



# **MKK-3161 E-Bisnis**

## **PROMOSI**

### **SISTEM E-BISNIS**



*Pertemuan ke-12*

# Definisi Promosi

**Promosi** adalah upaya untuk memberitahukan atau menawarkan produk atau jasa pada dengan tujuan menarik calon konsumen untuk membeli atau mengkonsumsinya.

Dengan adanya promosi produsen atau distributor mengharapkan kenaikannya angka penjualan.

Sumber: [http://id.wikipedia.org/wiki/Promosi\\_%28pemasaran%29](http://id.wikipedia.org/wiki/Promosi_%28pemasaran%29)

# Tujuan Promosi

- Menyebarkan informasi produk kepada target pasar potensial
- Untuk mendapatkan kenaikan penjualan dan profit/laba
- Untuk mendapatkan pelanggan baru dan menjaga kesetiaan pelanggan
- Untuk menjaga kestabilan penjualan ketika terjadi lesu pasar
- Membedakan serta mengunggulkan produk dibanding produk pesaing
- Membentuk citra produk di mata konsumen sesuai dengan yang diinginkan.
- Mengubah tingkah laku dan pendapat konsumen

# Cara Promosi

1. Melalui e-mail
2. Melalui sms
3. Melalui pembicaraan
4. Melalui iklan
5. Media sosial
6. Kini website
7. dll

# Contoh Promosi

- Pasang iklan di tv mengenai produk baru perusahaan X
- Kirim 5 sms, dapat 10 sms gratis ke semua operator
- Beli kaos kaki seharga Rp. 30.000,00 dapat 2 kaos kaki gratis
- Diskon 50% bagi produk tertentu di Department Store
- Beli coklat malam hari dapat segelas teh gratis

**Kenapa Harus ber-Promosi??**

# **Karakteristik konsumen berbeda??**

1. Gender dan Umur
2. Status Perkawinan
3. Tingkatan Pendidikan
4. Ethnicity
5. Jabatan
6. Pendapatan Rumah Tangga
7. Kepribadian
8. Gaya Hidup

# Beberapa Prilaku Konsumen...





# Atau seperti ini...



Antrean penjualan perdana iPhone 5 Telkomsel Jakarta - Telkomsel juga melakukan penjualan perdana iPhone 5. Jumat (14/12/2012) dini hari, sekitar 300 orang tampak mengantre pada acara peluncuran yang bertempat di Gandaria City



# Ciri Khusus Konsumen Sekarang..

- Memiliki Memori Jangka Pendek (emosional)



” Pakaian-pakaian bagus menjadi barang konsumsi yang dimikmati kaum wanita.”

