

Salam mahasiswa,

buatlah dan jelaskan IT service Package yang ada pada perusahaan teman-teman sekalian.

Terima Kasih

Silahkan Upload disini

NAMA : SELA TARAMITA

NIM : 192420038

“ TUGAS IT SERVICES MANAGEMENT “

Soal :

IT service Package pada Bank BTPN Tbk

Jawaban :

IT Service Package di Bank BTPN Tbk :

1. System pelayanan nasabah

Dalam dunia perbankan khususnya Bank BTPN Tbk dalam system pelayanan telah menggunakan digitalisasi, digitalisasi yang digunakan seperti mobile banking. Dengan adanya mobile banking, nasabah tidak perlu on the spot datang ke Bank. Nasabah bisa melakukan transaksi dengan adanya mobile banking. Didalam mobile banking telah terdapat menu yang bisa digunakan seperti transaksi pembayaran, transfer uang, cek mutasi, saving money, tukar kurs dan tagihan

2. System yang telah terintegrasi antar kantor cabang dan pusat

Dengan adanya system jaringan, system yang ada telah terintegrasi antar karyawan baik di kantor cabang maupun kantor pusat dengan menggunakan system aplikasi internal bank maupun media elektronik email

3. System e-learning karyawan

Terdapatnya system e-learning karyawan, pada system tersebut telah terdapat data karyawan, materi perbankan, pengajuan training, penjelasan materi by slide maupun video, system ujian online dan informasi tentang perbankan khususnya Bank BTPN Tbk

4. System kerja yang telah terkomputerisasi
System kerja karyawan telah menggunakan komputerisasi antar karyawan

5. ATM Center
Telah adanya ATM Center, memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi, baik untuk penarikan uang tunai, penyetoran uang tunai, pembayaran maupun transfer uang

6. Maintenance nasabah secara online
Dengan adanya system jaringan online, perbankan bisa memberikan pelayanan online kepada nasabah melalui media telepon, aplikasi perbankan maupun elektronik message

7. Informasi perbankan secara online
Untuk mengetahui informasi seputar Bank BTPN Tbk bisa diketahui melalui media social seperti Instagram, Facebook, Whatsapp, dan lain sebagainya.
Selain itu juga bisa di akses di website Bank BTPN Tbk

TUGAS

IT SERVICE PACKAGE

Nama : Suriani

NIM : 192420011

buatlah dan jelaskan IT service Package yang ada pada perusahaan teman-teman sekalian.

IT Service Package yang ada ditempat saya berkerja :

1. Mengikuti perkembangan zaman yang semakin maju banyak kegiatan pendataan berbasis online maupun offline maka disekolah kami membuat layanan data terpusat, yang artinya kami membuat seluruh data berada pada satu komputer yaitu komputer server yang nanti bisa diakses oleh seluruh pegawai maupun guru baik secara online maupun offline. Komputer server memiliki berbagai fungsi diantaranya dapat menyimpan berbagai file, menyediakan database dan berbagai aplikasi. Untuk sekolah kami memakai layanan komputer server. Disamping itu dengan menggunakan layanan komputer server ini mampu memnghemat biaya menjadi lebih ekonomis. Pada akhirnya mutu pendidikan disekolah kami pun akan meningkat.
2. Ujian menggunakan sistem CBT baik menggunakan PC maupun Android. Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini dan intruksi dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan, maka sekolah akan melaksanakan Ujian menggunakan CBT (Computer Based Test). Pelaksanaan ujian ini menggunakan Android karena hampir semua siswa telah memilikinya. Namun sekolah juga menyediakan fasilitas PC jika ada kendala dengan Android yang dimiliki siswa.
3. Perpustakaan sekolah merupakan salah satu sarana yang mendukung Mutu Pendidikan disekolah. Perpustakaan sekolah merupakan suatu tempat untuk belajar, mencari informasi dan sarana edukasi dalam pendidikan. Perpustakaan yang ada disekolah kami masih merupakan perpustakaan konvensional digunakan untuk menyimpan bermacam koleksi buku-buku yang tercetak. Namun seiring perkembangan teknologi maka ada yang namanya perpustakaan Digital. Koleksi yang ada pada perpustakaan Digital sudah dominan dalam bentuk digital. Perpustakaan digital memiliki kelebihan diantaranya mempermudah akses informasi dari berbagai sumber, menghemat tempat, waktu dan tenaga.
4. Menjadikan Website sekolah sumber informasi yang akurat dan terpercaya. Website sekolah adalah website yang diperuntukkan bagi semua orang yang memerlukan informasi tentang sekolah kami. Website sekolah sangatlah diperlukan bagi setiap sekolah karena website sebagai media untuk meningkatkan kredibilitas sekolah.

Website juga digunakan untuk mempublikasikan prestasi sekolah dan kegiatan apasaja yang ada pada sekolah kami.

5. Membuat laboratorium komputer menjadi tempat belajar dan berlatih IT untuk seluruh warga sekolah. Proses belajar mengajar disekolah memerlukan sarana dan prasarana yang dapat berjalan dengan baik. Menjadikan laboratorium komputer untuk mendukung proses pembelajaran.

WAHYUDI SYAPUTRA

Program Magister Teknik Informatika

Regular A, Angkatan 21

Universitas Bina Darma

email : wahyudy@gmail.com

Semakin berkembangnya Teknologi Informasi saat ini, makin banyak juga inovasi teknologi informasi yang digunakan dilingkungan pemerintah daerah. Peran Information technology Service Package Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kabupaten Ogan Komering Ulu (DPMPTSP OKU) berdampak positif pada pelayanan prima suatu dinas.

Setiap pengurusan izin bagi pemohon sebelum adanya Sistem yang diterapkan saat ini adalah pemohon wajib hadir dengan membawa berkas syarat ke DPMPTSP OKU dan meganteri untuk dilayani petugas loket yang memakan waktu dan jarak. Karena sebagian pemohon berada diluar kota Baturaja, dalam hal Baturaja sebagai ibukota kabupaten Ogan Komering Ulu.

Technology Service Package Perizinan di DPMPTSP OKU, seluruh pemohon izin hanya meng-upload berkas syarat izin menggunakan sistem yang sudah ada di DPMPTSP OKU online dari rumah atau kantor pemohon. Petugas loket DPMPTSP OKU tinggal memverifikasi dokumen syarat apakah dokumen sudah sesuai atau belum, jika sesuai petugas bisa melanjutkan untuk diproses perizinannya. IT Package ini sangat berpengaruh pada unjuk kerja dinas, pengelolaan dokumen syarat izin bisa dengan cepat diverifikasi hanya dengan menggunakan komputer tanpa memilah milah dokumen fisik yang bisa membuat dokumen fisik tercecer.

