

Materi-2

Bisnis Elektronik dan Kerja Sama Global

Tujuan Pembelajaran (cont.)

- Apa yang dimaksud dengan proses bisnis?
- Apa hubungannya dengan sistem informasi ?
- Bagaimana sistem melayani kelompok manajemen yang berbeda dalam suatu organisasi bisnis?
- Bagaimana sistem yang saling menghubungkan perusahaan meningkatkan kinerja organisasi?

Tujuan Pembelajaran (cont.)

- Mengapa sistem untuk kolaborasi dan bisnis jejaring sosial begitu penting dan teknologi apa yang mereka gunakan ?
- Sebutkan peran dan fungsi sistem informasi dalam organisasi bisnis?

- **Masalah** : Diperlukan cara untuk mendapatkan pengetahuan dan keahlian sebagai akibat 40% dari angkatan kerjanya mendekati usia pensiun.
- **Solusi**: Teknologi baru untuk berbagi pengetahuan kolaboratif
- **Microsoft SharePoint Server 3010** : sebagai landasan perusahaan dalam melakukan kolaborasi, akuisisi pengetahuan dan transfer pengetahuan secara luas serta memanfaatkan perangkat lunak jejaring sosial yang baru untuk memfasilitasi karyawan

- Menunjukkan peran IT dalam kolaborasi dan mendokumentasikan pengetahuan
- Mengilustrasikan kebutuhan untuk mengubah budaya organisasi dan proses bisnis untuk menggunakan sistem informasi secara efektif

Proses Bisnis dan Sistem Informasi

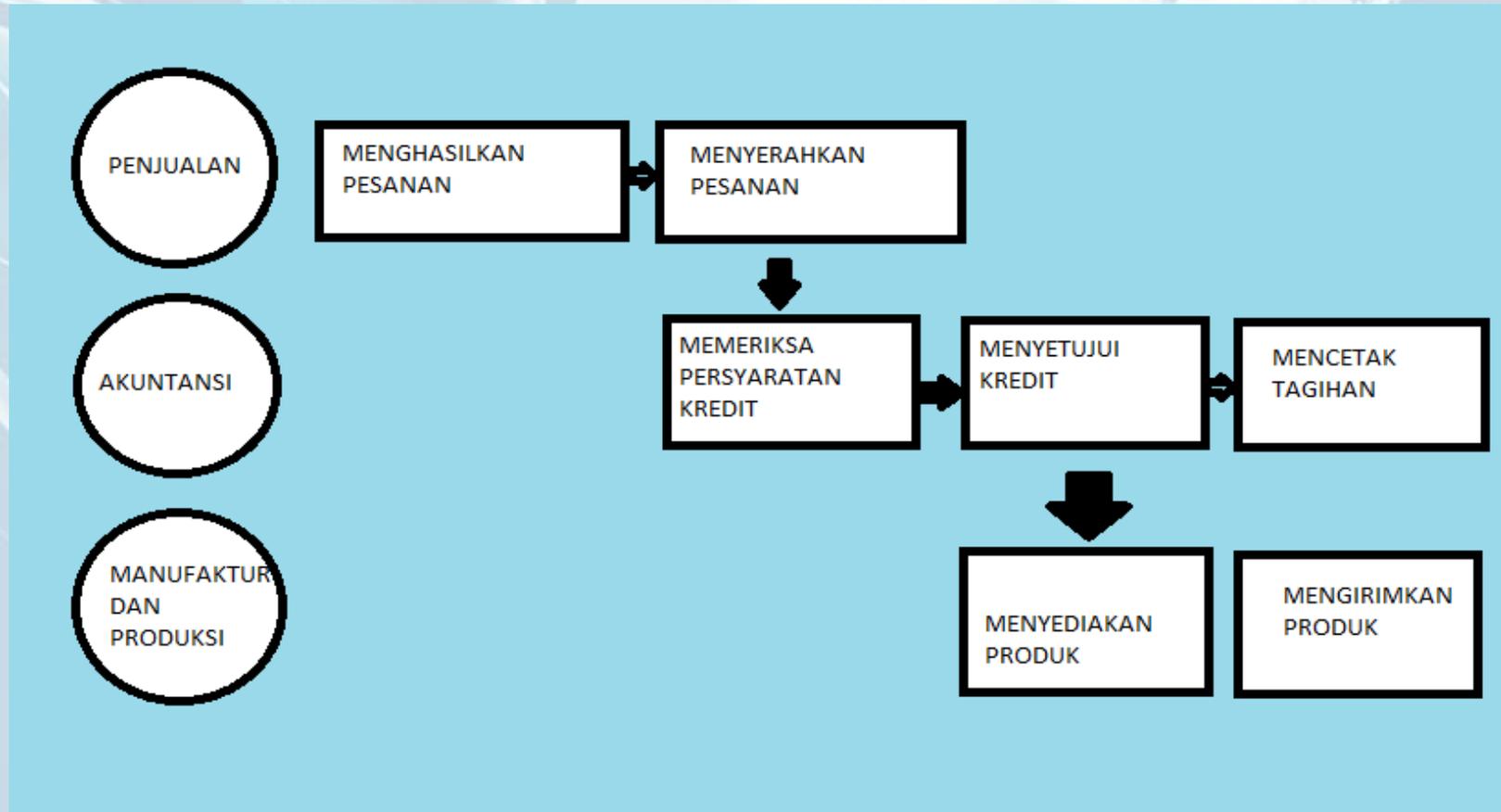
- Proses bisnis :
 - Aliran material, informasi dan pengetahuan
 - Metode kegiatan, langkah-langkah
 - Proses bisnis yang terkait dengan area fungsional tertentu
- Bisnis : dapat dilihat sebagai kumpulan proses bisnis
- Proses bisnis bisa berupa aset atau kewajiban

