

Lakukan analisis SWOT dalam menghasilkan berbagai strategi bisnis dan IT. Gunakan data IT strategic planning Pemerintahan Kanada (lihat di link kasus)

NAMA : Ibnu Fajariadi

NIM : 182420109

Analisis SWOT Transformasi Teknologi Informasi Pemerintahan Kanada

Transformasi Teknologi Informasi di Pemerintahan Kanada memberikan terobosan dalam layanan pemerintah oleh bisnis dan individu dengan cara memenuhi harapan mereka untuk pemerintahan digital yang responsif, modern dan aman sehingga seluruh elemen masyarakat Kanada dapat menikmati akses terhadap layanan tersebut. Berikut ini akan dibahas secara detail mengenai kajian terhadap kekuatan (*Strengths*), kelemahan (*Weaknesses*), peluang (*Opportunities*), dan ancaman (*Threats*):

Analisis Kekuatan (*Strengths Analysis*)

Transformasi Teknologi Informasi di Pemerintahan Kanada yang akan diimplementasikan dalam lembaga pemerintahan di Kanada memiliki analisis kekuatan sebagai berikut:

1. Kemudahan dalam memanfaatkan akses data layanan pemerintah dalam ukuran besar dan kemudahan dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja.
2. Kemampuan untuk menjangkau kelompok masyarakat yang tidak terlayani oleh kantor cabang lembaga pemerintah.
3. Lebih hemat biaya operasional dan biaya penyebarluasan informasi karena lembaga pemerintah cukup berkolaborasi dengan penyedia jasa teknologi informasi dan komunikasi kepada masyarakat.

Analisis Kelemahan (*Weaknesses Analysis*)

Transformasi Teknologi Informasi di Pemerintahan Kanada yang akan diimplementasikan memiliki analisis kelemahan sebagai berikut:

1. membutuhkan koneksi internet yang mendukung, baik dari segi kecepatan akses maupun server yang stabil dalam mengirimkan file data, karena transaksi informasi akan berlangsung dengan lancar ketika akses internet tidak mengalami gangguan.
2. Timbulnya aksi kejahatan online seperti penyadapan, pembobolan, dan cybercrime dalam informasi pribadi, sehingga membuat mereka tetap berharap adanya kantor cabang lembaga pemerintahan hadir di daerah mereka.
3. Tidak semua penyedia jasa layanan teknologi informasi yang memiliki lisensi untuk menjalin kerjasama dengan lembaga atau melakukan transaksi informasi secara tersistem dan legal, sehingga dimungkinkan terjadinya praktik penyalahgunaan

wewenang atau penyimpangan transaksional, yang justru akan merugikan lembaga pemerintahan itu sendiri.

4. Pengetahuan masyarakat akan teknologi informasi yang relatif rendah memungkinkan mereka tidak dapat maksimal dalam mengakses layanan publik pemerintah, sehingga pemerintah, berkolaborasi dengan lembaga-lembaga lainya dan penyedia jasa teknologi informasi perlu melakukan sosialisasi penggunaan teknologi informasi online tersebut.
5. Ketimpangan akses layanan pelayanan publik pemerintah karena infrastruktur teknologi komunikasi yang tidak merata antara daerah perkotaan dengan daerah, menyebabkan masyarakat kesulitan melakukan akses secara online, sehingga layanan pemerintah tidak dapat dirasakan secara maksimal.

Analisis Peluang (*Opportunities Analysis*)

Teknologi informasi yang akan diimplementasikan dalam lembaga di Kanada memiliki analisis peluang sebagai berikut:

1. Kesadaran masyarakat yang mulai tumbuh untuk pelayanan publik kebutuhan informasi dan perizinan melalui jasa registasi online, karena dianggap lebih aman dan menguntungkan dengan harapan lebih efektif, efisien dan relatif terjangkau ketika melakukan registrasi.
2. Adanya Kolaborasi Otoritas Share Services Canada (SSC), Communications Security Establishment (CSE) dan Public Safety Canada yang menetapkan regulasi dan pengawasan terhadap transaksi informasi, sehingga meminimalisasi tindak kriminalitas pencurian data pribadi melalui langkah-langkah seperti mengamankan perimeter jaringan, menerapkan profil keamanan untuk perangkat endpoint untuk mengurangi ancaman berbahaya, menerapkan kerentanan dan manajemen patch, dan meningkatkan kesadaran perusahaan terhadap ancaman dan risiko dunia maya pemerintah dan kekuatiran masyarakat untuk menggunakan layanan teknologi informasi yang diselenggarakan oleh lembaga pemerintahan.

Analisis Ancaman (*Threats Analysis*)

Teknologi informasi yang akan diimplementasikan dalam lembaga di Kanada memiliki analisis ancaman sebagai berikut:

1. Penggunaan teknologi yang semakin canggih oleh penyedia jasa teknologi informasi, namun tanpa disertai dengan peningkatan kualitas sumber daya manusia, menjadikan ketimpangan dalam melayani masyarakat pengguna layanan tersebut.

2. Adanya *trend* globalisasi dan keterbukaan dalam melakukan transaksi lintas negara, memungkinkan penyedia jasa layanan teknologi informasi semakin beragam dan menimbulkan kompetisi dalam menarik minat masyarakat untuk menggunakan jasa layanan.
3. Situasi politik yang kurang kondusif dan kecenderungan terjadinya inflasi yang relatif tinggi di Kanada, menyebabkan lembaga harus lebih berhati-hati dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sehingga akan berdampak pada rumitnya birokrasi dan biaya administrasi yang dibebankan kepada masyarakat sebagai jaminan semakin tinggi.

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

Simpulan

Setelah melakukan analisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman (SWOT) terhadap implementasi teknologi informasi, maka dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi tersebut memiliki tingkat efektivitas yang baik untuk meningkatkan kualitas layanan di Kanada, sehingga pihak manajemen dapat mengimplementasikannya untuk menjangkau seluruh lapisan masyarakat Kanada, khususnya bagi masyarakat yang tinggal.

Keterbatasan dan Saran

Teknologi Informasi online memiliki tingkat efektivitas yang baik untuk meningkatkan kualitas layanan pemerintahan di Kanada, namun implementasi teknologi informasi di Kanada masih tergolong baru dan kajian literasi yang relevan dengan teknologi e-government tersebut masih sangat terbatas. Untuk itu perlu upaya tindak lanjut dari pemerintah, praktisi, serta penyedia jasa teknologi informasi untuk melakukan kajian yang lebih mendalam secara berkelanjutan terhadap implementasi teknologi informasi tersebut di Kanada. Dengan demikian, lembaga-lembaga dan penyedia jasa teknologi informasi publik perlu melakukan kolaborasi yang matang dan terstruktur dengan pemerintah. Kolaborasi tersebut bertujuan agar kelemahan dan ancaman terhadap transaksi informasi dapat diminimalisasi, sehingga setiap elemen masyarakat dapat mengakses setiap fitur maupun produk pelayanan publik yang ditawarkan oleh lembaga-lembaga pemerintahan di Kanada secara cepat, aman, dan bermanfaat untuk pemenuhan kebutuhan masyarakat Kanada.

Tugas Kelompok IT Strategic and Plans

Nama Kelompok :

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1. Dhea Noranita Putri | (182420112) |
| 2. Reynaldi | (182420111) |
| 3. Dini Rahmadia | (182420134) |
| 4. Mezi Puspayani | (182420120) |

MTI REG B 2019

SOAL

Lakukan analisis SWOT dalam menghasilkan berbagai strategi bisnis dan IT. Gunakan data IT strategic planning Pemerintahan Kanada (lihat di link kasus)

JAWAB

Pemerintah Kanada terdiri dari lebih dari 100 organisasi terpisah yang memberikan berbagai program dan layanan kepada individu dan bisnis di Kanada dan luar negeri. IT mendukung pemerintah dalam penyampaian program dan layanan ini. Saat ini, organisasi sudah memiliki infrastruktur dan layanan TI untuk melaksanakan tugas masing-masing. Namun, infrastruktur TI ini sudah tidak efisien, duplikasi dan ketidaksesuaian sehingga menghambat kemampuan layanan pemerintah untuk mendapatkan high-quality, real-time information yang pemerintah butuhkan.

Tanggung jawab pada layanan TI dari departemen dan lembaga pusat kini dibagi antara penyedia pusat seperti Shared Services Canada (SSC), and Public Services and Procurement Canada (PSPC). Cyber dan IT security adalah tanggung jawab bersama SSC, Communications Security Establishment (CSE) dan Public Safety Canada. Chief Information Officer Cabang (CIOB), dari Sekretariat Dewan Perbendaharaan (TBS) mendukung Dewan Perbendaharaan dengan mengembangkan strategi, menetapkan kebijakan pemerintah untuk TI dan keamanan siber, dan menyediakan panduan implementasi.

Rencana Strategis Teknologi Informasi Pemerintah Kanada menetapkan rencana strategis selama empat tahun kedepan untuk teknologi informasi (TI) di pemerintah federal. Tujuan transformasi ini adalah untuk memungkinkan layanan akses yang lebih baik dan lebih mudah pada layanan pemerintah untuk menjadi layanan digital yang responsif, modern, dan aman. Rencana ini juga akan menginformasikan arah dan prioritas Shared Services Kanada (SSC) ketika SSC merevisi dan mengimplementasikan rencana untuk memperbarui infrastruktur TI Pemerintah Kanada.

Organisasi pemerintah Kanada telah menetapkan dan menjalankan infrastruktur dan layanan TI mereka sendiri untuk melaksanakan tugas masing-masing. Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Kanada telah mengubah pendekatannya terhadap infrastruktur TI dan pemberian layanan. Langkah-langkah ini termasuk komitmen untuk mengubah layanan "back office" yang diberikan kepada karyawan, seperti sumber daya manusia, layanan keuangan, dan manajemen catatan, dan untuk menyediakan infrastruktur TI, email, pusat data, dan layanan jaringan lintas pemerintah melalui Shared Services Canada. Rencana strategis TI ini dibangun dengan memanfaatkan teknologi seperti media sosial, mobile device, dan cloud computing. layanan pemerintahan yang diharapkan warga Kanada adalah layanan pemerintah yang terbuka dan transparan namun keamanan informasi pribadi mereka terjamin, pemerintah yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif serta aman. Empat bidang yang akan dibuat rencana strategis yaitu :

1. Bidang service TI

Melakukan penggunaan cloud computing, platform berbagi informasi, dan teknologi dan tools to manage service sehingga meningkatkan kepuasan klien. Tindakan ini diperlukan untuk mengembangkan infrastruktur TI yang modern, andal, dan berkelanjutan yang memungkinkan untuk berbagi informasi secara aman. Hal ini pada akhirnya akan menghasilkan layanan internal yang lebih baik untuk pegawai pemerintah dan peningkatan layanan eksternal untuk warga Kanada.