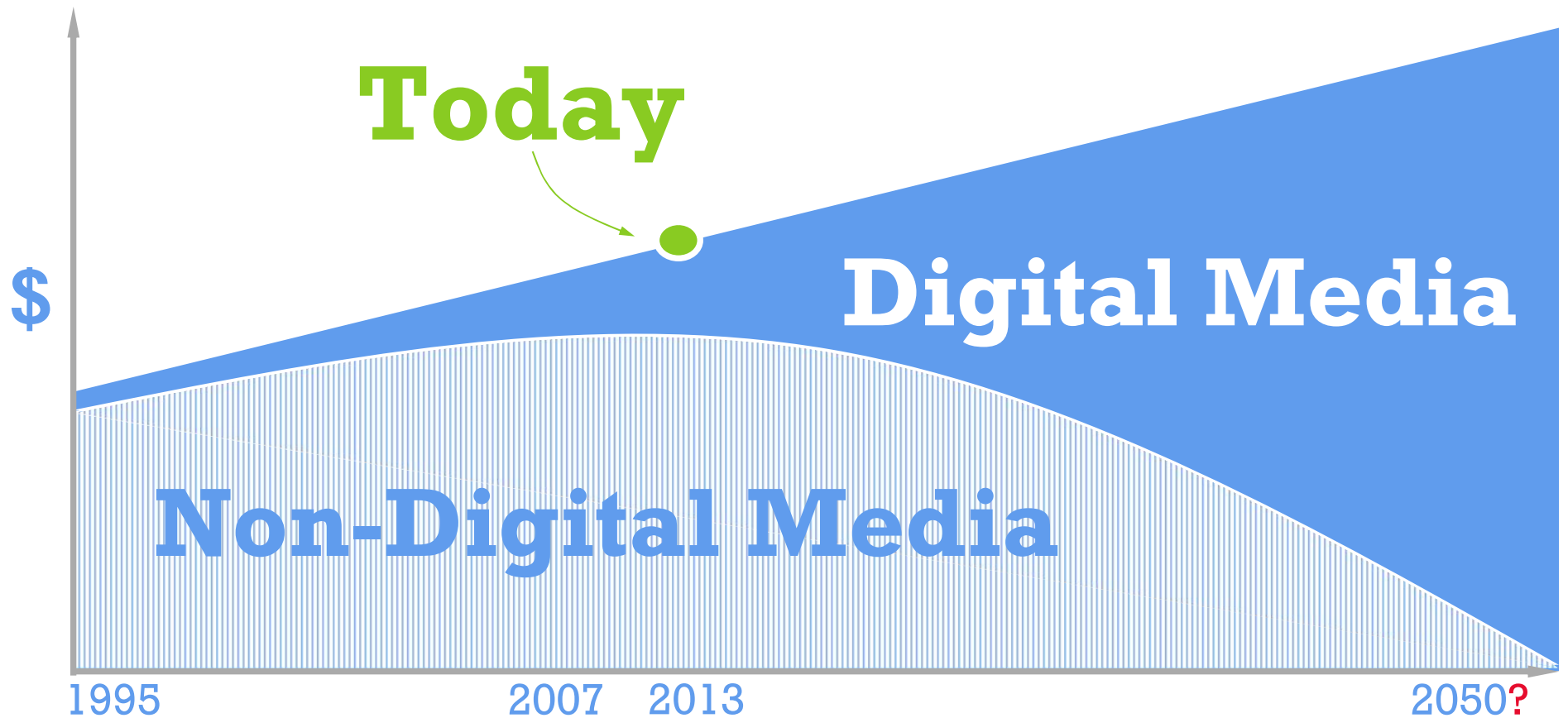
- **Kurang Memiliki Perencanaan.**



**Jadi Kegiatan ber-Promosi sangat  
dipengaruhi siapa Calon dan Gaya  
Konsumen Kita di Pasaran**

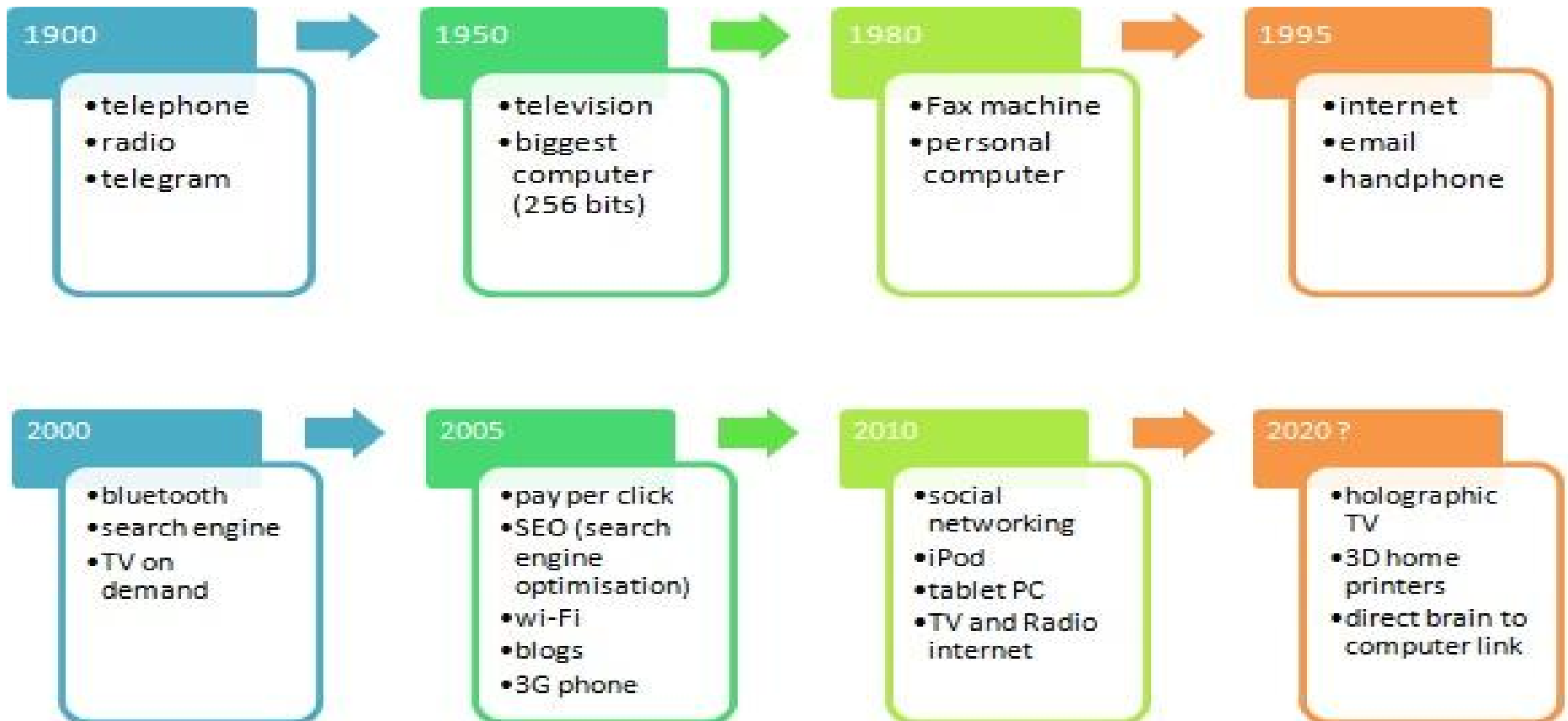
**Gaya Promosi di Dunia Digital..**

# WHERE ARE WE TODAY...AND WHERE ARE WE GOING?



Sumber: Eko Purwanto @GBG Medan

# Promotion for Digital Era..



# Yang Nge-Trends Sekarang..

For Free 😊

Use Youtube..



**You Tube**  
Broadcast Yourself™



# Who use it..??

- Toko Online
- Otomotif
- Fotografi
- Perangkat Elektronik
- Dunia Pendidikan
- Etc..
- Sampai dunia Politik juga pakai Youtube 😊

**Berpromosi di Website**

**&**

**Cara Mendapatkan Calon Pembeli**

# **Teknik Promosi Sistem E-Bisnis**

## **(Toko Online)**

1. Web Forum
2. Memanfaatkan Situs Jejaring Sosial
3. Membuat Newslater Feed, Rss Feed
4. Menggunakan Fasilitas website PPC
5. SEO
6. Adwords
7. Banner
8. Backlink
9. Atau memanfaatkan layanan Google

**Memaksimalkan Layanan Google..**

[www.google.com/trends](http://www.google.com/trends)

# Apa Google Trends??

- **Google Trends** menampilkan pencarian topik yang sedang populer di internet pada kurun waktu tertentu.
- Di **Google Trends** kita dapat mencari tahu seberapa banyak orang mencari kata kunci (*keywords*) yang dipakai dan dari mana asal orang yang mencari kata kunci tersebut.

# Google Trends untuk Riset??

- **Webmaster dan Designer**  
Untuk pembuatan, pengelolaan website
- **Internet Marketing**  
Untuk dapat komisi penjualan dari merchant
- **Internet Enterprenuer**  
Untuk profit penjualan produk secara online
- **Freelancer**  
Untuk jasa online yang dijalankan
- **Musisi**  
Untuk menjual musik secara online
- **Programmer**  
Untuk menjual script atau program secara online
- **Writer**  
Untuk artikel yang dibuat secara online
- dsb

# CONTOH PENGGUNAAN GOOGLE TRENDS

## Minat kawasan ?



Wilayah | Kota

Sematkan

## Istilah terkait ?



Teratas

Naik daun

Sematkan

# MEMBANDINGKAN BRAND

Google

samsung, nokia



Eko Pu

Trends

Minat Penelusuran Web: **samsung, nokia**. Seluruh dunia, 2004 - sekarang.