Proses Bisnis dan Sistem Informasi

- Contoh fungsional proses bisnis
 - Manufaktur dan produksi
 - Menyusun produk
 - Penjualan dan pemasaran
 - Mengidentifikasi pelanggan
 - Keuangan dan akuntansi
 - Menyusun laporan keuangan
 - Sumber daya manusia
 - Merekrut karyawan

Proses Bisnis dan Sistem Informasi

Proses penyelesaian pesanan



Gambar 2-1

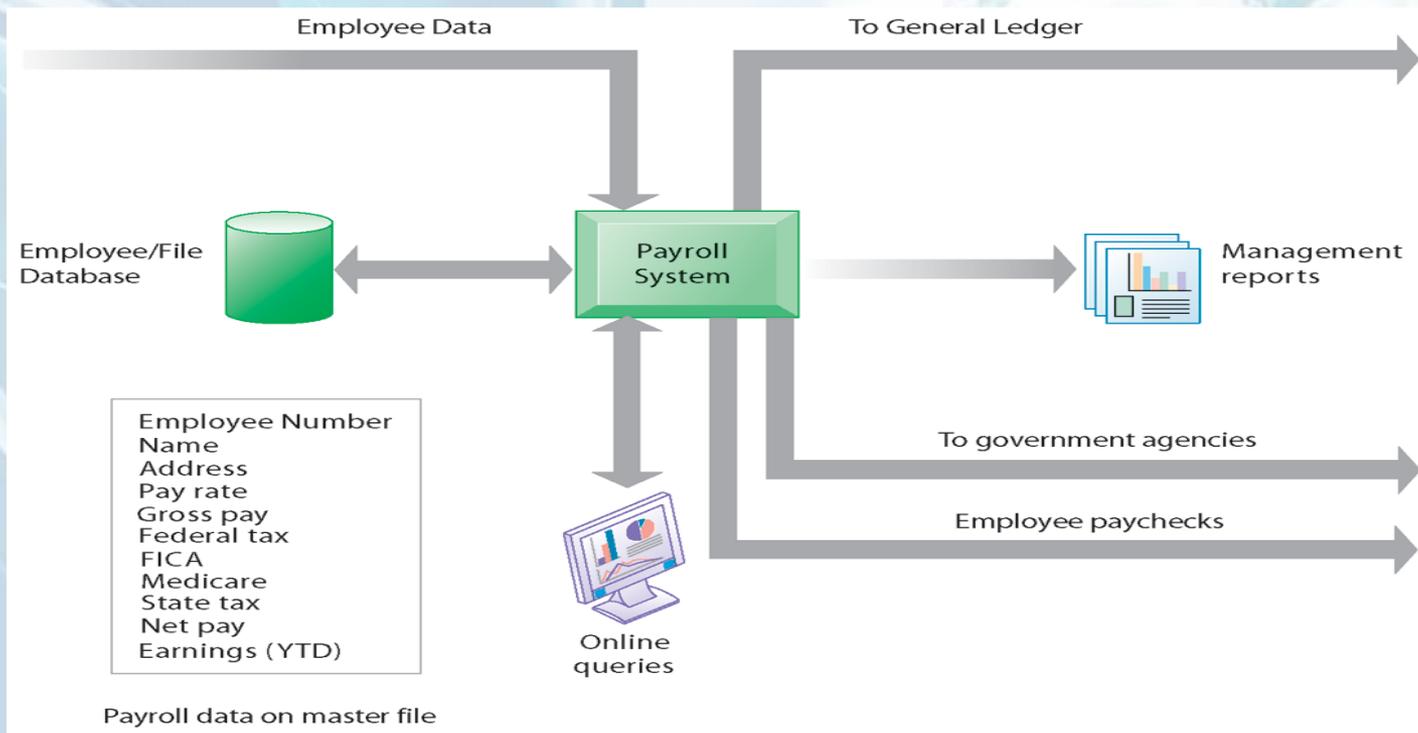
Proses Bisnis dan Sistem Informasi

- Teknologi informasi meningkatkan proses bisnis dengan:
 - Meningkatkan efisiensi proses yang ada
 - Mengotomatisasikan banyak langkah secara manual
 - Mengaktifkan teknologi baru
 - Mengubah arah informasi
 - Mengubah prosedur yang secara berurutan menjadi secara bersama.
 - Menghilangkan hambatan dalam pengambilan keputusan
 - Mendukung model bisnis yang baru

Proses Bisnis dan Sistem Informasi

- Sistem pemrosesan transaksi
 - Melayani manajer operasional dan staf
 - Mengoperasikan dan mencatat transaksi rutin harian yang diperlukan untuk melakukan bisnis
 - Contoh: entri pesanan penjualan, penggajian, dan pengiriman
 - Memungkinkan manajer untuk memantau status operasi dan hubungan dengan lingkungan eksternal
 - Sajikan tujuan, penetapan terstruktur dan pengambilan keputusan yang telah ditentukan sebelumnya

