

BUATLAH RESUME DARI MATERI YANG DIBERIKAN.

RESUME MAKSIMAL 2 LEMBAR

NAMA : VIRA YUNIZKA

KELAS : IK3A

NIM : 191910014

RESUME

PERSONAL INTEREST

*THE ART PERSUASIVE AND GIVING FEED BACK

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL :

kecakapan atau keterampilan yang dimiliki oleh seseorang dalam hubungannya dengan orang lain, baik dalam berkomunikasi verbal maupun non verbal dengan tujuan untuk mengembangkan kerja secara optimal.

MENURUT PARA AHLI

Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10) :

“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah : “ kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

Buhrmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:

1. Kemampuan berinisiatif
2. Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*)
3. Kemampuan bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional.
5. Kemampuan Mengatasi Konflik

KESIMPULAN (INTERPERSONAL SKILL): merupakan kecakapan yang dimiliki individu untuk memahami berbagai situasi sosial dan menentukan perilaku yang tepat yang merupakan hasil dari interaksi individu dengan orang lain.

Interpersonal skill seseorang tercermin dari :

- Kemampuan berkomunikasi
- Membangun hubungan baik
- Kemampuan memotivasi
- Kemampuan kepemimpinan
- Kemampuan memasarkan diri sendiri
- Kemampuan bernegosiasi
- Kemampuan berpresentasi
- Kemampuan berkomunikasi di depan publik

Cara meningkatkan interpersonal skill :

1. Tersenyum
2. Apresiatif
3. Perhatikanlah orang lain
4. Mendengarkan dengan aktif
5. Kemampuan Mengatasi Konflik
6. Menangani konflik – konflik
7. Berkomunikasi dengan jelas
8. Menghiburl orang lain
9. Lihatlah dari sisi orang
10. Hindari mengeluh

Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah :

1. Mendengarkan

Yaitu proses menangkap makna dari suara yang kita dengar, bukan hanya sekedar mendengar suara, dan akhirnya dikeluarkan lagi .

2. Memberi umpan balik (RESPON)

Setiap bentuk komunikasi yang disampaikan kepada seseorang dengan tujuan agar orang tersebut mengetahui dampak perilakunya terhadap anda atau orang lain.

3. Membujuk (*persuade*)

Komunikasi tatap muka yang dilakukan dengan sengaja oleh seseorang dengan tujuan agar pihak lain mau mengikuti dengan sukarela kehendak seseorang tadi.

4. Mengelola konflik

Pada dasarnya konflik terjadi bila dalam satu peristiwa terdapat dua atau lebih pendapat atau tindakan yang dipertimbangkan

Beberapa manfaat konflik yaitu :

- Motivasi meningkat
- Identifikasi masalah / pemecahan meningkat
- Ikatan kelompok lebih erat
- Penyesuaian diri pada kenyataan
- Pengetahuan
- Keterampilan meningkat
- Kreativitas meningkat
- Membantu upaya mencapai tujuan
- Mendorong pertumbuhan

Salah satu kegagalan manajer adalah dari buruknya interpersonal skill.

Kurangnya interpersonal skill mengakibatkan manajer tidak bisa berkomunikasi dengan baik dengan anak buah maupun rekan kerjanya, sehingga mempengaruhi semangat tim, yang berpotensi menurunkan produktivitas mereka.

Beberapa contoh KASUS pengalaman dalam dunia kerja terjadinya *turn over* karyawan yang sangat tinggi, bahkan dalam satu bulan bisa 5 banding 5 antara karyawan masuk dan karyawan keluar, terutama untuk dibagian produksi.

Jika dilihat ke lapangan, sikap manajer produksi **sangat tidak peduli** dengan bawahan, hal ini mungkin juga didukung karena kemampuan *interpersonal skill* nya yang minim.

Hal tersebut berdampak pada *turn over* karyawan dan berdampak pula pada manajemen terutama bagian HRD, untuk selalu menyiapkan karyawan baru sebagai penggantinya.

Nama : Alisya Maharani

NIM : 191910027

Resume **PERSONAL INTEREST**

***THE ART PERSUASIVE AND GIVING FEED BACK**

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL : suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.

Buhmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:

1. Kemampuan berinisiatif

Inisiatif merupakan usaha pencarian pengalaman baru yang lebih banyak dan luas tentang dunia luar dan tentang dirinya sendiri dengan tujuan untuk mencocokkan sesuatu atau informasi yang telah diketahui agar dapat lebih memahami.

2. Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*)

Adalah kemampuan seseorang untuk mengungkapkan informasi yang bersifat pribadi mengenai dirinya dan memberikan perhatian kepada orang lain.

Adanya keterbukaan maka kebutuhan dua orang terpenuhi yaitu dari **pihak pertama** kebutuhan untuk bercerita dan berbagi rasa terpenuhi,

bagi **pihak kedua** dapat muncul perasaan istimewa karena dipercaya untuk mendengarkan cerita yang bersifat pribadi.

3. Kemampuan bersikap asertif

Dalam komunikasi interpersonal orang sering kali mendapat kejanggalan yang tidak sesuai dengan alam pikirannya, sehingga disaat seperti itu diperlukan sikap asertif dalam diri orang tersebut.

Menurut Pearlman dan Cozby (dalam Fuad Nashori, 2000 : 30) mengartikan “**asertif** sebagai kemampuan dan kesediaan individu untuk mengungkapkan perasaan-perasaan secara jelas dan dapat mempertahankan hak-hak dengan tegas.

4. Kemampuan memberikan dukungan emosional.

Menurut Buhmester dkk (1988 : 998)

“kemampuan memberikan dukungan emosional sangat berguna untuk mengoptimalkan komunikasi interpersonal antara dua individu”.

Barker dan Lemle (dalam Buhmester, dkk 1998 : 1001) mengatakan bahwa sikap hangat juga dapat memberikan perasaan nyaman kepada orang lain dan akan sangat berarti ketika orang tersebut dalam kondisi tertekan dan bermasalah.

5. Kemampuan Mengatasi Konflik

Setiap hubungan antar pribadi mengandung unsur perbedaan yang dapat menyebabkan terjadinya konflik.

Konflik senantiasa hadir dalam setiap hubungan antar manusia dan bisa muncul karena berbagai sebab.

