



MKK-3161 E-Bisnis
PENGEMBANGAN STRATEGI
E-BISNIS
Pertemuan ke-6

Pendahuluan

Kepemimpinan merupakan salah satu unsur penentu keberhasilan organisasi, terlebih lagi dalam kesuksesan penyelerasan strategi TI dan bisnis. Untuk memahami yang dimaksud dengan kepemimpinan, ada baiknya kita terlebih dahulu mengetahui arti pemimpin (*leader*).

Hal ini disebabkan kepemimpinan dilakukan oleh seorang pemimpin yang mengemban tugas untuk melakukan fungsi kepemimpinan tersebut.

Burt Nanus(1999); 4 Peran Pemimpin

1. Pemimpin sebagai pemberi visi dan strategi (*visionary and strategies*)
2. Pemimpin sebagai politisi dan juru bicara (*politician and championer*)
3. Pemimpin sebagai pelatih (*coach*)
4. Pemimpin sebagai agen perubahan (*agent of change*)

Komposisi Pemimpin



BOSS



BUSINESS



LEADER



BUSINESS

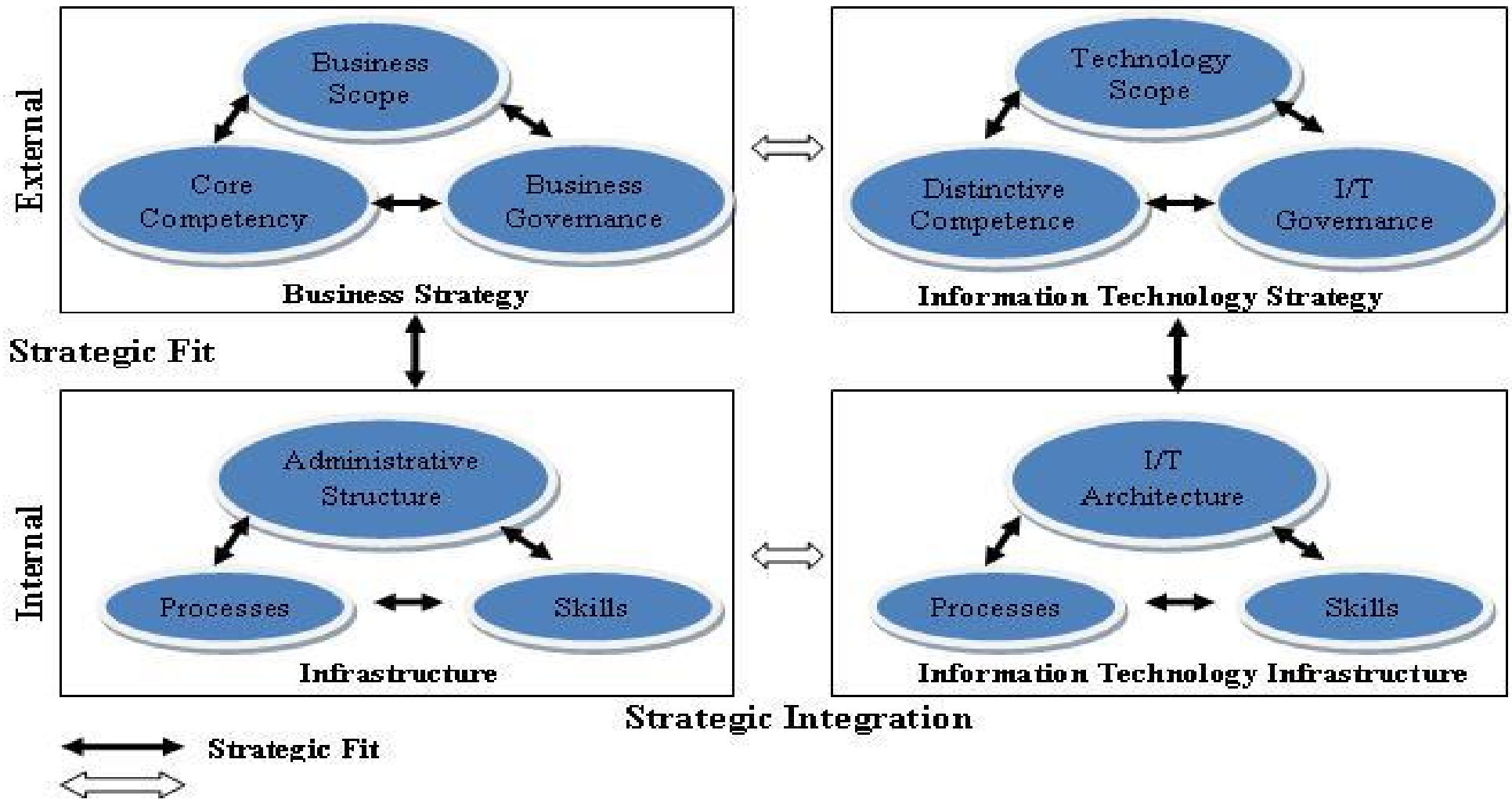
Gaya Kepemimpinan

Menurut U.S. Army Handbook (1973) yang dikutip oleh Clark (2005) bahwa gaya kepemimpinan adalah cara dan pendekatan dalam memberikan arahan, implementasi rencana dan memotivasi orang. Secara normal dan umum ada 3 jenis gaya kepemimpinan yaitu *authoritarian* atau *autocratic*, *participative* atau *democratic*, dan *delegative* atau *freereign*.

Keselarasan Pemimpin, Strategi TI dan Bisnis

1. **Strategi Bisnis** : Melibatkan semua kebijakan yang terkait dengan pemilihan posisi perusahaan dalam konstelasi pasar, dan mendefinisikan bagaimana perusahaan menyadari keunggulan kompetitif yang dimilikinya.
2. **Strategi TI** : Melibatkan semua kebijakan terkait TI yang mampu memposisikan perusahaan di pasar global.
3. **Infrastruktur perusahaan dan berbagai proses** : Kebijakan yang menentukan pengaturan internal perusahaan dalam rangka melaksanakan strategi bisnis.
4. **Infrastruktur TI dan berbagai proses** : Kebijakan yang menentukan bagaimana perusahaan melakukan pengaturan terhadap TI, atau bagaimana organisasi melakukan eksekusi terhadap strategi TI.

Keselarasan TI dan Bisnis dalam *Strategic Align Model (SAM)*



SAM → SAMM



Sumber: <http://businessalignment.wordpress.com/2010/12/22/strategic-alignment-maturity-model-luftman/>

CIO sebagai Pimpinan dalam E-Bisnis

Chief Information Officer(CIO) atau Direktur Teknologi Informasi adalah suatu jabatan umum yang diberikan kepada seorang eksekutif senior dalam suatu perusahaan.

