

# **Bab 4**

# **Berorientasi Pada Tindakan**

# Tujuan Pengajaran

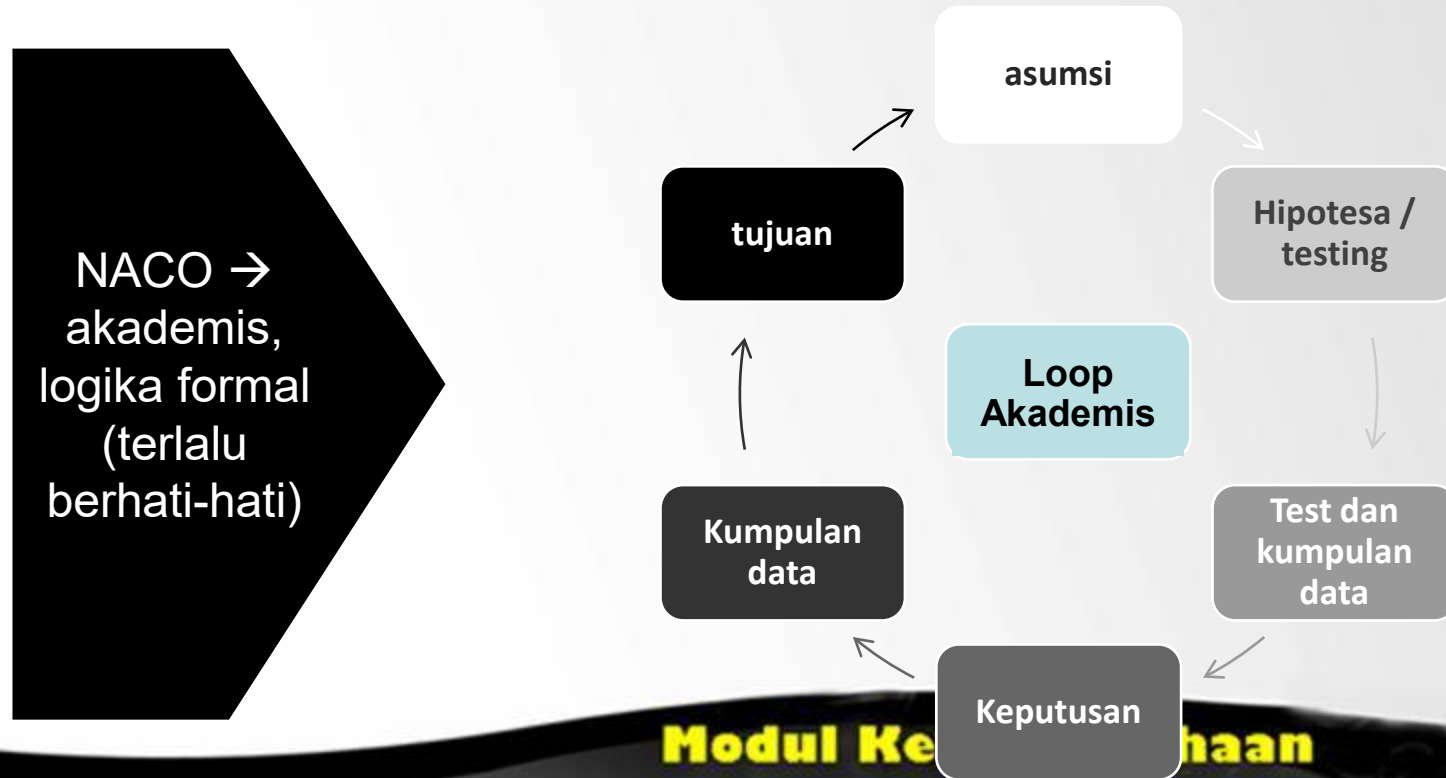
- Mempelajari salah satu karakter yang perlu dikembangkan sebagai calon wirausahawan yaitu senantiasa berorientasi pada tindakan
- Memahami tindakan dan sikap yang perlu dimiliki untuk dapat menjadi pribadi yang berorientasi pada tindakan

# Ciri-ciri Pengusaha

## (Mampu Mengambil keputusan dan Bertindak Cepat)

Orientasi PDCA (Plan, Do, Check and Action) → Menghindari

- NATO (No Action Talk Only) → hasil : gosip, konflik
- NADO (No Action Dream Only) → hasil : visi, karya seni
- NACO (No Action Concept Only) → hasil : teori, falsafah