► **Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain :**

1. Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (*probability*)
2. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (*intuitive*)
3. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (*comunicative*)
4. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju
5. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (*talented*)
6. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru
7. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan
8. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

Nama o Anggares monika
 Nim o 191910044
 kelas o ~~IK3A~~ IK3A
 mata kuliah o komunikasi antarpribadi

Personal Skill K7 (mengenai negosiasi)

Mengasah negosiasi

1. komitmen adalah keyakinan dasar yang mengikat sedemikian kukuh sehingga membelenggu seluruh hati nurani dan perilaku menuju ke arah tertentu yang diidinkani

Membangun komitmen sebagai negosiator:

- 1. pekerjaan sebagai negosiator adalah pekerjaan penting
- 2. pekerjaan sebagai negosiator menjanjikan masa depan dan semua pasti mempunyai resiko
- 3. pekerjaan apapun bila dilaksanakan dengan tidak sepenuh hati hasilnya akan tidak maksimal
- 4. ketika mengalami kegagalan dan tantangan hanyalah sebuah ujian

Mengasah Optimisme

- Peter Lawster merinci 10 petunjuk untuk membangkitkan optimisme melami mengatasi pesimisme:

- Semakin mengharapkan kegagalan maka semakin besar ditimpa kegagalan karena pengharapan yang negatif
 - Cobalah mencari sesuatu yang positif walaupun dalam kegiatan tak menyenangkan
 - Jangan memikirkan persoaian terlalu dalam.
 - Menerima kegagalan dengan rasa humor
 - Dalam situasi bagaimana pun cobalah mendapatkan sikap positif
- Cara mengelola kecemasan hingga membuahkan ketenangan

tidak ada masalah yang tidak ada jalan keluarnya, kalah dan menang pun dalam kehidupan adalah sebuah hal yang biasa lalu gunakan untuk diri kita tetap waspada, teliti dan disiplin pada rancangan yang telah disusun. yakintalah bahwa Tuhan membimbing niat baik seseorang dalam pekerjaannya. bila kecemasan sudah mulai mengganggu, cepatlah mencari kegiatan lain untuk memperbaikinya. itu untuk pikiran yang kehilangan konsentrasi

Nama : Anggun

Kelas : IK3A

Nim : 191910043

Interpersonal skill

Adalah suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.

kecakapan atau keterampilan yang dimiliki oleh seseorang dalam hubungannya dengan orang lain, baik dalam berkomunikasi verbal maupun non verbal dengan tujuan untuk mengembangkan kerja secara optimal.

Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :

“ kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”mampuan dalam hal membina hubungan interpersonal berakibat terganggunya kehidupan sosial seseorang Seperti malu, menarik diri, berpisah atau putus hubungan dengan seseorang yang pada akhirnya menyebabkan kesepian.(SELF CONFIDENCE)

Berdasarkan definisi diatas, maka kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL) adalah :

Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

Buhrmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:

Kemampuan berinisiatif

Inisiatif merupakan usaha pencarian pengalaman baru yang lebih banyak dan luas tentang dunia luar dan tentang dirinya sendiri dengan tujuan untuk mencocokkan sesuatu atau informasi yang telah diketahui agar dapat lebih memahami

. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure)

Adalah kemampuan seseorang untuk mengungkapkan informasi yang bersifat pribadi mengenai dirinya dan memberikan perhatian kepada orang lain. Adanya keterbukaan maka kebutuhan dua orang terpenuhi yaitu dari pihak pertama kebutuhan untuk bercerita dan berbagi rasa terpenuhi, bagi pihak kedua dapat muncul perasaan istimewa karena dipercaya untuk mendengarkan cerita yang bersifat pribadi.

Kemampuan bersikap asertif

Dalam komunikasi interpersonal orang sering kali mendapat kejanggalan yang tidak sesuai dengan alam pikirannya, sehingga disaat seperti itu diperlukan sikap asertif dalam diri orang tersebut.

Menurut Pearlman dan Cozby (dalam Fuad Nashori, 2000 : 30) mengartikan “asertif sebagai kemampuan dan kesediaan individu untuk mengungkapkan perasaan-perasaan secara jelas dan dapat mempertahankan hak-hak dengan tegas.

Kemampuan memberikan dukungan emosional.

Menurut Buhmester dkk (1988 : 998) "kemampuan memberikan dukungan emosional sangat berguna untuk mengoptimalkan komunikasi interpersonal antara dua individu". Barker dan Lemle (dalam Buhmester, dkk 1998 : 1001) mengatakan bahwa sikap hangat juga dapat memberikan perasaan nyaman kepada orang lain dan akan sangat berarti ketika orang tersebut dalam kondisi tertekan dan bermasalah.

Kemampuan Mengatasi Konflik

Setiap hubungan antar pribadi mengandung unsur perbedaan yang dapat menyebabkan terjadinya konflik. Konflik senantiasa hadir dalam setiap hubungan antar manusia dan bisa muncul karena berbagai sebab. bahwa kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL):

merupakan kecakapan yang dimiliki individu untuk memahami berbagai situasi sosial dan menentukan perilaku yang tepat yang merupakan hasil dari interaksi individu dengan orang lain.

Lima komponen kemampuan interpersonal

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure),
3. Kemampuan untuk bersikap asertif,
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional,
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik.

Cara meningkatkan interpersonal skill :

1. Tersenyum (SMILE)

Dengan tersenyum energi positif yang kita pancarkan akan menarik yang lain kepada kita

2. Apresiatif (APPRECIATIVE)

Ucapkan terima kasih ketika orang lain menolong kita. Jika kita membiarkan orang lain mengetahui bahwa mereka dihargai, mereka akan mau memberikan yang terbaik untuk kita.

Nama : Athallah Deva Pramonoputra

Kelas : IK3A

NIM : 191910039

Soal:

Buatlah resume dari materi yang diberikan.

Jawab:

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL

suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.

Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10) :

“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :

“kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

Berdasarkan definisi diatas, maka kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL) adalah: Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

Buhrmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:

- 1.Kemampuan berinisiatif
- 2.Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure)
- 3.Kemampuan bersikap asertif
- 4.Kemampuan memberikan dukungan emosional.
- 5.Kemampuan Mengatasi Konflik

Menurut Buhmester (1988 : 1006) Kemampuan mengatasi konflik adalah berupaya agar konflik yang muncul dalam suatu hubungan interpersonal tidak semakin memanas/memuncak.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

- 1.Kemampuan berinisiatif,
- 2.Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure)
- 3.Kemampuan untuk bersikap asertif
- 4.Kemampuan memberikan dukungan emosional
- 5.Kemampuan dalam mengatasi konflik

Interpersonal skill seseorang tercermin dari:

- 1.Kemampuan berkomunikasi
- 2.Membangun hubungan baik
- 3.Kemampuan memotivasi
- 4.Kemampuan kepemimpinan
- 5.Kemampuan memasarkan diri sendiri
- 6.Kemampuan bernegosiasi
- 7.Kemampuan berpresentasi
- 8.Kemampuan berkomunikasi di depan publik

Cara meningkatkan interpersonal skill:

- 1.Tersenyum (SMILE)
- 2.Apresiasi (APPRECIATIVE)
- 3.Perhatikanlah Orang Lain (attention to Others)
- 4.Mendengarkan dengan Aktif (Listen Actively)
- 5.Kebersamaan (Togetherness)
- 6.Menangani Konflik-Konflik (handle conflict)
- 7.Berkomunikasi dengan Jelas (communicate clearly)

8.Menghibur Orang Lain (entertain others)

9.Lihatlah dari Sisi Orang Lain (emphaty/look from someone else's side)

10.Hindari Mengeluh (avoid complaining)

Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah:

1. Mengelola Konflik

2.Memberi Umpan Balik (RESPON)

3.Membujuk (persuade)

4. Mendengarkan

Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain:

1.Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (probability)

2. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (comunicative)

3. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (intuitive)

4.Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (talented)

5.Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju

6.Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru

7.Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan

8.Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

Salah satu kegagalan manajer adalah dari buruknya interpersonal skill yaitu:

Kurangnya interpersonal skill mengakibatkan manajer tidak bisa berkomunikasi dengan baik dengan anak buah maupun rekan kerjanya, sehingga mempengaruhi semangat tim, yang berpotensi menurunkan produktivitas mereka.

Nama : Bahrul Adian

NIM : 191910042

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL : suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.

kecakapan atau keterampilan yang dimiliki oleh seseorang dalam hubungannya dengan orang lain, baik dalam berkomunikasi verbal maupun non verbal dengan tujuan untuk mengembangkan kerja secara optimal.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure),
3. Kemampuan untuk bersikap asertif,
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional,
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik.

► Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain :

1. Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (*probability*)
2. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (*intuitive*)
3. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (*comunicative*)
4. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju
5. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (*talented*)
6. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru
7. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan
8. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

Nama : Bayu Santoso
NIM : 191910004
M.K : Komunikasi Antarpribadi

RESUM:

KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI

*PERSONAL INTEREST

*THE ART PERSUASIVE AND GIVING FEED BACK

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL :

- ▶ suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.
- ▶ **Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad Lukman 2000:10) :**
“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.
- ▶ **Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :**
“ kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”
- ▶ Berdasarkan definisi diatas, maka **kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL)** adalah :
“ Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.
- ▶ **Buhmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:**
 1. **Kemampuan berinisiatif**
 2. **Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*)**
 3. **Kemampuan bersikap asertif**
 4. **Kemampuan memberikan dukungan emosional.**
 5. **Kemampuan Mengatasi Konflik**

- ▶ **KESIMPULAN** bahwa **kemampuan interpersonal** (*INTERPERSONAL SKILL*): merupakan kecakapan yang dimiliki individu untuk memahami berbagai situasi sosial dan menentukan perilaku yang tepat yang merupakan hasil dari interaksi individu dengan orang lain.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*),
3. Kemampuan untuk bersikap asertif,
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional,
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik.

- ▶ **Cara meningkatkan interpersonal skill :**

1. Tersenyum (*SMILE*)
2. Apresiatif (*APPRECIATIVE*)
3. *Perhatikanlah orang lain (attention to others)*
4. *Mendengarkan dengan aktif (Listen actively)*
5. *Kebersamaan (Togetherness)*
6. *Menangani konflik – konflik (handle conflict)*
7. *Berkomunikasi dengan jelas (communicate clearly)*
8. *Menghibur orang lain (entertain others)*
9. *Lihatlah dari sisi orang lain (emphaty / look from someone else's side)*
10. *Hindari mengeluh (avoid complaining)*

- ▶ **Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah :**

1. **Mendengarkan**
2. **Memberi umpan balik (RESPON)**
3. **Membujuk (persuade)**
4. **Mengelola konflik**

Nama : Dandy Dwi Putra Handho
Kelas : IK3A
NIM : 191910032

Soal:

Buatlah resume dari materi yang diberikan.

Jawab:

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL

suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.

Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10) :

“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :

“kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

Berdasarkan definisi diatas, maka **kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL)** adalah: Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

Buhmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:

1. Kemampuan berinisiatif
2. Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*)
3. Kemampuan bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional.
5. Kemampuan Mengatasi Konflik

Menurut **Buhmester (1988 : 1006)** Kemampuan mengatasi konflik adalah berupaya agar konflik yang muncul dalam suatu hubungan interpersonal tidak semakin memanas/memuncak.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure)
3. Kemampuan untuk bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik

Interpersonal skill seseorang tercermin dari:

1. Kemampuan berkomunikasi
2. Membangun hubungan baik

3. Kemampuan memotivasi
4. Kemampuan kepemimpinan
5. Kemampuan memasarkan diri sendiri
6. Kemampuan bernegosiasi
7. Kemampuan berpresentasi
8. Kemampuan berkomunikasi di depan publik

Cara meningkatkan interpersonal skill:

1. Tersenyum (SMILE)
2. Apresiatif (APPRECIATIVE)
3. Perhatikanlah Orang Lain (attention to Others)
4. Mendengarkan dengan Aktif (Listen Actively)
5. Kebersamaan (Togetherness)
6. Menangani Konflik-Konflik (handle conflict)
7. Berkomunikasi dengan Jelas (communicate clearly)
8. Menghibur Orang Lain (entertain others)
9. Lihatlah dari Sisi Orang Lain (emphaty/look from someone else's side)
10. Hindari Mengeluh (avoid complaining)

Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah:

1. Mendengarkan
2. Memberi Umpan Balik (RESPON)
3. Membujuk (*persuade*)
4. Mengelola Konflik

Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain:

1. Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (*probability*)
2. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (*intuitive*)
3. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (*comunicative*)
4. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju
5. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (*talented*)
6. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru
7. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan
8. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

Salah satu kegagalan manajer adalah dari buruknya interpersonal skill yaitu:

Kurangnya interpersonal skill mengakibatkan manajer tidak bisa berkomunikasi dengan baik dengan anak buah maupun rekan kerjanya, sehingga mempengaruhi semangat tim, yang berpotensi menurunkan produktivitas mereka.