NAMA : Yuliza Aryani
NIM : 192420021

“ TUGAS IT SERVICES MANAGEMENT “

Soal :

IT service Package pada Akademi Pererekam Medis dan Informasi Kesehatan (APIKES) Widya Dharma Palembang

Jawaban :

IT Service Package di APIKES Widya Dharma

1. Sistem Informasi Akademik APIKES Widya Dharma merupakan aplikasi untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan, sehingga perguruan tinggi dapat menyediakan layanan informasi yang lebih baik dan efektif, bagi program studi, mahasiswa, dosen dan bagian BAAK baik di dalam maupun di luar lingkungan kampus melalui internet. Garis besarnya meliputi aktifitas sebagai berikut :
 - Pengisian Kartu Rencana Studi.
 - Informasi Kartu Hasil Studi.
 - Informasi kelas dan dosen.
 - Informasi jadwal kuliah dan ujian.
 - Pengisian Biodata Mahasiswa.
2. E-learning Apikes Widya Dharma merupakan sistem pembelajaran jarak jauh (daring) yang dapat dilakukan diluar kampus dengan menggunakan internet.
3. SIMPEG Apikes Widya Dharma adalah Sistem Informasi yang merupakan aplikasi yang menjadi pendukung aktifitas-aktifitas Manajemen SDM.
4. Blog LPM Informasi yang merupakan aplikasi untuk mendukung penjaminan mutu akademik dalam penyelenggaraan pendidikan di kampus. Sistem ini

menjadi sarana alat ukur dan evaluasi dosen berdasar penilaian mahasiswa yang berbasiskan internet/web.

5. OPAC adalah Sistem Informasi pendukung operasional perpustakaan yang berfungsi sebagai sarana manajemen katalog buku dan berbagai koleksi berikut status ketersediannya pada perpustakaan yang berada di lingkungan apikes Widya Dharma. Dengan aplikasi ini bisa mencari koleksi perpustakaan tanpa perlu harus datang ke perpustakaan. OPAC yang ada di apikes Widya Dharma ini bekerja sama dengan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
6. Webmail adalah klien email yang menggunakan halaman Web sebagai media untuk mengelola email di sisi klien. Sesuai dengan sifat Aplikasi Web, pemakai Webmail tidak perlu melakukan instalasi perangkat lunak dan cukup mengisi sangat sedikit konfigurasi. Dengan kemudahan akses halaman Web dari banyak tempat, Webmail menjadi lebih disukai lagi terutama bagi mereka yang sering berganti-ganti komputer untuk akses Internet. Webmail ini khusus untuk dosen dan pegawai apikes widya dharma.
7. Tracer Study adalah sistem informasi pelacakan alumni. Lulusan atau alumni bisa mengisi biodata diri dan dimana dia bekerja. manfaat dari Tracer Study ini bagi apikes Widya Dharma bisa mengetahui penyerapan lulusan di dunia kerja serta sebagai salah satu nilai tambah dalam proses akreditasi di perguruan tinggi.

Nama : Yuni Astuti
NIM : 192420004
Mata Kuliah : IT Service Management

Tugas 2

Buatlah dan jelaskan IT service Package yang ada pada perusahaan teman-teman sekalian.



IT Service Package yang ada di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kab. OKU yaitu :

1. Sistem Informasi Pembangunan Daerah (SIPD) merupakan suatu sistem yang digunakan untuk mendokumentasi, mengadministrasi dan juga mengolah data pembangunan daerah menjadi informasi sebagai bahan pengambilan keputusan.
2. SIM Sat.Pol.PP adalah suatu layanan sistem informasi/database aparaturnya Satuan Polisi Pamong Praja yang hasilnya akan memberikan manfaat baik pihak internal Ditjen Bina Administrasi Kewilayahan maupun eksternal (Kementerian/Lembaga dan Pemerintah Daerah) seluruh Indonesia. Aplikasi sistem informasi pelaporan ini digunakan sebagai pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penyebaran informasi terkait Penegakan Perda dan/atau Perkada, ketenteraman dan ketertiban umum serta perlindungan masyarakat serta sebagai pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Sistem ini digunakan oleh pihak eksternal (Kementerian/Lembaga dan Pemerintah Daerah Provinsi, Kabupaten/Kota), dan dibangun dengan database terpusat secara real time, sehingga akan terciptanya 1 (satu) data yang akurat dan

dapat mengurangi resiko redundansi data serta resiko terlambatnya penyebaran informasi pelaporan.

3. E-Kinerja merupakan aplikasi berbasis web yang digunakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja serta Dinas-Dinas yang berada dilingkungan Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu untuk menilai kinerja Aparatur Sipil Negara melalui sistem kehadiran (Absen) dengan menggunakan Mesin Fingerprint. E-Kinerja ini terhubung dengan Aplikasi e-Budgeting dan e-Monev yang digunakan untuk mengevaluasi dan memonitoring hasil rencana kerja perangkat daerah dari Triwulan I sampai dengan Triwulan IV.

No.	Services (Layanan)	Non-Services
1.	Absensi untuk memonitor para pegawai sebagai pengganti tanda tangan agar mengetahui identitas dari pemilik sidik jari. Layanan ini terhubung dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. OKU sebagai penanggung jawab	Mesin Fingerprint
2.	Menyelesaikan surat, laporan, serta permintaan lainnya.	PC, Laptop
3.	Untuk melindungi pegawai dari tindak kejahatan dan memonitoring agar tidak terjadi kecurangan.	Layanan Monitoring CCTV
4.	Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik Seperti e-Formasi, e-Planning, e-Budgeting, Lapor SP4N, e-Monev, e-Kinerja, SIPD, SIMDA dan SIM Sat.Pol.PP	Layanan e-Government

NAMA : ADITYA NUGROHO
NIM : 192420018
KELAS : MTI 21 - A R1
MATA KULIAH : IT SERVICES MANAGEMENT

IDENTIFIKASI TEKNOLOGI DAN SERVICE PADA RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH RUPIT (RSUD RUPIT) MUSI RAWAS
UTARA

NO	TEKNOLOGI	SERVICE
1	CCTV	Monitoring kondisi dan keadaan ditempat, sehingga memperkecil tindak kriminal disana.
2	SERVER	MORBIS (Sistem informasi, Pendaftaran, dll) yang berhubungan dengan data rumah sakit.
3	Finger Print	Absensi seluruh pegawai rumah sakit melalui mesin finger print.
4	PC	Pendaftaran, Rujukan, No antrian dll, dilakukan melalui Pc tertentu.