Penelusuran Terpopuler

Bagan Teratas **Baru!**

Jelajahi

Istilah penelusuran



× samsung

× nokia

+ Tambahkan istilah

Batasi hingga

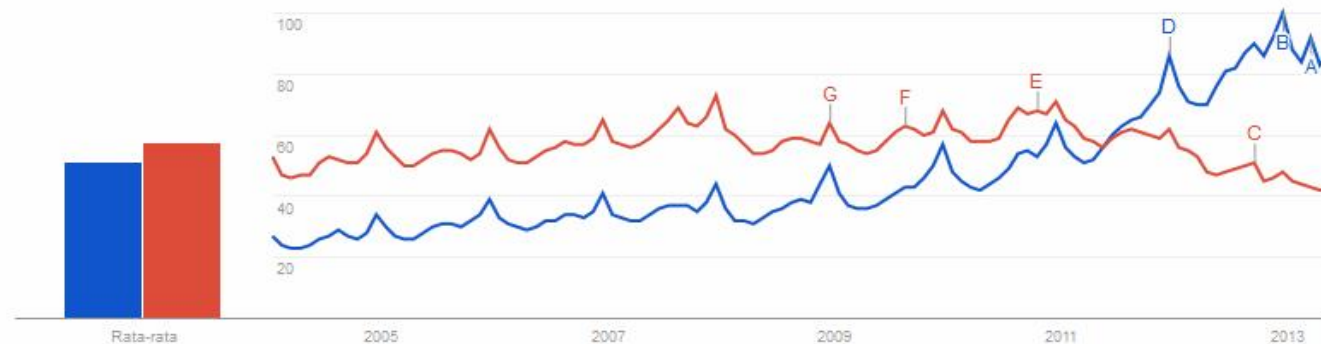
Penelusuran Web

Seluruh dunia

Minat seiring dengan waktu

Angka 100 mewakili minat penelusuran tertinggi

Judul berita  Perkiraan



Sematkan

samsung

nokia



Penelusuran Terpopuler

Bagan Teratas **Baru!**

Jelajahi

Istilah penelusuran



**"model batik"**

+ Tambahkan istilah

Batasi hingga

Penelusuran Web

Seluruh dunia

2004 - sekarang

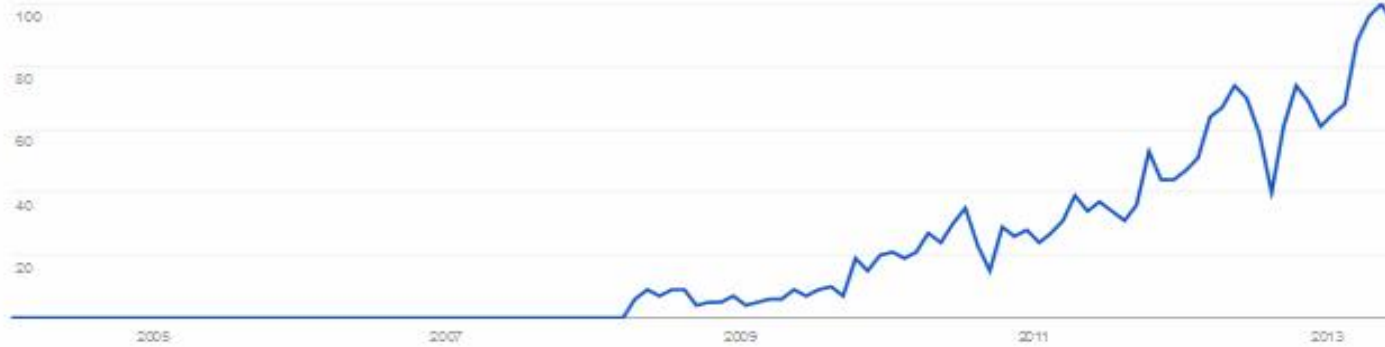
Semua kategori

## Minat seiring dengan waktu

Angka 100 mewakili minat penelusuran tertinggi

Judul berita

Perkiraan



Sematkan

## Minat kawasan



Kawasan	Minat
Semarang	100
Yogyakarta	87
Surabaya	76
Malang	75
Bandung	70
Jakarta	57
Palembang	46
Medan	35

## Istilah terkait

Teratas

Naik daun

Istilah	Minat
baju model batik	100
batik modern	100
model baju	100
model batik modern	95
baju batik	95
model batik terbaru	75
batik terbaru	70
model batik wanita	70

Google  
AdWords



[www.google.com/adwords](http://www.google.com/adwords)

Google  
AdWords



# BAYANGKAN BISNIS ANDA DI GOOGLE

+Anda [Telusuri](#) [Gambar](#) [Maps](#) [YouTube](#) [Gmail](#) [Drive](#) [Kalender](#) [Terjemahan](#) [Lainnya -](#)



beli susu



[Web](#) [Gambar](#) [Maps](#) [Belanja](#) [Lainnya ▾](#) [Alat penelusuran](#)

Sekitar 15.800.000 hasil (0,18 detik)

[SusuMurahOnline.com](#)

[www.susumurahonline.com/](http://www.susumurahonline.com/) ▾

Susu Murah hadir disini... **Beli susu** murah tapi berkualitas.... Cari susu murah tapi berkualitas.... Semuanya ada di [www.SusuMurahOnline.com](http://www.SusuMurahOnline.com). Selamat datang ...