Nama : Fikri Irawan
Kelas : IK3A
NIM : 191910019

Soal:

Buatlah resume dari materi yang diberikan.

Jawab:

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL

suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.

Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10) :

“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :

“kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

Berdasarkan definisi diatas, maka **kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL)** adalah: Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

Buhrmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:

1. Kemampuan berinisiatif
2. Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*)
3. Kemampuan bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional.
5. Kemampuan Mengatasi Konflik

Menurut **Buhrmester (1988 : 1006)** Kemampuan mengatasi konflik adalah berupaya agar konflik yang muncul dalam suatu hubungan interpersonal tidak semakin memanas/memuncak.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure)

3. Kemampuan untuk bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik

Interpersonal skill seseorang tercermin dari:

1. Kemampuan berkomunikasi
2. Membangun hubungan baik
3. Kemampuan memotivasi
4. Kemampuan kepemimpinan
5. Kemampuan memasarkan diri sendiri
6. Kemampuan bernegosiasi
7. Kemampuan berpresentasi
8. Kemampuan berkomunikasi di depan publik

Cara meningkatkan interpersonal skill:

1. Tersenyum (SMILE)
2. Apresiatif (APPRECIATIVE)
3. Perhatikanlah Orang Lain (attention to Others)
4. Mendengarkan dengan Aktif (Listen Actively)
5. Kebersamaan (Togetherness)
6. Menangani Konflik-Konflik (handle conflict)
7. Berkomunikasi dengan Jelas (communicate clearly)
8. Menghibur Orang Lain (entertain others)
9. Lihatlah dari Sisi Orang Lain (emphaty/look from someone else's side)
10. Hindari Mengeluh (avoid complaining)

Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah:

1. Mendengarkan
2. Memberi Umpan Balik (RESPON)
3. Membujuk (*persuade*)
4. Mengelola Konflik

Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain:

1. Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (*probability*)
2. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (*intuitive*)

3. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (*communicative*)
4. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju
5. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (*talented*)
6. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru
7. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan
8. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

Salah satu kegagalan manajer adalah dari buruknya interpersonal skill yaitu:

Kurangnya interpersonal skill mengakibatkan manajer tidak bisa berkomunikasi dengan baik dengan anak buah maupun rekan kerjanya, sehingga mempengaruhi semangat tim, yang berpotensi menurunkan produktivitas mereka.

Tugas Kelas IK3A

Tugas pertemuan ini yaitu :

BUATLAH RESUME DARI MATERI YANG DIBERIKAN.

RESUME MAKSIMAL 2 LEMBAR

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL

A. Pendapat dari para ahli :

I. **Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10) :**

“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

II. **Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :**

“ kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

B. LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure),
3. Kemampuan untuk bersikap asertif,
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional,
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik.

C. Cara meningkatkan interpersonal skill

1. Tersenyum (*SMILE*)
2. Apresiatif (*APPRECIATIVE*)
3. Perhatikanlah orang lain (*attention to others*)
4. Mendengarkan dengan aktif (*Listen actively*)
5. Kebersamaan (*Togetherness*)
6. Menangani konflik – konflik (*handle conflict*)

7. Berkomunikasi dengan jelas (*communicate clearly*)
8. Menghiburl orang lain (*entertain others*)
9. Lihatlah dari sisi orang lain (*emphaty / look from someone else's side*)
10. Hindari mengeluh (*avoid complaining*)

D. Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah :

- a) Mendengarkan
- b) Memberi umpan balik (RESPON)
- c) Membujuk (*persuade*)

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL

- suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.
- kecakapan atau keterampilan yang dimiliki oleh seseorang dalam hubungannya dengan orang lain, baik dalam berkomunikasi verbal maupun non verbal dengan tujuan untuk mengembangkan kerja secara optimal.

* Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10) :

“ kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

* Kemampuan ini ditandai oleh adanya karakteristik karakteristik psikologis tertentu yang sangat mendukung dalam menciptakan dan membina hubungan antar pribadi yang baik dan memuaskan.

* Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :

“ kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

* Kekurang mampuan dalam hal membina hubungan interpersonal berakibat terganggunya kehidupan sosial seseorang. Seperti malu, menarik diri, berpisah atau putus hubungan dengan seseorang yang pada akhirnya menyebabkan kesepian.(*SELF CONFIDENCE*)

* Berdasarkan definisi diatas, maka **kemampuan**

interpersonal (*INTERPERSONAL SKILL*) adalah : Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

* **KESIMPULAN** bahwa kemampuan interpersonal (*INTERPERSONAL SKILL*): merupakan kecakapan yang dimiliki individu untuk memahami berbagai situasi sosial dan menentukan perilaku yang tepat yang merupakan hasil dari interaksi individu dengan orang lain.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL :

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure),
3. Kemampuan untuk bersikap asertif,
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional,
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik.

Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah :

1. Mendengarkan, Yaitu proses menangkap makna dari suara yang kita dengar, bukan hanya sekedar mendengar suara, dan akhirnya dikeluarkan lagi .
2. Memberi umpan balik (RESPON), Setiap bentuk komunikasi yang disampaikan kepada seseorang dengan tujuan agar orang tersebut mengetahui dampak perilakunya terhadap anda atau orang lain.
3. Membujuk (*persuade*), Komunikasi tatap muka yang dilakukan dengan sengaja oleh seseorang dengan tujuan agar pihak lain mau mengikuti dengan sukarela kehendak seseorang tadi.
4. Mengelola konflik, Pada dasarnya konflik terjadi bila dalam satu peristiwa terdapat dua atau lebih pendapat atau tindakan yang dipertimbangkan

Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain :

1. Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (*probability*)
2. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (*intuitive*)
3. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (*comunicative*)
4. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju
5. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (*talented*)
6. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru
7. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan
8. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

M. Athallah Zada Pandya
IK3A
191910024

- **INTERPERSONAL SKILL /
KEMAMPUAN INTERPERSONAL :**

suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya. Baik itu komunikasi secara verbal maupun non verbal.