2. Bidang secure TI

Berfokus pada peningkatan keamanan layanan dan informasi guna mengurangi dan mencegah serangan cybercrime.

3. Bidang manage TI

Memperkenalkan pembangunan it workforce dan modern workplace. sehingga dengan menerapkan investasi TI yang berkelanjutan dapat mendapatkan keuntungan dari skala ekonomi dan membantu departemen memenuhi tugas mereka

4. Bidang work TI.

Memperkenalkan untuk membangun tenaga kerja IT yang berkinerja tinggi dan tempat kerja modern yang menyediakan alat layanan yang dibutuhkan karyawan untuk melakukan pekerjaan mereka.

Dengan rencana strategis yang jelas ini, pemerintah Kanada berharap mendapatkan hasil maksima dari uang yang dihabiskannya untuk infrastuktur TI .

ANALISIS SWOT

Analisa SWOT merupakan suatu pengidentifikasian untuk merencanakan strategi organisasi yang berguna untuk meninjau strength/ kekuatan, weakness/ kelemahan, opportunity/ peluang, dan threat/ ancaman dalam sebuah organisasi.

Kekuatan	Kelemahan
- Meningkatnya interaksi masyarakat dalam mengakses situs pemerintahan Kanada	- Departemen memiliki kebiasaan mengolah email mereka masing untuk pekerjaan mereka sehingga cost inefficiencies

- Kepercayaan masyarakat terhadap informasi mereka/layanan pemerintahan - Memberikan program layanan yang efektif dan responsif sambil berhati-hati secara finansial - Menjadi salah satu yang membuat keputusan berdasarkan efiten yang kuat - Berfokus pada peratahanan berlapis untuk mengurangi paparan terhadap <i>Cyber Threats</i>, peningkatan kesadaran dan pemahaman untuk secara proaktif dalam mengelola ancaman - meningkatkan layanan TI yang aman, gesit, dan andal memberikan produktivitas yang lebih baik dan efisien, serta layanan pemerintah yang sederhana dan mudah diakses, di mana dan kapan pun klien menginginkannya - dengan Menggunakan CSB membuat cloud layanan lebih murah, lebih	- Banyak kabel – kabel telpon yang tidak dipakai - Departemen melakukan pengeluaran untuk membeli hardware atau software - Departemen belum menggunakan jaringan non – ssc untuk akses internet - Perangkat endpoint komputer, laptop, tablet dan server memiliki ancaman malware, rootkit dan Phising dapat menyebabkan hilangnya data pemerintahan - Belum terkelola pembagian akun pengguna dengan akses yang berbeda - Masih adanya penyalahgunaan akun apapun dengan hak yang tinggi, maupun dalam maksud yang jahat atau tidak di sengaja - Departemen dan agensi masih secara tradisional mengoperasikan sistem email mereka sendiri, yang mengarah ke bisnis dan biaya yang tidak efisien
--	---

mudah, lebih aman dan lebih produktif bagi organisasi - Departemen Menerapkan pencegahan kehilangan data perusahaan - Departemen/pemerintah menggunakan layanan pemantauan Untuk melindungi defensif yang telah diterapkan di perimeter jaringan pemerintah melalui gateway yang dikelola SSC.	
Peluang	Ancaman
- Departemen akan menyediakan konsolidasi layanan email - Menganti kabel yang tidak terpakai dan menganti telpon lama ke wirless ssc - Cloud computing mengurangi pembelian hardware dan software. Cloud computing sangat baik untuk memenuhi substansial	- Resiko koneksi berbahaya, ad hoc dan cybercrime - Resiko hilang data dikarenakan ancaman serangan malware - Resiko penyalgunaan akun - Resiko yang dikarenakan oleh salah pengkonfigurasian endpoint devices - Resiko perangkat komputer yang mampu terhubung ke Internet berpotensi

- Pemerintah melakukan perlindungan dan menciptakan jaringan yang aman - Mengembangkan profil perangkat endpoint. profil standar ini memiliki keamanan yang baik serta system operasi & aplikasi yang terkonfirmasi dengan aman - Menambahkan akun akses hak istimewa dengan berbagai level (administrator dan akun biasa) - Menetapkan standar protocol HTTPS untuk semua situs web agar transmisi data aman - Meningkatkan kesadaran untuk ancaman keamanan untuk perusahaan cyber dan resiko pada enviromentnya - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan	meningkatkan risiko serangan cyber - Resiko internet yang terbuka mengakibatkan Pihak jahat sering mencari layanan atau peralatan yang menghadapi Internet yang terbuka atau tidak terkonfigurasi untuk mendapatkan akses Resiko perangkat endpoint yang tidak terkonfigurasi	
---	---	--

	layanan yang efektif dan responsif - Meningkatkan jaringan dan sistem pemerintah keamanan memastikan bahwa Kanada dan orang lain menilai layanan online dapat mempercayai pemerintah dengan pribadi - memungkinkan orang untuk bekerja lebih cerdas dan menyelesaikan masalah dengan lebih efektif dengan sistem dan alat yang andal untuk berbagi informasi, kolaborasi, dan inovasi.	
--	--	--

Strengths (kekuatan) :

Proses bisnis apa yang berhasil berjalan saat ini : Secara tradisional, organisasi pemerintah telah menyiapkan dan menjalankan infrastruktur dan layanan TI mereka sendiri untuk dilaksanakan mandat mereka masing-masing. Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Kanada telah mengambil langkah pertama untuk mentransformasikannya pendekatan untuk infrastruktur TI dan pemberian layanan.

SSC, yang Communications Security Establishment (CSE) dan Public Safety Canada memiliki tanggung jawab bersama untuk cyber dan IT keamanan, dengan pengawasan yang disediakan oleh TBS. SSC bertanggung jawab untuk pengadaan perangkat keras dan perangkat lunak, termasuk perangkat lunak keamanan untuk perangkat teknologi di tempat kerja - perangkat fisik resmi dan perangkat lunak terkait yang digunakan di pekerjaan kantor pemerintah.

Departemen dan lembaga bertanggung jawab atas penyebaran perangkat teknologi di tempat kerja, dukungan dan manajemen siklus hidup aset.

Kelemahan (Weaknesses)

Proses bisnis apa yang perlu diperbaiki: Tujuan dari transformasi ini adalah untuk memungkinkan peningkatan dan akses yang lebih mudah ke layanan pemerintah oleh bisnis dan individu dengan cara yang memenuhi harapan mereka untuk menjadi responsif, pemerintah digital modern dan aman.

Pada intinya, rencana ini dimaksudkan untuk memandu organisasi federal dan komunitas TI tentang pengaturan dan pengambilan keputusan prioritas TI. Inilah sebabnya mengapa ini mencakup tindakan untuk memperkuat tata kelola perusahaan saat ini, kunci keberhasilan.

Peluang (Opportunities)

Rencana strategis TI ini dibangun berdasarkan pelajaran yang dipetik dari inisiatif ini, dan memanfaatkan peluang yang diciptakan oleh teknologi seperti media sosial, perangkat seluler, analitik, dan komputasi awan untuk memaksimalkan manfaat dari sebuah pendekatan perusahaan untuk IT.

Rencana ini akan memberikan kepada pemerintah Kanada jenis pemerintahan yang mereka harapkan - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif sementara bersikap hati-hati secara fiskal, dan orang yang membuat keputusan berdasarkan bukti yang kuat sambil mencari yang bermakna keterlibatan dan kolaborasi dengan warga Kanada dan pemangku kepentingan lainnya.

Layanan Publik dan Pengadaan Kanada menyediakan layanan TI yang mendukung layanan back office seperti sumber daya manusia sistem manajemen, gaji dan pensiun, catatan perusahaan dan manajemen dokumen, dan sistem keuangan dan jasa. SSC dan PSPC bersama-sama mendukung organisasi federal dalam pengadaan barang dan jasa TI. Sekretariat Dewan Perbendaharaan, didukung oleh Chief Information Officer Cabang (CIOB), mengembangkan strategi dan perangkat kebijakan dan persyaratan wajib pemerintah untuk TI dan keamanan siber, dan memberikan panduan tentang implementasi arah melalui pemberitahuan implementasi kebijakan.

Ancaman (Threats)

Pemerintah Kanada terdiri dari lebih dari 100 organisasi terpisah yang memberikan berbagai program dan layanan kepada individu dan bisnis di Kanada dan luar negeri. Program dan layanannya dikategorikan menjadi empat bidang pengeluaran: Urusan Ekonomi, Urusan Sosial, Urusan Internasional, dan Urusan Pemerintahan. dengan demikian ini merupakan ancaman jika pengelolaan IT nya tidak di lakukan dengan baik dari segi keamanan infrastruktur, email, pusat data, dan layanan jaringan lintas pemerintah.

Kelompok 2 :1. RahmadKartolo (182420119)
2. Rio Permata (182420108)
3. MuhammadSyahril (182420106)
4. YeniGustini (182420107)

Kelas : MTI Reguler B

Mata Kuliah :IT Strategic and Plans

ANALISIS SWOT SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI PADA PEMERINTAHAN KANADA

Secara konsep manajemen strategi dimulai dengan penyesuaian perusahaannya dengan lingkungan kepada kekuatan (Strength), kelemahan (Weakness), peluang (Opportunities), dan ancaman (Threats) dari perusahaan tersebut, atau yang dikenal sebagai analisis SWOT. Analisis SWOT mengidentifikasi faktor internal perusahaan sebagai kekuatan dan kelemahan, sedangkan faktor eksternal perusahaan sebagai peluang dan ancaman. Pada tugas kali ini akan dibahas analisis SWOT dengan menggunakan contoh kasus serta data dari pemerintahan Kanada.

