

Bisakah anda sebutkan tiga peralatan manajemen baru yang ada? Peralatan manajemen yang mana menurut anda menarik, dan mengapa?

maksimal 50 kata.

1. Perbandingan

2. Manajemen Kualitas Total

3. Rekayasa Ulang

Peralatan manajemen yang menarik adalah **Perbandingan** karena menurut saya mengidentifikasi hal yang membuat perusahaan lain lebih baik dapat meningkatkan efisiensi perusahaan secara efektif dengan menyadari apa kekurangan perusahaan kita lalu membuat perubahan dengan memperbaiki sesuai dengan yang didapatkan saat studi lapangan.

3 peralatan manajemen baru yakni;

#### 1. Perbandingan (Benchmarking)

Menemukan dengan cara yang terbuka dan jujur, bagaimana perusahaan lain dapat mengerjakan sesuatu dengan lebih efisien. Perbandingan biasanya dilakukan dengan studi lapangan ke perusahaan lain.

#### 2. Manajemen Kualitas Total (Total Quality management)

Merupakan kegiatan secara konstan untuk memperbaiki kualitas produk dan proses perusahaan sehingga konsisten memberikan nilai kepuasan yg semakin meningkat kepada pelanggan.

#### 3. Rekayasa Ulang (Business Process Reengineering)

Proses rekayasa ulang berusaha mengorganisasi perusahaan secara keseluruhan. Misal anda membuka sebuah perusahaan baru, anda harus mengatur langkah apa yang akan anda lakukan untuk memulainya, dan bagaimana cara melakukannya. Itu disebut Rekayasa ulang.

Dan menurut saya yang paling menarik dari 3 peralatan manajemen baru yaitu, Manajemen Kualitas Total. Karena, dengan manajemen Kualitas Total secara menyeluruh perusahaan bertujuan menanamkan kualitas pada semua proses dalam organisasi serta fokus dengan kepuasan pelanggan. Hal tersebut dapat meningkatkan profit perusahaan karena jika pelanggan merasa puas dengan produk pelayanan maka pelanggan tidak akan beralih ke perusahaan lain.

Tiga peralatan manajemen baru yaitu :

1. Perbandingan
2. Manajemen Kualitas Total (TQM)
3. Rekayasa Ulang

dari ketiga alat tersebut, yang menurut saya menarik adalah Manajemen Kualitas Total. Mengapa? Karena terdapat lima aturan suksesnya TQM yang saya nilai sangatlah menarik, yaitu CEO harus tegas mendukung program TQM, program TQM harus jelas memperlihatkan keuntungan, dan jga harus memiliki tujuan yang jelas, TQM juga harus memberikan hasil keuntungan dan kompensasi dalam waktu singkat, serta program dari TQM ini terbilang unik jika dilakukan oleh perusahaan.

1. Perbandingan (Benchmarking)
2. Manajemen Kualitas Total (TQM)
3. Rekayasa Ulang (Business Proseses Reenginerring)

Menurut saya dari 3 peralatan manajemen tersebut yang paling menarik adalah TQM karena TQM harus jelas memperlihatkan bagaimana program menguntungkan dan menciptakan nilai untuk pelanggan dan perusahaan serta memberikan hasil keuangan dan kompensasi dalam waktu singkat

- a) perbandingan (Bechmarketing), perbandingan biasanya dilakukan dengan studi lapangan ke perusahaan lain. Perbandingan mengidentifikasi beberapa perusahaan yang dapat mengajarkan dengan lebih baik dan memilih suatu proses yang spesifik yang akan diperbaiki
- b) Management kualitas total (TQM), merupakan kegiatan secara konstan untuk memperbaiki kualitas produk dan proses perusahaan sehingga secara konsisten memberikan nilai kepuasan yang semakin meningkat kepada pelanggan
- c) Rekayasa Ulang (Business Processes Reengineering), proses rekayasa ulang berusaha mengorganisasikan perusahaan secara keseluruhan.
- d) organisasi pembelajaran (Learning Organization) merupakan keuntungan kompetitif diperoleh membutuhkan pembelajaran yang berkelanjutan.