- **Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad Lukman 2000:10) :**

karakteristik psikologis dapat sangat mendukung, kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

- **Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :**

kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

Kekurangan kemampuan dalam hal membina hubungan interpersonal berakibat terganggunya kehidupan sosial seseorang.

- **Berdasarkan definisi diatas, maka kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL) adalah :**

Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain.

- **Buhmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:**

- 1. Kemampuan berinisiatif**

Inisiatif merupakan usaha pencarian pengalaman baru yang lebih banyak dan luas tentang dunia luar dan tentang dirinya sendiri.

- 2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure)**

Adalah kemampuan seseorang untuk mengungkapkan informasi yang bersifat pribadi mengenai dirinya dan memberikan perhatian kepada orang lain.

3. Kemampuan bersikap asertif

Dalam komunikasi interpersonal orang sering kali mendapat kejanggalan yang tidak sesuai dengan alam pikirannya, sehingga disaat seperti itu diperlukan sikap asertif dalam diri orang tersebut.

4. Kemampuan memberikan dukungan emosional. Menurut Buhmester dkk (1988 : 998)

kemampuan memberikan dukungan emosional sangat berguna untuk mengoptimalkan komunikasi interpersonal antara dua individu”.

5. Kemampuan Mengatasi Konflik

Setiap hubungan antar pribadi mengandung unsur perbedaan yang dapat menyebabkan terjadinya konflik.

Konflik senantiasa hadir dalam setiap hubungan antar manusia dan bisa muncul karena berbagai sebab.

● Menurut Buhmester (1988 : 1006)

Kemampuan mengatasi konflik adalah berupaya agar konflik yang muncul dalam suatu hubungan interpersonal tidak semakin memanas/memuncak.

● KESIMPULAN bahwa kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL):

merupakan kecakapan yang dimiliki individu untuk memahami berbagai situasi sosial dan menentukan perilaku yang tepat yang merupakan hasil dari interaksi individu dengan orang lain.

● LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure),
3. Kemampuan untuk bersikap asertif,
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional,
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik.

Interpersonal skill seseorang tercermin dari :

Kemampuan berkomunikasi
Membangun hubungan baik
Kemampuan memotivasi
Kemampuan kepemimpinan
Kemampuan memasarkan diri sendiri

Kemampuan bernegosiasi
Kemampuan berpresentasi
Kemampuan berkomunikasi di depan publik

Cara meningkatkan interpersonal skill :

1. **Tersenyum (Smile)**, Tersenyum energi positif yang kita pancarkan
2. **Apresiasi (Appreciative)**, ucapan terima kasih ketika orang lain menolong kita
3. **Perhatikanlah orang lain (Attention the others)**, tunjukkanlah rasa simpati/ perhatian pada situasi yang sulit
4. **Mendengarkan dengan aktif (Listen actively)**, mendemonstrasikan bahwa kita memang mau untuk mendengar dan mengerti akan pandangan orang lain.
5. **Kebersamaan (Togetherness)**, Perlakukan tiap orang dengan sama
6. **Menangani konflik – konflik (handle conflict)**, Pelajari bagaimana cara menjadi mediator yang efektif
7. **Berkomunikasi dengan jelas (communicate clearly)**, Seorang komunikator yang jelas dan efektif menghindari salah pengertian dengan
8. **Menghibur orang lain (entertain others)**
rekan – rekan kerja, kolega ,atau rekan sejawat .
Menghibur orang lain (entertain others), gunakan rasa humor sebagai alat efektif untuk menurunkan batas dan menghimpun perhatian orang.
9. **Lihatlah dari sisi orang lain (emphaty / look from someone else's side)**
Empati berarti menjadi mampu untuk mengerti apa yang orang lain rasakan
10. **Hindari mengeluh (avoid complaining)**

● **Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah :**

1. Mendengarkan
2. Memberi umpan balik respon
3. Membujuk (persuade)
4. Mengelola Konflik

Nama : Nadya Hendrika Putri
NIM : 191910031
Kelas : IK3A
MK : Komunikasi Antarpribadi

PERSONAL INTEREST
THE ART PERSUASIVE AND GIVING FEED BACK
INTERPERSONAL SKILL

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL

“Kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”

-Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10)

“Kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

-Buhmester, dkk (1988 ; 991)

Kekurangmampuan dalam hal membina hubungan interpersonal berakibat terganggunya kehidupan sosial seseorang. Seperti malu, menarik diri, berpisah atau putus hubungan dengan seseorang yang pada akhirnya menyebabkan kesepian, (*SELF CONFIDENCE*).

Berdasarkan definisi diatas, maka kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL) adalah :

Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

-Buhmester, dkk (1988 : 933)

1. Kemampuan berinisiatif

Inisiatif merupakan usaha pencarian pengalaman baru yang lebih banyak dan luas tentang dunia luar dan tentang dirinya sendiri dengan tujuan untuk mencocokkan sesuatu atau informasi yang telah diketahui agar dapat lebih memahami.

2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure)

ialah kemampuan seseorang untuk mengungkapkan informasi yang bersifat pribadi mengenai dirinya dan memberikan perhatian kepada orang lain. Adanya keterbukaan maka kebutuhan dua orang terpenuhi yaitu dari pihak pertama kebutuhan untuk bercerita dan berbagi rasa terpenuhi, bagi pihak kedua dapat muncul perasaan istimewa karena dipercaya untuk mendengarkan cerita yang bersifat pribadi.

3. Kemampuan bersikap asertif

Menurut Pearlman dan Cozby (dalam Fuad Nashori, 2000 : 30) mengartikan “asertif sebagai kemampuan dan kesediaan individu untuk mengungkapkan perasaan-perasaan secara jelas dan dapat mempertahankan hak-hak dengan tegas.

4. Kemampuan memberikan dukungan emosional.

Barker dan Lemle (dalam Buhmester, dkk 1998 : 1001) mengatakan bahwa sikap hangat juga dapat memberikan perasaan nyaman kepada orang lain dan akan sangat berarti ketika orang tersebut dalam kondisi tertekan dan bermasalah.