TPS Penggajian



Gambar 2-2 TPS untuk pemrosesan daftar gaji menangkap data transaksi pembayaran karyawan (seperti kartu waktu). Keluaran sistem mencakup laporan online dan salinan cetak untuk gaji manajemen dan karyawan

Proses Bisnis dan Sistem Informasi

- Intelijen bisnis
 - Data dan perangkat lunak untuk mengorganisasi, menganalisis
 - Digunakan untuk membantu manajer dan pengguna lain dalam membuat keputusan yang lebih baik
- Sistem intelijen bisnis
 - Sistem Informasi Manajemen
 - Sistem pendukung keputusan
 - Sistem pendukung eksekutif

Proses Bisnis dan Sistem Informasi

Dapatkah Perusahaan Penerbangan Menyelesaikan Masalah Kapasitas Bagasi Mereka?

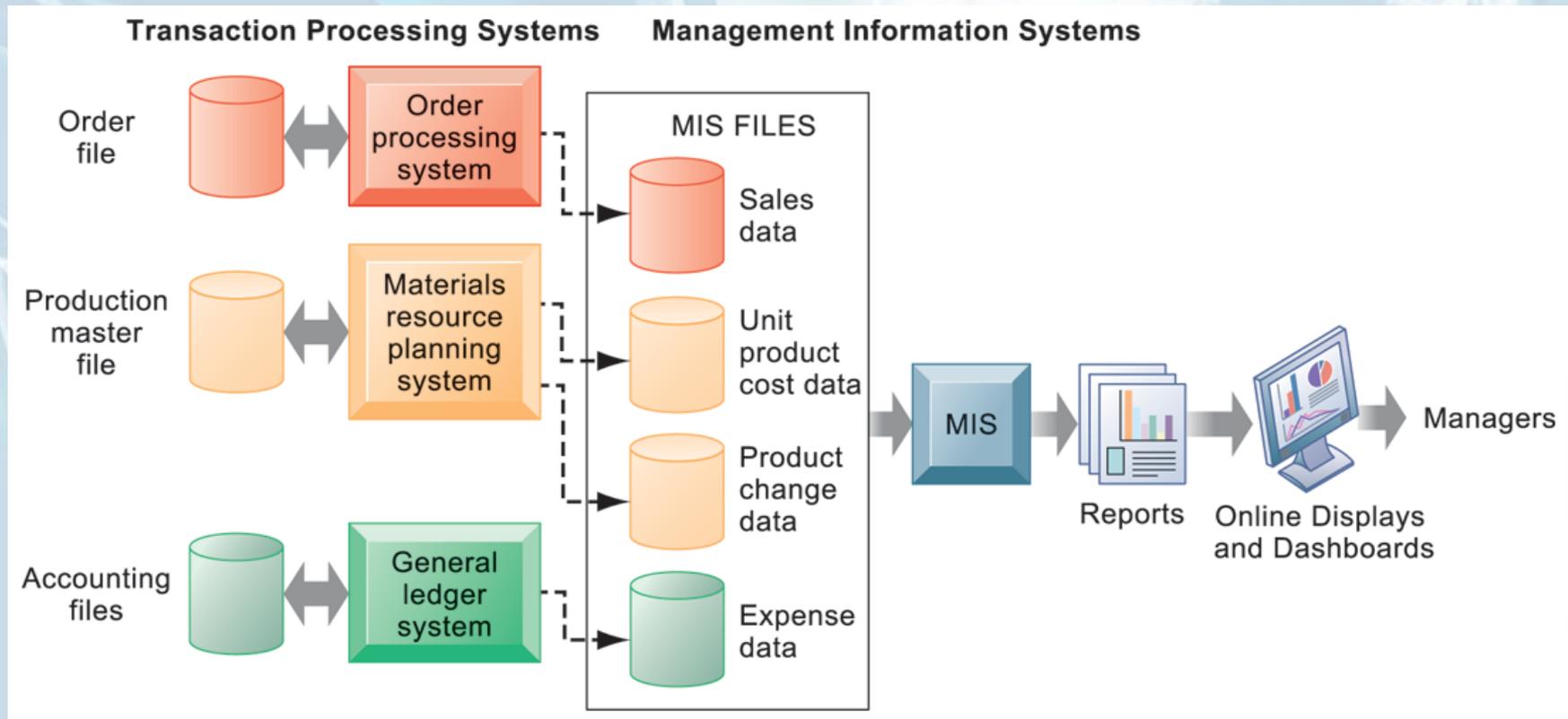
- Transaksi seperti apa yang dilayani sistem penanganan bagasi?
- Komponen manajemen, organisasi dan teknologi apa saja yang terlibat dalam sistem penanganan bagasi?
- Masalah apa yang coba dipecahkan oleh sistem penanganan bagasi? Diskusikan dampak bisnis dari masalah ini, apakah sistem penanganan bagasi yang dikembangkan saat ini adalah jawaban atas persoalan tersebut?
- Laporan manajemen seperti apa yang dapat dihasilkan dari sistem penanganan bagasi ini?