5	Wifi	Jaringan Secara Wireless sehingga mempermudah pegawai rumah sakit serta pasien untuk mengakses internet.
6	Sensor panas dan asap otomatis	Alat pemadam otomatis, yang otomatis hidup jika terdapat sumber panas dan asap dalam jarak jangkauan sensor.

IT SERVICE MANAGEMENT

IT Service Package di Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Sriwijaya

Nama : Ahmad Reza Fahlevi

NIM : 192420009

No.	Service Package
1	Pendaftaran Ujian Masuk
	Membayar Pendaftaran di Bank, kemudian mendapat password
	Password tersebut didaftarkan di situs pendaftaran Ujian Masuk
	Mengisi Biodata Pendaftar, mendapat lokasi ujian
	Setelah ujian, dapat mengecek apakah lulus atau tidak
2	Akademik dan Kemahasiswaan
	Mengisi KRS
	Elearning
	Mendaftar Beasiswa
	Mendaftar Wisuda
	Sistem Informasi Alumni
3	Keuangan
	Pengajuan
	Laporan
4	Kepegawaian
	Sistem Informasi Pegawai
	LKD dan BKD Dosen
	Sertifikasi Dosen
	Remunerasi Dosen

Tugas : Pertemuan 2 IT Service di LPSE Musi Banyuasin

Mata Kuliah : IT Service Management

Nama : Andrian Perdana

NIM : 192420017

NO.	Teknologi Informasi dan Services	Outcome
1.	Aplikasi Online Sistem Pengadaan Secara Elektronik	Aplikasi pengadaan barang dan jasa pemerintah kabupaten Musi Banyuasin yang dapat diakses melalui internet.
2.	Layanan Konsultasi	Pengguna dapat berkonsultasi baik secara tatap muka maupun media telekomunikasi lainnya ruang lingkup penggunaan aplikasi dan proses pengadaan barang/jasa
3.	Ruang Training	Ruang training yang dilengkapi dengan sarana komputer dan akses internet yang dapat dimanfaatkan pengguna dalam peningkatan kapasitas penggunaan aplikasi.
4.	Wi-fi Acces	Penyediaan akses internet melalui media wireless yang dapat digunakan oleh pengguna layanan dalam mengakses informasi terkait pengadaan barang dan jasa di Kabupaten Musi Banyuasin
5.	Full AC	Setiap ruang pelayanan dilengkapi dengan pendingin ruangan sehingga meningkatkan kenyamanan bagi pengguna aplikasi.
6.	Security Camera	Pengawasan keamanan dengan bantuan pemantauan oleh pihak keamanan untuk proses pelayanan melalui CCTV sehingga meningkatkan keamanan bagi pengguna.

Nama Mahasiswa : ANDRIANSYAH

NIM : 192420020

TUGAS 1:

NAMA INSTANASI : AMIK SIGMA PALEMBANG

IT service yang ada di AMIK SIGMA Palembang Meliputi :

Jenis Pekerjaan	Penjelasan
Staf Laboran	<ul style="list-style-type: none">- -Melakukan maintenance PC yang ada dilabor- Melakukan Reparasi PC , Perangkat Jaringan
Staf IT Feeder	<ul style="list-style-type: none">- Melakukan inputan data Siswa ke dikti- Bertanggung jawab dalam melakukan inputan data tersebut
Staff Informasi Teknologi	<ul style="list-style-type: none">- Melakukan Maintenace segala PC yang ada di ruangan- Melakukan Pembuatan/repairasi website- Membangun sistem jaringan local dikampus- Membuat desain , segala yang berhubungan dengan desain grafis , misalnya membuat banner , atau membuat konten untuk website.

IT SERVICE MANAGEMENT

DARIUS ANTONI, S.Kom, M.M., Ph.D.

MANAJEMEN TEKNIK INFORMASI

ARDIANSYAH

192420013

MAHASISWA MTI AR1

BUATLAH DAN JELASKAN IT SERVICE PACKAGE YANG ADA PADA PERUSAHAAN TEMAN-TEMAN SEKALIAN ?

JAWAB:

A *Service Package* is a detailed description of an IT Service that is available to be delivered to Customers.

Disini penulis menjelaskan tentang dimana institusi tempat penulis bekerja. Penulis bekerja saat ini di sebuah lembaga pendidikan di dalam naungan DIKNAS PROVINSI SUMATERA SELATAN. Nama lembaga pendidikan tersebut adalah SMA KARYA IBU yang berlokasi di jalan sosial KM 5 Palembang. SMA KARYA IBU berada dalam yayasan pendidikan karya ibu yang mana pengurusnya adalah ibu dharma wanita diknas provinsi sumatera selatan.

SMA KARYA IBU saat ini memiliki fasilitas **ruang kelas belajar, ruang laboratorium fisika, laboratorium kimia, laboratorium biologi, laboratorium bahasa, laboratorium komputer, perpustakaan, lapangan futsal, lapangan basket, lapangan voli, ruang kantor, ruang guru, ruang BK, ruang Pramuka, mushola.** Sampai saat ini pihak yayasan pendidikan karya ibu ingin meningtegrasikan konektivitas data pada ruangan yang ada. Dengan rencana membuat pengembangan software yang terkoneksi pada jaringan internet. Sehingga informasi yang ada bisa di dapatkan pada para orang tua dan anak sehingga mereka dapat menentukan pilihan sekolahnya di SMA KARYA IBU sebagai kenyamanan yang akan di peroleh bagi mereka. Terkhusus menghadapi situasi yang saat ini yang tidak dapat melakukan proses pembelajaran secara langsung, **yang dapat dilakukan hanya dengan fasilitas pembelajaran online.**

TUGAS 2

T SERVICE MANAGEMENT

DOSEN : DARIUS ANTONI, S.Kom, M.M., Ph.D.
MATA KULIAH : MANAJEMEN TEKNIK INFORMASI

EKO PURWANTO
192420019
MAHASISWA MTI AR1 ANGKATAN 21

buatlah dan jelaskan IT service Package yang ada pada perusahaan teman-teman sekalian ?

JAWAB:

Defisini Service Package adalah uraian terperinci tentang Layanan TI yang tersedia untuk dikirimkan kepada Pelanggan.

Penulis disini bekerja pada SDN 1 Purwosari Kecamatan Lais Kabupaten Musi Banyuasin. Di SDN 1 Purwosari Layanan IT belum maksimal, mengingat masyarakat/ orang tua siswa yang belum melek teknologi, jadi pelayanannya masih interaksi secara langsung (datang ke sekolah). SDN 1 Purwosari memiliki alamat website <http://10605119.siap-sekolah.com/> yang penulis buat pada tahun 2014. Tapi sudah lama tidak diupdate, dan tidak ada pengunjungnya.

