pengguna sesuai konteksnya, (2) menjawab dengan cepat kurang dari 24 jam (3) menyelesaikan masalah/pertanyaan pengguna atau menjawab secara tepat (4) berkomunikasi dengan bahasa yang baik		(1) Bukti berita acara penilaian staf e-service (2) persepsi penilai terhadap jawaban atas pertanyaan user (disertai bukti)	Pengetahuan staff e-service sangat baik, mengetahui dan memahami organisasi, seluruh proses bisnis terkait pelayanan dari awal sampai akhir yang sehingga dapat menjawab pertanyaan pengguna secara memuaskan
3	Staff e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Staff e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Staff e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		
4	Kriteria penyampaian layanan dari staf e-service: (1) dapat dipercaya dengan baik dan menjalankan tugasnya dengan (2) tanggung jawab, (3) profesional dan (4) percaya diri		(1) Tidak Bukti berita acara penilaian staf e-service (2) Tidak persepsi penilai terhadap jawaban atas pertanyaan user (disertasi bukti)	Staf/admin e-service terkesan baik, bertanggungjawab merespon dengan cepat, memiliki kemampuan yang mencukupi dan profesional
3	Staff e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Staff e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Staff e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		
4	Situs/mobile app e-service menyediakan: (1) manual penggunaan; (2) fitur Help, (3) Video tutorial, dan (4) Fitur Customer Service online (live chat)		URL dan Screen shoot	Situs memiliki petunjuk penggunaan, fitur Help, Video tutorial dan Fitur Customer Service online sehingga
3	Tersedia manual penggunaan, fitur Help dan video tutorial			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