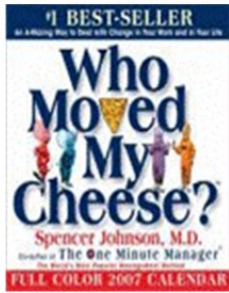
# 8<sup>th</sup> Habits of Highly Effective People (Stephen Covey)

1. Proaktif
2. Bermula dari Ujung Pemikiran (end of mind)
3. Dahulukan Hal yang Utama
4. Berfikir Menang – Menang (win – win )
5. Memahami Untuk Dipahami
6. Sinergi
7. Menajamkan Ketahanan, Fleksibilitas dan Kekuatan
8. Menemukan Keunikan dan Membantu Orang Lain Menemukannya

# 1. Proaktif

- Mengambil inisiatif untuk bertindak, bukan menunggu atau berwacana
- Mengambil tindakan sebelum sebuah kejadian yang tidak dikehendaki muncul :  
Terlatih di lapangan → memiliki intuisi

**Contoh:**



**Sniff dan Scurry**

- Mengandalkan intuisi,
- Bergerak cepat
- Memperhatikan setiap signal perubahan-perubahan kecil
- Tidak terbelenggu *comfort zone*



**Hem dan Haw**

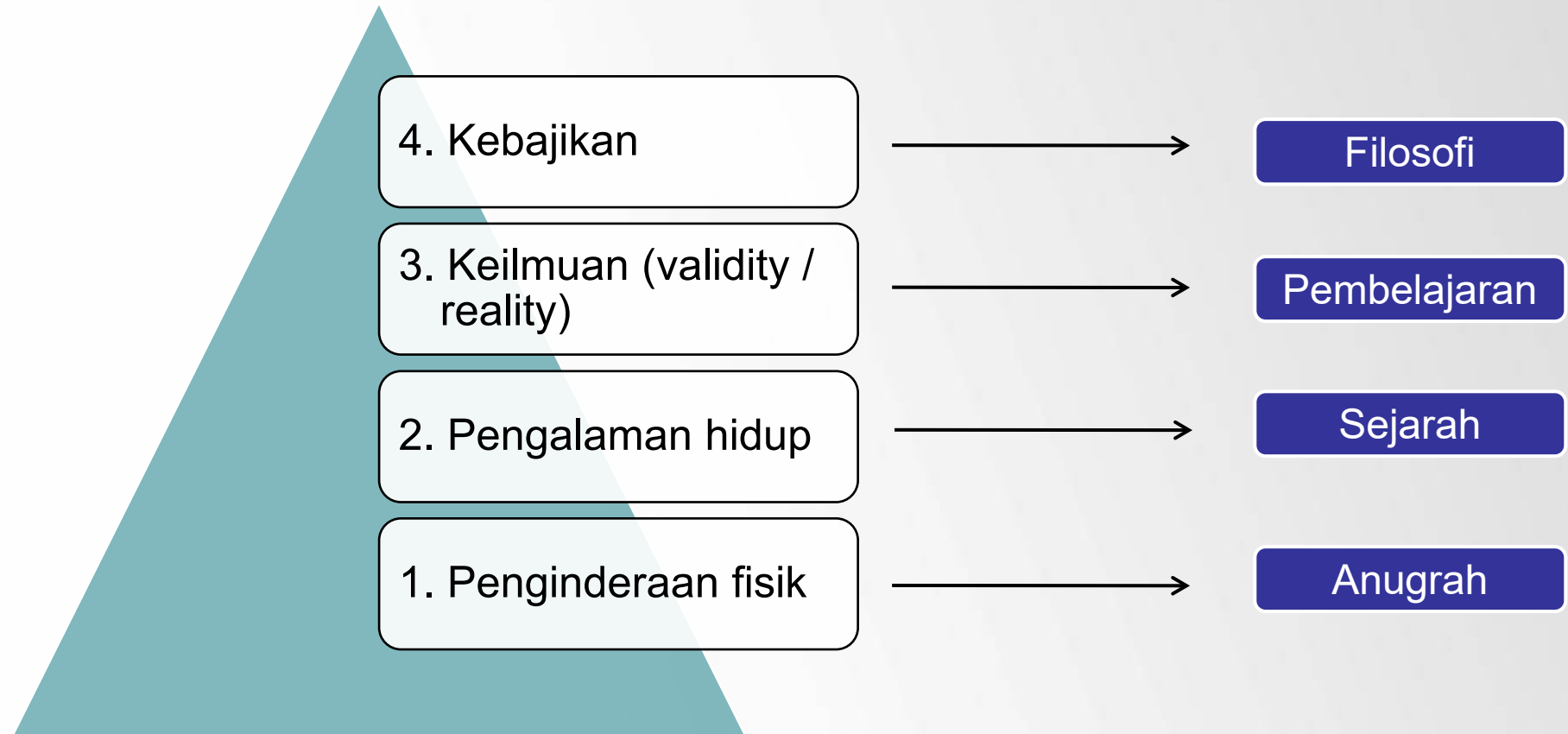
- Terlalu terbelenggu *comfort zone*
- Terlalu terbelenggu risiko daripada keuntungan
- Menyalahkan lingkungan
- Tidak memperhatikan perubahan-perubahan kecil
- Terlalu terbelenggu pemikiran daripada tindakan