Susu Batita 1thn - 3 thn - Product - Susu Bayi 0 - 6 bu

[Ngecer Togel Berdalih untuk \*\*Beli Susu\*\* Anak](#)

[surabaya.tribunnews.com/.../ngecer-togel-berdalih](http://surabaya.tribunnews.com/.../ngecer-togel-berdalih)

Ngecer Togel Berdalih untuk **Beli Susu** Anak. Kamis, 1  
Online, SURABAYA – Berdalih kepepet masalah ekon

[Salah \*\*Beli Susu\*\* | MeetDoctor](#)

[meetdoctor.com/question/salah-beli-susu](http://meetdoctor.com/question/salah-beli-susu)

19 jam yang lalu – Saya biasa mengkonsumsi susu prenagen untuk Ibu hamil. Kemarin suami saya salah **membeli susu** untuk saya, yang dibeli prenagen untuk ...

[Nekad Curi Besi Buat \*\*Beli Susu\*\* Anak, Dua Pria Diciduk](#)

[www.dnaberita.com/berita-89796-nekad-curi-besi-buat-beli-susu-anak-d...](http://www.dnaberita.com/berita-89796-nekad-curi-besi-buat-beli-susu-anak-d...) ▾

21 Mei 2013 – M.LABUHAN | DNA - Penggapnya penjara tanpa kebebasan kini dirasakan Mayestika alias Dafi (31) warga Jalan Helvetia Raya, Lk X, No 159 ...

[Rugi Miliaran Rupiah Bisnis Batubara, Tommy Kurniawan: "Buat ...](#)

[hiburan.plasa.msn.com/.../rugi-miliaran-rupiah-bisnis-batubara-tommy-k...](http://hiburan.plasa.msn.com/.../rugi-miliaran-rupiah-bisnis-batubara-tommy-k...) ▾

Iklan ⓘ

[Jual Susu](#)

[www.kalbestore.com/Jual+Susu](http://www.kalbestore.com/Jual+Susu)

Cari tahu lebih di Kalbe e-Store.  
untuk delivery.

## Your Business

Imagine your business here right when a user is searching for what you offer

[www.YourBusiness.com](http://www.YourBusiness.com)

[/susu](#)  
su bemitrisi  
Carrefour!

[tororo untuk Bayi Anda](#)

[www.tororo.com/](http://www.tororo.com/)

Susu & Pempers termurah Selndonesia  
Beli dan Bandingkan

[Beli susu](#)

[www.tokopedia.com/susu](http://www.tokopedia.com/susu)

Serbu Yang Paling Murah Disini  
Di Toko Kesayangan, Tokopedia.com

Lihat iklan Anda di sini »

# GOOGLE SEARCH RESULTS

The image shows a Google search interface with the query 'beli sepatu pria' in the search bar. The search results page displays several organic and sponsored links. A red box highlights the search bar and the first organic result. A blue box highlights the search query. Another blue box highlights the text 'Google Search Results' on the right side of the page.

**Search Query: 'beli sepatu pria'**

Google

beli sepatu pria

Web Gambar Maps Belanja Lainnya Alat per

Sekitar 7.170.000 hasil (0,43 detik)

Iklan yang terkait dengan **beli sepatu pria**

**Koleksi Sepatu Pria** - Produk Branded Original - zalora.co.id  
[www.zalora.co.id/Shoes](http://www.zalora.co.id/Shoes)  
Garansi 7 Hari Pengembalian Barang  
ZALORA Indonesia memiliki 421 pengikut di Google+  
Koleksi Sepatu Terbaru - Sepatu Wanita - Sepatu Pria - Sepatu Olahraga

**SEPATU INDONESIA** - toko **sepatu** online jual **sepatu** murah ...  
[www.sepatuindonesia.com/](http://www.sepatuindonesia.com/)  
Sepatu Indonesia adalah toko sepatu online terlengkap yang jual sepatu harga murah berkualitas seperti **sepatu pria**, sepatu wanita, sepatu bola, sepatu safety, ...  
Sepatu pria - Sepatu wanita - Sepatu casual pria - Celana jeans pria

**Sepatu Pria** - Belanja **Sepatu Pria** Online | ZALORA Indonesia  
[www.zalora.co.id/men/sepatu/](http://www.zalora.co.id/men/sepatu/)  
Belanja **Sepatu Pria** Online di ZALORA Indonesia | Temukan **Sepatu Pria** dari brand lokal dan internasional | GRATIS ongkos kirim ke seluruh Indonesia.