Jenis Sistem Informasi

- Sistem informasi manajemen
 - Membantu manajemen tingkah menengah
 - Memberikan laporan kinerja perusahaan saat ini, berdasarkan data dari TPS
 - Memberikan jawaban atas pertanyaan rutin dengan prosedur yang telah ditetapkan untuk menjawabnya
 - Harus memiliki sedikit kemampuan analitik

Jenis Sistem Informasi

Bagaimana SIM Memperoleh Data dari TPS Perusahaan



Gambar 2-3

Pada sistem yang digambarkan oleh diagram ini, tiga pasokan TPS merangkum data transaksi ke sistem pelaporan MIS pada akhir periode waktu. Manajer mendapatkan akses ke data organisasi melalui SIM, yang memberi mereka laporan yang sesuai.

Jenis Sistem Informasi

Consolidated Consumer Products Corporation Sales by Product and Sales Region: 2013

PRODUCT CODE	PRODUCT DESCRIPTION	SALES REGION	ACTUAL SALES	PLANNED	ACTUAL versus PLANNED
4469	Carpet Cleaner	Northeast	4,066,700	4,800,000	0.85
		South	3,778,112	3,750,000	1.01
		Midwest	4,867,001	4,600,000	1.06
		West	4,003,440	4,400,000	0.91
		TOTAL		16,715,253	17,550,000
5674	Room Freshener	Northeast	3,676,700	3,900,000	0.94
		South	5,608,112	4,700,000	1.19
		Midwest	4,711,001	4,200,000	1.12
		West	4,563,440	4,900,000	0.93
		TOTAL		18,559,253	17,700,000