Rencana Strategis Teknologi Informasi Pemerintah Kanada menetapkan arah strategi sempat tahu untuk teknologi informasi (TI) di pemerintah federal. Dalam menanggapi prioritas pemerintah dan tantangan saat ini, rencana tersebut menetapkan jalur kedepan untuk TI dari perspektif seluruh pemerintah atau "perusahaan", memposisikan pemerintah untuk mengelola dan menggunakan IT sebagai aset strategis, dengan cara inovatif, untuk memberikan yang lebih baik program dan layanan dan akhirnya bernilai bagi warga Kanada.

Rencana strategis TI ini dibangun berdasarkan pelajaran yang dipetik dari inisiatif ini, dan memanfaatkan peluang yang diciptakan oleh teknologi seperti media sosial, perangkat seluler, analitik, dan komputasi awan untuk memaksimalkan manfaat pendekatan perusahaan untuk TI. Rencana ini akan memberikan kepada pemerintah Kanada jenis pemerintahan yang mereka harapkan - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif sambil berhati-hati secara fiskal, dan yang membuat keputusan berdasarkan bukti yang kuat sambil

mencari keterlibatan dan kolaborasi yang berarti dengan warga Kanada dan pemangku kepentingan lainnya.

Tabel 1. Analisa SWOT

Strength (Kekuatan)	
S1	Layanan TI yang responsive dan inovatif yang memenuhi kebutuhan bisnis
S2	Infrastruktur perusahaan yang aman dan tangguh yang memungkinkan pengiriman program dan layanan yang terpercaya
S3	Investasi cerdas yang bernilai tinggi dan hemat biaya
S4	Tenaga kerja yang gesit, terhubung, dan berkinerja tinggi dengan alat-alat modern
Weakness (Kelemahan)	
W1	Tidak semua perusahaan pemerintah diberbagai daerah memiliki peralatan IT yang memadai dan modern untuk mendukung dan mengakses system tersebut
W2	Perpindahan atau migrasi system lama ke system baru memerlukan waktu dan penyesuaian
W3	Performa jaringan yang belum teruji, karena ada kemungkinan server down jika diakses bersamaan dalam skala besar.
Opportunities (Peluang)	
O1	Membuka kesempatan bagi pemerintah untuk menjalankan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan terpercaya
O2	Industri IT yang terus berkembang di era globalisasi saat ini menjadi peluang yang tinggi untuk terus berinovasi
O3	Industri IT memiliki prospek ekonomi yang menjanjikan
Threats (Ancaman)	
T1	Masalah dalam Layanan IT perihal kesulitan dalam mencari penyedia layanan cloud yang terpercaya
T2	Masalah pada saat menawarkan Cloud public rentan terjadi pencurian, penghilangan informasi/data dan atau sumber daya lainnya

T3	Masyarakat/klien masih banyak mengalami kesulitan dalam mengakses catalog Layanan IT dalam Kehidupan sehari-hari
T4	Dengan mengadopsi teknologi baru namun jika tidak dikelola dengan baik, membuat informasi dan data lebih terbuka dan berisi komen geekspos jaringan, sistem, perangkat dan data, termasuk informasi pribadi, rentan terhadap pelanggaran berbahaya atau tidak disengaja.
T5	Perangkat lunak berbahaya (malware) dapat diunduh tanpa sadar dari situs web atau melalui email dan secara serius membahayakan sistem TI dan mengganggu operasi pemerintah
T6	Pemerintah perlu meminimalkan risiko pengungkapan yang tidak sah. TBS akan membangun kerangka kerja untuk mendukung pendekatan perusahaan dalam pencegahan kehilangan data. Mencegah transfer yang tidak sah atau pelepasan informasi sensitif melibatkan pertama-tama mengidentifikasi data sensitif. Aliran dan operasi data yang tidak sah akan dimonitor, terdeteksi dan diblokir.

Strategi SO (Strength – Opportunities)

1. Sistem layanan IT yang memungkinkan pemerintah untuk menjalankan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan terpercaya
2. Penggunaan layanan system IT yang efektif dan efisien dalam menyelesaikan permasalahan di pemerintahan.
3. Investasi layanan IT yang aman, cepat dan ekonomis

Strategi WO (Weakness – Opportunities)

1. Melakukan investasi jangka panjang dengan pengadaan alat IT disetiap penjurur negeri sehingga layanan IT dapat berjalan dengan baik dan merata.
2. Melakukan proses edukasi atau pelatihan terhadap seluruh SDM / pengguna dalam proses migrasi ke system baru.
3. Memastikan penyedia layanan IT memiliki kualitas yang baik, kredibel dan terpercaya.

Strategi ST (Strength – Threats)

1. Mencari penyedia layanan cloud terpercaya
2. Melakukan pengamanan berlapis dan teruji terhadap data yang ada.
3. Akses administrator harus dienkripsi dengan enkripsi yang dapat diterapkan melalui alat-alat keamanan seperti perlindungan password dan otentikasi bertingkat

Strategi WT (Weakness – Threats)

1. Audit pihak ketiga secara berkala untuk memantau penyedia layanan IT dan Cloud akan kepatuhan akan kebijakan keamanan dan prosedur. Penyedia layanan harus memberikan transparansi operasional, kontrol serta keamanan pada layanan Cloud

Referensi :

<https://www.canada.ca/en/treasury-board-secretariat/services/information-technology/information-technology-strategy/strategic-plan-2016-2020.html>

Kelompok 2 : 1. Rahmad Kartolo (182420119)
2. Rio Permata (182420108)
3. Muhammad Syahril (182420106)
4. Yeni Gustini (182420107)

Kelas : MTI Reguler B

Mata Kuliah : IT Strategic and Plans

ANALISIS SWOT SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI PADA PEMERINTAHAN KANADA

Secara konsep manajemen strategi dimulai dengan penyesuaian perusahaannya dengan lingkungan kepada kekuatan (Strength), kelemahan (Weakness), peluang (Opportunities), dan ancaman (Threats) dari perusahaan tersebut, atau yang dikenal sebagai analisis SWOT. Analisis SWOT mengidentifikasi faktor internal perusahaan sebagai kekuatan dan kelemahan, sedangkan faktor eksternal perusahaan sebagai peluang dan ancaman. Pada tugas kali ini akan dibahas analisis SWOT dengan menggunakan contoh kasus serta data dari pemerintahan Kanada.

Rencana Strategis Teknologi Informasi Pemerintah Kanada menetapkan arah strategis empat tahun untuk teknologi informasi (TI) di pemerintah federal. Dalam menanggapi prioritas pemerintah dan tantangan saat ini, rencana tersebut memetakan jalur ke depan untuk TI dari perspektif seluruh pemerintah atau "perusahaan", memposisikan pemerintah untuk mengelola dan menggunakan IT sebagai aset strategis, dengan cara inovatif, untuk memberikan yang lebih baik program dan layanan dan akhirnya bernilai bagi warga Kanada.

Rencana strategis TI ini dibangun berdasarkan pelajaran yang dipetik dari inisiatif ini, dan memanfaatkan peluang yang diciptakan oleh teknologi seperti media sosial, perangkat seluler, analitik, dan komputasi awan untuk memaksimalkan manfaat pendekatan perusahaan untuk TI. Rencana ini akan memberikan kepada pemerintah Kanada jenis pemerintahan yang mereka harapkan - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif sambil berhati-hati secara fiskal, dan yang membuat keputusan berdasarkan bukti yang kuat sambil mencari

keterlibatan dan kolaborasi yang berarti dengan warga Kanada dan pemangku kepentingan lainnya.

Tabel 1. Analisa SWOT

Strength (Kekuatan)	
S1	Layanan TI yang responsif dan inovatif yang memenuhi kebutuhan bisnis
S2	Infrastruktur perusahaan yang aman dan tangguh yang memungkinkan pengiriman program dan layanan yang terpercaya
S3	Investasi cerdas yang bernilai tinggi dan hemat biaya
S4	Tenaga kerja yang gesit, terhubung, dan berkinerja tinggi dengan alat-alat modern
Weakness (Kelemahan)	
W1	Tidak semua perusahaan pemerintah diberbagai daerah memiliki peralatan IT yang memadai dan modern untuk mendukung dan mengakses system tersebut
W2	Perpindahan atau migrasi system lama ke system baru memerlukan waktu dan penyesuaian
W3	Performa jaringan yang belum teruji, karena ada kemungkinan server down jika diakses bersamaan dalam skala besar.
Opportunities (Peluang)	
O1	Membuka kesempatan bagi pemerintah untuk menjalankan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan terpercaya
O2	Industri IT yang terus berkembang di era globalisasi saat ini menjadi peluang yang tinggi untuk terus berinovasi
O3	Industri IT memiliki prospek ekonomi yang menjanjikan
Threats (Ancaman)	
T1	Masalah dalam Layanan IT perihal kesulitan dalam mencari penyedia layanan cloud yang terpercaya
T2	Masalah pada saat menawarkan Cloud public rentan terjadi pencurian, penghilangan informasi/data dan atau sumber daya lainnya

T3	Masyarakat/klien masih banyak mengalami kesulitan dalam mengakses katalog Layanan IT dalam Kehidupan sehari-hari
T4	Dengan mengadopsi teknologi baru namun jika tidak dikelola dengan baik, membuat informasi dan data lebih terbuka dan berisiko mengekspos jaringan, sistem, perangkat dan data, termasuk informasi pribadi, rentan terhadap pelanggaran berbahaya atau tidak disengaja.
T5	Perangkat lunak berbahaya (malware) dapat diunduh tanpa sadar dari situs web atau melalui email dan secara serius membahayakan sistem TI dan mengganggu operasi pemerintah
T6	Pemerintah perlu meminimalkan risiko pengungkapan yang tidak sah. TBS akan membangun kerangka kerja untuk mendukung pendekatan perusahaan dalam pencegahan kehilangan data. Mencegah transfer yang tidak sah atau pelepasan informasi sensitif melibatkan pertama-tama mengidentifikasi data sensitif. Aliran dan operasi data yang tidak sah akan dimonitor, terdeteksi dan diblokir.