Toko **Sepatu Pria** Online - Sepatu Safety Murah | Sandal Pria Kulit ...  
[geraisepatupria.com/](http://geraisepatupria.com/)  
Toko **Sepatu Pria** Online. Menjual Berbagai **Sepatu Pria**, mulai dari Sepatu Pantofel, Sepatu Kerja, Sepatu Casual Formal, Sepatu Safety Pria, **Sepatu Pria** Kulit ...

Iklan

**Goman Store**  
[www.gomanstore.com/](http://www.gomanstore.com/)

**Sepatu Gaul Cowok**  
[www.maskool.in/sepatu](http://www.maskool.in/sepatu)  
**Sepatu** Gaul Cowok, Harga Mahasiswa Diskon Hingga 70%, Cepetan!

**Buccheri Online Store**  
[www.buccheri.com/](http://www.buccheri.com/)  
Diskon 10% untuk semua **sepatu** Nikmati gratis ongkos kirim

**Google Search Results**

# GOOGLE ADWORDS ADS

Google

[Web](#) [Gambar](#) [Maps](#) [Belanja](#) [Lainnya](#) [Alat penelusuran](#)

Sekitar 7.170.000 hasil (0,43 detik)

Iklan yang terkait dengan **beli sepatu pria** ⓘ

**Koleksi Sepatu Pria - Produk Branded Original - zalora.co.id**  
[www.zalora.co.id/Shoes](http://www.zalora.co.id/Shoes)  
Garansi 7 Hari Pengembalian Barang  
ZALORA Indonesia memiliki 421 pengikut di Google+  
Koleksi Sepatu Terbaru - Sepatu Wanita - Sepatu Pria - Sepatu Olahraga

**SEPATU INDONESIA - toko sepatu online jual sepatu murah ...**  
[www.sepatuindonesia.com/](http://www.sepatuindonesia.com/) ▾  
Sepatu Indonesia adalah toko sepatu online terlengkap yang jual sepatu harga murah berkualitas seperti **sepatu pria**, sepatu wanita, sepatu bola, sepatu safety, ...  
Sepatu pria - Sepatu wanita - Sepatu casual pria - Celana jeans pria

**Sepatu Pria - Belanja Sepatu Pria Online | ZALORA Indonesia**  
[www.zalora.co.id/men/sepatu/](http://www.zalora.co.id/men/sepatu/) ▾  
Belanja Sepatu Pria Online di ZALORA Indonesia | Temukan Sepatu Pria dari brand lokal dan internasional | GRATIS ongkos kirim ke seluruh Indonesia.

**Toko Sepatu Pria Online - Sepatu Safety Murah | Sandal Pria Kulit ...**  
[geraisepatupria.com/](http://geraisepatupria.com/) ▾  
Toko Sepatu Pria Online. Menjual Berbagai Sepatu Pria, mulai dari Sepatu Pantofel, Sepatu Kerja, Sepatu Casual Formal, Sepatu Safety Pria, Sepatu Pria Kulit ...

Iklan ⓘ

**Goman Store**  
[www.gomanstore.com/](http://www.gomanstore.com/)  
High quality men's clothing with affordable price in Indonesia


**Cari Harga sepatu pria**  
[www.berniaga.com/Sepatu](http://www.berniaga.com/Sepatu)  
Dapatkan Aneka Sepatu Terbaik Harga Terjangkau. di Berniaga.com  
berniaga.com memiliki 270 pengikut di Google+

**Sepatu Gaul Cowok**  
[www.maskool.in/sepatu](http://www.maskool.in/sepatu)  
Sepatu Gaul Cowok, Harga Mahasiswa Diskon Hingga 70%, Cepetan!

