**UJIAN AKHIR SEMESTER**

**KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI S2 ANGKATAN KE-5/ 14 NOV 2020**

**By: Dr. Ir. Hj. Hasmawaty. AR, M.M.,M.T**

Pilih salah satu soal dari dua soal dibawah ini:

1. Analisis kasus pelayan di *front office* darisalah satu organisasi, silahkan pilih sendiri organisasinya, dianjurkan organisasi/instansi tempat bapak dan ibu bekerja masing-masing. Silahkan analisis dengan 5W+1H, cari penyebabnya dan bagaimana penanggulangannya. Sebutkan refrensi dan tahun yang dipakai dalam menganalisis.
2. Analisis kasus seperti pada materi ke-15 terhadap teori komunikasi kepemimpinan dalam krisis. Silahkan analisis sejauhmana terealisainya/diterapkannya teori tersebut oleh para pimpinan sekarang ini, silahkan mengambil contoh negara mana saja!

**Selamat “WFH” dan Salam “Sehat”**

 **Ds Ybs**