1. Apa yang dimaksud dengan :
2. Pengaruh globalisasi
3. Era Informasi
4. Perkembangan dunia industri
5. Sistem informasi
6. Buatlah dalam bentuk tabel Perangkingan sistem Informasi
7. Sebutkan dan jelaskan komponen-komponen utama dalam sistem informasi
8. Jelaskan dan beri contoh keputusan terstruktur, keputusan semi terstruktur dan keputusan tidak terstruktur
9. Apa yang dimaksud dengan sistem pakar dan beri contoh bagaimana sistem pakar di masa lalu dan saat ini