2	Tersedia manual penggunaan dan fitur Help			memudahkan pengguna untuk menggunakan situs
1	Tidak tersedia manual penggunaan (pdf, diagram, dokumen lainnya)	v		
4	Kriteria interaksi pengguna dengan e-services: (1) Memiliki form interaksi; (2) Memiliki fitur Helpdesk/instant messaging dengan admin; (3) Informasi yang ditampilkan dalam situs dapat diakses per halaman per informasi; (4) memiliki fitur multibahasa		URL dan Screen shoot	Situs memiliki format interaksi dengan admin ( <i>messaging</i> ), menyediakan informasi dalam satu halaman dan fitur multibahasa sehingga pengguna dapat berinteraksi dengan situs e-service secara jelas dan mudah dimengerti
3	Interaksi e-service hanya memiliki 2-3 kriteria di atas	v		
2	Interaksi e-service hanya memiliki 1 kriteria di atas			
1	Interaksi e-service hanya tidak memiliki kriteria di atas			
4	Kriteria navigasi situs/mobile app e-service: (1) Tersedia peta situs navigasi; (2) Jumlah link navigasi yang minimal (maksimal 7 menu item); (3) Konsisten (posisi navigasi situs selalu sama di tiap halaman); (4) Logo Instansi Pelayanan Publik mengarah/mengembalikan (Link) ke halaman utama (Home)		Berita acara percobaan dan URL	Tersedia peta navigasi situs dengan tahapan yang tidak panjang serta kompatibel dengan berbagai browser sehingga pengguna mudah untuk menggunakan situs.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria kemudahan penggunaan situs/mobile app: (1) Dapat diakses oleh siapapun termasuk (2) disabilitas (tuna netra) atau (3) manula; (4) Kompatibel dengan perangkat mobile (smartphone, tablet, dll); (5) Memungkinkan membaca konten secara cepat (skims); (6) Memiliki fitur multibahasa; dan (7) perubahan layout (misal perubahan ukuran font)		Tidak ada Berita acara percobaan dan URL <a href="http://https://mubakab.go.id/">http://https://mubakab.go.id/</a>	Situs mudah digunakan karena dapat diakses oleh disabilitas, manula, dari smartphone, dan memiliki fitur multibahasa serta fitur perubahan layout/ukuran font
3	Situs/mobile app e-service memiliki 4-6 kriteria diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1-3 kriteria diatas	v		
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			
4	Kriteria tampilan situs/mobile app yang menarik: (1) Desain dengan komposisi padanan warna yang baik dan tidak berlebihan: setidaknya memiliki 2 atau 3 warna utama yang berpadu (maksimal 5 warna); (2) teks mudah dibaca, biasanya teks warna hitam dengan latar warna putih/cerah & ukuran font 10-12 di tiap paragraf; (3) memiliki gambar yang relevan dengan konteks/konten dengan kualitas/resolusi yang baik dan jumlah 3-4 gambar setiap halamannya (tidak lebih); (4) layout yang sederhana & ringkas (simple) tidak banyak mengandung elemen pengalih fokus (misal animasi, gambar berkedip-kedip/blink, dll)	v	URL/ Screen shoot /Dokumen	Situs terlihat menarik dengan penggunaan warna yang tidak berlebihan, teks berwarna hitam dengan warna latar putih, warna dan resolusi gambar yang baik, ukuran font dan jumlah baris kalimat yang ringkas sehingga mudah dibaca.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	(1) Layout situs sederhana tidak berlebihan hanya menyampaikan konten yang relevan dengan informasi pemerintahan; (2) judul konten memiliki tema/label yang jelas dan isi dibagi menjadi paragraf kecil; (3) desain layout dan konten jelas, ringkas dan menarik; (4) kurang dari 10 detik pengunjung dapat mengetahui jenis situs dan isi konten yang disampaikan	√	URL http://https://mubakab.go.id//	Situs/mobile app e-service memiliki desain yang sesuai dengan jenis layanannya mempunyai layout yang simpel, dan berisi informasi yang ringkas dan menarik serta mudah dipahami oleh pengguna
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Kriteria kesan kompeten/profesional dari situs/mobile app: (1) Tata letak/layout sederhana, ringkas, minim fitur pengalih topik ; (2) Minimal link navigasi dan scroll (menggulung layar) untuk setiap halaman dan informasi/konten ; (3) Konten diperbarui secara reguler/berkala; (4) Konten yang deskriptif, dan penggunaan bahasa sederhana dan standar atas konten situs/mobile app (yang ada seakan ditulis yang profesional, misal: editor/wartawan)	√	Screen shoot dan atau dokumen	Situs/mobile app e-service terlihat kompeten untuk penyampaian informasi dengan layout yang baik, mempunyai fasilitas scroll layar, pemilihan bahasa yang baku serta konten diperbaharui secara berkala
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria standar pengalaman positif: (1) Layout situs sederhana & ringkas (simple), tampilan menarik dan pengelolaan yang baik; (2) Loading halaman cepat, situs memuat (loading) halaman 1- 20 detik; (3) Minimal link & scroll & layout, serta konsiten tiap halamannya; (4) Fokus pada hal yang penting/utama, (5) Menu selalu berada di bagian atas disetiap halaman (6) item menu dibatasi kurang dari 7 item (untuk tidak membuat orang berlama-lama dalam mencari satu informasi yang diinginkan), (6) Memiliki fitur/tombol <i>Contact</i>	v	URL http://https://mubakab.go.id//	Situs memberikan kesan yang positif dengan adanya layout yang ringkas namun informatif, waktu loading yang cepat, pemberian penekanan pada hal penting, tersedia menu yang berisi item yang ringkas dan tepat.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 4-5 kriteria diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1-3 kriteria diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			
4	Kriteria umum informasi akurat: (1) didukung oleh referensi atau dokumen fakta yang jelas serta sesuai dengan kebutuhan pengguna. (2) informasi yang disampaikan dengan bahasa Indonesia yang jelas (tata bahasa, pengejaan, dan komposisi) (3) menampilkan keterangan/info tentang penulis (4) Informasi dapat dibandingkan dengan situs lainnya dengan topik yang sama		Screen shoot : (1) informasi yang ditampilkan di Web, (2) bagan , (3) dokumen pendukung	Informasi yang ditampilkan oleh situs menggunakan bahasa Indonesia yang benar, dengan mekanisme yang runtut, tanpa menggunakan banyak istilah serta didukung oleh dokumen yang tepat sesuai dengan kebutuhan pengguna
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria diatas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			
4	Tersedia daftar dan deskripsi informasi yang dilengkapi dengan peraturan perundang-undangan/dasar hukum terkait pelayanan yang diberikan			Informasi yang

