

# Pembahasan UTS



0813-6762-9286

WhatsApp



@efan\_elpanso



efan.elpanso@binadarma.ac.id

**FIND US FOR QUALITY**

## Variabel Produk

No	Pernyataan
1	Go-ride tidak memberikan saya kemudahan dalam mengakses dan pemesanan
2	Go-ride tidak memberikan fitur-fitur yang menarik
3	Go-ride menggunakan Serviceability yang kurang baik
4	Go-ride kurang baik dalam pelayanannya
5	Go-ride kurang handal dalam mengendari kendaraanya

## Variabel Promosi

No	Pernyataan
1	Iklan Go-ride kurang menarik
2	Go-ride jarang memberikan diskon kepada pelanggan
3	Promosi Go-ride di stand mall-mall tidak menarik
4	Go-ride jarang memberikan Cash back kepada pelanggan
5	Go-ride jarang memberitahu bahwa sedang ada promosi

## Variabel Proses

No	Pernyataan
1	Go-ride tidak waktu dalam penjeputan pelanggan
2	Go-ride Jarang memberikan prosedur solusi terhadap masalah pelangganya
3	Go-ride tidak tepat waktu dalam pengantaran
4	Go-ride tidak melakukan standar oprasional prosedur dalam melayani pelanggan
5	Go-ride jarang mengutamakan keamanan pelanggan