Tapi ke depannya akan direncanakan untuk diaktifkan di tingkatkan lagi, agar masyarakat lebih melek teknologi, terutama mendukung system pembelajaran online, apalagi di pandemic covid-19 ini, pembelajaran tatap muka sudah 1 bulan lebih tidak dilaksanakan.

IT SERVICE MANAGEMENT

NAMA : HASIRUL QODAR
NIM : 92420014
PELAJARAN : MTI AR1

BUATLAH DAN JELASKAN IT SERVICE PACKAGE YANG ADA PADA PERUSAHAAN TEMAN-TEMAN SEKALIAN ?

Rumah Sakit *Dr.Rivai Abdullah* Sungai Kundur pada mulanya hanya sebagai tempat penampungan atau pengasingan penderita kusta. Lokasi pertama di daerah Kertapati (seberang ulu I), lebih kurang 25 km dari lokasi penampungan sekarang. Dan sekarang berubah menjadi RSUP (Rumah sakit umum pusat).

IT Service manajemen rs rivai abdullah adalah simrs yang menggunakan teknologi ext js dan zend framework disana terdapat banyak modul dari pendaftaran online sampai pasien keluar dan telah terkoneksi ke bpjs dan kementerian keuangan sehingga memudahkan user dalam pengelolaan data yang bersekala besar, rs kami juga telah dilengkapi server dengan spek yang tinggi dan ip public yang memadai dan mempunyai 2 provider yaitu icon + dan indihome, untuk SDM IT pun sudah sangat lengkap dengan bagian 2 Programmer, 1 jaringan dan 2 IT Suport,

Adapun sistem yang sudah di buat yaitu aplikasi OA (Office automation) yaitu aplikasi berbasis web base yang dapat memudahkan user dapat hal surat menyurat sehingga lebih menghemat kertas pengeluaran pun akan semakin kecil teknologi yang di gunakan yaitu Codeigniter HMVC dan Mysql .

ada juga e remun adalah aplikasi yang di gunakan untuk melihat kinerja karyawan dalam menentukan remunisasi karyawan.

IT Care adalah aplikasi pengaduan jika ada kesalah sistem IT yang dilaporkan oleh user yang dapat di akses di mobile dan web menggunakan notifikasi telegram bot, Codeigniter HMVC dan Mysql.

SERVICE PACKAGE
HOTEL SANTIKA PREMIERE BANDARA PALEMBANG

CORE SERVICE PACKAGES:

1. ROOM
2. MEETING

SUPPORTING SERVICE PACKAGES:

ROOM

1. ONLINE BOOKING
2. SMART KEYTAG
3. BUSINESS CENTER

MEETING

1. VIDEO CONFERENCE
2. GIANT SCREEN PROJECTOR

SERVICE LEVEL PACKAGES:

ROOM

1. ONLINE BOOKING IN ANY ONLINE TRAVEL AGENT WITH NO CANCELLATION FEE
2. ROOM WIFI ACCESS SPEED UPTO 40MBPS
3. 55 INCH LED TV AND INDONESIAN SUBSCRIPTION BASED
4. EARLY CHECK IN AT 10.00 AM AND LATE CHECK OUT UNTIL 02.00 PM

MEETING

1. WIFI ACCESS SPEED UPTO 50MBPS
2. DELEGATE MICROPHONE SYSTEM FOR CONFERENCE
3. UPTO 5000 LUMENS ANSI LCD PROJECTOR
4. ELECTRICITY WITH 5000 WATT CAPACITY (PREMIUM GRADE)
5. 100% BEST QUALITY SOUND SYSTEM AND LIGHTING (CUSTOM)
6. 100% AVAILABILITY GUARANTEE

Service Packages

A. ROOM

Fasilitas menginap adalah layanan utama dalam bisnis perhotelan. Hotel Santika Premiere Bandara Palembang menyediakan paket layanan menginap dengan beberapa fasilitas pendukung seperti 24 hours help desk, laundry, swimming pool, spa dan gym.

Selain itu ada beberapa **Supporting service package** yang berkaitan dengan IT seperti,

1. Online booking service melalui seluruh online travel agent dimana semua informasi tentang hotel dapat diakses secara detail dan pelanggan dapat melakukan transaksi atau pemesanan kamar langsung kapanpun dan dimanapun tanpa biaya tambahan dan bebas biaya pembatalan.
2. Smart Keytag Service, supporting package service ini memberi nilai tambah atau pengalaman menginap yang berkesan bagi tamu, karena tamu akan merasa sangat nyaman dengan kesan eksklusif dari penggunaan smart keytag ini untuk masuk dan keluar kamar hotel. Selain itu rangkaian teknologi yang terhubung pada smart keytag ini dapat memberikan kemudahan bagi tamu untuk menggunakan fasilitas yang ada pada hotel.
3. Business Center, adalah fasilitas tambahan berupa IT Corner bagi tamu yang ingin tetap melakukan kegiatan bisnis atau kegiatan lainnya. Dengan fasilitas ini, tamu dapat bekerja dan mengakses internet dengan peralatan IT yang disediakan oleh hotel seperti komputer, printer, fotocopy, dan lain-lain.

Service Level Packages

1. Room dilengkapi dengan fasilitas wifi access speed up to 40 mbps
2. Welcome video yang sudah disetting pada LED TV dan layanan channel TV berbayar
3. Waktu check in lebih awal pada pukul 10.00 pagi dan late checkout hingga pukul 14.00 sore.

B. MEETING

Hotel Santika Premiere Bandara Palembang juga menyediakan beberapa function room untuk mengakomodasi kebutuhan perusahaan dalam agenda meeting atau gatheringnya.

Beberapa **Supporting service package** sebagai keunggulan dari Hotel ini seperti

1. Video Conference, ruangan meeting akan dilengkapi dengan perangkat video conference untuk mengadakan meeting jarak jauh
2. Giant Screen, hotel menyediakan fasilitas giant screen bagi perusahaan yang membutuhkan fasilitas ini pada kegiatan meeting yang akan dilakukan.