Ada 5 komponen dasar organisasi :

- 1, Model mental baru
- 2, Kemahiran personal
- 3, Pemikiran Sistem
- 4, Visi bersama
- 5, Pembelajaran tim

1. Manajemen kualitas Total (TQM)
2. Rekayasa Ulang (Business Proseses Reenginerring)
3. Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)

menurut saya manajemen yang menarik adalah Manajemen kualitas Total (TQM) karna manffat dari tidak memiliki masalah dengan produk atau pelayanan dan kepedulian terhadap pelanggan lebih diperhatikan serta kepuasan pelanggan terjamin

Nama : M Kukuh Dharma Utama

Prodi : MM1A1

NIM : 202510040

1. Perbandingan (Benchmarking)
2. Manajemen Kualitas Total (TQM)
3. Rekayasa Ulang (Business Proses Reengineering)
- 4.

Menurut saya peralatan manajemen benchmarking memberikan wawasan yang diperlukan untuk membantu manajemen dalam memahami proses dan produknya baik dengan cara membandingkannya dengan Industri yang serupa maupun dengan Industri yang berbeda. Membandingkan bisnis sendiri dengan saingan sangat penting saat bersaing. Tanpa itu, kita tidak akan pernah tahu seberapa sukses kinerja kita di pasar atau apakah melakukan satu atau tugas lain lebih baik daripada pesaing. Misalnya, 85% kepuasan pelanggan mungkin terlihat bagus atau bahkan dibandingkan rata-rata di industri. Dalam situasi ini, tingkat kepuasan 85% tidak terlihat cemerlang. Untuk lebih memahami situasi dan memperbaiki kinerja perusahaan, lebih baik menggunakan benchmarking.



**NAMA : M. MINTAREZA**

**NIM : 202510044**

**KELAS : MM 37 B**

3 peralatan Manajemen baru yang ada, antara lain

1. Perbandingan (Benchmarking)
2. Manajemen Kualitas Total (TQM)
3. Rekayasa Ulang (Business Proseses Reenginerring)

Dari ketiga peralatan manajemen baru untuk optimasi di atas, menurut saya yang menari adalah Manajemen Kualitas Total ata *Total Quality Management (TQM)* karena menurut saya TQM berfokus pada kepuasa pelanggan dimana perusahaan secara konsisten berusaha memberikan kepuasan yang semakin meningkat kepada pelanggan. Dengan TQM semua struktur organisasi dioptimalkan kemampuannya, mulai dari top manajer hingga staff bawah saling mendukung dengan adanya program dan tujuan strategis yang jelas dan dapat memberikan hasil keuangan dan kompensasi dalam waktu singkat. Hal ini sebagaimana telah sukses dipraktikan oleh perusahaan besar seperti TOYOTA

Peralatan manajemen : (benchmarking, TQM, Business Process Reengineering, Learning Organization). Peralatan manajemen yang menurut saya menarik adalah TQM karna sistem manajemen kualitas yang berfokus pada Pelanggan (Customer focused) dengan melibatkan semua level karyawan dalam melakukan peningkatan atau perbaikan yang berkesinambungan. TQM menggunakan strategi, data dan komunikasi yang efektif untuk mengintegrasikan kedisiplinan kualitas ke dalam budaya dan kegiatan-kegiatan perusahaan.