**Buccheri Online Store**  
[www.buccheri.com/](http://www.buccheri.com/)  
Diskon 10% untuk semua sepatu Nikmati gratis ongkos kirim

**AdWords Ads**

# KEYWORD ADVERTISING



The image shows a screenshot of a Google search interface. The search bar contains the word "flowers", which is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to a list of sponsored links on the right. The search bar includes the Google logo, navigation links for "Web", "Images", "Groups", "News", "Froogle<sup>New!</sup>", and "more »". There is also a "Search" button and links for "Advanced Search" and "Preferences".

- Targeted advertising
- Better advertiser ROI than untargeted ads
- Improved user experience

Sponsored Links

[Send \*\*Flowers\*\* for \\$29.99](#)  
Don't pay more buying the old way!  
Direct from the grower - save 50%  
[www.proflowers.com](http://www.proflowers.com)

[FTD \*\*Flowers\*\* Same Day Del.](#)  
10% Off - Use The Code "coupon".  
Large Selection, Secure, Nationwide  
[BestFlowersOnline.com](http://BestFlowersOnline.com)

# MENGAPA ADWORDS?

## Contents of the Google Network



Advertising on the Google network means your client's ads appear on Google properties with a wide and relevant reach.

### Google Network Structure

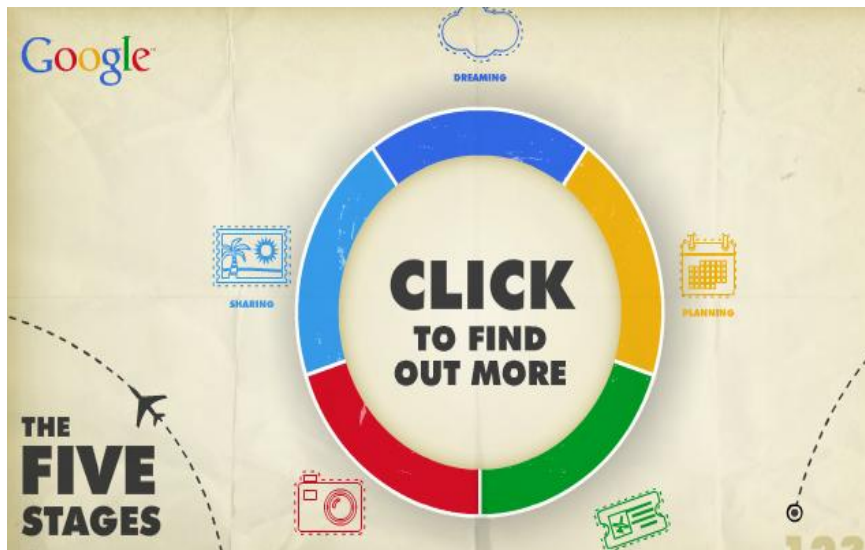


### Advertising Products



- Google hanya menayangkan iklan kepada konsumen yang potensial sesuai dengan keywords yang digunakan
- Mengetahui berapa jumlah tayangan dan jumlah klik yang masuk
- Dengan menggunakan tools conversion tracking, pengguna dapat mengukur ROI dan konversinya apakah sesuai dengan apa yang diharapkan

# MENGAPA ADWORDS?



- Dengan system PPC pengguna hanya membayar apabila iklannya di klik, dan system PPM(khusus Google Display Network) pengguna hanya membayar apabila iklannya ditayangkan sebanyak 1000 penayangan
- Tidak ada minimum budget, pengguna bebas menentukan nominal budget yang diinginkan
- Penjadwalan yang sangat fleksibel, pengguna dapat memulai, menpause dan menghentikan penayangan iklan kapan saja



# SITUS YANG TIDAK BISA MENGGUNAKAN ADWORDS



Pornografi, situs yang berbau SARA, menjual Alkohol, menjual Tembakau, menjual senjata api, situs yang menggunakan Mirror sites

# Contoh Sukses..

<http://www.mamahamil.com/>

<http://www.hailadies.com/>

<http://www.bhinneka.com/>

<http://www.kaskus.co.id/>

<http://www.klikinti.com/>

<http://www.tokobagus.com/>

<http://www.berniaga.com/>

Dan lain sebagainya.

T H A N K Y O U

Any Questions

A large, stylized blue speech bubble with a white question mark icon inside. The word 'Any' is written in white, and 'Questions' is written in a bold, green, rounded font. The entire graphic has a slight drop shadow.