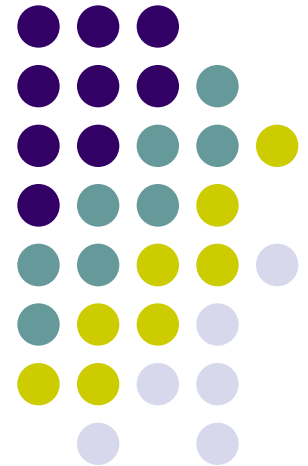


# Organisasi Bisnis Internasional

---

SAP 7

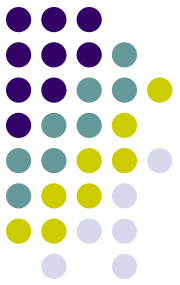


# Pembahasan



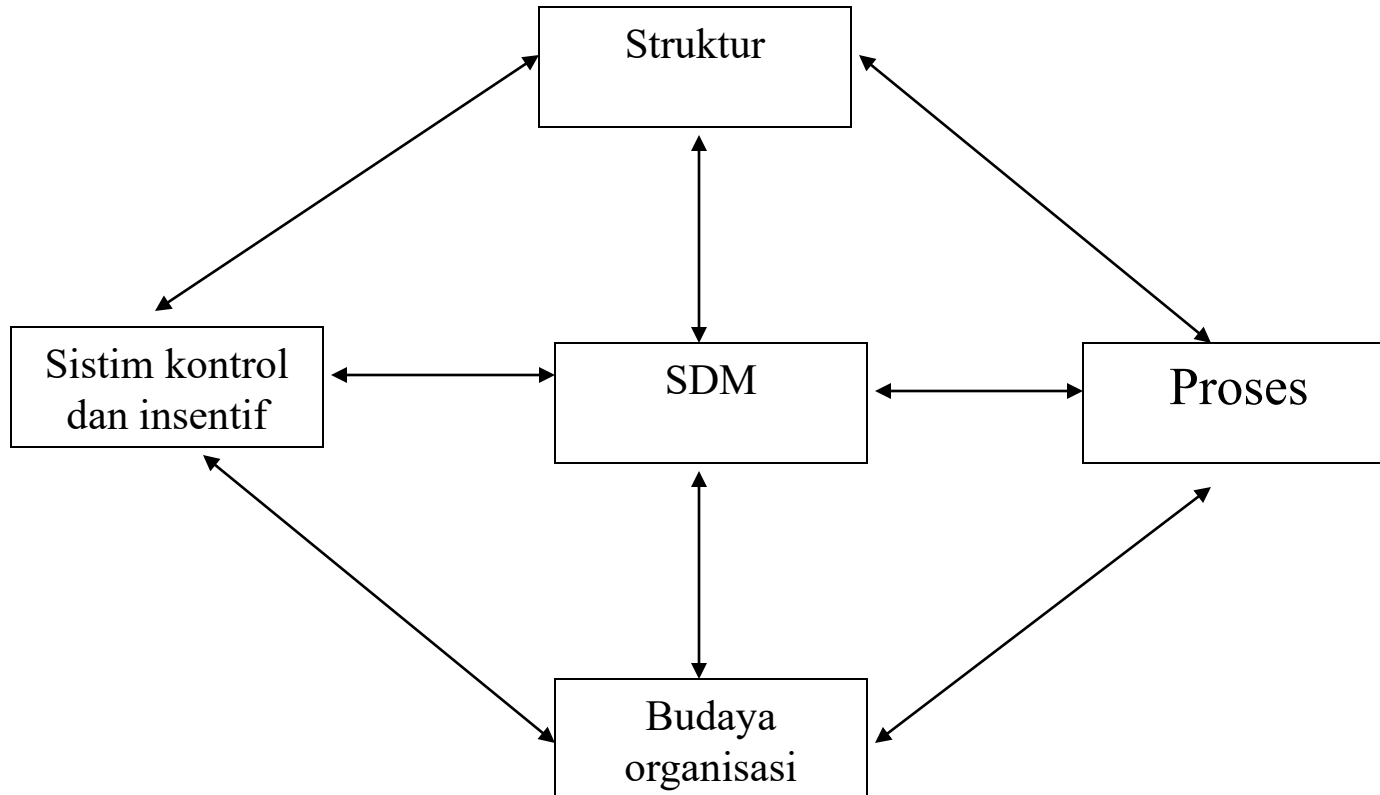
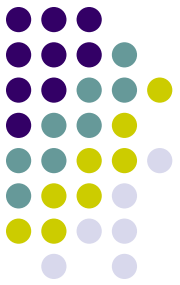
- Arsitektur organisasi:
  - SDM
  - Struktur Formal
  - Sistim Kontrol dan insentif
  - Proses dlm Organisasi
  - Budaya Organisasi
- Proses perencanaan untuk tk Global
- Perubahan Organisasi
- Penghalang Perubahan

# Arsitektur Organisasi



- Totalitas/kesatuan unsur-unsur organisasi ; mencakup struktur formal, sistim kontrol dan insentif, budaya organisasi, proses dan SDM-nya

# Arsitektur Organisasi



## Struktur Formal Organisasi meliputi :



- Pembagian formal organisasi ke dalam sub-unit seperti divisi produk, cara kerja tingkat nasional, dan fungsi-fungsinya.
- Letak tanggung jawab dalam struktur (terpusat/terdesentralisasi).
- Pembentukan mekanisme untuk mengkoordinasi kegiatan masing-masing subunit termasuk antar kelompok fungsi (misal : produksi-marketing-penelitian dan pengembangan ) dan antar komite regional.