Strategi SO (Strength – Opportunities)

1. Sistem layanan IT yang memungkinkan pemerintah untuk menjalankan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan terpercaya
2. Penggunaan layanan system IT yang efektif dan efisien dalam menyelesaikan permasalahan di pemerintahan.
3. Investasi layanan IT yang aman, cepat dan ekonomis

Strategi WO (Weakness – Opportunities)

1. Melakukan investasi jangka panjang dengan pengadaan alat IT disetiap penjuru negeri sehingga layanan IT dapat berjalan dengan baik dan merata.
2. Melakukan proses edukasi atau pelatihan terhadap seluruh SDM / pengguna dalam proses migrasi ke system baru.
3. Memastikan penyedia layanan IT memiliki kualitas yang baik, kredibel dan terpercaya.

Strategi ST (Strength – Threats)

1. Mencari penyedia layanan cloud terpercaya
2. Melakukan pengamanan berlapis dan teruji terhadap data yang ada.
3. Akses administrator harus dienkripsi dengan ekstra kuat yang dapat diterapkan melalui alat-alat keamanan seperti perlindungan password dan otentikasi bertingkat

Strategi WT (Weakness – Threats)

1. Audit pihak ketiga secara berkala untuk memantau penyedia layanan IT dan Cloud akan kepatuhan akan kebijakan keamanan dan prosedur. Penyedia layanan harus memberikan transparansi operasional, kontrol serta keamanan pada layanan Cloud

Referensi :

<https://www.canada.ca/en/treasury-board-secretariat/services/information-technology/information-technology-strategy/strategic-plan-2016-2020.html>

Tugas Kelompok IT Strategic and Plans

Nama Kelompok :

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1. Dhea Noranita Putri | (182420112) |
| 2. Reynaldi | (182420111) |
| 3. Dini Rahmadia | (182420134) |
| 4. Mezi Puspayani | (182420120) |

MTI REG B 2019

SOAL

Lakukan analisis SWOT dalam menghasilkan berbagai strategi bisnis dan IT. Gunakan data IT strategic planning Pemerintahan Kanada (lihat di link kasus)

JAWAB

Pemerintah Kanada terdiri dari lebih dari 100 organisasi terpisah yang memberikan berbagai program dan layanan kepada individu dan bisnis di Kanada dan luar negeri. IT mendukung pemerintah dalam penyampaian program dan layanan ini. Saat ini, organisasi sudah memiliki infrastruktur dan layanan TI untuk melaksanakan tugas masing-masing. Namun, infrastruktur TI ini sudah tidak efisien, duplikasi dan ketidaksesuaian sehingga menghambat kemampuan layanan pemerintah untuk mendapatkan high-quality, real-time information yang pemerintah butuhkan.

Tanggung jawab pada layanan TI dari departemen dan lembaga pusat kini dibagi antara penyedia pusat seperti Shared Services Canada (SSC), and Public Services and Procurement Canada (PSPC). Cyber dan IT security adalah tanggung jawab bersama SSC, Communications Security Establishment (CSE) dan Public Safety Canada. Chief Information Officer Cabang (CIOB), dari Sekretariat Dewan Perbendaharaan (TBS) mendukung Dewan Perbendaharaan dengan mengembangkan strategi, menetapkan kebijakan pemerintah untuk TI dan keamanan siber, dan menyediakan panduan implementasi.

Rencana Strategis Teknologi Informasi Pemerintah Kanada menetapkan rencana strategis selama empat tahun kedepan untuk teknologi informasi (TI) di pemerintah federal. Tujuan transformasi ini adalah untuk memungkinkan layanan akses yang lebih baik dan lebih mudah pada layanan pemerintah untuk menjadi layanan digital yang responsif, modern, dan aman. Rencana ini juga akan menginformasikan arah dan prioritas Shared Services Kanada (SSC) ketika SSC merevisi dan mengimplementasikan rencana untuk memperbarui infrastruktur TI Pemerintah Kanada.

Organisasi pemerintah Kanada telah menetapkan dan menjalankan infrastruktur dan layanan TI mereka sendiri untuk melaksanakan tugas masing-masing. Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Kanada telah mengubah pendekatannya terhadap infrastruktur TI dan pemberian layanan. Langkah-langkah ini termasuk komitmen untuk mengubah layanan "back office" yang diberikan kepada karyawan, seperti sumber daya manusia, layanan keuangan, dan manajemen catatan, dan untuk menyediakan infrastruktur TI, email, pusat data, dan layanan jaringan lintas pemerintah melalui Shared Services Canada. Rencana strategis TI ini dibangun dengan memanfaatkan teknologi seperti media sosial, mobile device, dan cloud computing. layanan pemerintahan yang diharapkan warga Kanada adalah layanan pemerintah yang terbuka dan transparan namun keamanan informasi pribadi mereka terjamin, pemerintah yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif serta aman. Empat bidang yang akan dibuat rencana strategis yaitu :

1. Bidang service TI

Melakukan penggunaan cloud computing, platform berbagi informasi, dan teknologi dan tools to manage service sehingga meningkatkan kepuasan klien. Tindakan ini diperlukan untuk mengembangkan infrastruktur TI yang modern, andal, dan berkelanjutan yang memungkinkan untuk berbagi informasi secara aman. Hal ini pada akhirnya akan menghasilkan layanan internal yang lebih baik untuk pegawai pemerintah dan peningkatan layanan eksternal untuk warga Kanada.

2. Bidang secure TI

Berfokus pada peningkatan keamanan layanan dan informasi guna mengurangi dan mencegah serangan cybercrime.

3. Bidang manage TI

Memperkenalkan pembangunan it workforce dan modern workplace. sehingga dengan menerapkan investasi TI yang berkelanjutan dapat mendapatkan keuntungan dari skala ekonomi dan membantu departemen memenuhi tugas mereka

4. Bidang work TI.

Memperkenalkan untuk membangun tenaga kerja IT yang berkinerja tinggi dan tempat kerja modern yang menyediakan alat layanan yang dibutuhkan karyawan untuk melakukan pekerjaan mereka.

Dengan rencana strategis yang jelas ini, pemerintah Kanada berharap mendapatkan hasil maksima dari uang yang dihabiskannya untuk infrastuktur TI .

ANALISIS SWOT

Analisa SWOT merupakan suatu pengidentifikasian untuk merencanakan strategi organisasi yang berguna untuk meninjau strength/ kekuatan, weakness/ kelemahan, opportunity/ peluang, dan threat/ ancaman dalam sebuah organisasi.

Kekuatan	Kelemahan
- Meningkatnya interaksi masyarakat dalam mengakses situs pemerintahan Kanada	- Departemen memiliki kebiasaan mengolah email mereka masing untuk pekerjaan mereka sehingga cost inefficiencies

- Kepercayaan masyarakat terhadap informasi mereka/layanan pemerintahan - Memberikan program layanan yang efektif dan responsif sambil berhati-hati secara finansial - Menjadi salah satu yang membuat keputusan berdasarkan eviden yang kuat - Berfokus pada peratahanan berlapis untuk mengurangi paparan terhadap <i>Cyber Threats</i>, peningkatan kesadaran dan pemahaman untuk secara proaktif dalam mengelola ancaman - meningkatkan layanan TI yang aman, gesit, dan andal memberikan produktivitas yang lebih baik dan efisien, serta layanan pemerintah yang sederhana dan mudah diakses, di mana dan kapan pun klien menginginkannya - dengan Menggunakan CSB membuat cloud layanan lebih murah, lebih	- Banyak kabel – kabel telpon yang tidak dipakai - Departemen melakukan pengeluaran untuk membeli hardware atau software - Departemen belum menggunakan jaringan non – ssc untuk akses internet - Perangkat endpoint komputer, laptop, tablet dan server memiliki ancaman malware, rootkit dan Phising dapat menyebabkan hilangnya data pemerintahan - Belum terkelola pembagian akun pengguna dengan akses yang berbeda - Masih adanya penyalahgunaan akun apapun dengan hak yang tinggi, maupun dalam maksud yang jahat atau tidak di sengaja - Departemen dan agensi masih secara tradisional mengoperasikan sistem email mereka sendiri, yang mengarah ke bisnis dan biaya yang tidak efisien
--	---

mudah, lebih aman dan lebih produktif bagi organisasi - Departemen Menerapkan pencegahan kehilangan data perusahaan - Departemen/pemerintah menggunakan layanan pemantauan Untuk melindungi defensif yang telah diterapkan di perimeter jaringan pemerintah melalui gateway yang dikelola SSC.	
Peluang	Ancaman
- Departemen akan menyediakan konsolidasi layanan email - Menganti kabel yang tidak terpakai dan menganti telpon lama ke wirless ssc - Cloud computing mengurangi pembelian hardware dan software. Cloud computing sangat baik untuk memenuhi substansial	- Resiko koneksi berbahaya, ad hoc dan cybercrime - Resiko hilang data dikarenakan ancaman serangan malware - Resiko penyalgunaan akun - Resiko yang dikarenakan oleh salah pengkonfigurasian endpoint devices - Resiko perangkat komputer yang mampu terhubung ke Internet berpotensi

- Pemerintah melakukan perlindungan dan menciptakan jaringan yang aman - Mengembangkan profil perangkat endpoint. profil standar ini memiliki keamanan yang baik serta system operasi & aplikasi yang terkonfirmasi dengan aman - Menambahkan akun akses hak istimewa dengan berbagai level (administrator dan akun biasa) - Menetapkan standar protocol HTTPS untuk semua situs web agar transmisi data aman - Meningkatkan kesadaran untuk ancaman keamanan untuk perusahaan cyber dan resiko pada enviromentnya - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan	meningkatkan risiko serangan cyber - Resiko internet yang terbuka mengakibatkan Pihak jahat sering mencari layanan atau peralatan yang menghadapi Internet yang terbuka atau tidak terkonfigurasi untuk mendapatkan akses Resiko perangkat endpoint yang tidak terkonfigurasi
---	---

	layanan yang efektif dan responsif - Meningkatkan jaringan dan sistem pemerintah keamanan memastikan bahwa Kanada dan orang lain menilai layanan online dapat mempercayai pemerintah dengan pribadi - memungkinkan orang untuk bekerja lebih cerdas dan menyelesaikan masalah dengan lebih efektif dengan sistem dan alat yang andal untuk berbagi informasi, kolaborasi, dan inovasi.	
--	--	--

Strengths (kekuatan) :

Proses bisnis apa yang berhasil berjalan saat ini : Secara tradisional, organisasi pemerintah telah menyiapkan dan menjalankan infrastruktur dan layanan TI mereka sendiri untuk dilaksanakan mandat mereka masing-masing. Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Kanada telah mengambil langkah pertama untuk mentransformasikannya pendekatan untuk infrastruktur TI dan pemberian layanan.

