

KOMUNIKASI

DALAM ORGANISASI



Peningkatan Efektivitas Komunikasi

Peran manajer sangat dibutuhkan untuk meningkatkan efektivitas komunikasi antara lain dengan cara melakukan :



- ❑ Pelatihan dan pendidikan, wawancara, mendatangkan ahli komunikasi dari luar perusahaan untuk meningkatkan efektivitas komunikasi dalam organisasi.



- ❑ Penggunaan umpan balik, yaitu dengan melakukan komunikasi dua arah, akan memungkinkan proses komunikasi berjalan lebih efektif

- ❑ Peranan manajer sangat diperlukan dalam menanggapi umpan balik, dan sebaiknya manajer melakukan dialog interaktif dengan bawahannya berkaitan dengan pekerjaan yang ditugaskan.



Menjadi Komunikator yang Lebih Efektif

Seorang manajer harus dapat berkomunikasi dengan baik, karena itu seorang manajer harus banyak berlatih secara lisan maupun tulisan. Agar berita yang disampaikan dapat mencapai tujuan secara efektif.

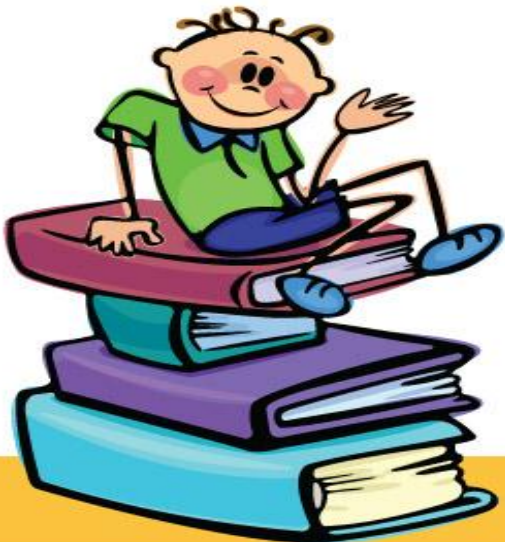


“Selain itu bagi seorang manajer; diperlukan kecerdasan, keahlian dalam segi bahasa dan seni, serta teknik penyampaian yang cakap, dan dapat meminimalkan terjadinya gejala dari dampak berita yang disampaikannya”

Pedoman Komunikasi yang Baik

American Management Association (AMA) telah menyusun prinsip-prinsip komunikasi yang disebut “*The Ten Commandments of Good Communication.*” pedoman ini ditujukan untuk meningkatkan efektivitas komunikasi organisasi, secara ringkas sebagai berikut :

1. Mencari kejelasan gagasan terlebih dahulu sebelum dikomunikasikan
2. Meneliti tujuan setiap komunikasi
3. Mempertimbangkan situasi dan kondisi kapan saja komunikasi akan dilakukan
4. Berkonsultasi dengan pihak-pihak lain, bila perlu dalam perencanaan komunikasi
5. Memperhatikan tekanan nada, ekspresi, intonasi, sesuai dengan isi berita selama berkomunikasi
6. Ambil kesempatan untuk mendapatkan segala sesuatu yang membantu atau umpan balik
7. Mengikuti kelanjutan komunikasi yang telah dilakukan
8. Memperhatikan konsistensi komunikasi
9. Setiap tindakan atau perbuatan harus mendorong komunikasi
10. Menjadi pendengar yang baik, berkomunikasi bukan hanya untuk dimengerti tetapi juga untuk mengerti.



Thank You

Manajemen

Sally. A