Peralatan Manajemen baru untuk Optimalisasi:

1. Perbandingan (Benchmarking)
2. Manajemen Kualitas Total (TQM)
3. Rekayasa Ulang (Business Processes Reengineering)
4. Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)

Menurut pendapat saya peralatan manajemen yang menarik adalah perbandingan (benchmarking) yaitu dengan cara melakukan studi lapangan ke perusahaan lain. Kita juga bisa mengidentifikasi beberapa perusahaan yang dapat mengerjakan dengan lebih baik

1. **Perbandingan (Benchmarking)**
2. **Manajemen Kualitas Total (TQM)**
3. **Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)**

**Yg Paling Menarik yaitu TQM:**

**Dapat menciptakan nilai untuk pelanggan dan perusahaan, memiliki tujuan strategis yang jelas “apa yang ingin dicapai perusahaan, memberikan hasil keuangan dan kompensasi dalam waktu singkat, perusahaan lain tidak dapat hanya meniru program TQM lainnya.**

Peralatan Manajemen yang baru adalah

- 1.Perbandingan (Benchmarking)
- 2.Manajemen Kualitas Total (TQM)
- 3.Rekayasa Ulang (Business Proseses Reenginerring)
- 4.Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)

yang menurut saya paling menarik adalah Organisasi Pembelajaran (Learning Organization) dimana bahwa keuntungan kompetitif diperoleh membutuhkan pembelajaran yang berkelanjutan dengan 5 (Lima) komponen dasar organisasi pembelajaran:

- 1.Model mental baru
- 2.Kemahiran Personal
- 3.Pemikiran Sistem
- 4.Visi Bersama
- 5.Pembelajaran Tim

Karena dengan sistem learning organization kita tetap bisa mendapatkan keuntungan dengan cara meningkatkan baik dari SDM ataupun juga strategi-strategi guna meningkatkan keuntungan

Nama : MURNI ARSELA

NIM : 202510045

**Jawaban Tugas 4 :**

Peralatan Manajemen Baru menurut saya Alat yang paling penting adalah perbandingan, manajemen kualitas total, rekayasa ulang, organisasi pembelajar.

a. Manajemen kualitas total

1. Pejabat terlihat tegas dan nyata mendukung program tersebut
2. Harus jelas keuntungan dari program tersebut menguntungkan pelanggan dan menciptakan nilai penghargaan bagi perusahaan.
3. Memiliki tujuan dan strategi yang jelas
4. Memberikan hasil keuangan dan kompensasi dalam waktu singkat
5. Program harus dibuat khusus untuk perusahaan tertentu.

b. Rekayasa ulang

Rekayasa ulang adalah kecenderungan manajemen untuk proses rekayasa ulang ialah berusaha mengorganisasikan perusahaan secara keseluruhan dimulai dengan penyesuaian Teknik pengajaran yg mencakup efisiensi serta efektivitas tenaga pengajar dan mahasiswa.

c. Kekuatan menentukan harga (Pricing Power)

Menentukan harga jual produk Anda dengan tepat dapat meningkatkan jumlah penjualan produk Anda, menciptakan fondasi sebagai dasar bisnis Anda akan berhasil, karena menentukan harga bukanlah hal yg mudah maka dari itu menentukan harga dalam produk merupakan hal yang menarik bagi saya.

1. Perbandingan
2. Manajemen kualitas total
3. Organisasi pembelajaran

Menurut saya lebih memilih perbandingan, manajemen kualitas total dan organisasi pembelajaran karna:

1. Perbandingan
2. Manajemen kualitas total karena manajemen kualitas total sangat penying untuk membuat terobosan untuk meningkat kualitas layanan melalui perbaikan-perbaikan dalam hal meningkatkan kualitas Dengan menciptakan produk yang berkualitas, perusahaan akan mendapatkan predikat yang bagus di mata pelanggan. Bahkan tidak menutup kemungkinan produk akan cepat berekspansi ke pasar global, Agar produk yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan sehingga jumlah produk defect atau barang cacat dapat ditekan sekecil mungkin, dan pada akhirnya, kualitas lah yang dinilai konsumen, bukan yang lain. Mungkin konsumen tidak peduli bagaimana Anda melakukannya, tetapi mereka hanya peduli pada kualitas apa yang mereka dapatkan dengan produk atau layanan Anda.
3. Organisasi pembelajaran karena organisasi pembelajaran ialah pembelajaran individu dan kelompok dalam organisasi agar menjadi yang paling unggul di antara pesaingnya. Dalam praktiknya organisasi pembelajaran ialah bagaimana organisasi memecahkan permasalahannya secara sistematis dan komprehensif, percobaan pendekatan baru, belajar dari pengalaman sendiri dan masa lalu, belajar dari keberhasilan orang lain, melakukan transfer ilmu pengetahuan secara tepat, cepat, hemat ke seluruh jajaran anggota organisasi. kemampuan organisasi untuk tanggap dan mampu menjawab berbagai kondisi lingkungan yang memengaruhi keberhasilannya. Keberhasilan organisasi dalam menghadapi persaingan global ditentukan oleh seberapa jauh organisasi memiliki keunggulan komparatif dan kompetitif.