SSC, yang Communications Security Establishment (CSE) dan Public Safety Canada memiliki tanggung jawab bersama untuk cyber dan IT keamanan, dengan pengawasan yang disediakan oleh TBS. SSC bertanggung jawab untuk pengadaan perangkat keras dan perangkat lunak, termasuk perangkat lunak keamanan untuk perangkat teknologi di tempat kerja - perangkat fisik resmi dan perangkat lunak terkait yang digunakan di pekerjaan kantor pemerintah.

Departemen dan lembaga bertanggung jawab atas penyebaran perangkat teknologi di tempat kerja, dukungan dan manajemen siklus hidup aset.

Kelemahan (Weaknesses)

Proses bisnis apa yang perlu diperbaiki: Tujuan dari transformasi ini adalah untuk memungkinkan peningkatan dan akses yang lebih mudah ke layanan pemerintah oleh bisnis dan individu dengan cara yang memenuhi harapan mereka untuk menjadi responsif, pemerintah digital modern dan aman.

Pada intinya, rencana ini dimaksudkan untuk memandu organisasi federal dan komunitas TI tentang pengaturan dan pengambilan keputusan prioritas TI. Inilah sebabnya mengapa ini mencakup tindakan untuk memperkuat tata kelola perusahaan saat ini, kunci keberhasilan.

Peluang (Opportunities)

Rencana strategis TI ini dibangun berdasarkan pelajaran yang dipetik dari inisiatif ini, dan memanfaatkan peluang yang diciptakan oleh teknologi seperti media sosial, perangkat seluler, analitik, dan komputasi awan untuk memaksimalkan manfaat dari sebuah pendekatan perusahaan untuk IT.

Rencana ini akan memberikan kepada pemerintah Kanada jenis pemerintahan yang mereka harapkan - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif sementara bersikap hati-hati secara fiskal, dan orang yang membuat keputusan berdasarkan bukti yang kuat sambil mencari yang bermakna keterlibatan dan kolaborasi dengan warga Kanada dan pemangku kepentingan lainnya.

Layanan Publik dan Pengadaan Kanada menyediakan layanan TI yang mendukung layanan back office seperti sumber daya manusia sistem manajemen, gaji dan pensiun, catatan perusahaan dan manajemen dokumen, dan sistem keuangan dan jasa. SSC dan PSPC bersama-sama mendukung organisasi federal dalam pengadaan barang dan jasa TI. Sekretariat Dewan Perbendaharaan, didukung oleh Chief Information Officer Cabang (CIOB), mengembangkan strategi dan perangkat kebijakan dan persyaratan wajib pemerintah untuk TI dan keamanan siber, dan memberikan panduan tentang implementasi arah melalui pemberitahuan implementasi kebijakan.

Ancaman (Threats)

Pemerintah Kanada terdiri dari lebih dari 100 organisasi terpisah yang memberikan berbagai program dan layanan kepada individu dan bisnis di Kanada dan luar negeri. Program dan layanannya dikategorikan menjadi empat bidang pengeluaran: Urusan Ekonomi, Urusan Sosial, Urusan Internasional, dan Urusan Pemerintahan. dengan demikian ini merupakan ancaman jika pengelolaan IT nya tidak di lakukan dengan baik dari segi keamanan infrastruktur, email, pusat data, dan layanan jaringan lintas pemerintah.

Kelompok 2 : 1. Rahmad Kartolo (182420119)
2. Rio Permata (182420108)
3. Muhammad Syahril (182420106)
4. Yeni Gustini (182420107)

Kelas : MTI Reguler B

Mata Kuliah : IT Strategic and Plans

ANALISIS SWOT SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI PADA PEMERINTAHAN KANADA

Secara konsep manajemen strategi dimulai dengan penyesuaian perusahaannya dengan lingkungan kepada kekuatan (Strength), kelemahan (Weakness), peluang (Opportunities), dan ancaman (Threats) dari perusahaan tersebut, atau yang dikenal sebagai analisis SWOT. Analisis SWOT mengidentifikasi faktor internal perusahaan sebagai kekuatan dan kelemahan, sedangkan faktor eksternal perusahaan sebagai peluang dan ancaman. Pada tugas kali ini akan dibahas analisis SWOT dengan menggunakan contoh kasus serta data dari pemerintahan Kanada.

Rencana Strategis Teknologi Informasi Pemerintah Kanada menetapkan arah strategis empat tahun untuk teknologi informasi (TI) di pemerintah federal. Dalam menanggapi prioritas pemerintah dan tantangan saat ini, rencana tersebut memetakan jalur ke depan untuk TI dari perspektif seluruh pemerintah atau "perusahaan", memposisikan pemerintah untuk mengelola dan menggunakan IT sebagai aset strategis, dengan cara inovatif, untuk memberikan yang lebih baik program dan layanan dan akhirnya bernilai bagi warga Kanada.

Rencana strategis TI ini dibangun berdasarkan pelajaran yang dipetik dari inisiatif ini, dan memanfaatkan peluang yang diciptakan oleh teknologi seperti media sosial, perangkat seluler, analitik, dan komputasi awan untuk memaksimalkan manfaat pendekatan perusahaan untuk TI. Rencana ini akan memberikan kepada pemerintah Kanada jenis pemerintahan yang mereka harapkan - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif sambil berhati-hati secara fiskal, dan yang membuat keputusan berdasarkan bukti yang kuat sambil mencari

keterlibatan dan kolaborasi yang berarti dengan warga Kanada dan pemangku kepentingan lainnya.

Tabel 1. Analisa SWOT

Strength (Kekuatan)	
S1	Layanan TI yang responsif dan inovatif yang memenuhi kebutuhan bisnis
S2	Infrastruktur perusahaan yang aman dan tangguh yang memungkinkan pengiriman program dan layanan yang terpercaya
S3	Investasi cerdas yang bernilai tinggi dan hemat biaya
S4	Tenaga kerja yang gesit, terhubung, dan berkinerja tinggi dengan alat-alat modern
Weakness (Kelemahan)	
W1	Tidak semua perusahaan pemerintah diberbagai daerah memiliki peralatan IT yang memadai dan modern untuk mendukung dan mengakses system tersebut
W2	Perpindahan atau migrasi system lama ke system baru memerlukan waktu dan penyesuaian
W3	Performa jaringan yang belum teruji, karena ada kemungkinan server down jika diakses bersamaan dalam skala besar.
Opportunities (Peluang)	
O1	Membuka kesempatan bagi pemerintah untuk menjalankan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan terpercaya
O2	Industri IT yang terus berkembang di era globalisasi saat ini menjadi peluang yang tinggi untuk terus berinovasi
O3	Industri IT memiliki prospek ekonomi yang menjanjikan
Threats (Ancaman)	
T1	Masalah dalam Layanan IT perihal kesulitan dalam mencari penyedia layanan cloud yang terpercaya
T2	Masalah pada saat menawarkan Cloud public rentan terjadi pencurian, penghilangan informasi/data dan atau sumber daya lainnya

T3	Masyarakat/klien masih banyak mengalami kesulitan dalam mengakses katalog Layanan IT dalam Kehidupan sehari-hari
T4	Dengan mengadopsi teknologi baru namun jika tidak dikelola dengan baik, membuat informasi dan data lebih terbuka dan berisiko mengekspos jaringan, sistem, perangkat dan data, termasuk informasi pribadi, rentan terhadap pelanggaran berbahaya atau tidak disengaja.
T5	Perangkat lunak berbahaya (malware) dapat diunduh tanpa sadar dari situs web atau melalui email dan secara serius membahayakan sistem TI dan mengganggu operasi pemerintah
T6	Pemerintah perlu meminimalkan risiko pengungkapan yang tidak sah. TBS akan membangun kerangka kerja untuk mendukung pendekatan perusahaan dalam pencegahan kehilangan data. Mencegah transfer yang tidak sah atau pelepasan informasi sensitif melibatkan pertama-tama mengidentifikasi data sensitif. Aliran dan operasi data yang tidak sah akan dimonitor, terdeteksi dan diblokir.

Strategi SO (Strength – Opportunities)

1. Sistem layanan IT yang memungkinkan pemerintah untuk menjalankan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan terpercaya
2. Penggunaan layanan system IT yang efektif dan efisien dalam menyelesaikan permasalahan di pemerintahan.
3. Investasi layanan IT yang aman, cepat dan ekonomis

Strategi WO (Weakness – Opportunities)

1. Melakukan investasi jangka panjang dengan pengadaan alat IT disetiap penjurur negeri sehingga layanan IT dapat berjalan dengan baik dan merata.
2. Melakukan proses edukasi atau pelatihan terhadap seluruh SDM / pengguna dalam proses migrasi ke system baru.
3. Memastikan penyedia layanan IT memiliki kualitas yang baik, kredibel dan terpercaya.

Strategi ST (Strength – Threats)

1. Mencari penyedia layanan cloud terpercaya
2. Melakukan pengamanan berlapis dan teruji terhadap data yang ada.
3. Akses administrator harus dienkripsi dengan ekstra kuat yang dapat diterapkan melalui alat-alat keamanan seperti perlindungan password dan otentikasi bertingkat

Strategi WT (Weakness – Threats)

1. Audit pihak ketiga secara berkala untuk memantau penyedia layanan IT dan Cloud akan kepatuhan akan kebijakan keamanan dan prosedur. Penyedia layanan harus memberikan transparansi operasional, kontrol serta keamanan pada layanan Cloud

Referensi :

<https://www.canada.ca/en/treasury-board-secretariat/services/information-technology/information-technology-strategy/strategic-plan-2016-2020.html>

Kelompok 2 :1. RahmadKartolo (182420119)
2. Rio Permata (182420108)
3. MuhammadSyahril (182420106)
4. YeniGustini (182420107)

Kelas : MTI Reguler B

Mata Kuliah :IT Strategic and Plans

ANALISIS SWOT SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI PADA PEMERINTAHAN KANADA

Secara konsep manajemen strategi dimulai dengan penyesuaian perusahaannya dengan lingkungan kepada kekuatan (Strength), kelemahan (Weakness), peluang (Opportunities), dan ancaman (Threats) dari perusahaan tersebut, atau yang dikenal sebagai analisis SWOT. Analisis SWOT mengidentifikasi faktor internal perusahaan sebagai kekuatan dan kelemahan, sedangkan faktor eksternal perusahaan sebagai peluang dan ancaman. Pada tugas kali ini akan dibahas analisis SWOT dengan menggunakan contoh kasus serta data dari pemerintahan Kanada.

