

## Rangkuman Materi Profesional Image – Tugas 2

### 1. Pengertian

Profesional Image merupakan konsep diri tentang individu. Image dibentuk oleh orang lain terhadap kita dan sebaliknya. Ketika orang lain bertemu dengan kita, kesan yang mereka bentuk mungkin akan sama persis dengan kesan yang kita inginkan dari mereka atau mungkin juga berlawanan dengan apa yang kita maksud. Namun citra (*Image*) yang dimaksud disini umumnya berkaitan dengan sikap, sosialisasi dan pekerjaan.

### 2. Perbedaan Profesi dan Profesional

*Profesi* adalah Janji untuk memenuhi kewajiban melakukan suatu tugas khusus secara tetap/permanen. Sedangkan untuk *Profesional* adalah orang yang memiliki profesi atau pekerjaan yang dilakukan dengan memiliki kemampuan yang tinggi dan berpegang teguh kepada nilai moral yang mengarahkan serta mendasari perbuatan.

Contoh:

Profesi	Profesional
Dokter	Orang yang ahli dalam kesehatan
Arsitek	Orang yang ahli dalam rekayasa bangunan
Psikiater	Orang yang ahli dalam kejiwaan
Pengacara	Orang yang ahli dalam hukum

### 3. Etika Profesional

Etika Profesional dikatakan juga sebagai suatu kawalan terhadap golongan profesional, yaitu mengawasi perilaku seorang profesi dalam menjalankan tugasnya, tanggung jawab dalam mencapai komitmen, minat, kejujuran sehingga mendatangkan kepuasan terhadap client

Ada 3 hal yang harus dipenuhi dalam etika profesional

- Menjaga kepentingan individu, masyarakat dan lingkungan
- Menghindari terjadinya konflik antara kepentingan diri sendiri dengan kepentingan umum/masyarakat
- Menghindari penyalahgunaan kekuasaan, pangkat, jabatan, kedudukan dsb

### 4. Isu Utama Etika Profesional

Etika profesional memiliki 3 isu utama yaitu:

1. Memberikan layanan yang profesional tanpa membedakan bangsa, agama, budaya, jantina, maupun kefahaman politik serta kedudukan sosio ekonomi
2. Menjaga kerahasiaan client
3. Menjaga perilaku dan hubungan dengan client

#### 4. Langkah Langkah Menghadapi Beragam Keadaan

Ada beberapa langkah-langkah yang semestinya kita aplikasikan untuk mewujudkan sikap profesional terhadap orang banyak:

- a. Menjalankan etika yang relevan
- b. Mengumpulkan fakta yang berhubungan dengan etika yang berkaitan
- c. Menyusun pertimbangan etika berdasarkan kepentingan untuk diaplikasikan
- d. Menyediakan tindakan untuk mendapatkan solusi atau alternatif tertentu
- e. Musyawaran untuk mendapatkan solusi atau alternatif tertentu
- f. Mengambil keputusan objektif dengan mempertimbangkan segi etika yang relevan

#### 5. Perilaku

Perilaku seseorang merupakan reaksi, respon terhadap suatu rangsangan yang ditujukan dengan tingkah laku atau perbuatan. Perubahan sikap terjadi karena pengaruh 3 hal ini:

- a. Pendidikan dan lingkungan sosial
- b. Kegagalan dan keberhasilan diri sendiri maupun orang lain
- c. Kemajuan teknologi dan kebudayaan
- d. Adaptasi/penyesuaian terhadap inovasi
- e. Pengaruh informasi
- f. Pengaruh nasihat

#### 6. Proses Mendengar

Salah satu hal yang memegang peranan dalam menjaga sikap profesional seseorang dalam imej di kehidupan sosial maupun pekerjaan adalah dengan: Banyak Mendengar

Mendengar Awal / <i>Hearing</i>
Memahami / <i>Understanding</i>
Menafsirkan / <i>Interpreting</i>
Menilai akan diterima atau ditolak / <i>Evaluating</i>
Menerima Tindak Balas / <i>Responding</i>