

Materi-5

Metode wawancara dan Daftar Pertanyaan

Keunggulan dan kelemahan metode wawancara langsung (*personal interview*)

- Adanya peluang untuk mendapatkan *feedback* dari responden;
- Memungkinkan peneliti/*interviewer* memberikan penjelasan yang lebih baik kepada responden mengenai informasi yang dibutuhkan, dan dapat menggali jawaban dari responden dengan lebih lengkap (*probing complex answers*)
- Waktu *interview* dapat diperpanjang, sehingga memungkinkan mengajukan pertanyaan lebih banyak;
- Memungkinkan peneliti/*interview* akan menjelaskan dan meyakinkan responden dengan menggunakan alat peraga (gambar, video, dan lain lain).
- Dengan kehadiran peneliti/*interviewer* akan meningkatkan kesediaan responden untuk memberikan informasi/ jawaban terhadap pertanyaan yang diajukan. Dengan demikian, tingkat partisipasi responden cenderung lebih tinggi.

Kelemahan metode wawancara langsung

- Karena responden harus ditemui langsung, maka akan membutuhkan biaya yang lebih mahal dan waktu yang lebih lama;
- Karena merasa sudah dikenal oleh peneliti/*interviewer*, ada kecenderungan responden enggan memberikan informasi yang sifatnya pribadi/sensitif (*anonymity of respondent*);
- Apabila responden tidak ditemui pada waktu kunjungan pertama, akan memakan waktu dan biaya tambahan untuk menemuinya kembali (*call-back*);
- Adanya perbedaan budaya menyebabkan adanya responden yang tidak bersedia/tabu untuk diwawancara secara langsung oleh peneliti/*interviewer* yang berbeda jenis kelamin/status sosial/dan lain lain (*global consideration*)

Keunggulan dan kelemahan wawancara melalui telepon

Keunggulan wawancara melalui telepon

- Lebih cepat
- Lebih murah
- Tidak hanya kontak langsung dapat menghindari keengganan responden untuk menjawab pertanyaan yang sensitif;
- Responden cenderung akan lebih berpartisipasi karena keengganan untuk diwawancarai oleh orang dengan karakteristik tertentu dapat dihindari.

Kelemahan wawancara melalui telepon

- Sampelnya kemungkinan tidak representatif, karena hanya mereka yang memiliki telepon yang dapat dimasukkan dalam sampel;
- Waktu wawancaranya sangat terbatas, dan responden dapat sewaktu-waktu menutup teleponnya;
- Tidak memungkinkan untuk menggunakan alat peraga dalam menjelaskan dan meyakinkan responden.

Keunggulan dan kelemahan pengumpulan data melalui daftar pertanyaan tertulis yang diisi oleh responden (*Self-administered Questionnaire*)

Keunggulannya

- Dapat menjangkau wilayah yang lebih luas, karena daftar kuesioner dapat dikirimkan melalui pos/fax/internet/media perantara lainnya;
- Biayanya, kalau dibandingkan dengan wawancara langsung atau wawancara via telepon relatif lebih murah;
- Responden akan lebih santai dalam menjawab pertanyaan, dapat disesuaikan dengan waktu responden