Rencana Strategis Teknologi Informasi Pemerintah Kanada menetapkan arah strategi sempat tahu untuk teknologi informasi (TI) di pemerintah federal. Dalam menanggapi prioritas pemerintah dan tantangan saat ini, rencana tersebut menetapkan jalur kedepan untuk TI dari perspektif seluruh pemerintah atau "perusahaan", memposisikan pemerintah untuk mengelola dan menggunakan IT sebagai aset strategis, dengan cara inovatif, untuk memberikan yang lebih baik program dan layanan dan akhirnya bernilai bagi warga Kanada.

Rencana strategis TI ini dibangun berdasarkan pelajaran yang dipetik dari inisiatif ini, dan memanfaatkan peluang yang diciptakan oleh teknologi seperti media sosial, perangkat seluler, analitik, dan komputasi awan untuk memaksimalkan manfaat pendekatan perusahaan untuk TI. Rencana ini akan memberikan kepada pemerintah Kanada jenis pemerintahan yang mereka harapkan - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif sambil berhati-hati secara fiskal, dan yang membuat keputusan berdasarkan bukti yang kuat sambil

mencari keterlibatan dan kolaborasi yang berarti dengan warga Kanada dan pemangku kepentingan lainnya.

Tabel 1. Analisa SWOT

Strength (Kekuatan)	
S1	Layanan TI yang responsive dan inovatif yang memenuhi kebutuhanbisnis
S2	Infrastruktur perusahaan yang aman dan tangguh yang memungkinkan pengiriman program dan layanan yang terpercaya
S3	Investasi cerdas yang bernilai tinggi dan hemat biaya
S4	Tenaga kerja yang gesit, terhubung, dan berkinerja tinggi dengan alat-alat modern
Weakness (Kelemahan)	
W1	Tidak semua perusahaan pemerintah diberbagai daerah memiliki peralatan IT yang memadai dan modern untuk mendukung dan mengakses system tersebut
W2	Perpindahan atau migrasi system lama ke system baru memerlukan waktu dan penyesuaian
W3	Performa jaringan yang belum teruji, karena ada kemungkinan server down jika diakses bersamaan dalam skala besar.
Opportunities (Peluang)	
O1	Membuka kesempatan bagi pemerintah untuk menjalankan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan terpercaya
O2	Industri IT yang terus berkembang di era globalisasi saat ini menjadi peluang yang tinggi untuk terus berinovasi
O3	Industri IT memiliki prospek ekonomi yang menjanjikan
Threats (Ancaman)	
T1	Masalah dalam Layanan IT perihal kesulitan dalam mencari penyedia layanan cloud yang terpercaya
T2	Masalah pada saat menawarkan Cloud public rentan terjadi pencurian, penghilangan informasi/data dan atau sumber daya lainnya

T3	Masyarakat/klien masih banyak mengalami kesulitan dalam mengakses catalog Layanan IT dalam Kehidupan sehari-hari
T4	Dengan mengadopsi teknologi baru namun jika tidak dikelola dengan baik, membuat informasi dan data lebih terbuka dan berisi komen geekspos jaringan, sistem, perangkat dan data, termasuk informasi pribadi, rentan terhadap pelanggaran berbahaya atau tidak disengaja.
T5	Perangkat lunak berbahaya (malware) dapat diunduh tanpa sadar dari situs web atau melalui email dan secara serius membahayakan sistem TI dan mengganggu operasi pemerintah
T6	Pemerintah perlu meminimalkan risiko pengungkapan yang tidak sah. TBS akan membangun kerangka kerja untuk mendukung pendekatan perusahaan dalam pencegahan kehilangan data. Mencegah transfer yang tidak sah atau pelepasan informasi sensitif melibatkan pertama-tama mengidentifikasi data sensitif. Aliran dan operasi data yang tidak sah akan dimonitor, terdeteksi dan diblokir.

Strategi SO (Strength – Opportunities)

1. Sistem layanan IT yang memungkinkan pemerintah untuk menjalankan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan terpercaya
2. Penggunaan layanan system IT yang efektif dan efisien dalam menyelesaikan permasalahan di pemerintahan.
3. Investasi layanan IT yang aman, cepat dan ekonomis

Strategi WO (Weakness – Opportunities)

1. Melakukan investasi jangka panjang dengan pengadaan alat IT disetiap penjurur negeri sehingga layanan IT dapat berjalan dengan baik dan merata.
2. Melakukan proses edukasi atau pelatihan terhadap seluruh SDM / pengguna dalam proses migrasi ke system baru.
3. Memastikan penyedia layanan IT memiliki kualitas yang baik, kredibel dan terpercaya.

Strategi ST (Strength – Threats)

1. Mencari penyedia layanan cloud terpercaya
2. Melakukan pengamanan berlapis dan teruji terhadap data yang ada.
3. Akses administrator harus dienkripsi dengan enkripsi yang dapat diterapkan melalui alat-alat keamanan seperti perlindungan password dan autentikasi bertingkat

Strategi WT (Weakness – Threats)

1. Audit pihak ketiga secara berkala untuk memantau penyedia layanan IT dan Cloud akan kepatuhan akan kebijakan keamanan dan prosedur. Penyedia layanan harus memberikan transparansi operasional, kontrol serta keamanan pada layanan Cloud

Referensi :

<https://www.canada.ca/en/treasury-board-secretariat/services/information-technology/information-technology-strategy/strategic-plan-2016-2020.html>

Tugas Kelompok IT Strategic and Plans

Nama Kelompok :

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1. Dhea Noranita Putri | (182420112) |
| 2. Reynaldi | (182420111) |
| 3. Dini Rahmadia | (182420134) |
| 4. Mezi Puspayani | (182420120) |

MTI REG B 2019

SOAL

Lakukan analisis SWOT dalam menghasilkan berbagai strategi bisnis dan IT. Gunakan data IT strategic planning Pemerintahan Kanada (lihat di link kasus)

JAWAB

Pemerintah Kanada terdiri dari lebih dari 100 organisasi terpisah yang memberikan berbagai program dan layanan kepada individu dan bisnis di Kanada dan luar negeri. IT mendukung pemerintah dalam penyampaian program dan layanan ini. Saat ini, organisasi sudah memiliki infrastruktur dan layanan TI untuk melaksanakan tugas masing-masing. Namun, infrastruktur TI ini sudah tidak efisien, duplikasi dan ketidaksesuaian sehingga menghambat kemampuan layanan pemerintah untuk mendapatkan high-quality, real-time information yang pemerintah butuhkan.

Tanggung jawab pada layanan TI dari departemen dan lembaga pusat kini dibagi antara penyedia pusat seperti Shared Services Canada (SSC), and Public Services and Procurement Canada (PSPC). Cyber dan IT security adalah tanggung jawab bersama SSC, Communications Security Establishment (CSE) dan Public Safety Canada. Chief Information Officer Cabang (CIOB), dari Sekretariat Dewan Perbendaharaan (TBS) mendukung Dewan Perbendaharaan dengan mengembangkan strategi, menetapkan kebijakan pemerintah untuk TI dan keamanan siber, dan menyediakan panduan implementasi.

Rencana Strategis Teknologi Informasi Pemerintah Kanada menetapkan rencana strategis selama empat tahun kedepan untuk teknologi informasi (TI) di pemerintah federal. Tujuan transformasi ini adalah untuk memungkinkan layanan akses yang lebih baik dan lebih mudah pada layanan pemerintah untuk menjadi layanan digital yang responsif, modern, dan aman. Rencana ini juga akan menginformasikan arah dan prioritas Shared Services Kanada (SSC) ketika SSC merevisi dan mengimplementasikan rencana untuk memperbarui infrastruktur TI Pemerintah Kanada.

Organisasi pemerintah Kanada telah menetapkan dan menjalankan infrastruktur dan layanan TI mereka sendiri untuk melaksanakan tugas masing-masing. Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Kanada telah mengubah pendekatannya terhadap infrastruktur TI dan pemberian layanan. Langkah-langkah ini termasuk komitmen untuk mengubah layanan "back office" yang diberikan kepada karyawan, seperti sumber daya manusia, layanan keuangan, dan manajemen catatan, dan untuk menyediakan infrastruktur TI, email, pusat data, dan layanan jaringan lintas pemerintah melalui Shared Services Canada. Rencana strategis TI ini dibangun dengan memanfaatkan teknologi seperti media sosial, mobile device, dan cloud computing. layanan pemerintahan yang diharapkan warga Kanada adalah layanan pemerintah yang terbuka dan transparan namun keamanan informasi pribadi mereka terjamin, pemerintah yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif serta aman. Empat bidang yang akan dibuat rencana strategis yaitu :

1. Bidang service TI

Melakukan penggunaan cloud computing, platform berbagi informasi, dan teknologi dan tools to manage service sehingga meningkatkan kepuasan klien. Tindakan ini diperlukan untuk mengembangkan infrastruktur TI yang modern, andal, dan berkelanjutan yang memungkinkan untuk berbagi informasi secara aman. Hal ini pada akhirnya akan menghasilkan layanan internal yang lebih baik untuk pegawai pemerintah dan peningkatan layanan eksternal untuk warga Kanada.

2. Bidang secure TI

Berfokus pada peningkatan keamanan layanan dan informasi guna mengurangi dan mencegah serangan cybercrime.

3. Bidang manage TI

Memperkenalkan pembangunan it workforce dan modern workplace. sehingga dengan menerapkan investasi TI yang berkelanjutan dapat mendapatkan keuntungan dari skala ekonomi dan membantu departemen memenuhi tugas mereka

4. Bidang work TI.

Memperkenalkan untuk membangun tenaga kerja IT yang berkinerja tinggi dan tempat kerja modern yang menyediakan alat layanan yang dibutuhkan karyawan untuk melakukan pekerjaan mereka.

Dengan rencana strategis yang jelas ini, pemerintah Kanada berharap mendapatkan hasil maksima dari uang yang dihabiskannya untuk infrastuktur TI .