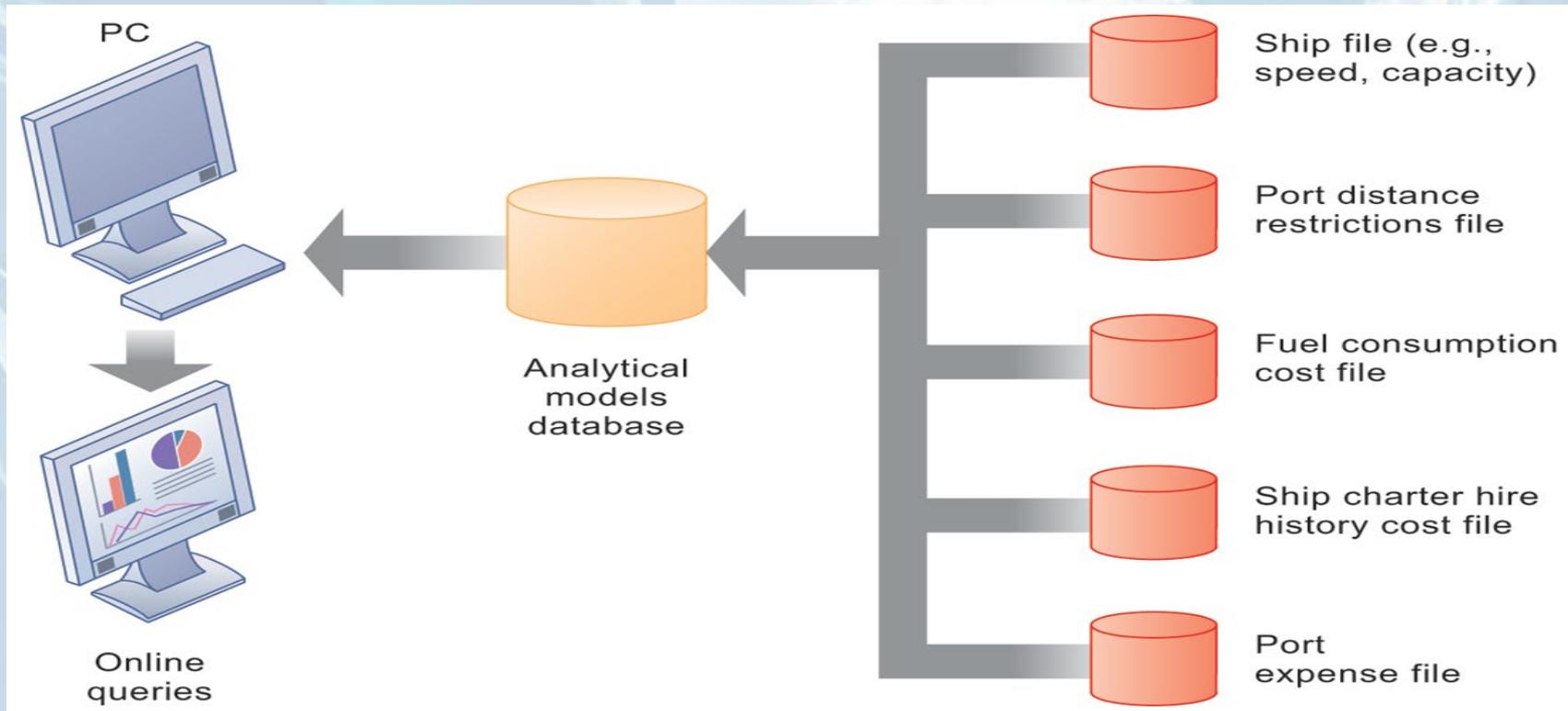
Gambar 2-4 Laporan ini, menunjukkan data penjualan tahunan yang dirangkum, diproduksi oleh MIS pada Gambar 2-3.

Jenis Sistem Informasi

- Sistem pendukung keputusan
 - Membantu manajemen tingkat menengah
 - Mendukung pengambilan keputusan tanpa pengulangan
 - Contoh : apa yang akan terjadi pada jadwal produksi jika kita melipatgandakan penjualan pada Desember?
 - bisa menggunakan informasi eksternal dari TPS dan SIM
 - Model DSS yang digerakkan
 - Sistem pengestimasi pelayaran
 - DSS berbasis data
 - Sistem analisis pemasaran Intrawest

Jenis Sistem Informasi

Sistem pendukung keputusan pengestimasi pelayaran



Gambar 2-5 DSS ini beroperasi pada PC yang kuat. Ini digunakan setiap hari oleh manajer yang harus mengembangkan tawaran pada kontrak pengiriman

Jenis Sistem Informasi

- Sistem pendukung eksekutif
 - Membantu manajemen senior
 - Mendukung pengambilan keputusan tanpa routine
 - Membutuhkan pertimbangan, evaluasi dan wawasan
 - Memasukkan data tentang peristiwa eksternal (misalnya undang-undang pajak atau pesaing baru) serta informasi yang diringkas dari MIS internal dan DSS
 - Contoh: Dasbor digital dengan tampilan real-time kinerja keuangan perusahaan: modal kerja, piutang, hutang, arus kas, dan persediaan