**Pelajaran dari simbolisasi ini: Lebih baik proaktif, bertindak cepat mengenali lapangan dan memiliki pertimbangan yang 'Good', daripada sesuatu yang lambat meskipun dengan pertimbangan yang 'Great'**

## 2. Bermula Dari Ujung Pemikiran

- Tidak Sekedar Tujuan, tetapi Tujuan Yang Benar
- Agar Mencapai Tujuan Yang Benar: Tuliskan misi pribadi hidup Anda yang menggambarkan tujuan dan citra diri
- Misi pribadi ditemukan melalui serangkaian tindakan atau kejadian-kejadian pahit sehingga membentuk kebajikan dan filosofi hidup

# Kebajikan dapat diperoleh melalui tahapan berikut:



Sumber: Rhenadl Kasali (2009), "Marketing in Crisis"



# Penginderaan Manusia Tingkat 1



- Mulai dari bayi: melalui stimulus temperatur (panas/hangat-dingin)
- Gerakan-gerakan
- Konsep
- Bahasa Tubuh

# Penginderaan Manusia Tingkat 2 & 3

Agar Mempunyai Intuisi → Matangkan  
Panca Indera Dengan Pengalaman

1. Maksimalisasi/Optimalisasi Penginderaan Dengan Pengalaman Lapangan
2. Sinkronisasi Pikiran
3. Indera Ke-enam Diaktifkan
4. Action/Movement

# Penginderaan Manusia Tingkat 4

- Merupakan Tahap Tertinggi, Tahap Penerapan Pengetahuan Dengan Kebijakan...
- Kebijakan Membuat Kepemimpinan Seseorang Lebih Dari Sekedar Pemimpin Biasa → Magnet yang berisi: *Visi, Hope* dan *Inspirasi*

# Hidup Dengan Kejelasan Tujuan

- Untuk menjadi seseorang yang berorientasi pada tujuan, maka lakukanlah dalam hidup Anda langkah-langkah sebagai berikut:
  - Tetapkan tujuan akhir (misalnya: Hidup yang bahagia, sehat, terjamin secara ekonomi dan sejahtera);
  - Tentukan langkah-langkah kecil untuk mencapai tujuan tersebut (misalnya: Menyelesaikan studi, bekerja selama 5 tahun, lalu membuka usaha);
  - Perhatikan setiap kemajuan yang sudah dicapai (misalnya: Melakukan evaluasi, lalu berevolusi, pindah usaha, merekrut manajer, memperbaiki proses produksi);
  - Saat dapat mencapai *goal*, rayakanlah bersama karyawan dan keluarga; dan
  - Pikirkan tujuan-tujuan baru yang lebih menantang (eHow, 2009).

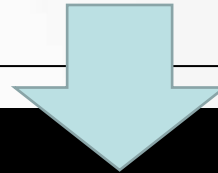
### 3. Dahulukan Hal Yang Utama

Jadikanlah kebiasaan ini berkaitan dengan sikap yang mengedepankan prioritas

Bisa membedakan antara **Urgent** dan **Penting** :

**URGENT** → situasi yang mendesak

**PENTING** → membutuhkan perhatian yang besar



Berikan waktu lebih untuk bekerja dengan perencanaan, mengembangkan hubungan, memanfaatkan peluang-peluang dan *recharge* pengetahuan

# Ingatlah!

## Tidak Semua Masalah Harus Menjadi Prioritas

*Manusia yang gagal adalah manusia yang tidak bisa membedakan mana pekerjaan prioritas dan bukan...*

# 4. Berpikir Menang-menang Win-Win

**Berwirausaha Pada Dasarnya Adalah Berupaya Untuk Memenangkan Kehidupan.**

*Managing differences:  
the possible combinations*



Jika saya,...