ANALISIS SWOT

Analisa SWOT merupakan suatu pengidentifikasian untuk merencanakan strategi organisasi yang berguna untuk meninjau strength/ kekuatan, weakness/ kelemahan, opportunity/ peluang, dan threat/ ancaman dalam sebuah organisasi.

Kekuatan	Kelemahan
- Meningkatnya interaksi masyarakat dalam mengakses situs pemerintahan Kanada	- Departemen memiliki kebiasaan mengolah email mereka masing untuk pekerjaan mereka sehingga cost inefficiencies

- Kepercayaan masyarakat terhadap informasi mereka/layanan pemerintahan - Memberikan program layanan yang efektif dan responsif sambil berhati-hati secara finansial - Menjadi salah satu yang membuat keputusan berdasarkan efiden yang kuat - Berfokus pada peratahanan berlapis untuk mengurangi paparan terhadap <i>Cyber Threats</i>, peningkatan kesadaran dan pemahaman untuk secara proaktif dalam mengelola ancaman - meningkatkan layanan TI yang aman, gesit, dan andal memberikan produktivitas yang lebih baik dan efisien, serta layanan pemerintah yang sederhana dan mudah diakses, di mana dan kapan pun klien menginginkannya - dengan Menggunakan CSB membuat cloud layanan lebih murah, lebih	- Banyak kabel – kabel telpon yang tidak dipakai - Departemen melakukan pengeluaran untuk membeli hardware atau software - Departemen belum menggunakan jaringan non – ssc untuk akses internet - Perangkat endpoint komputer, laptop, tablet dan server memiliki ancaman malware, rootkit dan Phising dapat menyebabkan hilangnya data pemerintahan - Belum terkelola pembagian akun pengguna dengan akses yang berbeda - Masih adanya penyalahgunaan akun apapun dengan hak yang tinggi, maupun dalam maksud yang jahat atau tidak di sengaja - Departemen dan agensi masih secara tradisional mengoperasikan sistem email mereka sendiri, yang mengarah ke bisnis dan biaya yang tidak efisien
--	---

mudah, lebih aman dan lebih produktif bagi organisasi - Departemen Menerapkan pencegahan kehilangan data perusahaan - Departemen/pemerintah menggunakan layanan pemantauan Untuk melindungi defensif yang telah diterapkan di perimeter jaringan pemerintah melalui gateway yang dikelola SSC.	
Peluang	Ancaman
- Departemen akan menyediakan konsolidasi layanan email - Menganti kabel yang tidak terpakai dan menganti telpon lama ke wirless ssc - Cloud computing mengurangi pembelian hardware dan software. Cloud computing sangat baik untuk memenuhi substansial	- Resiko koneksi berbahaya, ad hoc dan cybercrime - Resiko hilang data dikarnakan ancaman serangan malware - Resiko penyalgunaan akun - Resiko yang dikarenakan oleh salah pengkonfigurasian endpoint devices - Resiko perangkat komputer yang mampu terhubung ke Internet berpotensi

- Pemerintah melakukan perlindungan dan menciptakan jaringan yang aman - Mengembangkan profil perangkat endpoint. profil standar ini memiliki keamanan yang baik serta system operasi & aplikasi yang terkonfirmasi dengan aman - Menambahkan akun akses hak istimewa dengan berbagai level (administrator dan akun biasa) - Menetapkan standar protocol HTTPS untuk semua situs web agar transmisi data aman - Meningkatkan kesadaran untuk ancaman keamanan untuk perusahaan cyber dan resiko pada enviromentnya - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan	meningkatkan risiko serangan cyber - Resiko internet yang terbuka mengakibatkan Pihak jahat sering mencari layanan atau peralatan yang menghadapi Internet yang terbuka atau tidak terkonfigurasi untuk mendapatkan akses Resiko perangkat endpoint yang tidak terkonfigurasi
---	---

	layanan yang efektif dan responsif - Meningkatkan jaringan dan sistem pemerintah keamanan memastikan bahwa Kanada dan orang lain menilai layanan online dapat mempercayai pemerintah dengan pribadi - memungkinkan orang untuk bekerja lebih cerdas dan menyelesaikan masalah dengan lebih efektif dengan sistem dan alat yang andal untuk berbagi informasi, kolaborasi, dan inovasi.	
--	--	--

Strengths (kekuatan) :

Proses bisnis apa yang berhasil berjalan saat ini : Secara tradisional, organisasi pemerintah telah menyiapkan dan menjalankan infrastruktur dan layanan TI mereka sendiri untuk dilaksanakan mandat mereka masing-masing. Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Kanada telah mengambil langkah pertama untuk mentransformasikannya pendekatan untuk infrastruktur TI dan pemberian layanan.

SSC, yang Communications Security Establishment (CSE) dan Public Safety Canada memiliki tanggung jawab bersama untuk cyber dan IT keamanan, dengan pengawasan yang disediakan oleh TBS. SSC bertanggung jawab untuk pengadaan perangkat keras dan perangkat lunak, termasuk perangkat lunak keamanan untuk perangkat teknologi di tempat kerja - perangkat fisik resmi dan perangkat lunak terkait yang digunakan di pekerjaan kantor pemerintah.

Departemen dan lembaga bertanggung jawab atas penyebaran perangkat teknologi di tempat kerja, dukungan dan manajemen siklus hidup aset.

Kelemahan (Weaknesses)

Proses bisnis apa yang perlu diperbaiki: Tujuan dari transformasi ini adalah untuk memungkinkan peningkatan dan akses yang lebih mudah ke layanan pemerintah oleh bisnis dan individu dengan cara yang memenuhi harapan mereka untuk menjadi responsif, pemerintah digital modern dan aman.

Pada intinya, rencana ini dimaksudkan untuk memandu organisasi federal dan komunitas TI tentang pengaturan dan pengambilan keputusan prioritas TI. Inilah sebabnya mengapa ini mencakup tindakan untuk memperkuat tata kelola perusahaan saat ini, kunci keberhasilan.

Peluang (Opportunities)

Rencana strategis TI ini dibangun berdasarkan pelajaran yang dipetik dari inisiatif ini, dan memanfaatkan peluang yang diciptakan oleh teknologi seperti media sosial, perangkat seluler, analitik, dan komputasi awan untuk memaksimalkan manfaat dari sebuah pendekatan perusahaan untuk IT.

Rencana ini akan memberikan kepada pemerintah Kanada jenis pemerintahan yang mereka harapkan - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif sementara bersikap hati-hati secara fiskal, dan orang yang membuat keputusan berdasarkan bukti yang kuat sambil mencari yang bermakna keterlibatan dan kolaborasi dengan warga Kanada dan pemangku kepentingan lainnya.

Layanan Publik dan Pengadaan Kanada menyediakan layanan TI yang mendukung layanan back office seperti sumber daya manusia sistem manajemen, gaji dan pensiun, catatan perusahaan dan manajemen dokumen, dan sistem keuangan dan jasa. SSC dan PSPC bersama-sama mendukung organisasi federal dalam pengadaan barang dan jasa TI. Sekretariat Dewan Perbendaharaan, didukung oleh Chief Information Officer Cabang (CIOB), mengembangkan strategi dan perangkat kebijakan dan persyaratan wajib pemerintah untuk TI dan keamanan siber, dan memberikan panduan tentang implementasi arah melalui pemberitahuan implementasi kebijakan.

Ancaman (Threats)

Pemerintah Kanada terdiri dari lebih dari 100 organisasi terpisah yang memberikan berbagai program dan layanan kepada individu dan bisnis di Kanada dan luar negeri. Program dan layanannya dikategorikan menjadi empat bidang pengeluaran: Urusan Ekonomi, Urusan Sosial, Urusan Internasional, dan Urusan Pemerintahan. dengan demikian ini merupakan ancaman jika pengelolaan IT nya tidak di lakukan dengan baik dari segi keamanan infrastruktur, email, pusat data, dan layanan jaringan lintas pemerintah.

Tugas Kelompok IT Strategic and Plans

Nama Kelompok :

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1. Dhea Noranita Putri | (182420112) |
| 2. Reynaldi | (182420111) |
| 3. Dini Rahmadia | (182420134) |
| 4. Mezi Puspayani | (182420120) |

MTI REG B 2019

SOAL

Lakukan analisis SWOT dalam menghasilkan berbagai strategi bisnis dan IT. Gunakan data IT strategic planning Pemerintahan Kanada (lihat di link kasus)

JAWAB

Pemerintah Kanada terdiri dari lebih dari 100 organisasi terpisah yang memberikan berbagai program dan layanan kepada individu dan bisnis di Kanada dan luar negeri. IT mendukung pemerintah dalam penyampaian program dan layanan ini. Saat ini, organisasi sudah memiliki infrastruktur dan layanan TI untuk melaksanakan tugas masing-masing. Namun, infrastruktur TI ini sudah tidak efisien, duplikasi dan ketidaksesuaian sehingga menghambat kemampuan layanan pemerintah untuk mendapatkan high-quality, real-time information yang pemerintah butuhkan.

Tanggung jawab pada layanan TI dari departemen dan lembaga pusat kini dibagi antara penyedia pusat seperti Shared Services Canada (SSC), and Public Services and Procurement Canada (PSPC). Cyber dan IT security adalah tanggung jawab bersama SSC, Communications Security Establishment (CSE) dan Public Safety Canada. Chief Information Officer Cabang (CIOB), dari Sekretariat Dewan Perbendaharaan (TBS) mendukung Dewan Perbendaharaan dengan mengembangkan strategi, menetapkan kebijakan pemerintah untuk TI dan keamanan siber, dan menyediakan panduan implementasi.

Rencana Strategis Teknologi Informasi Pemerintah Kanada menetapkan rencana strategis selama empat tahun kedepan untuk teknologi informasi (TI) di pemerintah federal. Tujuan transformasi ini adalah untuk memungkinkan layanan akses yang lebih baik dan lebih mudah pada layanan pemerintah untuk menjadi layanan digital yang responsif, modern, dan aman. Rencana ini juga akan menginformasikan arah dan prioritas Shared Services Kanada (SSC) ketika SSC merevisi dan mengimplementasikan rencana untuk memperbarui infrastruktur TI Pemerintah Kanada.

