

Konflik

Konflik adalah sebuah proses yang dimulai ketika satu pihak memiliki persepsi bahwa pihak lain telah mempengaruhi secara neegatif, atau akan mempengaruhi secara negatif, sesuatu yang menjadi kepedulian atau kepentingan pihak bersama.



Main Content

Perkembangan Pemikiran tentang Konflik

Pandangan Tradisional

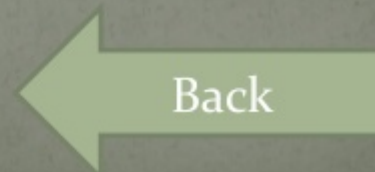
Pandangan Hubungan Manusia

Pandangan Interaksionais

Main Content

Pandangan Tradisional

- Pandangan ini meyakini bahwa semua **konflik berbahaya** dan harus *dihindari*
- Konflik dipandang secara *negatif* dan digunakan sebagai sinonim istilah-istilah seperti kekerasan, kerusakan, dan irasionalitas
- *Dianut* banyak orang menyangkut perilaku kelompok pada tahun *1930-an* dan *1940-an*



Pandangan Hubungan Manusia

- Pandangan **hubungan manusia** (*Human Relationship*) ini berpendapat bahwa konflik adalah *kejadian alamiah* dalam semua kelompok atau organisasi yang *wajar* saja terjadinya *tidak terhindarkan* oleh kelompok manapun
- Para pengusungnya berpendapat bahwa konflik *tidak bisa dihapuskan* dan bahkan ada saat-saat dimana *konflik baik* dan *menguntungkan* bagi kinerja kelompok
- Mendominasi pada *akhir tahun 1940-an* hingga *1970-an*



Back

Pandangan Interaksionis

- Pandangan ini mendorong munculnya konflik dengan dasar pemikiran bahwa kelompok yang harmonis damai, tenang, dan koorporasi biasanya menjadi statis, apatis serta tidak tanggap terhadap perlunya perubahan dan inovasi karena itu pandangan ini adalah memunculkan konflik minimum cukup untuk menjaga kelompok agar tetap bekerja.



Back

Proses Konflik

Potensi Pertentangan
dan ketidakselarasan

Kognisi dan
Personalisasi

Maksud

Perilaku

Main Content

Akibat