5. Kemampuan Mengatasi Konflik

Menurut Buhmester (1988 : 1006) ; -- Kemampuan mengatasi konflik adalah berupaya agar konflik yang muncul dalam suatu hubungan interpersonal tidak semakin memanas/memuncak.

Kemampuan mengatasi konflik itu diperlukan agar tidak merugikan suatu hubungan yang telah terjalin karena akan memberikan dampak yang negatif.

CARA MENINGKATKAN INTERPERSONAL SKILL

1. Tersenyum (SMILE)
Dengan tersenyum energi positif yang kita pancarkan akan menarik yang lain kepada kita.
2. Apresiatif (APPRECIATIVE)
Ucapkan terima kasih ketika orang lain menolong kita. Jika kita membiarkan orang lain mengetahui bahwa mereka dihargai, mereka akan mau memberikan yang terbaik untuk kita.
3. Perhatikanlah orang lain (ATTENTION TO OTHERS)
Tunjukkan perhatian dan simpati pada situasi sulit seperti waktu sakit atau kematian.
(respect/menghormati)
4. Mendengarkan dengan aktif (LISTEN ACTIVELY)
Mendengarkan dengan aktif adalah dengan mendemonstrasikan bahwa kita memang mau untuk mendengar dan mengerti akan pandangan orang lain.
5. Kebersamaan (TOGETHERNESS)
Perlakukan setiap orang dengan sama dan jangan bermain siapa yang favorit. Jika orang/pihak lain akan melihat sebagai seseorang yang solid dan fair, maka mereka akan mempercayai kita.
6. Menangani konflik – konflik (HANDLE CONFLICT)
Pelajari bagaimana menjadi mediator yang efektif, dengan mengambil peranan pemimpin, maka akan mendapatkan respek dan kekaguman dari lingkungan.
7. Berkomunikasi dengan jelas (COMMUNICATE CLEARLY)
Seorang komunikator yang jelas dan efektif menghindari salah pengertian dengan rekan – rekan kerja, kolega ,atau rekan sejawat. Kelancaran verbal memproyeksikan gambaran akan inteligensi dan kedewasaan, tidak peduli berapapun usia kita.
8. Menghibur orang lain (ENTERTAIN OTHER)
Gunakan rasa humor sebagai alat efektif untuk menurunkan batas dan menghimpun perhatian orang.
9. Lihatlah dari sisi orang lain (EMPATHY/LOOK FROM OTHER'S SIDE)
Empati berarti menjadi mampu untuk mengerti apa yang orang lain rasakan, orang yang menghindari perasaan mereka sendiri terkadang menjadi sulit untuk ber-empati dengan orang lain.
10. Hindari mengeluh (AVOID COMPLAINING)
Tidak ada yang lebih buruk dibandingkan seorang pengeluh yang kronis ataupun perengek. Jika memang harus mengungkapkan dengan kata – kata tentang keluhan – keluhan , ungkapkan kepada teman terdekat dan keluarga saja.

POIN PENTING DALAM INTERPERSONAL SKILL

1. Mendengarkan.

Yaitu proses menangkap makna dari suara yang kita dengar, bukan hanya sekedar mendengar suara, dan akhirnya dikeluarkan lagi.

Beberapa alasan mendengarkan yakni ;

- Untuk memahami dan memperoleh informasi
- Analitis terhadap kualitas informasi

- Membangun dan memelihara hubungan
- Menolong orang lain
- Memberi umpan balik

2. Memberi umpan balik (RESPON)

Setiap bentuk komunikasi yang disampaikan kepada seseorang dengan tujuan agar orang tersebut mengetahui dampak perilakunya terhadap anda atau orang lain.

Beberapa tipe respon dalam mendengarkan berdasarkan kualitasnya, misalnya :

- Mendengarkan dengan diam.
- Mengajukan pertanyaan.
- Membuat pernyataan.
- Menyatakan empati.
- Memberikan dukungan.
- Melakukan analisis.
- Melakukan evaluasi.
- Memberikan pendapat.

3. Membujuk (PERSUADE)

Komunikasi tatap muka yang dilakukan dengan sengaja oleh seseorang dengan tujuan agar pihak lain mau mengikuti dengan sukarela kehendak seseorang tadi.

Ada tiga strategi yang umumnya dilakukan dalam membujuk seseorang untuk melakukan sesuatu ;

- 1) Kredibilitas (dapat dipercaya)
- 2) Nalar (isinya masuk akal)
- 3) Sentuhan emosional (memunculkan perasaan suka)

4. Mengelola konflik

Pada dasarnya konflik terjadi bila dalam satu peristiwa terdapat dua atau lebih pendapat atau tindakan yang dipertimbangkan.

Beberapa manfaat konflik yaitu :

- Identifikasi masalah / pemecahan meningkat.
- Motivasi meningkat.
- Ikatan kelompok lebih erat.
- Penyesuaian diri pada kenyataan.
- Pengetahuan.
- Keterampilan meningkat.
- Kreativitas meningkat.
- Membantu upaya mencapai tujuan.
- Mendorong pertumbuhan.

MANFAAT INTERPERSONAL SKILL DALAM DUNIA KERJA

Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (*probability*)

1. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (*intuitive*)
2. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (*comunicative*)
3. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju
4. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (*talented*)
5. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru
6. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan
7. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

Nama : Pipit Anggreani

Kelas : IK3A

Nim : 191910003

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL

Suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.

Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10) :

“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :

“ kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

Berdasarkan definisi diatas, maka **kemampuan interpersonal (*INTERPERSONAL SKILL*)** adalah :

Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

Buhmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:

1. Kemampuan berinisiatif
2. Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*)
3. Kemampuan bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional.
5. Kemampuan Mengatasi Konflik

Kesimpulan bahwa kemampuan interpersonal (*INTERPERSONAL SKILL*):

Merupakan kecakapan yang dimiliki individu untuk memahami berbagai situasi sosial dan menentukan perilaku yang tepat yang merupakan hasil dari interaksi individu dengan orang lain.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*),
3. Kemampuan untuk bersikap asertif,
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional,
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik

Interpersonal skill seseorang tercermin dari :

1. Kemampuan berkomunikasi
2. Membangun hubungan baik
3. Kemampuan memotivasi

4. Kemampuan kepemimpinan
5. Kemampuan memasarkan diri sendiri
6. Kemampuan bernegosiasi
7. Kemampuan berpresentasi
8. Kemampuan berkomunikasi di depan publik

Cara meningkatkan interpersonal skill :

1. Tersenyum (SMILE)
2. Apresiatif (APPRECIATIVE)
3. Perhatikanlah Orang Lain (attention to Others)
4. Mendengarkan dengan Aktif (Listen Actively)
5. Kebersamaan (Togetherness)
6. Menangani Konflik-Konflik (handle conflict)
7. Berkomunikasi dengan Jelas (communicate clearly)
8. Menghibur Orang Lain (entertain others)
9. Lihatlah dari Sisi Orang Lain (emphaty/look from someone else's side)
10. Hindari Mengeluh (avoid complaining)

Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah:

1. Mendengarkan
2. Memberi Umpan Balik (RESPON)
3. Membujuk (*persuade*)
4. Mengelola Konflik

Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain:

1. Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (*probability*)
2. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (*intuitive*)
3. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (*comunicative*)
4. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju
5. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (*talented*)
6. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru
7. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan
8. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

Salah satu kegagalan manajer adalah dari buruknya interpersonal skill yaitu:

Kurangnya interpersonal skill mengakibatkan manajer tidak bisa berkomunikasi dengan baik dengan anak buah maupun rekan kerjanya, sehingga mempengaruhi semangat tim, yang berpotensi menurunkan produktivitas mereka.

Nama : Putri Salsabila Purwanto

NIM : 191910035

Kelas : IK3A

Mata Kuliah : Komunikasi Antarpribadi

RESUME MATERI KULIAH 6 KOMUNIKASI ANTARPRIBADI

Personal Interest “The Art Persuasive and Giving Feedback”

Interpersonal Skill/ Kemampuan Interpersonal

“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”(Menurut Spitzberg & Cupach). Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

5 aspek kemampuan interpersonal

1. Kemampuan berinisiatif : usaha pencarian pengalaman baru yang lebih banyak
2. Kemampuan bersikap terbuka : mengungkapkan informasi yang bersifat pribadi
3. Kemampuan bersikap asertif : pengungkapan perasaan secara jelas dan mempertahankan hak-hak dengan tegas.
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional : mengoptimalkan komunikasi interpersonal antara dua individu
5. Kemampuan mengatasi konflik : agar konflik yang muncul tidak semakin memanas/memuncak.

Interpersonal skill seseorang tercermin dari :

- Kemampuan berkomunikasi
- Membangun hubungan baik
- Kemampuan memotivasi
- Kemampuan kepemimpinan
- Kemampuan memasarkan diri sendiri
- Kemampuan bernegosiasi
- Kemampuan berpresentasi

- Kemampuan berkomunikasi di depan publik

Cara meningkatkan Interpersonal Skill

1. Tersenyum(Smile)
2. Apresiatif(Appreciative)
3. Perhatikanlah Orang Lain(Attention to Others)
4. Mendengarkan dengan Aktif(Listen Actively)
5. Kebersamaan(Togetherness)
6. Menangani Konflik(Handle Conflict)
7. Berkomunikasi dengan Jelas(Communicate Clearly)
8. Menghibur Orang Lain(Entertain Others)
9. Lihatlah dari sisi orang lain(emphaty/look from someone else's side)
10. Hindari mengeluh(avoid complaining)

Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill

1. Mendengarkan
2. Memberikan umpan balik (respon)
3. Membujuk (persuade)
4. Mengelola Konflik

Nama : R. Rizky Wibowo Putra Agung
Kelas : IK3A
NIM : 191910030

Soal:

Buatlah resume dari materi yang diberikan.

Jawab:

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL

suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.

Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10) :

“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :

“kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

Berdasarkan definisi diatas, maka **kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL)** adalah: Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

Buhmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:

1. Kemampuan berinisiatif
2. Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*)
3. Kemampuan bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional.
5. Kemampuan Mengatasi Konflik

Menurut **Buhmester (1988 : 1006)** Kemampuan mengatasi konflik adalah berupaya agar konflik yang muncul dalam suatu hubungan interpersonal tidak semakin memanas/memuncak.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure)
3. Kemampuan untuk bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik

Interpersonal skill seseorang tercermin dari:

1. Kemampuan berkomunikasi
2. Membangun hubungan baik

3. Kemampuan memotivasi
4. Kemampuan kepemimpinan
5. Kemampuan memasarkan diri sendiri
6. Kemampuan bernegosiasi
7. Kemampuan berpresentasi
8. Kemampuan berkomunikasi di depan publik

Cara meningkatkan interpersonal skill:

1. Tersenyum (SMILE)
2. Apresiatif (APPRECIATIVE)
3. Perhatikanlah Orang Lain (attention to Others)
4. Mendengarkan dengan Aktif (Listen Actively)
5. Kebersamaan (Togetherness)
6. Menangani Konflik-Konflik (handle conflict)
7. Berkomunikasi dengan Jelas (communicate clearly)
8. Menghibur Orang Lain (entertain others)
9. Lihatlah dari Sisi Orang Lain (emphaty/look from someone else's side)
10. Hindari Mengeluh (avoid complaining)

Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah:

1. Mendengarkan
2. Memberi Umpan Balik (RESPON)
3. Membujuk (*persuade*)
4. Mengelola Konflik

Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain:

1. Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (*probability*)
2. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (*intuitive*)
3. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (*comunicative*)
4. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju
5. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (*talented*)
6. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru
7. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan
8. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

Salah satu kegagalan manajer adalah dari buruknya interpersonal skill yaitu:

Kurangnya interpersonal skill mengakibatkan manajer tidak bisa berkomunikasi dengan baik dengan anak buah maupun rekan kerjanya, sehingga mempengaruhi semangat tim, yang berpotensi menurunkan produktivitas mereka.

NAMA : SAHDAN
NIM : 191910045

Soal:

Buatlah resume dari materi yang diberikan.

Jawab:

INTERPERSONAL SKILL / KEMAMPUAN INTERPERSONAL

suatu kemampuan yang dimiliki oleh seseorang sehingga ia mampu berinteraksi sosial dengan sesamanya.