McLeod dan Schell (2004) mendefinisikan CIO sebagai manajer senior di bidang layanan informasi yang berkontribusi keahlian manajerialnya untuk menyelesaikan masalah tidak hanya pada sumber daya informasi namun juga pada semua bidang dalam organisasi.

Secara umum CIO memberikan laporan kepada *Chief Eksekutif Officer* (CEO), *Chief Operation Officer* (COO) atau *Chief Financial Officer* (CFO).

Tugas Utama CIO

- Sebagai salah satu manager, merupakan tugas CIO untuk mengelola TI berdasarkan tiga kategori, yaitu;
 - Strategis
 - Taktis
 - Operasional
- Seorang CIO yang handal tidak hanya dipersyaratkan dibidang TI akan tetapi juga diharapkan memiliki kemampuan di berbagai bidang;
 - Keuangan
 - SDM
 - Relationship Management
 - Legal
 - Tata Kelola
 - Negosiasi
 - Kepemimpinan

Beda CIO dan CEO

Chief Information Officer	Chief Executive Officer
Fokus pada TI	Fokus pada laba organisasi atau kepentingan pemegang saham
Lebih teknis dan memiliki <i>business view</i> yang fungsional.	Memiliki <i>business view</i> lebih komprehensif
Tidak memiliki kepakaran khusus dalam mengomunikasikan visi dan rencana organisasi	Memiliki kepakaran khusus dalam mengomunikasikan visi dan rencana organisasi
Memiliki kemahiran untuk memikirkan teknologi apa yang dapat diadopsi untuk masalah tertentu.	Memiliki kemahiran dalam mengambil keputusan secara global atau <i>high level</i> .



E-Leadership

- Bahwa SIM bukanlah komputer, ia merupakan pengembangan dari ilmu manajemen dan telah ada jauh sebelum hadirnya komputer
- Bahwa SIM merupakan metode bagi para pimpinan perusahaan/manajer dalam upaya pengambilan keputusan yang dapat dipertanggungjawabkan
- Bahwa hadirnya teknologi komputer telah membawa perubahan besar bagi aktivitas Sistem Informasi Manajemen



SIM dalam Menyajikan Informasi

- **Bermutu**, bernilai dan berkualitas, yaitu informasi yang relevan bagi perusahaan/ organisasi.
- **Akurat**, informasi yang tepat waktu atau tidak basi atau kadaluwarsa.

Aktivitas Utama SIM

- **Aktivitas SIM yang berbasis komputer, para pimpinan perusahaan/manajer** dapat lebih mudah, murah, efisien dan efektif dalam upaya pengambilan keputusan, termasuk di dalamnya dalam melakukan fungsi-fungsi manajemen, seperti :
 - perencanaan (*planning*),
 - pengorganisasian (*organizing*),
 - penggerakkan (*actuating*), dan
 - pengawasan (*controlling*).