Service Level Package

1. WIFI Access Speed upto 50Mbps atau custom dan tanpa gangguan, dengan fasilitas ini hotel dapat menjamin kegiatan meeting dapat berjalan dengan sangat lancar.
2. Delegate Microphone System, adalah fasilitas yang disediakan untuk melakukan video conference sesuai standar meeting perusahaan.
3. Hotel menyediakan projector dan peralatan soundsystem dengan spesifikasi tinggi untuk mendukung kegiatan meeting yang membutuhkan audio visual yang berkualitas.
4. Kapasitas daya listrik hingga 5000 watt dengan layanan Premium bebas gangguan

TUGAS :

NAMA : ISTIKOMAH

NIM : 192420003

IT SERVICE PACKAGE

PADA SMK NEGERI 8 PALEMBANG

Website : smknegeri8palembang.net

Jalan Panca Usaha Lr. Mufakat Kelurahan 5 Ulu Palembang Telp.0711-5620536

Email : smkn8_palembang@yahoo.com, Website : smknegeri8palembang.net
30252

No Telp : (0711) 5620536



Halaman SMK N 8 Palembang



Pelaksanaan UJIAN



Pelaksana sekolah

SMK NEGERI 8 PALEMBANG merupakan satu satunya SMK Negeri yang berada di se berang Ulu Palembang, mengingat SMK – SMK Negeri yang lain semua berlokasi di Ilir Palembang. Selain itu SMK Negeri 8 Palembang adalah sekolah SMK yang usianya paling muda di antara 8 SMK Negeri lainnya, yakni SMK 1, SMK 2, SMK 3, SMK 4, SMK 5, SMK 6, SMK 7.

Di samping sekolah termuda di kota Palembang, SMK Negeri 8 termasuk SMK Terpadu yang membuka peluang bagi calon peserta didik di seberang ulu untuk memilih 7 bidang kompetensi keahlian yang akan di kemas dalam 1 paket layanan bagi masyarakat luas.

Service package tersebut antara lain :

1. SMK Negeri 8 Palembang terdiri dari 7 bidang kompetensi keahlian, antara lain :

1. Teknik komputer dan jaringan
2. Teknik Kendaraan ringan otomotif
3. Teknik instalasi tenaga listrik
4. Akuntansi dan perbankan
5. Perhotelan
6. Usaha perjalanan wisata
7. Tata Boga

Semua bidang kompetensi keahlian tersebut sudah tersedia Ruang Praktek Siswa (RPS) dengan standar dari kementerian dan kebudayaan dan telah di lakukan verifikasi Tempat Praktik dengan penilaian “Layak”.

Sistem pendaftaran siswa baru (PPDB) setiap tahun melalui sistem online di web smk n 8 Palembang yang selanjutnya akan di lakukan rangkaian seleksi,

2. SMK Negeri 8 Palembang satu-satunya SMK Negeri yang berlokasi di seberang UIU dengan status “Akreditasi A” pada tahun 2019. Yang sekarang sistem akreditasi sekolah secara online.

3. SMK Negeri 8 Palembang telah berlicensi Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) dari BNSP untuk mencetak kualitas kompetensi siswa/siswi di akhir tahun pelajaran.

4. SMK Negeri 8 Palembang tersedia “wifi corner” / hotspot free bagi semua peserta didik dengan jumlah siswa 1.231.

5. SMK Negeri 8 Palembang telah sukses melaksanakan rangkaian ujian sekolah dengan skema Ujian Berbasis komputer (UBK), diantaranya :

a. **UNBK** , sudah 5 kali angkatan di SMK N 8 Palembang memberikan kemudahan bagi siswa UN dengan skema UNBK serta menghilangkan ujian kertas.

b. **PAS CBT**, setiap 1 semester di tiap angkatan SMK N 8 Palembang menerapkan Ujian untuk penilaian akhir semester (PAS) dengan sistem CBT dengan media komputer PC,laptop maupun Android yang di miliki siswa masing-masing.

c. **Dengan mewabahnya COVID-19** akhir-akhir ini, SMK Negeri 8 Palembang mengubah skema Ujian terkhusus USP yang barusan bulan maret ini Di laksanakan dengan skema USP Online Terstruktur sesuai jadwal, dari rumah siswa masing-masing, tentunya dengan pemantauan server sekolah SMK N 8 Palembang.

Ini semua dilakukan untuk mengurangi penyebaran wabah covid-19 sesuai anjuran dari Kementrian serta BNPB pusat.

d. **SMK Negeri 8** Palembang memberikan layanan dan memberikan Hak penuh untuk siswa/wi terhadap materi pelajaran serta ilmu terupdate dari tiap pengajar dengan media DARING, baik daring **sincroun/online** maupun **daring A-Sincroun**, selama mewabahnya COVID-19 tetap belajar dari rumah.

Artinya siswa/wi tidak kehilangan HAK mereka akan materi pelajaran dari guru-guru di SMK Negeri 8 Palembang.

6. SMK Negeri 8 Palembang telah menerapkan E-Raport pada proses pelaporan evaluasi hasil belajar siswa di setiap akhir semester baik jenjang Kelas X, XI dan XII. Di sinilah dewan guru bisa kapan saja dan dimana saja melaporkan hasil evaluasi belajar siswa/wi-nya.

7. SMK Negeri 8 Palembang terdiri dari 91 pengajar, yang terdiri 50% guru bersertifikasi kompetensi dan berijazah S2, serta mempunyai kemampuan IT yang kompeten.

Nama :M.Afdhaluddin
 NIM : 192420012
 Mata kuliah : IT Service Management
 Dosen : Darius antoni, PhD

TUGAS

buatlah dan jelaskan IT service Package yang ada pada perusahaan teman-teman sekalian.

CGV PTC PALEMBANG



No	Non Service	Service
1	Monitor enters code ticket	Monitor tempat memasukan kode pembelian tiket via gojek ataupun layanan pembelian tiket online
2	Monitor movie schedule	Monitor yang menampilkan jadwal film yang akan ditayangkan
3	3d film akses	Penonton dapat memilih film yang menggunakan visual 3d dengan menggunakan kacamata 3d
4	Proyektor	Alat yang digunakan untuk memutar film

		yang akan ditampilkan di layar teater bioskop
5	CCTV <i>infrared</i>	Kamera pemantau yang ada didalam bioskop dalam keadaan gelap, sehingga memberikan kenyamanan terhadap penonton
6	Ac	Pendingin ruangan untuk kenyamanan penonton selama menyaksikan film
7	Layanan bioskop	Seperti tempat tunggu,tempat pembelian makanan dan info info tentang film yang akan di tayangkan
8	Monitor gambar	Gambar cover film dan informasi yang ada didalam film baik nama pemain, dan jalan cerita.

Nama : Muhammad Hadrifiansyah

Kelas : 21 /AR1

Mata kuliah : IT Service Management

Tugas : buatlah dan jelaskan IT service Package yang ada pada perusahaan teman-teman sekalian.