Menurut Spitzberg & Cupach (dalam Muhamad) Lukman 2000:10) :

“kemampuan seorang individu untuk melakukan komunikasi yang efektif”.

Menurut Buhrmester, dkk (1988 ; 991) adalah :

“kecakapan yang dimiliki seorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain.”

Berdasarkan definisi diatas, maka **kemampuan interpersonal (INTERPERSONAL SKILL)** adalah: Kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana ia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

Buhmester, dkk (1988 : 933) menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu:

1. Kemampuan berinisiatif
2. Kemampuan bersikap terbuka (*self disclosure*)
3. Kemampuan bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional.
5. Kemampuan Mengatasi Konflik

Menurut **Buhmester (1988 : 1006)** Kemampuan mengatasi konflik adalah berupaya agar konflik yang muncul dalam suatu hubungan interpersonal tidak semakin memanas/memuncak.

LIMA KOMPONEN KEMAMPUAN INTERPERSONAL

1. Kemampuan berinisiatif,
2. Kemampuan bersikap terbuka (self disclosure)
3. Kemampuan untuk bersikap asertif
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional
5. Kemampuan dalam mengatasi konflik

Interpersonal skill seseorang tercermin dari:

1. Kemampuan berkomunikasi

2. Membangun hubungan baik
3. Kemampuan memotivasi
4. Kemampuan kepemimpinan
5. Kemampuan memasarkan diri sendiri
6. Kemampuan bernegosiasi
7. Kemampuan berpresentasi
8. Kemampuan berkomunikasi di depan publik

Cara meningkatkan interpersonal skill:

1. Tersenyum (SMILE)
2. Apresiatif (APPRECIATIVE)
3. Perhatikanlah Orang Lain (attention to Others)
4. Mendengarkan dengan Aktif (Listen Actively)
5. Kebersamaan (Togetherness)
6. Menangani Konflik-Konflik (handle conflict)
7. Berkomunikasi dengan Jelas (communicate clearly)
8. Menghibur Orang Lain (entertain others)
9. Lihatlah dari Sisi Orang Lain (emphaty/look from someone else's side)
10. Hindari Mengeluh (avoid complaining)

Point penting yang harus dimengerti dalam interpersonal skill adalah:

1. Mendengarkan
2. Memberi Umpan Balik (RESPON)
3. Membujuk (*persuade*)
4. Mengelola Konflik

Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain:

1. Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang (*probability*)
2. Punya ketajaman intuisi karena sering melihat kedalam dirinya (*intuitive*)
3. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja (*comunicative*)
4. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju
5. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki (*talented*)
6. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru
7. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan
8. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.

Salah satu kegagalan manajer adalah dari buruknya interpersonal skill yaitu:

Kurangnya interpersonal skill mengakibatkan manajer tidak bisa berkomunikasi dengan baik dengan anak buah maupun rekan kerjanya, sehingga mempengaruhi semangat tim, yang berpotensi menurunkan produktivitas mereka.

Nama : Sherin Arini

Nim : 191910052

Kelas : IK3A

Komunikasi Antarpribadi

Resume materi K6

PERSONAL INTERST

Menurut **Buhrmester dkk (1988 ; 991)** “**Kecakapan yang dimiliki seseorang untuk memahami berbagai situasi sosial dimanapun berada serta bagaimana orang tersebut menampilkan tingkah laku yang sesuai dengan harapan orang lain yang merupakan interaksi dari individu dengan individu lain**”.

➤ **Kemampuan interpersonal (Interpersonal skill)**

Kemampuan interpersonal adalah kemampuan atau kecakapan yang dimiliki seseorang dimana dia mampu menjalin hubungan yang harmonis dengan orang lain dan mengerti apa yang diinginkan orang lain dari dirinya, entah itu dari sikap, tingkah laku atau perasaannya.

Interpersonal skill juga merupakan kecakapan yang dimiliki individu untuk memahami berbagai situasi sosial dan menentukan perilaku yang tepat yang merupakan hasil dari interaksi individu dengan orang lain.

➤ **Buhmester dkk (1988-933)** menemukan 5 aspek kemampuan interpersonal, yaitu :

1. Kemampuan berinisiatif.
2. Kemampuan sikap terbuka (Self disclosure).
3. Kemampuan bersikap asertif.
4. Kemampuan memberikan dukungan emosional.
5. Kemampuan mengatasi konflik.

➤ Cara meningkatkan interpersonal skill :

- Tersenyum.
- Apresiatif
- Perhatikanlah orang lain
- Mendengarkan dengan aktif
- Kebersamaan
- Menangani konflik
- Berkomunikasi dengan jelas
- Menghibur orang lain
- Lihatlah dari sisi orang lain
- Hindari mengeluh

➤ Point penting yang harus dimengerti dalam Interpersonal Skill adalah :

1. Mendengarkan

Yaitu proses menangkap makna dari suara yang kita dengar, bukan hanya sekedar mendengar suara, dan akhirnya dikeluarkan lagi.

2. Memberi umpan balik

Setiap bentuk komunikasi yang disampaikan kepada seseorang dengan tujuan agar orang tersebut mengetahui dampak perilakunya terhadap anda atau orang lain.

3. Membujuk (Persuade)

Komunikasi tatap muka yang dilakukan dengan sengaja oleh seseorang dengan tujuan agar pihak lain mau mengikuti dengan sukarela kehendak seseorang tadi.

4. Mengelola konflik

Pada dasarnya konflik terjadi bila dalam satu peristiwa terdapat dua atau lebih pendapat atau tindakan yang dipertimbangkan.

➤ Beberapa manfaat Interpersonal Skill dalam dunia kerja, antara lain :

1. Beberapa ciri utama yakni orang yang mudah merebut peluang.
2. Punya ketajaman intuisi karena karena sering melihat kedalam dirinya.
3. Punya skill berkomunikasi dengan orang lain untuk memperluas jaringan kerja.
4. Punya motivasi dan gairah yang kuat untuk maju.
5. Punya kecakapan menggunakan bakat yang dimiliki.
6. Bisa mengolah apa yang lama menjadi baru atau menemukan sesuatu yang baru.
7. Inisiatif, kaya prakasa tentang kemajuan.

8. Punya kesadaran bertanggung jawab yang lebih besar untuk memperbaiki dirinya.