# Sistim kontrol dan insentif



Satuan pengukuran/standar untuk mengukur kinerja subunits berikut para managernya, misal : tingkat laba.

- Insentif: Cara untuk memberikan penghargaan terhadap karyawan misal : bonus untuk manager yang memimpin divisi yang melebihi target perusahaan.

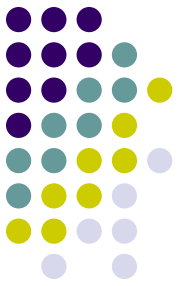
# Proses dalam organisasi



- Bagaimana keputusan dibuat dan bagaimana suatu pekerjaan dilakukan.
- misal : proses memformulasi strategi untuk memutuskan alokasi sumber daya/evaluasi kinerja/bagaimana memberi feedback.

Ket arsitektur organisasi

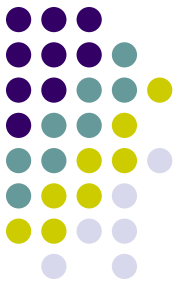
# Budaya Organisasi



- Norma atau system nilai yang berlaku dalam organisasi baik bagi ‘manusia’nya maupun strateginya.

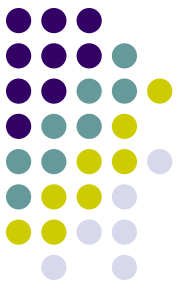


# Sumber Daya Manusia



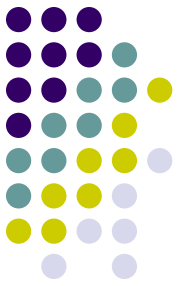
- Bukan hanya para karyawan perusahaan, namun termasuk strategi merekrut, kompensasi, dan mempertahankan karyawan dgn pertimbangan sesuai dengan keahlian, nilai/value yang dimiliki serta orientasi kerjanya

# Organisasi Bisnis Internasional yang baik memerlukan :

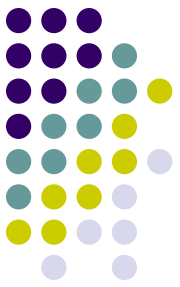


- Konsistensi internal antara berbagai elemen dalam arsitektur organisasinya.
- Arah sejalan/kecocokan antara arsitektur organisasi dengan strategi perusahaan.
- Konsistensi dgn lingkungan yang kompetitif (konsistensi external dgn Arsitektur organisasi + strategi organisasi).

# Dimensi struktur organisasi



- Diferensiasi vertikal: tempat/posisi dimana tanggung jawab pengambilan keputusan berada. Sentralisasi vs desentralisasi.
- Diferensiasi horizontal: pembagian formal organisasi ke subunitnya. misal sesuai fungsi dalam perusahaan, sesuai atas banyaknya produk, sesuai lokasi atau campuran (matrix)
- Mekanisme integrasi: cara pengkoordinasian antar subunit misal dengan knowledge network



# Jenis kontrol dalam perusahaan

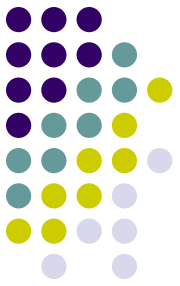
- Kontrol kontak pribadi (atasan ke bawahan)
- Kontrol birokrasi :peraturan dan prosedur
- Kontrol output :dilihat dari laba,produktivitas,perkembangan,market share dan kualitas.
- Kontrol budaya :kepatuhan pada nilai dan norma organisasi.

# Sintesis Strategi, Struktur dan sistem kontrol



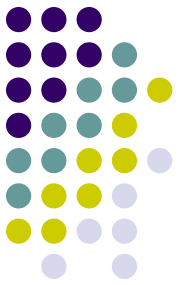
Struktur & kontrol	Lokalisasi	Internasional	Standar global	Transnasional
Diferensiasi vertikal	desentralisasi	Core competency, lebih tersentralisasi	Sedikit sentralisasi	Campuran sentralisasi dan desentralisasi
Diferensiasi horizontal	Struktur luas (worldwide)	Divisi produk di dunia	Divisi produk di dunia	Matrix informal
Keperluan koordinasi	rendah	sedang	tinggi	Sangat tinggi
Mekanisme integrasi	Tdk ada	sedikit	banyak	Sangat banyak
Ambigu kinerja	rendah	sedang	tinggi	Sangat tinggi
Kebutuhan kontrol budaya	rendah	sedang	tinggi	Sangat tinggi

# Perubahan Organisasi



- Perubahan Organisasi :
  - dibutuhkan dari waktu ke waktu untuk menghadapi perubahan lingkungan dimana perusahaan berkecimpung serta memenuhi target/strategi perusahaan.

# Penghalang Perubahan



- Kekuatan distribusi dan pengaruhnya didalam organisasi.
- Budaya organisasi – norma, nilai
- Dari manager senior : pemikirannya mengenai model bisnis yang cocok, sulit menerima kenyataan bahwa model ini sudah tidak cocok.
- Kendala lembaga :  
misal : tingkat kandungan lokal kebijakan PHK.

# Referensi



- Hill, Charles. International Business: competing in the global market place. McGrawHill 7<sup>th</sup>ed. 2008. bab 13