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3	Tersedia deskripsi informasi yang dilengkapi dengan peraturan perundang-undangan/dasar hukum terkait pelayanan yang diberikan	√	Screen shoot : (1) Daftar informasi ; (2) Deskripsi informasi ; (3) Peraturan hukum/dasar hukum	ditampilkan pada situs dilengkapi dengan penjelasan meliputi dasar hukum, pelaksanaan kegiatan dan gambar yang mendukung
2	Tersedia daftar informasi yang dilengkapi peraturan perundang-undangan/dasar hukum terkait pelayanan yang diberikan			
1	Tidak tersedia daftar dan deskripsi informasi yang dilengkapi dengan peraturan perundang-undangan/dasar hukum terkait pelayanan yang diberikan			
4	Informasi yang ditampilkan pada halaman utama sesuai dengan waktu (tgl/bulan/tahun) dan di update secara berkala per 7 hari kerja dari berita /informasi terakhir	√	Screen shoot : (1) Berita yang terbaru	Situs menyediakan informasi yang diperbaharui secara berkala dan <i>up to date</i>
3	Informasi yang ditampilkan pada halaman utama sesuai dengan waktu (tgl/bulan/tahun) dan di update secara berkala per 8 hari kerja – 30 hari kerja dari berita /informasi terakhir			
2	Informasi yang ditampilkan pada halaman utama sesuai dengan waktu (tgl/bulan/tahun) dan di update secara berkala per 31 hari kerja – 90 hari kerja dari berita /informasi terakhir			
1	Informasi yang ditampilkan pada halaman utama sesuai dengan waktu (tgl/bulan/tahun) dan di update secara berkala lebih dari 90 hari kerja dari berita /informasi terakhir			
4	Terdapat integrasi informasi antara informasi pelayanan dengan link informasi lainnya yang saling terkait	√	Screen shoot : (1) penjelasan integrasi informasi (2) alamat link yang terkait	Situs menyediakan integrasi informasi dengan penyediaan sumber atau link yang terkait untuk memperjelas
3	Terdapat integrasi informasi, yang membutuhkan pencarian dari link yang lain			
2	Terdapat integrasi informasi tanpa panduan link lainnya.			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1	Tidak terdapat integrasi informasi			informasi relevan yang dibutuhkan
4	Kriteria informasi yang mudah dimengerti, memiliki: (1) penggunaan bahasa yang baik dan benar, langsung/tidak bertele-tele, tidak banyak terminologi tidak awam/asing; (2) audio visual, (3) tabel dan/atau grafik, (4) link atau dokumen lainnya sebagai referensi atau penguat, dan		Screen shoot dan file penggunaan layanan dalam bentuk : (1) audiovisual, (2) gambar ; (3) narasi	Situs memberikan informasi yang jelas sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam bentuk audiovisual, gambar dan narasi.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria diatas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria diatas			
4	Kriteria tingkat kerincian informasi: (1) Author/Penulis; (2) Tanggal Publikasi, (3) Memiliki Gambar/Video/Dokumen dan tautan dengan informasi lain yang sejenis/relevan dalam situs/mobile app dan yang relevan dan (4) Memiliki kategorisasi dan kata kunci (keyword atau hashtag #) yang sesuai		<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan screenshoot mengenai: Author; Tanggal Publikasi: DD/MM/YYYY; Link Tautan dan Gambar/Video/Dokumen yang relevan dan Memiliki kategorisasi dan kata kunci yang sesuai serta Memiliki tautan dengan informasi lain yang sejenis/relevan dalam situs	Situs menyediakan informasi yang detail, lengkap dan relevan
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4	Kriteria format penyajian informasi yang layak/pas: (1) Menggunakan bahasa yang umum, (2) mengandung penekanan (cetak tebal (bold), atau cetak miring (italic), pointer, tabel dan atau yang sesungguhnya atau kontekstual (3) Mengandung keyword (4) Menggunakan hyperlink yang aktif (dapat diklik langsung) (5) jumlah paragraf yang tidak banyak (maksimum tiga paragraf) dalam satu informasi		Screen shoot skema yang menampilkan informasi kebutuhan pengguna pada satu skema (informasi dengan kategorisasi yang jelas sesuai fungsi dan organisasi)	Situs menyediakan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna pada satu skema secara rinci dalam format yang baik
3	Situs/mobile app e-service memiliki 3-4 kriteria di atas	v		
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1-2 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas			
4	Situs/mobile app e-service memiliki (1) privacy policy, (2) contact information, (3) terdapat testimoni positif dari pengguna, (4) memiliki statistik jumlah pengunjung dan pengguna situs/mobile app yang meningkat		<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan Screenshoot keempat kriteria	Situs memiliki reputasi yang baik karena memiliki privacy policy, contact informatian, testimoni dan informasi jumlah pengunjung.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 macam kriteria tersebut			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 macam kriteria tersebut	v		
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki macam kriteria tersebut			
4	Situs/mobile app e-service memiliki mekanisme transaksi yang jelas dengan ditandai (1) tersedia petunjuk yang user friendly (2) fitur pengamanan transaksi (3) fasilitas pelacakan transaksi (4) riwayat transaksi		<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan Screenshoot keempat kriteria	Keamanan dalam bertransaksi dirasakan pengguna dengan adanya mekanisme transaksi yang jelas, tersedia fitur pengamanan transaksi, fasilitas pelacakan transaksi dan
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 macam kriteria tersebut			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 macam kriteria tersebut			