- Menang, Anda kalah (rugi),... Saya hanya menang sekali saja.
- Kalah, Anda menang,... Anda hanya bisa menang sekali saja.
- Kalah, dan Anda juga kalah,... Buat apa kita teruskan kerjasama ini?
- Menang dan Anda juga menang,... Kita akan berjalan beriringan, saling memperbaiki, kekal abadi.

# 5. Memahami Untuk Dipahami

- Seorang Wirausaha haruslah:
- Memiliki keterbukaan (*open mind*) untuk mendengarkan, dan tidak cepat-cepat menolak, berargumentasi, atau melawan atas apa yang di dengar dari pihak lain.
- Kebiasaan mendengarkan dan memikirkannya.
- Ada usaha menempatkan diri kita pada posisi orang lain.



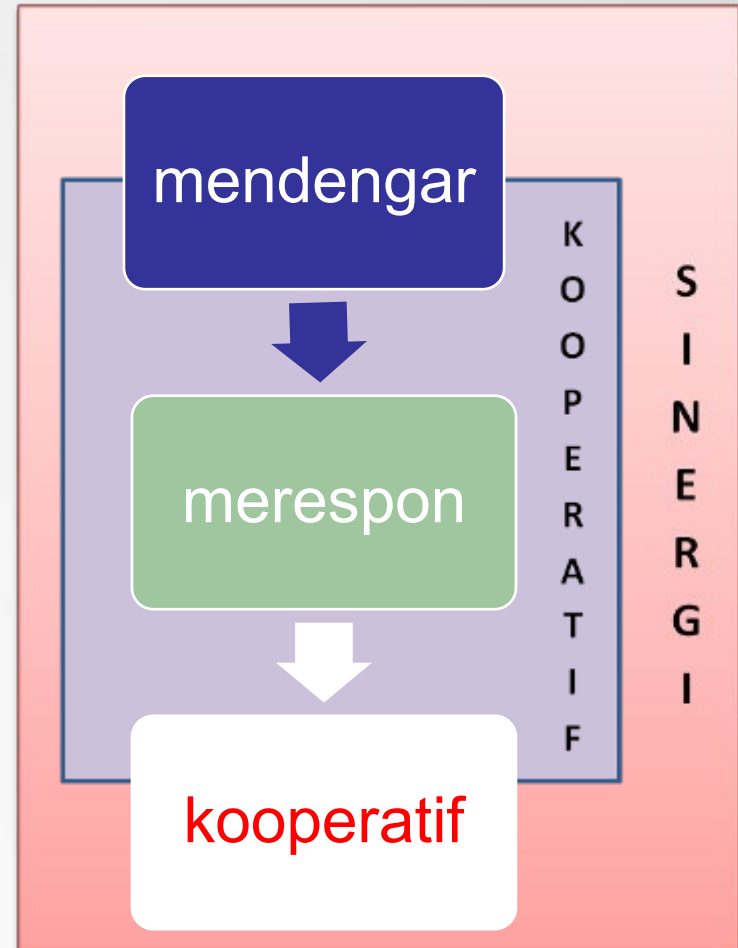
# 6. Sinergi

## [1 + 1 > 2]

Seorang Wirausaha:

- harus mencari sinergi, yaitu suatu total yang lebih besar dari penjumlahan elemen-elemen tunggalnya.
- Sinergi yang efektif sangat bergantung pada komunikasi.

carilah rekan usaha yang saling melengkapi, yang berorientasi pada *sinergy* agar Anda dapat berorientasi pada tindakan.



# 7. Menajamkan Ketahanan, Fleksibilitas dan Kekuatan

Upaya yang dapat dilakukan adalah :

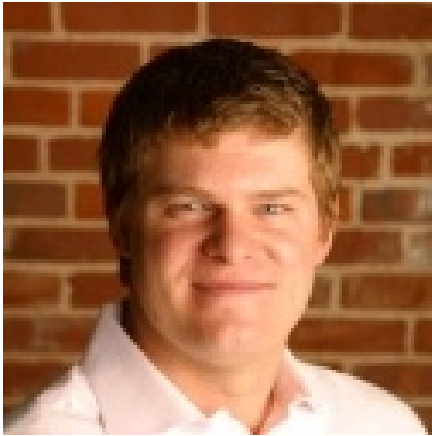
- ✓ Berikan makanan pada jiwa (spiritual), hidup yang seimbang, lakukan meditasi, bacalah buku-buku *self help* yang membangkitkan semangat atau dengarkanlah musik yang menggairahkan.
- ✓ Jangan pernah takut menghadapi kesalahan kecil.