Jenis Sistem Informasi

Mengendalikan Procter & gamble Melalui Decision Cockpits

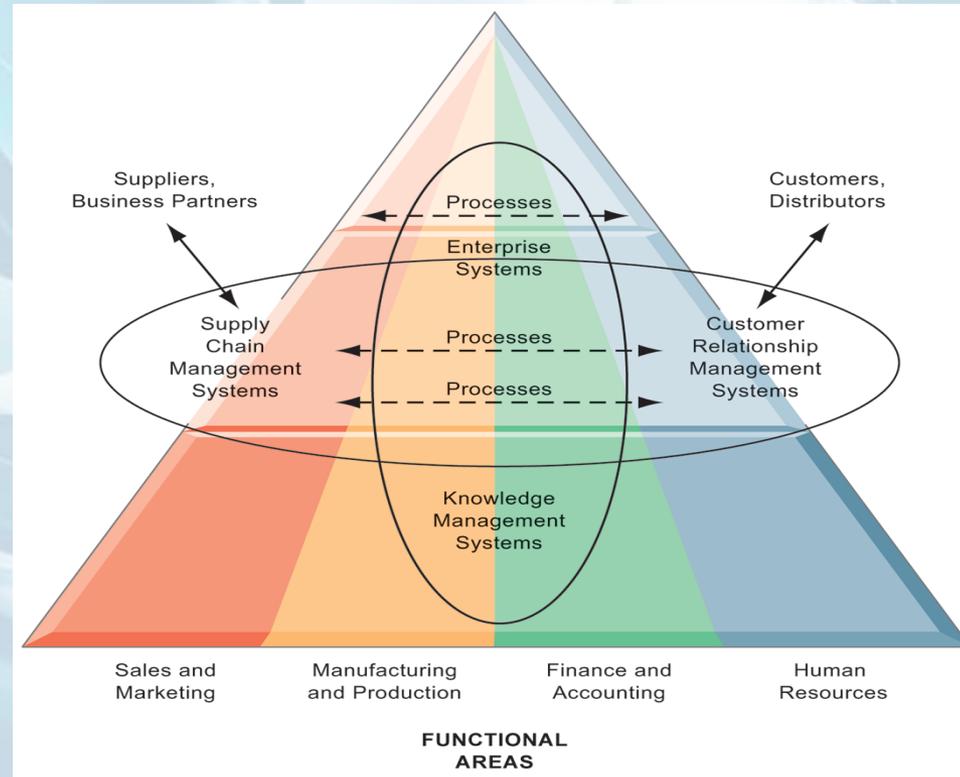
- Dengan pengimplementasian business sufficiency, bussiness sphere dan decision cockpit masalah masalah manajemen , organisasi, dan teknologi apa saja yang harus dipecahkan?
- Bagaimana perangkat pendukung pengambilan keputusan mengubah cara perusahaan menjalankan bisnis? Seberapa efektif perangkat tersebut? Mengapa atau mengapa tidak?
- Bagaimana hubungan sistem sistem ini dengan strategi bisnis yang dijalankan P&G ?

Jenis Sistem Informasi

- Aplikasi perusahaan
 - Sistem untuk menghubungkan perusahaan
 - Menjangkau seluruh area fungsional
 - Berfokus pada pelaksanaan proses bisnis
 - Menjangkau seluruh tingkat manajemen
 - Empat kategori utama aplikasi perusahaan:
 - Sistem perusahaan
 - Sistem pengelolaan rantai pasokan
 - Sistem pengelolaan hubungan pelanggan
 - Sistem manajemen pengetahuan

Jenis Sistem Informasi

Arsitektur Aplikasi Perusahaan



Gambar 2-6

Enterprise applications automate processes that span multiple business functions and organizational levels and may extend outside the organization.

Jenis Sistem Informasi

- Sistem perusahaan
 - Mengumpulkan data dari berbagai fungsi perusahaan dan menyimpan data ke dalam bentuk data tunggal komprehensif
 - Menyelesaikan masalah data terfragmentasi
 - Memungkinkan:
 - Koordinasi kegiatan sehari-hari
 - Respon yang efisien terhadap pesanan pelanggan (produksi, persediaan)
 - Bantu manajer membuat keputusan tentang operasi sehari-hari dan perencanaan jangka panjang

Jenis Sistem Informasi

- Sistem manajemen rantai pasokan
 - Mengelola hubungan dengan pemasok
 - Berbagi informasi tentang:
 - Pesanan, produksi, tingkat persediaan, serta pengiriman produk dan jasa
 - Tujuan :
 - Jumlah produk yang tepat ke tujuan dengan jumlah waktu dan biaya terendah

Jenis Sistem Informasi

- Sistem manajemen hubungan pelanggan:
 - Menyediakan informasi guna mengoordinasikan seluruh proses bisnis yang berhubungan dengan pelanggan
 - Penjualan
 - Pemasaran
 - Pelayanan
 - Membantu perusahaan mengidentifikasi, menarik minat dan mempertahankan konsumen yang paling memberikan keuntungan

Jenis Sistem Informasi

- Sistem manajemen pengetahuan (KMS)
 - Mendukung proses untuk menerima dan mengaplikasikan pengetahuan dan keahlian
 - Cara membuat, memproduksi, mengantarkan produk dan layanan
 - Kumpulkan pengetahuan dan pengalaman internal di dalam perusahaan dan menjadikan ini tersedia bagi karyawan
 - Menghubungkan ke sumber pengetahuan eksternal