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki macam kriteria tersebut			transaksi dan riwayat transaksi
4	Kriteria keamanan bagi pengguna: (1) Untuk akses ke akun pengguna dibutuhkan user id, Passwords, (2) kode autentifikasi (3) pengguna memberikan hanya data yang dibutuhkan (4) Terdapat pernyataan resmi perlindungan data		<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan Screenshoot keempat kriteria	Sistem menyediakan perlindungan terhadap informasi pribadi dengan penggunaan user id, passwords, kode autentifikasi, pernyataan resmi perlindungan data sehingga pengguna merasa aman.
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 macam perlindungan data pengguna diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 macam perlindungan data pengguna diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki macam perlindungan data pengguna diatas			
4	Situs/app memiliki (1) halaman personal yang sesuai dengan karakteristik atau preferensi pengguna, (2) memiliki pengaman/passwords untuk masuk dan (3) memiliki kemudahan untuk mengubah atau mengupdate data personal.		<a href="https://mubakab.go.id/">https://mubakab.go.id/</a> dan Screenshoot ketiga kriteria	Sistem menyediakan halaman pribadi untuk pengguna dengan pengaman dan memiliki kemudahan untuk melakukan pembaharuan data pribadi dan memiliki kesan personalisasi pengguna
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2 kriteria personalisasi pengguna diatas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria personalisasi pengguna diatas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria personalisasi pengguna diatas			
4	Situs/mobile app memiliki forum/kanal pengguna yang berfungsi optimal sebagai tempat berdiskusi dan memberikan solusi yang dipertimbangkan oleh organisasi			Situs memiliki forum pengguna

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3	Situs/mobile app e-service memiliki forum/kanal pengguna yang berfungsi dengan baik		https://mubakab.go.id/	dengan fasilitas interaksi antara anggotanya sehingga menimbulkan rasa kebersamaan
2	Situs/mobile app e-service memiliki forum/kanal pengguna yang kadang-kadang digunakan			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki forum/kanal pengguna atau memiliki tapi tidak digunakan	v		
4	Situs/mobile app e-service memiliki fitur diskusi langsung (live) dan informasi kontak yang lengkap (alamat email, alamat fisik, nomor telepon) yang berfungsi dengan baik.		https://mubakab.go.id/ dan Screenshoot live chat dan contact	Situs menyediakan media komunikasi seperti fasilitas live chat, informasi kontak, alamat emai dan nomer telepon yang dapat dihubungi yang memudahkan komunikasi dengan institusi
3	Situs/mobile app e-service memiliki informasi kontak yang lengkap (alamat email, alamat fisik, nomor telepon) yang berfungsi dengan baik.			
2	Situs/mobile app e-service memiliki informasi kontak yang kurang lengkap yang kurang berfungsi dengan baik.	v		
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki informasi kontak			
4	Kriteria yang dimaksud, situs/mobile app memiliki: (1) FAQ dan atau petunjuk yang lengkap, (2) kontak/fasilitas diskusi/chat yang berfungsi untuk bertanya (3) terdapat testimoni pengguna yang baik, (4) memiliki alur kerja/transaksi transparan yang dapat dipantau pengguna.		URL dan Screenshoot keempat kriteria	Sistem menyediakan fasilitas informasi untuk mengetahui alur atau tahapan kerja dan transaksi yang dilakukan oleh pengguna sehingga memberi keyakinan bahwa jasa akan tersampaikan dengan baik sesuai janji
3	Situs/mobile app e-service memiliki 2-3 kriteria di atas			
2	Situs/mobile app e-service memiliki 1 kriteria di atas			
1	Situs/mobile app e-service tidak memiliki kriteria di atas	v		

