**[Tugas](https://elearning.binadarma.ac.id/mod/assign/view.php?id=109565" \o "Tugas) Pertemuan Ketiga ini, yaitu :**

**1.Bagaimana jika sebuah perusahaan tidak tanggap terhadap kebutuhan pelanggan dengan strategi yang berubah-ubah.**

**2.Bagaimana sebuah perusahaan membuat strategi yang berwawasan pemasaran.**

**3.Bagaimana cara mengukur dan mengamati kepuasan pelanggan.**

**4.Kiat pemasaran apa saja yang dapat digunakan perusahaan untuk mengembangkan ikatan serta kepuasan pelanggan.**