

Coba tentukan suatu resiko dalam aktivitas Bapak dan Ibu, tentukan juga bagaimana Bapak/Ibu mengidentifikasi resiko tersebut dan bagaimana juga Bapak / Ibu menentukan resiko yang akan terjadi besar atau kecil.

Saya pernah melihat kemungkinan terjadinya sesuatu hal yang tidak diharapkan pada aktivitas saya yaitu pada saat terjadi mati lampu di unit kerja sehingga ATM mengalami gangguan (Operasional Risk). Ketika unit mengalami mati lampu, ATM sering mengalami gangguan sehingga terdapat komplain dari nasabah. Yang menjadi tanda dalam menduga suatu aktivitas akan mengalami masalah adalah mengidentifikasi sumber-sumber risiko dan mengukur risiko yang akan terjadi.

Untuk menentukan risiko yang akan terjadi besar atau kecil maka saya membuat prioritas risiko melalui kuantifikasi risiko.

Risiko dalam pekerjaan menjadi Driver Gojek sebagai sampigan saya;

Dengan adanya ojek online sebenarnya membantu masyarakat dalam memesan layanan transportasi menjadi lebih praktis hanya dengan menggunakan aplikasi, Tetapi terdapat risiko di jalan yaitu :

- Risiko kecelakaan tinggi (harus safety)
- kondisi jalan yang tidak bisa ditebak
- sepi orderan
- banyak pesaing

Tetapi terdapat risiko lain yang di hadapi driver biasa terhadap driver yg luar biasa(melakukan kecurangan) yaitu :

- Praktik Order Fiktif
- Penggunaan Aplikasi lain selain aplikasi dari Gojek atau Penggunaan aplikasi untuk memanipulasi sistem.
- Adanya jumlah order yang tidak wajar dilakukan driver
- Terdeteksi terlalu sering melakukan penyelesaian order dengan customer yang sama
- Driver mendapat rating yang rendah
- Praktik manipulasi data/order pada saat menjalankan order

PT. Gojek Indonesia sudah memiliki pengendalian internalnya dalam mengatasi kecurangan-kecurangan yang mungkin terjadi yaitu dengan sistem Suspend. Adapun sistem Suspend ini dibagi menjadi 2 yaitu,

1. Auto Suspend, biasanya terhadap pelanggaran atau kecurangan driver yang terdeteksi secara otomatis di aplikasi gojek
2. Manual Suspend, biasanya terhadap pelanggaran atau kecurangan driver yang berasal dari laporan, baik itu pihak customer maupun masyarakat.

Permasalahan: Ceceran Oli di Workshop Alat berat

Identifikasi Resiko:

1. mengetahui proses bisnis perusahaan: kegiatan perawatan alat berat di PT BA, memiliki tujuan adalah meningkatkan kehandalan unit dengan meminimalisir breakdown dengan melakukan perawatan berkala. dan melakukan proses perawatan alat berat dilakukan secara sadar biaya dan peduli lingkungan

2. melakukan inisiatif resiko untuk menentukan identifikasi permasalahan yang muncul biasanya saya menggunakan metode POAC (Planing - Organizing - actuating - controlling) untuk indentifikasi masalah sehingga penyebab akar permasalahan ditemukan.

ceceran oli disebabkan karena oil yang keluar dari port dibuka secara gravity sehingga tercecer ke lantai. sehingga lantai tercecer oli. untuk meminimalisir resiko sebelum rawatan unit dialaskan terpal dan serbuk kayu kemudian ceceran oli di drain dengan menggunakan waste pump.

3. Menentukan dampak yang akan muncul dari masalah yang akan muncul apakah berdampak langsung pada area proses bisnis kita atau diluar area proses bisnis kita

dampak yang muncul di dalam proses bisnis adalah lantai kotor dan masih butuh waktu lebih untuk pembersihan lantai. sehingga proses rawatan selanjutnya terganggu, serta bisa menimbulkan bahaya terpeleset kalau tidak dibersihkan. dampak diluar proses bisnis tentunya adalah lingkungan dan regulasi tambang mengenai limbah oli.

4. menentukan kategori risiko dari ceceran oli tersebut.

fiskal: terganggunya operasional menyebabkan kerugian operasional

kebijakan: sudah jadi kebijakan nilai ptba untuk melakukan operasional tambang yang sadar biaya dan peduli lingkungan

kepatuhan: sudah ada undang-undang pertambangan mengenai ceceran oli di lokasi kerja ataupun tambang

reputasi: limbah oli menurunkan reputasi sehingga menghilangkan trust shareholder maupun stakeholder

operasional: penanggulangan limbah oli yang tidak terkontrol menghambat operasional

5. menetapkan identifikasi resiko dan menjalankan secara terkontrol secara operasional dan dokumentasi