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

Bobot dalam Angka
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

2
4
2

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
2
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
1
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
4
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
4
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
2
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
1
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3
3

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

2
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

4
3

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3
4
4

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3
3

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

3
2
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
1

INSTRUMEN EVALUASI WEB MUBA

1
2
1

	EFISIENSI			
	E1	E2	E3	E4
<a href="http://www.muratarakab.go.id/">http://www.muratarakab.go.id/</a>	4	0	3	0

Reviewer : Agus Sumitro  
(182420126)

			TRUST					
E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2
4	4	4	0	0	0	0	3	3

RELIABILITY				CITIZEN SUPPORT				
R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1
4	2	3	4	2	3	1	4	0

---

**USABILITY**

<b>U2</b>	<b>U3</b>	<b>U4</b>	<b>U5</b>	<b>U6</b>	<b>U7</b>	<b>U8</b>	<b>I1</b>	<b>I2</b>
<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

INFORMATION					SYSTEM INTERACTIONS			
I3	I4	I5	I6	I7	S11	S12	S13	S14
4	2	4	2	1	2	0	2	0

**CTION**

<b>SI5</b>	<b>SI6</b>	<b>SI7</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen Support					
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1	U2
PALEMBANG	4	4	4	0	4	4	0	0	0	0	0	3	4	4	3	4	4	0	1	2	1	0	2
MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1	3
PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3	1	3
MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2	2	1
LAHAT																							
LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	
KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4	1	2
OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1
BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2	4	4
MUSI RAWAS	4	0	3	0	4	4	4	0	0	0	0	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	0	2
EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1	2	1
OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4

Usability						Information							System Interaction							
U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	0	1	0	2	2	
3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	
4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	
1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	
4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	0	2	0	0	1	1	
1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	

KAB/ KOTA	Effciency							Trust				Reliability						Citizen Support					
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4	U1	U2
LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3





PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Facebook

SEKIAN

THANKS!

# FACEBOOK



# PENGERTIAN FACEBOOK

PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Facebook

SEKIAN

THANKS!

Facebook adalah sebuah layanan jejaring sosial yang diluncurkan pada bulan februari 2004, dan berkantor pusat di Menlo Park, California, Amerika Serikat pada september 2012. Pengguna harus mendaftar sebelum menggunakan situs ini. Setelah itu, pengguna dapat membuat profil pribadi, menambah pengguna lain sebagai teman, bertukar pesan, termasuk pemberitahuan otomatis ketika mereka memperbarui profilnya.





PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Facebook

SEKIAN

THANKS!

## SEJARAH FACEBOOK

Mark Zuckerberg adalah seseorang Dibalik kesuksesan facebook. Dia Adalah pendiri sekaligus CEO facebook, Seorang lulusan Harvard University. Banyak sekolah yang menjadi anggota facebook dan akhirnya facebook terbuka untuk seluruh pengguna dunia.

Saat ini selain bahasa inggris, Facebook tersedia dalam berbagai bahasa diantaranya : Bulgaria, Jepang, Belanda, Indonesia, Italia, Malaysia, Vietnam, Norwegia, Hungaria, Thailand, dan lain-lain.





PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Facebook

SEKIAN

THANKS!

## FITUR MENARIK FACEBOOK

Facebook menyediakan berbagai fitur yang berbeda dan situsnya begitu membooming. Bukan sekedar melengkapi situs serupa yang sebelumnya pernah ada, lebih tepatnya adalah facebook itu menyempurnakannya. Kita juga bisa menggunakan aplikasi-aplikasi yang tersedia di facebook. Seperti contoh fitur menarik di facebook:

1. Aplikasi game facebook.
2. Aplikasi kuis dalam facebook.
3. Aplikasi undangan virtual facebook.
4. Aplikasi chat facebook.
5. Aplikasi Grup/Fan page facebook.



# PERUSAHAAN FACEBOOK

PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Facebook

SEKIAN

THANKS!