Lokasi Kerja : Dinas Kebudayaan Kota Palembang



Services	"Non-services"
Visual Reality Sytem untuk mempermudah tamu atau pengunjung museum mengetahui data yang di lihat dan membuat gambar 3D	Augmented Reality
Memberikan Informasi seputar kota Palembang	Website Hallo Palembang
Surat Elektronik atau auto chat by Email	Sanapati
Tanda tangan elektronik memudahkan penyuratan atau penggunaan untuk izin lokasi menggunakan apliaksi	Segniture Electronic atau sindi

NAMA : NIZAR FIRLIANSA
NIM : 192420005
KELAS : MTI21- R1
MATA KULIAH : IT SERVICES MANAGEMENT

IT Service Package di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu
Pintu Kota Lubuklinggau



1. OSS (Online single submission)

Sistem perizinan berusaha yang diterbitkan oleh Lembaga OSS untuk dan atas nama Menteri, Pimpinan Lembaga, Gubernur, Walikota / Bupati kepada pelaku usaha melalui sistem elektronik yang terintegrasi. OSS digunakan dalam pengurusan izin berusaha oleh pelaku usaha dengan karakteristik sebagai berikut: Berbentuk badan usaha maupun perorangan; Usaha mikro, kecil, menengah maupun besar; Usaha perorangan/badan usaha baik yang baru maupun yang sudah berdiri sebelum operasionalisasi OSS.

Manfaat menggunakan OSS :

1. Mempermudah pengurusan berbagai perizinan berusaha baik prasyarat untuk melakukan usaha (izin terkait lokasi, lingkungan, dan bangunan), izin usaha, maupun izin operasional untuk kegiatan operasional usaha di tingkat pusat ataupun daerah dengan mekanisme pemenuhan komitmen persyaratan izin
2. Memfasilitasi pelaku usaha untuk terhubung dengan semua stakeholder dan memperoleh izin secara aman, cepat dan real time

3. Memfasilitasi pelaku usaha dalam melakukan pelaporan dan pemecahan masalah perizinan dalam satu tempat
4. Memfasilitasi pelaku usaha untuk menyimpan data perizinan dalam satu identitas berusaha (NIB)

2. Si CANTIK

Si Cantik merupakan singkatan dari Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu untuk Publik berupa sistem cloud yang dapat digunakan oleh instansi pemerintah secara GRATIS. Si CANTIK sendiri merupakan aplikasi berbasis *web* yang terintegrasi dengan Online Single Submission (OSS) untuk perijinan berusaha maupun layanan lain yang dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP). aplikasi ini Cloud Based & Maintenance Free yang tidak perlu menyediakan domain, server, hosting atau data center. Terakhir, infrastruktur dan keamanan Si CANTIK dikelola oleh Kementerian Kominfo. Aplikasi Si Cantik digunakan untuk membuat surat izin non usaha, contoh surat izin dari Si Cantik yaitu surat izin perawat atau perorangan lainnya yang bukan punya tempat untuk usaha tersebut.

3. System Information Display

Layar televisi yang menyediakan informasi yang berhubungan dengan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Informasi mengenai Sistem OSS, Petunjuk cara untuk mengajukan surat izin, dll

4. Sistem antri display

Layar Komputer yang menampilkan system antri bagi pelaku izin usaha. Dengan layanan ini memudahkan masyarakat untuk mengambil nomor antrian secara praktis dengan menyentuh layar computer yang disediakan dan memilih jenis izin usaha apa yang ingin diurus.

5. Waiting room and drink corner

Tempat pelayanan bagi orang pelaku usaha yang ingin membuat surat izin usaha menunggu jika antrian sedang banyak orang. Disamping itu juga disediakan

tempat untuk membuat kopi sendiri bagi pelaku usaha. Sehingga kenyamanan pelaku usaha yang ingin membuat surat izin usaha terpenuhi.

6. Ruang baca

Tempat bagi orang pelaku usaha yang ingin membuat surat izin jika antrian sedang ramai, pelaku usaha bisa memanfaatkan ruang baca untuk membaca buku, majalah, koran, dll nya. Karna Di dinas Perizinan ini pelayanan untuk masyarakat itu nomor satu.

7. Ruang bermain

Pelayanan bagi orang pelaku usaha yang ingin membuat surat izin yang sedang membawa anak kecil, sehingga anak nya bisa bermain ditempat bermain yang sudah disiapkan dengan berbagai permainan yang disediakan, dan membuat orangtua bisa membuat surat izin yang diinginkan tanpa gangguan dari anaknya.

8. Wifi

Mungkin semua kantor atau tempat lainnya sudah tidak asing dengan wifi. Begitu juga di Dinas Perizinan, Wifi bukan hanya diperuntukkan untuk pegawai Dinas Perizinan saja tapi juga bisa diakses oleh pelaku usaha yang ingin mengakses internet untuk keperluannya.

9. Chamber atau Bilik Disinfektan

Chamber atau bilik disinfektan adalah suatu tempat khusus untuk menyemprotkan cairan disinfektan. Karna sekarang di Dunia sedang tersebarnya wabah dari virus covid19 atau corona yang sudah banyak memakan korban. Untuk mencegah dari penyebaran dari virus corona tersebut maka di Dinas Perizinan juga terdapat Bilik Disinfektan, layanan bagi masyarakat yang ingin membuat surat izin dan untuk mencegah tersebarnya virus covid19 ini.

Nama : Ria Aprinda

NIM : 192420022

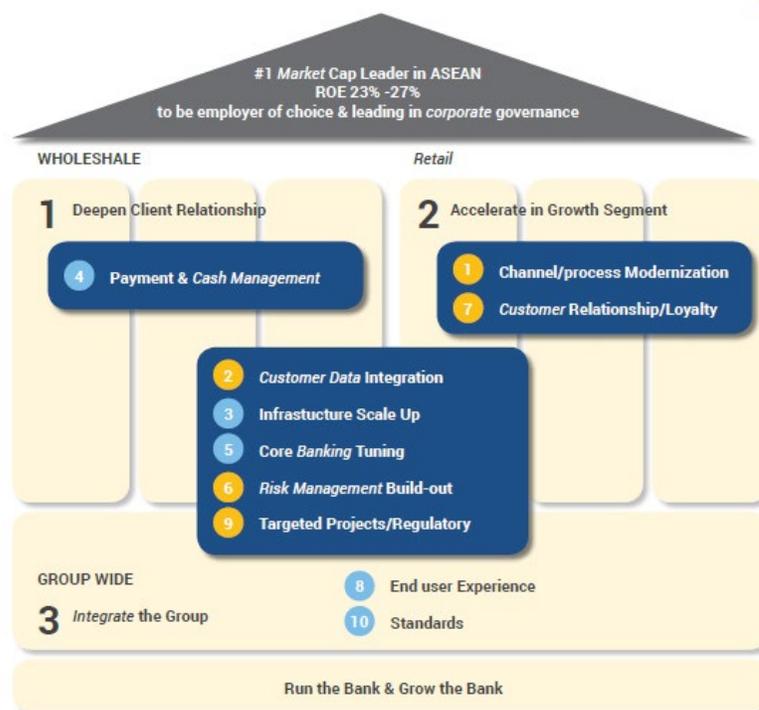
Kelas : MTI 21 Regular A R1

Mata Kuliah : IT Service Management

Tugas IT Package di Perusahaan

Teknologi Informasi & Operasional PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk

Sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia, Bank Mandiri terus berinovasi dan menyesuaikan dengan kebutuhan bisnis yang dinamis. Kami telah menyusun strategi pengembangan TI jangka panjang dalam bentuk IT Strategy & Execution Plan (ISP) 2015-2020 yang sejalan dengan Corporate Plan Bank Mandiri 2015- 2020. Strategi jangka panjang tersebut diterjemahkan menjadi dua strategi utama, yaitu supporting vision dan fixing basics. Strategi supporting vision dibuat untuk mendukung implementasi tiga strategi utama Bank Mandiri yang terdiri atas lima program, yaitu Channel/ Process Modernization, Customer Data Integration, Risk Management Build-Out, Customer Relationship/ Loyalti dan Targeted Projects/ Regulatory Sedangkan strategi fixing basics ditujukan untuk meningkatkan kapabilitas TI menuju aspirasi worldclass IT entity, menjadikan TI Bank Mandiri memiliki kapabilitas yang setara dengan Bank terbaik di ASEAN. Strategi fixing basics juga menopang implementasi strategi utama Bank Mandiri 2015-2020 khususnya strategi Integrate Across Groups. Strategi fixing basics mencakup lima program pada Infrastructure Scale-Up, Payment & Cash Management, Core Banking Tuning, EndUser Experience dan Standards.



Keselarsan rencana strategis IT dengan rencana strategis Bank Mandiri

IT Governance

Pelaksanaan Tata kelola dan manajemen IT tahun 2015 diwujudkan melalui penerapan teknologi ke dalam empat sektor Wholesale, Small & Medium Enterprise (SME), Micro, dan Individuals yang sejalan dengan strategi bisnis Bank Mandiri, serta didukung dengan peningkatan kapasitas infrastruktur IT dan kapabilitas IT. Keberhasilan dalam mengeksekusi Inisiatif Strategis IT 2015 tidak lepas dari kemampuan SDM dan kolaborasi antar unit kerja. Oleh karena itu, perbaikan organisasi IT di tahun 2015 lebih fokus pada pengembangan kompetensi pegawai dan kolaborasi dibandingkan proses dan dokumentasi. Hal ini memungkinkan pengembangan utilisasi pegawai sebagai Subject Matter Expert (SME) dari berbagai area tanpa mengganggu kegiatan business as usual. Monitoring dan time tracking atas eksekusi inisiatif memungkinkan terjadinya peningkatan utilisasi kapasitas organisasi IT Bank Mandiri. Organisasi IT yang responsif terhadap kebutuhan unit bisnis diwujudkan dengan adanya fungsi business partner yang menjadi penghubung antara unit bisnis dan IT, sehingga diharapkan business requirement sudah terdefinisi dengan jelas sejak fase perencanaan. Bank Mandiri selalu berupaya meningkatkan kualitas tata kelola TI dengan melakukan review terhadap kebijakan dan prosedur mengacu pada regulator dan best practices industri. Sepanjang 2015 telah dilakukan penyelarasan dengan regulasi dan best practices, penyederhanaan dan improvement proses terhadap kebijakan dan prosedur sebagai berikut: 1. Perencanaan Panduan unit kerja dalam melakukan perencanaan teknologi informasi yang meliputi Rencana Strategis Teknologi Informasi, Standar Teknologi Informasi serta Riset dan Kajian Strategis Teknologi Informasi 2. Pengelolaan End User Computing (EUC) Merupakan panduan Unit Kerja dalam melakukan pengembangan sistem aplikasi dengan mekanisme End User Computing. 3. Pengelolaan User Aplikasi Teknologi Informasi Dalam rangka perlindungan informasi dari risiko kebocoran, kerusakan, ketidakakuratan, kehilangan dan penyalahgunaan harus dilakukan pengelolaan yang tepat terhadap hak akses pada setiap aplikasi yang menjadi pintu utama akses pada celah informasi. 4. IT Service Management Panduan Unit Kerja dalam melakukan operasional layanan TI yang bertujuan untuk mengembalikan layanan TI secara normal ketika terjadi insiden TI dan meminimalisasi adanya dampak terhadap operasional bisnis Bank. 5. Pengelolaan Standar Keamanan Informasi Salah satu upaya Bank Mandiri untuk meningkatkan keamanan layanan TI adalah dengan melakukan review berkala Security baseline yang menjadi acuan pengamanan layanan TI. Dengan upaya tersebut, Bank Mandiri dapat memitigasi risiko sejak dini terhadap celah-celah keamanan sistem/aplikasi Bank Mandiri. 6. Business Continuity Management Panduan Unit Kerja dalam menghadapi dan melindungi dari berbagai potensi kerugian finansial dan non-finansial sebagai dampak dari kejadian bencana.

Program dan Implementasi TI 2015

Tahun 2015 merupakan langkah awal implementasi IT Strategy & Execution Plan (ISP) 2015-2020 untuk mendukung visi Bank Mandiri sebagai The Best Bank in ASEAN 2020. Implementasi rencana kerja bidang teknologi informasi dan operasional berfokus pada implementasi teknologi untuk membantu pelaksanaan inisiatif dalam sektor Wholesale, Small & Medium Enterprise (SME), Micro, dan Individuals dengan tema besar yaitu "support Mandiri vision and anchor the basics". Adapun pencapaian program yang dilakukan dengan sinergi bersama unit bisnis di tahun 2015 antara lain:

Channel Enhancement dan Payment Enhancement

Dalam rangka ekspansi bisnis di segmen individuals pada tahun 2015 telah diimplementasikan inisiatif Branchless Banking Enhancement untuk mendukung delivery layanan LAKU PANDAI kepada masyarakat melalui agen LAKU PANDAI yang tersebar di seluruh Indonesia. Sedangkan di segmen Wholesale, telah diimplementasikan solusi peningkatan dan pengembangan aplikasi untuk menyediakan end-to-end business process bagi nasabah korporasi, antara lain melalui implementasi Supply Chain Management, Enhancement Mandiri Cash Management & Virtual Account, dan New Treasury Core System. Upaya peningkatan kapabilitas front-end ATM dan multivendor functionality pada tahun 2015 dilaksanakan melaluiilot di 2 lokasi. Selain itu telah dilakukan deployment EDC Bank Mandiri khusus pembayaran pajak di beberapa kantor pelayanan pajak.