Jenis Sistem Informasi

- Juga digunakan untuk meningkatkan integrasi dan memperlancar arus informasi
 - Intranet:
 - Situs web internal perusahaan yang hanya dapat diakses oleh karyawan
 - Extranet:
 - Situs Web Perusahaan mudah diakses secara eksternal hanya untuk vendor dan pemasok
 - Sering digunakan untuk mengoordinasikan pengiriman persediaan

Jenis Sistem Informasi

- **Bisnis elektronik**
 - Penggunaan teknologi digital dan internet untuk menjalankan proses bisnis utama
- **Perdagangan elektronik**
 - Bagian dari e-bisnis
 - Membeli dan menjual barang dan jasa melalui internet
- **E-government:**
 - Menggunakan teknologi internet untuk menyampaikan informasi dan layanan kepada warga, karyawan, dan bisnis

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

- Kolaborasi :
 - Berlangsung pendek atau jangka panjang
 - Informal atau formal (tim)
- Menumbuhkan pentingnya kolaborasi:
 - Mengubah sifat pekerjaan
 - Pertumbuhan bidang pekerjaan profesional
 - Mengubah struktur organisasi perusahaan
 - Mengubah ruang lingkup perusahaan
 - Menitikberatkan pada inovasi
 - Mengubah budaya kerja dan bisnis

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

- **Bisnis sosial**
 - Penggunaan platform jejaring sosial, internal dan eksternal
 - Melibatkan karyawan, pelanggan, dan pemasok
 - Tujuannya adalah untuk memperdalam interaksi dan memperlancar sharing informasi
 - “Percakapan”
 - Membutuhkan transparansi informasi
 - Mengarahkan pertukaran informasi tanpa intervensi dari eksekutif atau orang lain

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

- Manfaat bisnis kolaborasi dan kerja sama tim
 - Investasi dalam teknologi kolaborasi dapat membawa perbaikan organisasi, mengembalikan ROI yang tinggi
 - Manfaat:
 - Produktifitas
 - Kualitas
 - Inovasi
 - Pelayanan pelanggan
 - Kinerja keuangan
 - Profitabilitas, penjualan, pertumbuhan penjualan

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

Kebutuhan akan kolaborasi

Collaboration Capability

- Open culture
- Decentralized structure
- Breadth of collaboration

Collaboration Technology

- Use of collaboration technology for implementation and operations
- Use of collaborative technology for strategic planning

Collaboration Quality

Firm Performance

Gambar 2-7 Kolaborasi yang berhasil membutuhkan struktur dan budaya organisasi yang tepat, bersama dengan teknologi kolaborasi yang tepat.

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

- Membangun budaya dan proses bisnis yang kolaboratif
 - “memerintah dan mengendalikan “ organisasi
 - Tidak ada nilai yang ditempatkan pada kerja tim atau partisipasi tingkat rendah dalam keputusan
 - Kolaborasi budaya bisnis
 - Manajer senior mengandalkan tim karyawan.
 - Kebijakan, produk, desain, proses, dan sistem bergantung pada tim.
 - Tujuan manajer adalah membangun tim.

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

- Alat untuk kolaborasi dan kerja sama tim
 - E-mail dan pesan instan
 - Wikipedia
 - Dunia maya
 - Kolaborasi dan platform bisnis sosial
 - Sistem pertemuan virtual (telepresence)
 - aplikasi Google
 - Cyberlockers
 - Microsoft SharePoint
 - Lotus Notes