1. Manajemen kualitas Total (TQM)
2. Rekayasa Ulang (Business Proseses Reenginerring)
3. Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)

menurut saya manajemen yang menarik adalah Manajemen kualitas Total (TQM) karna manffat dari tidak memiliki masalah dengan produk atau pelayanan dan kepedulian terhadap pelanggan lebih diperhatikan serta kepuasan pelanggan terjamin



3 Peralatan Manajemen Baru untuk Optimasi yaitu :

1. Perbandingan (benchmarking)
2. Manajemen Kualitas Total (TQM)
3. Organisasi pembelajaran ( Learning Organization)

Peralatan manajemen baru yang paling menarik menurut saya adalah Organisasi Pembelajaran yang berpendapat bahwa keuntungan kompetitif diperoleh membutuhkan pembelajaran yang berkelanjutan dengan metode mental baru, kemahiran personal, pemikiran sistem, visi bersama dan pembelajaran tim.

Mengapa menarik karena di tengah gempuran teknologi yang berkembang cepat dan menjamurnya toko online, perusahaan dituntut untuk berinovasi serta mengikuti perkembangan zaman ( Fleksibel), tidak harus terpaku pada gaya lama, sehingga konsumen lari mengikuti perubahan pola konsumsi.

Perusahaan harus mengevaluasi strategi bisnis. Artinya mengikuti perkembangan tren saat ini, baik itu target pertumbuhan dan rencana investasi yang tentunya melibatkan teknologi. Keputusan menggunakan teknologi proses bisnis harus diiringi dengan kemampuan karyawan untuk melek teknologi, seperti menggelar pelatihan, workshop, maupun banchmarking agar kompetensi karyawan meningkat dalam penggunaan teknologi.

Seperti apa yang dialami Toys "R" Us karena mereka terlambat membaca peluang bahwa masa depan pendapatannya tergerus dengan e-commerce. Sedangkan Matahari mulai membaca atau intuisinya mengarah pada pengembangan toko online-nya, sehingga melakukan efisiensi dengan menutup dua gerainya.

1. Perbandingan (Benchmarking)
2. Manajemen Kualitas total (TQM)
3. Rekayasa Ulang (Business proses reengineering)
4. Organisasi Pembelajar (Learning Organization)

Menurut saya peralatan manajemen baru yang menarik adalah Manajemen kualitas total karena dengan cara terus memperbaiki dan mempertahankan kualitas produk secara konstan yang berefek kepada kepuasan pelanggan yang akan menjadi loyalitas kepada perusahaan.

Ada 4 Peralatan Manajemen baru, yaitu:

1. Perbandingan (Benchmarking)
2. Manajemen Kualitas Total
3. Rekayasa Ulang
4. Organisasi Pembelajaran

Diantara 4 pembelajaran diatas, menurut saya Organisasi pembelajaran yang paling menarik karena peralatan ini menuntut kita segera beradaptasi dengan perubahan yang ada dimana memiliki komponen dasar yang kokoh dan berkesinambungan, yaitu: Mental baru, kemahiran personal, pemikiran sistem, visi bersama dan pembelajaran tim. Apabila komponen dasar ini bisa diterapkan di sebuah perusahaan, secara otomatis menjadi nilai lebih yang sangat membantu dalam perkembangan perusahaan itu sendiri.