Sebagian besar pendapatan facebook berasal dari periklanan. Microsoft adalah rekan eksklusif facebook untuk melayani iklan spanduk, dan facebook hanya melayani iklan yang masuk dalam inventaris iklan microsoft.

Menurut comscore, sebuah perusahaan riset pemasaran internet, facebook memperoleh data dari pengunjung sama banyaknya dengan google. Facebook lebih cerdas secara teknologi dan menggunakan perangkat pemblokiran iklan untuk menyembunyikan iklan. Itulah ulasan mengenai perusahaan facebook.



# DAMPAK POLITIK FACEBOOK

PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Facebook

SEKIAN

THANKS!

Peran facebook pada proses politik Amerika Serikat muncul pada Januari 2008 sesaat sebelum Pendahuluan New Hampshire, Saint Anshelm bekerja sama untuk mengizinkan pengguna memberi umpan balik langsung mengenai debat antara partai Republik dan Demokrat tanggal 5 Januari. Lebih dari 10.000 orang menginstal aplikasi US politics di facebook agar dapat berpartisipasi. Oleh karena itu facebook adalah cara baru yang populer untuk berinteraksi dan menyuarakan pendapat.





# BAHAYA FACEBOOK

PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Adapun bahaya facebook atau dampak negatif dari facebook di antaranya :

1. Profil bisa dilihat oleh orang lain, saran kami aturlah privacy facebook agar menjaga keamanan.
2. Saat menggunakan nama asli sesuai KTP kadang dapat membahayakan anda.
3. Jangan memberitahu lokasi dimana anda sedang berada dapat menimbulkan resiko yang berbahaya.
4. Postingan menggambarkan diri anda menjadi salah satu dampak negatif facebook.

Facebook

SEKIAN

THANKS!



# MANFAAT FACEBOOK

PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Facebook

SEKIAN

THANKS!

Akhir-akhir ini, kegunaan facebook tidak hanya sebatas media komunikasi antar relasi, tapi juga menjadi media promosi bisnis secara online. Dengan beragam fitur yang disediakan, para pebisnis menggunakan facebook sebagai media promosi.

Mungkin anda yang memiliki facebook bisa melihat jelas facebook digunakan sebagai media iklan. Cara ini terbilang efektif, efisien, dan tentunya murah ini bisa menjadi terobosan yang positif untuk melejitkan usaha yang dimiliki.



PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Facebook

SEKIAN

THANKS!

SEKIAN MATERI  
TENTANG  
FACEBOOK  
SEMOGA BERMANFAAT...



PENGERTIAN FACEBOOK

SEJARAH FACEBOOK

FITUR MENARIK FACEBOOK

PERUSAHAAN FACEBOOK

DAMPAK POLITIK FACEBOOK

BAHAYA FACEBOOK

MANFAAT FACEBOOK

Facebook

SEKIAN

THANKS!



facebook

THANKS !!!





Usability						Information							System Interaction							
U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	1
4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1

No	KAB/ KOTA	Efficiency							Trust				Reliability						Citizen Support			
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	T1	T2	T3	T4	R1	R2	R3	R4	R5	R6	CS1	CS2	CS3	CS4
1	PALEMBANG	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	4	4	3	4	4	1	1	2	1
2	MUBA	4	2	4	2	4	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1
3	PRABUMULIH	3	4	4	3	4	3	4	2	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	2	3
4	MUARA ENIM	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	3	3	3	4	2	1	2	2
5	LAHAT	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	2	3	4	1	1	1	1
6	LINGGAU	4	1	4	1	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
7	KAYU AGUNG	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	2	4
8	OKU	4	1	1	3	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	2	4	4	1	1	1	1
9	BANYUASIN	4	3	1	1	4	3	4	4	3	4	1	1	3	1	4	3	1	1	4	2	2
10	MUSI RAWAS	4	1	3	1	4	4	4	1	1	1	1	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4
11	EMPAT LAWANG	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	3	1	4	4	3	2	4	1	1	1	1
12	OKU SELATAN	4	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1

Usability								Information							System Interaction							
U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	SI 1	SI 2	SI 3	SI 4	SI 5	SI 6	SI 7	DX
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2	
1	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	
1	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	
2	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	1	1	1	
1	1	1	5	4	4	3	5	3	1	3	4	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
1	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
1	1	3	1	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	
4	4	1	3	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	4	3	1	3	4	1	2	2	
1	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	