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

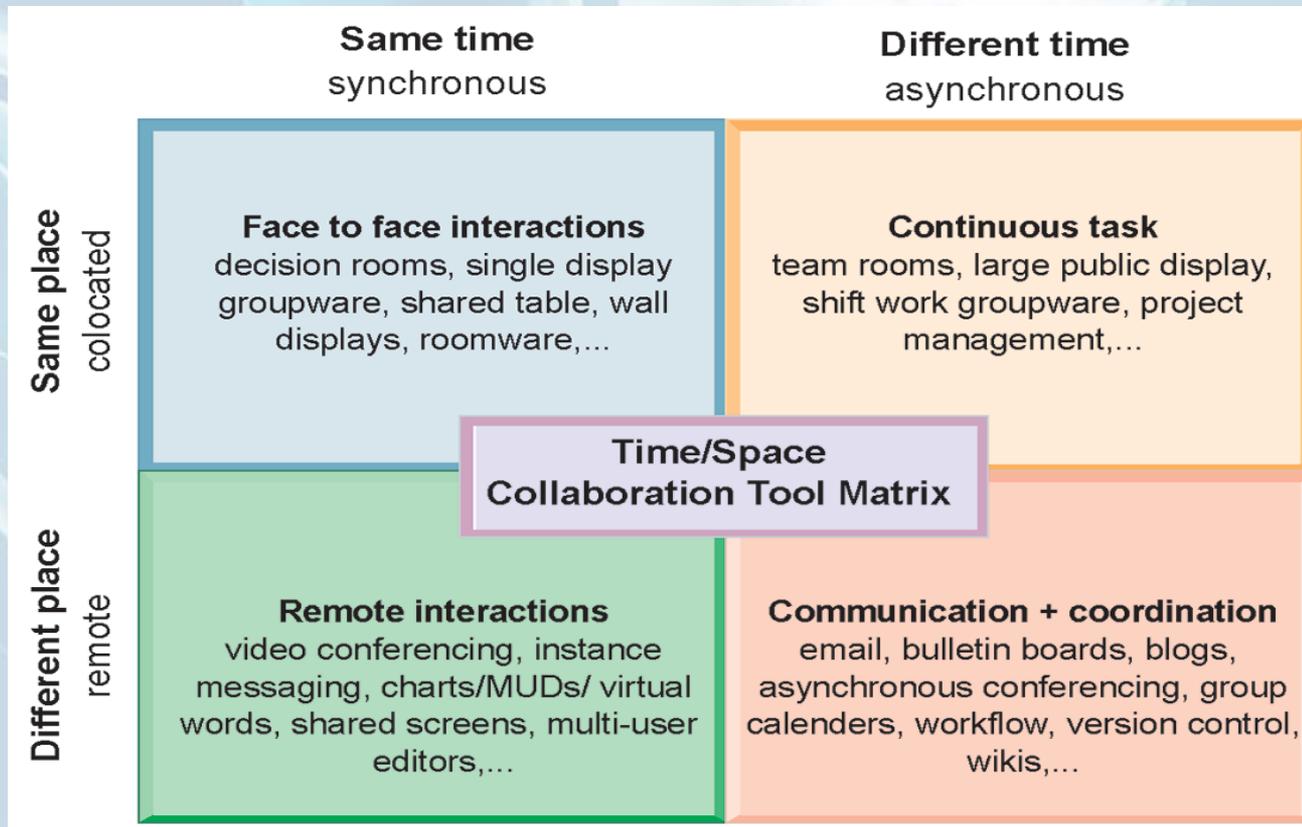
- Kemampuan perangkat lunak jejaring sosial dalam perusahaan
 - Profil
 - Berbagi konten
 - Umpan dan pemberitahuan
 - Grup dan ruang kerja tim
 - Penandaan dan bookmark sosial
 - Izin dan privasi

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

- Dua dimensi teknologi kolaborasi
 - Ruang (atau lokasi) -kecil
 - Sisa-sinkron atau asinkron
- Enam langkah dalam mengevaluasi perangkat lunak
 1. Apa tantangan kolaborasi perusahaan Anda?
 2. Solusi apa saja yang tersedia?
 3. Menganalisis biaya dan manfaat produk yang tersedia.
 4. Mengevaluasi risiko keamanan.
 5. Konsultasikan pengguna untuk masalah implementasi dan pelatihan.
 6. Evaluasi vendor produk.

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

Matriks perangkat kolaborasi dan sosial ruang/waktu



Gambar2-8

Teknologi kolaborasi dapat diklasifikasikan dalam hal apakah mereka mendukung interaksi pada waktu atau tempat yang sama atau berbeda atau apakah interaksi ini jauh atau berada di tempat yang sama.

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

- Departemen sistem informasi
 - Unit organisasi formal bertanggung jawab atas layanan teknologi informasi
 - Seringkali dipimpin oleh chief information officer (CIO)
 - Posisi senior lainnya termasuk chief security officer (CSO), chief knowledge officer (CKO), chief privacy officer (CPO)
 - Pemrogram
 - Analisis sistem
 - Manajer sistem informasi

Sistem untuk Kolaborasi dan Kerja Sama Tim

Fungsi Sistem Informasi dalam Bisnis

- Pengguna akhir
 - Perwakilan dari departemen lain untuk siapa aplikasi dikembangkan
 - Meningkatkan peran dalam perancangan sistem, pengembangan
- Tata kelola TI :
 - Strategi dan kebijakan untuk menggunakan TI dalam organisasi
 - Hak keputusan
 - Akuntabilitas
 - Organisasi fungsi sistem informasi
 - Terpusat, terdesentralisasi, dan sebagainya