Nama : SAWALUDIN

NIM : 202510031

**Pertanyaan :**

1. Bisakah anda sebutkan tiga peralatan manajemen baru yang ada? Peralatan manajemen yang mana menurut anda menarik, dan mengapa? maksimal 50 kata.

**Jawaban :**

Alat yang paling penting adalah perbandingan (benclirnarking), manajemen kualitas total (total quality management—TQM), rekayasa ulang (reengineering), organisasi pembelajar (learning organization).

Menurut saya peralatan manajemen yang menarik adalah perbandingan (benclirnarking). Karena Perbandingan (benclirnarking) adalah suatu cara dilakukan dengan studi lapangan ke perusahaan lain, menemukan dengan cara terbuka dan jujur, bagaimana perusahaan lain dapat mengerjakan sesuatu dengan lebih baik atau lebih murah/efisien, sehingga perusahaan kita berkemungkinan memperbaiki cara tersebut.

Tiga peralatan manajemen baru yaitu ;

1. Perbandingan ( Benchmarking )
2. Manajemen Kualitas Total ( Total Quality Management )
3. Organisasi Pembelajar ( Learning Organization )

Peralatan Manajemen yang menarik menurut saya adalah Organisasi Pembelajar ( Learning Organization ) dimana dalam alat manajemen ini organisasi dianggap mampu untuk terus menerus melakukan pembelajaran sendiri, cepat berpikir dan bertindak dalam merespon perubahan yang muncul.

1.Perbandingan

2.Manajemen Kualitas Total

3.Rekayasa Ulang

**Manajemen Kualitas Total (TQM)** menurut Saya menarik, karena seluruh yg menjadi bagian perusahaan akan terlibat, tdk sekedar studi banding dgn perusahaan lain/rekayasa ulang yg memerlukan sumber daya yg lumayan. Dgn tegasnya CEO menjalankan TQM akan tercipta program & tujuan strategis yg jelas menguntungkan & menciptakan nilai utk pelanggan yg pada akhirnya memberikan hasil keuangan yg bagus selama dilakukan secara konstan & kontinyu utk memperbaiki kualitas produk & perusahaan.

Tiga peralatan manajemen baru:

1. Perbandingan (Benchmarking)
2. Manajemen Kualitas Total (TQM)
3. Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)

Peralatan manajemen yang menarik menurut saya adalah **Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)**, karena di dalam organisasi pembelajaran berpendapat bahwa keuntungan kompetitif diperoleh membutuhkan pembelajaran yang berkelanjutan, artinya semua permasalahan dalam peralatan manajemen sudah terangkum dalam organisasi pembelajaran.

1. tiga peralatan manajemen yaitu perbandingan (benchmarking), manajemen kualitas total (TQM), Rekayasa Ulang (business proses reenginerring).
2. peralatan manajemen yang menarik yaitu perbandingan, karena tidak semua perusahaan mau untuk diadakan studi banding keperusahaan mereka. menentukan proses juga hal yang sulit karena harus diidentifikasi satu persatu masalahnya. apabila orang yang diutus tidak membawa hasil maksimal maka akan memberi kerugian bagi perusahaan.



tiga peralatan manajemen yang baru adalah

1. Perbandingan (Benchmarking)
2. Manajemen Kualitas Total (TQM)
3. Rekayasa Ulang (Business Processes Reengineering)
4. Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)

Peralatan yg menarik menurut saya adalah Organisasi Pembelajaran (Learning Organization) dikarenakan manajemen ini lebih berpendapat bahwa keuntungan kompetitif diperoleh membutuhkan pembelajaran yang berkelanjutan dengan memperhatikan Lima komponen dasar organisasi pembelajaran yang terdiri dari : Model mental baru, Kemahiran Personal, Pemikiran Sistem, Visi Bersama, dan Pembelajaran Tim sehingga manajemen dapat berjalan dengan baik.