Customer Loyalty dan Manajemen Data

Pengembangan Enterprise Data Model untuk menyediakan 3600 point of view dari nasabah termasuk dengan relasi-relasinya melalui solusi Master Data Management (MDM). Inisiatif MDM ini akan menjadi pondasi terciptanya Customer Relationship Management yang dapat membantu Bank dalam meningkatkan relasi dan pengetahuan Bank terhadap nasabahnya. Untuk mendukung program customer loyalty, telah dilakukan inisiatif penggabungan powerpoin dan fiestapoin menjadi single loyalty point System untuk nasabah. Penggabungan ini berdampak langsung pada peningkatan redemption rate sehingga diharapkan engagement nasabah Bank Mandiri semakin kuat.

Risk Management, Regulatory and Sector Specific Solution

Inisiatif terkait risk management meliputi Enhancement Integrated Central Liability System (ICLS), Asset & Liability Management (ALM), dan Anti-Money Laundering System (AMLS). Terkait regulatory telah dilakukan implementasi SKNBI Gen II, BI RTGS & BI SSSS Gen II, dan implementasi migrasi kartu chip sebagai bagian dari proses standarisasi Bank Indonesia (NSICCS) untuk Kartu Debit, EDC dan ATM. Sedangkan sector specific solution merupakan program penyediaan sistem pendukung fungsi bisnis dalam bentuk inisiatif Institutional Banking Sector Solution (BPJS, SNMPTN, Government Linked Budget, Corporate Solution for IB Customer, Insurance, Electricity).

Infrastruktur TI

Pengembangan infrastruktur TI untuk mendukung ekspansi bisnis diwujudkan melalui pengembangan jaringan kantor cabang baik cabang reguler maupun cabang mikro yang tersebar di seluruh Indonesia. Peningkatan kapasitas dan kapabilitas infrastruktur TI Bank Mandiri pada tahun 2015 diawali dengan pembangunan Disaster Recovery Center di Rempoa dengan fasilitas utama sebagai berikut: 1. Disaster Recovery Center untuk backup System IT di Data Center Bank Mandiri 2. IT Command Center untuk monitoring System IT dan Service Desk untuk support IT 3. Banking Contact Center (BCC) dan Business Recovery Center (BRC) DRC Rempoa berdiri di aset milik Bank Mandiri dan berperan sebagai pengganti DRC Cikarang. Proses migrasi telah selesai dilakukan untuk backup seluruh aplikasi very critical di Data Center. Pada tahun 2015, kami menempuh langkah strategis terkait penggunaan infrastruktur TI melalui sinergi dengan Perusahaan Anak untuk mengoptimalkan penggunaan bersama resources/ infrastruktur

TI sesuai visi integrate the group, yaitu dengan pemanfaatan bersama mesin switching ATM Bank Mandiri dengan Perusahaan Anak.

Enhancement Pengamanan TI

Dalam rangka meningkatkan keamanan nasabah dalam bertransaksi, kami melakukan beberapa peningkatan di sisi Security yang sejalan dengan roadmap Enterprise Information Security Architecture (EISA) 2015 – 2020. Beberapa enhancement yang berhasil kami implementasikan di 2015 yaitu: 1. Implementasi Fraudwatch untuk men-take down web phishing Mandiri internet dan implementasi Fraud Detection System untuk mitigasi malware Fraud dari sisi nasabah 2. IT Cyber Threat Assessment sebagai solusi peningkatan keamanan dengan melakukan Security assessment baik dari sisi internal ataupun eksternal dalam menghadapi cyber threats, termasuk dan tidak terbatas pada analisa implementasi dan konfigurasi perimeter jaringan, kebutuhan Security tools, policy & procedure, dan evaluasi terhadap operasional IT Security Bank Mandiri. 3. Information Security & Business Continuity Management (BCM) Awareness sebagai jawaban dalam meningkatkan kesadaran internal Bank Mandiri terhadap keamanan informasi dan BCM melalui berbagai macam media dan forum internal sebagai campaign yang dinamakan I-Save. Termasuk dan tidak terbatas pada kerahasiaan password, keamanan e-mail, keamanan dalam menggunakan fasilitas PC kantor, social media policy, clean desk policy, serta evakuasi bencana gempa dan kebakaran. 4. Penambahan pengamanan fisik pada mesin ATM, sekarang dilengkapi dengan CCTV eksternal dan cover pinpad.

Nama : Ryan Andrian

NIM : 192420006

Kelas : MTI A R1

Mata Kuliah : IT Service Management

buatlah dan jelaskan IT service Package yang ada pada perusahaan teman-teman sekalian.

Jawab :

Salah satu IT service package pada BKPSDM Kota Palembang :

- Pengajuan Cuti Online

Pengajuan cuti online dilakukan oleh bagian kepegawaian tempat tugas pegawai yang bersangkutan melalui website BKPSDM kota Palembang setelah menyelesaikan proses administrasi di tempat tugasnya. Setelah itu, berkas-berkas persyaratan untuk cuti di upload pada website tersebut. Kemudian berkas online yang telah dikirimkan akan diverifikasi oleh admin di BKPSDM, jika persyaratan benar dan lengkap akan diproses lebih lanjut tetapi apabila ditemukan ada kesalahan atau kekurangan berkas maka pengajuan akan dikembalikan untuk di koreksi / perbaikan untuk kemudian diajukan kembali ke BKPSDM. Adapun pilihan cuti yang ada diantaranya, yaitu :

- a. Cuti Tahunan

Lamanya cuti yang dapat diajukan adalah 1-12 hari

- b. Cuti Haji/Umroh

Lamanya cuti yang dapat diajukan maksimal 40 hari

- c. Cuti Melahirkan

Lamanya cuti yang dapat diajukan yaitu 3 bulan

d. Cuti Sakit

Lamanya cuti yang dapat diajukan 1-14 hari

e. Cuti Alasan Penting

Lamanya cuti yang dapat diajukan maksimal 1 bulan