## *Smart Mistakes Vs. Dumb Mistakes*

(Ingatlah: Ketika manusia menciptakan pensil, manusia juga menciptakan penghapus)

Bukan yang terkuat melainkan yang adaptif yang berumur panjang (Charles Darwin)

# Contoh



Bo Peabody, wirausahawan internet, membangun tripod.com. Ia melakukan latihan *blind faith*. *Blind Faith*. Walau mendapatkan serangkaian penolakan, Bo percaya bahwa usahanya kelak akan berhasil dan diterima.

Ia belajar menerima kata-kata penolakan, dan menghadapinya dengan kepala dingin, sampai penolakan itu berubah menjadi penerimaan. Ia tekun meyakinkan bahwa investasi mereka dapat membuahkan hasil (Peabody, 2002).

## 8. Temukan Keunikan Pribadi dan Bantulah Orang Lain Menemukannya

Dari perilaku efektif menjadi luar biasa. Mulailah dengan menemukan atau mengenali keunikan diri sendiri.

Potensi diri, pada empat elemen utama



1. Pikiran (mind)
2. Tubuh
3. Hati
4. Jiwa

# Tugas

- Untuk menjadi wirausahawan yang mempunyai daya juang.
- Mempunyai intuisi yang tajam
- Serta berani mengambil resiko,
- Dibutuhkan latihan konkrit yang memungkinkan Anda kenal betul-betul keadaan lapangan dan berani mengambil tindakan.

# Petunjuk

- Bagilah kelas ke dalam kelompok-kelompok kecil yang terdiri dari 4-5 orang. Jangan lebih dari 5 orang. Sebab kalau lebih akan terjadi saling andel-andelan. Empat orang adalah tim yang ideal. Tugas tim adalah berjualan di kaki lima.

# Warna-warni Tindakan: Test Brain Color

- Cara Berpikir Anda masing-masing akan menentukan tindakan seperti apa yang Anda ambil setiap kali Anda berhadapan dengan masalah. Setiap orang mempunyai warna-warni pikiran yang berbeda-beda.
- Seperti apakah cara berpikir Anda dan bagaimana Anda merespons persoalan-persoalan, ikuti tes Brain Color



## Berikanlah Penilaian Tentang Diri Anda

4 = Saya Sekali (Sangat Setuju)

3 = Mendekati

2 = Agak kurang

1 = Jarang/bukan saya sama sekali (sangat tidak setuju)

**A**

**B**

**C**

**D**

\_\_\_\_ Terorganisir

\_\_\_\_ Kreatif

\_\_\_\_ Mandiri

\_\_\_\_ Antusias

\_\_\_\_ Tepat waktu

\_\_\_\_ Komunikatif

\_\_\_\_ Rasa ingin tahu

\_\_\_\_ Pencinta kesenangan

\_\_\_\_ Detail

\_\_\_\_ Fleksibel

\_\_\_\_ Sabar

\_\_\_\_ Kompetitif

\_\_\_\_ Bertanggungjawab

\_\_\_\_ Perhatian

\_\_\_\_ Analitis

\_\_\_\_ Panjang akal

\_\_\_\_ Berkomitmen

\_\_\_\_ Sensitif

\_\_\_\_ Tafakur

\_\_\_\_ Berani

\_\_\_\_ Berhati-hati

\_\_\_\_ Koperatif

\_\_\_\_ Teknikal

\_\_\_\_ Energetic

\_\_\_\_ Dapat



# Petunjuk Pengisian

- Anda diminta memberi skor antara 1 sampai dengan 4 pada setiap baris kata-kata di bawah ini. Pada statement-statement di bawah ini Anda akan menemui kata-kata yang biasa Anda temui. Beberapa kata lebih Anda sukai dari kata yang lainnya karena kata-kata tersebut lebih mewakili diri Anda. Maka berilah Skor 4 pada kata yang mewakili diri Anda, dan 1 yang bukan mewakili diri Anda. Sedangkan kata yang mendekati diri Anda beri skor 3 dan seterusnya.
- Perhatikanlah, mengisinya harus baris demi baris (horizontal), bukan vertikal. Anda baru boleh pindah ke baris berikutnya setelah satu baris selesai.
- Setelah selesai jumlahkanlah skor setiap kolom dan isilah total skor di bagian bawah. Kini lingkari total skor yang tertinggi