Pimpinan dan Teknologi Informasi



Leadership atau kepemimpinan tidak terbatas hanya pada suatu kedudukan atau pekerjaan; kepemimpinan mencakup wawasan yang lebih luas. Untuk menjadi seorang pemimpin seseorang perlu memiliki visi dan imajinasi.

Burke (2008) mendefinisikan kepemimpinan sebagai “..... *the ability to bring people, tools and resources together to solve problems and achieve results*”.

Jadi E-Ledership adalah...

Di era global sekarang ini, seorang pemimpin perlu melangkah lebih jauh, mampu membawa SDM yang dipimpinnya bersama-sama melintas bangsa, geografis, budaya dan batasan-batasan lainnya, dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk mencapai tujuan organisasi.

Kepemimpinan semacam inilah yang disebut **e-Leadership**

Peran Utama E-Leadership

- **Visionary:** Memiliki kemampuan untuk melihat gambaran yang besar dan menterjemahkannya kepada anggota organisasinya
- **Convener:** Memiliki kemampuan mengelola perbedaan anggota dan organisasi kearah tujuan yang jelas dan pemecahan masalah
- **Team sponsor:** Memiliki kemampuan untuk membentuk dan mengarahkan kelompok kerja nyata dan kelompok virtual
- **Manager:** Memiliki kemampuan untuk mengupayakan dan mengalokasikan sumber-sumber organisasi dengan penuh tanggung-jawab dan kemampuan untuk mengelola organisasi nyata dan virtual
- **Innovator:** Memiliki kemampuan untuk menemukan cara-cara baru untuk pekerjaan-pekerjaan di luar tugas pokok dan fungsinya
- **Mentor:** Memiliki kemampuan untuk membimbing dan mengarahkan calon-calon pemimpin baru di lingkungan organisasinya

Ex:National ICT Programme In Singapura

- Merupakan program pengembangan sistem informasi dan komunikasi secara nasional di Singapura
- Selama dua puluh tahun terakhir pemerintah singapura terus mengembangkan berbagai fasilitas teknologi informasi dan komunikasi sejalan dengan visi pemerintah Singapura untuk menyediakan layanan dengan “ banyak agensi, satu pemerintahan”
- **Hasilnya : E-Government Terbaik di Dunia**

No	Final Rankings	Score
1	Singapore	94.00
2	Finland	93.18
3	USA	93.12
4	Korea	92.29
5	UK	88.76
6	Japan	88.30
7	Sweden	87.80
8	Denmark	83.52
8	Taiwan	83.52
10	Netherlands	82.54
11	Australia	82.10
12	Canada	81.78
13	Switzerland	81.33
14	Germany	80.08
15	Italy	79.11
16	New Zealand	77.29
17	Norway	75.53
18	Belgium	72.01
19	Estonia	71.76

No	Final Rankings	Score
20	France	69.49
20	Thailand	69.49
22	Portugal	69.11
23	Turkey	67.10
24	Malaysia	66.26
25	Hong Kong	66.12
26	Spain	65.89
27	China	65.69
28	Mexico	64.24
29	UAE	63.34
30	India	62.77
31	Brunei	60.89
32	Israel	60.25
33	Brazil	59.88
34	Russia	59.32
35	Macau	58.65
36	South Africa	57.77
37	Vietnam	55.42
38	Czech	55.06

No	Final Rankings	Score
39	Chile	54.87
40	Indonesia	53.05
41	Philippines	50.88
42	Romania	49.72
43	Argentina	49.23
44	Pakistan	47.25
45	Venezuela	47.20
46	Peru	46.56
47	Nigeria	45.20
48	Egypt	44.11
49	Kazakhstan	37.27
50	Georgia	34.98
51	Cambodia	33.52
52	Fuji	32.65
53	Tunisia	31.33
54	Iran	30.77
55	Uzbekistan	30.35

Table 1: Waseda University Institute of e-Government Ranking 2013

Sumber : http://www.waseda.jp/eng/news12/130326_egov.html

Tugas Diskusi (Kelompok);

- Coba amati, sebuah lingkungan kerja (konteks E-Bisnis lebih baik) kemudian gambarkan kondisi “e-leadership” di lingkungan kerja tersebut, meliputi :
 - Visionary
 - Convener
 - Team sponsor
 - Manager
 - Innovator
 - Mentor
- Tugas dibuat dengan ketentuan karangan ilmiah yang baik kemudian dikirim melalui email yang sudah ditentukan , paling lambat Satu Hari sebelum hari jadwal kuliah minggu depan pada jam 17:00 WIB