Organisasi pemerintah Kanada telah menetapkan dan menjalankan infrastruktur dan layanan TI mereka sendiri untuk melaksanakan tugas masing-masing. Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Kanada telah mengubah pendekatannya terhadap infrastruktur TI dan pemberian layanan. Langkah-langkah ini termasuk komitmen untuk mengubah layanan "back office" yang diberikan kepada karyawan, seperti sumber daya manusia, layanan keuangan, dan manajemen catatan, dan untuk menyediakan infrastruktur TI, email, pusat data, dan layanan jaringan lintas pemerintah melalui Shared Services Canada. Rencana strategis TI ini dibangun dengan memanfaatkan teknologi seperti media sosial, mobile device, dan cloud computing. layanan pemerintahan yang diharapkan warga Kanada adalah layanan pemerintah yang terbuka dan transparan namun keamanan informasi pribadi mereka terjamin, pemerintah yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif serta aman. Empat bidang yang akan dibuat rencana strategis yaitu :

1. Bidang service TI

Melakukan penggunaan cloud computing, platform berbagi informasi, dan teknologi dan tools to manage service sehingga meningkatkan kepuasan klien. Tindakan ini diperlukan untuk mengembangkan infrastruktur TI yang modern, andal, dan berkelanjutan yang memungkinkan untuk berbagi informasi secara aman. Hal ini pada akhirnya akan menghasilkan layanan internal yang lebih baik untuk pegawai pemerintah dan peningkatan layanan eksternal untuk warga Kanada.

2. Bidang secure TI

Berfokus pada peningkatan keamanan layanan dan informasi guna mengurangi dan mencegah serangan cybercrime.

3. Bidang manage TI

Memperkenalkan pembangunan it workforce dan modern workplace. sehingga dengan menerapkan investasi TI yang berkelanjutan dapat mendapatkan keuntungan dari skala ekonomi dan membantu departemen memenuhi tugas mereka

4. Bidang work TI.

Memperkenalkan untuk membangun tenaga kerja IT yang berkinerja tinggi dan tempat kerja modern yang menyediakan alat layanan yang dibutuhkan karyawan untuk melakukan pekerjaan mereka.

Dengan rencana strategis yang jelas ini, pemerintah Kanada berharap mendapatkan hasil maksima dari uang yang dihabiskannya untuk infrastuktur TI .

ANALISIS SWOT

Analisa SWOT merupakan suatu pengidentifikasian untuk merencanakan strategi organisasi yang berguna untuk meninjau strength/ kekuatan, weakness/ kelemahan, opportunity/ peluang, dan threat/ ancaman dalam sebuah organisasi.

Kekuatan	Kelemahan
- Meningkatnya interaksi masyarakat dalam mengakses situs pemerintahan Kanada	- Departemen memiliki kebiasaan mengolah email mereka masing untuk pekerjaan mereka sehingga cost inefficiencies

- Kepercayaan masyarakat terhadap informasi mereka/layanan pemerintahan - Memberikan program layanan yang efektif dan responsif sambil berhati-hati secara finansial - Menjadi salah satu yang membuat keputusan berdasarkan eviden yang kuat - Berfokus pada peratahanan berlapis untuk mengurangi paparan terhadap <i>Cyber Threats</i>, peningkatan kesadaran dan pemahaman untuk secara proaktif dalam mengelola ancaman - meningkatkan layanan TI yang aman, gesit, dan andal memberikan produktivitas yang lebih baik dan efisien, serta layanan pemerintah yang sederhana dan mudah diakses, di mana dan kapan pun klien menginginkannya - dengan Menggunakan CSB membuat cloud layanan lebih murah, lebih	- Banyak kabel – kabel telpon yang tidak dipakai - Departemen melakukan pengeluaran untuk membeli hardware atau software - Departemen belum menggunakan jaringan non – ssc untuk akses internet - Perangkat endpoint komputer, laptop, tablet dan server memiliki ancaman malware, rootkit dan Phising dapat menyebabkan hilangnya data pemerintahan - Belum terkelola pembagian akun pengguna dengan akses yang berbeda - Masih adanya penyalahgunaan akun apapun dengan hak yang tinggi, maupun dalam maksud yang jahat atau tidak di sengaja - Departemen dan agensi masih secara tradisional mengoperasikan sistem email mereka sendiri, yang mengarah ke bisnis dan biaya yang tidak efisien
--	---

mudah, lebih aman dan lebih produktif bagi organisasi - Departemen Menerapkan pencegahan kehilangan data perusahaan - Departemen/pemerintah menggunakan layanan pemantauan Untuk melindungi defensif yang telah diterapkan di perimeter jaringan pemerintah melalui gateway yang dikelola SSC.	
Peluang	Ancaman
- Departemen akan menyediakan konsolidasi layanan email - Menganti kabel yang tidak terpakai dan menganti telpon lama ke wirless ssc - Cloud computing mengurangi pembelian hardware dan software. Cloud computing sangat baik untuk memenuhi substansial	- Resiko koneksi berbahaya, ad hoc dan cybercrime - Resiko hilang data dikarnakan ancaman serangan malware - Resiko penyalgunaan akun - Resiko yang dikarenakan oleh salah pengkonfigurasian endpoint devices - Resiko perangkat komputer yang mampu terhubung ke Internet berpotensi

- Pemerintah melakukan perlindungan dan menciptakan jaringan yang aman - Mengembangkan profil perangkat endpoint. profil standar ini memiliki keamanan yang baik serta system operasi & aplikasi yang terkonfirmasi dengan aman - Menambahkan akun akses hak istimewa dengan berbagai level (administrator dan akun biasa) - Menetapkan standar protocol HTTPS untuk semua situs web agar transmisi data aman - Meningkatkan kesadaran untuk ancaman keamanan untuk perusahaan cyber dan resiko pada enviromentnya - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan	meningkatkan risiko serangan cyber - Resiko internet yang terbuka mengakibatkan Pihak jahat sering mencari layanan atau peralatan yang menghadapi Internet yang terbuka atau tidak terkonfigurasi untuk mendapatkan akses Resiko perangkat endpoint yang tidak terkonfigurasi
---	---

	layanan yang efektif dan responsif - Meningkatkan jaringan dan sistem pemerintah keamanan memastikan bahwa Kanada dan orang lain menilai layanan online dapat mempercayai pemerintah dengan pribadi - memungkinkan orang untuk bekerja lebih cerdas dan menyelesaikan masalah dengan lebih efektif dengan sistem dan alat yang andal untuk berbagi informasi, kolaborasi, dan inovasi.	
--	--	--

Strengths (kekuatan) :

Proses bisnis apa yang berhasil berjalan saat ini : Secara tradisional, organisasi pemerintah telah menyiapkan dan menjalankan infrastruktur dan layanan TI mereka sendiri untuk dilaksanakan mandat mereka masing-masing. Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Kanada telah mengambil langkah pertama untuk mentransformasikannya pendekatan untuk infrastruktur TI dan pemberian layanan.

SSC, yang Communications Security Establishment (CSE) dan Public Safety Canada memiliki tanggung jawab bersama untuk cyber dan IT keamanan, dengan pengawasan yang disediakan oleh TBS. SSC bertanggung jawab untuk pengadaan perangkat keras dan perangkat lunak, termasuk perangkat lunak keamanan untuk perangkat teknologi di tempat kerja - perangkat fisik resmi dan perangkat lunak terkait yang digunakan di pekerjaan kantor pemerintah.

Departemen dan lembaga bertanggung jawab atas penyebaran perangkat teknologi di tempat kerja, dukungan dan manajemen siklus hidup aset.

Kelemahan (Weaknesses)

Proses bisnis apa yang perlu diperbaiki: Tujuan dari transformasi ini adalah untuk memungkinkan peningkatan dan akses yang lebih mudah ke layanan pemerintah oleh bisnis dan individu dengan cara yang memenuhi harapan mereka untuk menjadi responsif, pemerintah digital modern dan aman.

Pada intinya, rencana ini dimaksudkan untuk memandu organisasi federal dan komunitas TI tentang pengaturan dan pengambilan keputusan prioritas TI. Inilah sebabnya mengapa ini mencakup tindakan untuk memperkuat tata kelola perusahaan saat ini, kunci keberhasilan.

Peluang (Opportunities)

Rencana strategis TI ini dibangun berdasarkan pelajaran yang dipetik dari inisiatif ini, dan memanfaatkan peluang yang diciptakan oleh teknologi seperti media sosial, perangkat seluler, analitik, dan komputasi awan untuk memaksimalkan manfaat dari sebuah pendekatan perusahaan untuk IT.

Rencana ini akan memberikan kepada pemerintah Kanada jenis pemerintahan yang mereka harapkan - pemerintahan yang terbuka dan transparan namun melindungi informasi pribadi mereka, yang memberikan program dan layanan yang efektif dan responsif sementara bersikap hati-hati secara fiskal, dan orang yang membuat keputusan berdasarkan bukti yang kuat sambil mencari yang bermakna keterlibatan dan kolaborasi dengan warga Kanada dan pemangku kepentingan lainnya.

Layanan Publik dan Pengadaan Kanada menyediakan layanan TI yang mendukung layanan back office seperti sumber daya manusia sistem manajemen, gaji dan pensiun, catatan perusahaan dan manajemen dokumen, dan sistem keuangan dan jasa. SSC dan PSPC bersama-sama mendukung organisasi federal dalam pengadaan barang dan jasa TI. Sekretariat Dewan Perbendaharaan, didukung oleh Chief Information Officer Cabang (CIOB), mengembangkan strategi dan perangkat kebijakan dan persyaratan wajib pemerintah untuk TI dan keamanan siber, dan memberikan panduan tentang implementasi arah melalui pemberitahuan implementasi kebijakan.

Ancaman (Threats)

Pemerintah Kanada terdiri dari lebih dari 100 organisasi terpisah yang memberikan berbagai program dan layanan kepada individu dan bisnis di Kanada dan luar negeri. Program dan layanannya dikategorikan menjadi empat bidang pengeluaran: Urusan Ekonomi, Urusan Sosial, Urusan Internasional, dan Urusan Pemerintahan. dengan demikian ini merupakan ancaman jika pengelolaan IT nya tidak di lakukan dengan baik dari segi keamanan infrastruktur, email, pusat data, dan layanan jaringan lintas pemerintah.