

# PENDEKATAN SISTEM

Pertemuan ke-09

Manajer memecahkan masalah agar perusahaan dapat mencapai tujuan.

Struktur masalah mempengaruhi cara pemecahan masalah.

Masalah :

- terstruktur
- Tak terstruktur
- semi-terstruktur

1. Masalah yang tidak terstruktur harus dipecahkan oleh manajer.

2. Masalah yang terstruktur dapat dipecahkan oleh komputer.

3. Bersifat semi-struktur.

Adalah masalah yang berisi sebagian elemen atau hubungan yg dimengerti oleh pemecah masalah

Suatu pendekatan sistematis untuk pemecahan masalah telah dibuat, dan disebut pendekatan sistem.

Pendekatan sistem terdiri 3 jenis usaha :

1. Persiapan
2. Definisi
3. Solusi

# 1. Persiapan

mempersiapkan pemecahan masalah.

1. Manajer memandang perusahaan  
Sebagai suatu sistem
2. Mengenali sistem lingkungan.
3. Mengidentifikasi subsistem  
perusahaan

## 2. Usaha definisi

Dalam mendefinisikan masalah :

1. Manajer bergerak dari tingkat Sistem ke tingkat subsistem
2. Menganalisa sistem sesuai urutan Tertentu.

# 3. Usaha Solusi

1. Mengidentifikasi solusi alternatif
2. Mengevaluasi solusi alternatif
3. Memilih solusi terbaik
4. Menerapkan solusi terbaik
5. Membuat tindak lanjut untuk memastikan bahwa solusi itu efektif

# 1. Persiapan

- A. Memandang perusahaan sebagai suatu sistem umum.
  - Buatlah model sistem umum perusahaan ,  
kemudian manajer harus mempunyai kemampuan untuk membaca model tersebut.



## B. Mengenali sistem lingkungan

Delapan elemen lingkungan , memberikan cara yang efektif yang menempatkan perusahaan sebagai suatu sistem dalam lingkungannya.

## C. Mengidentifikasi subsistem perusahaan.

subsistem perusahaan dapat mengambil beberapa bentuk, masing-masing dapat dilihat

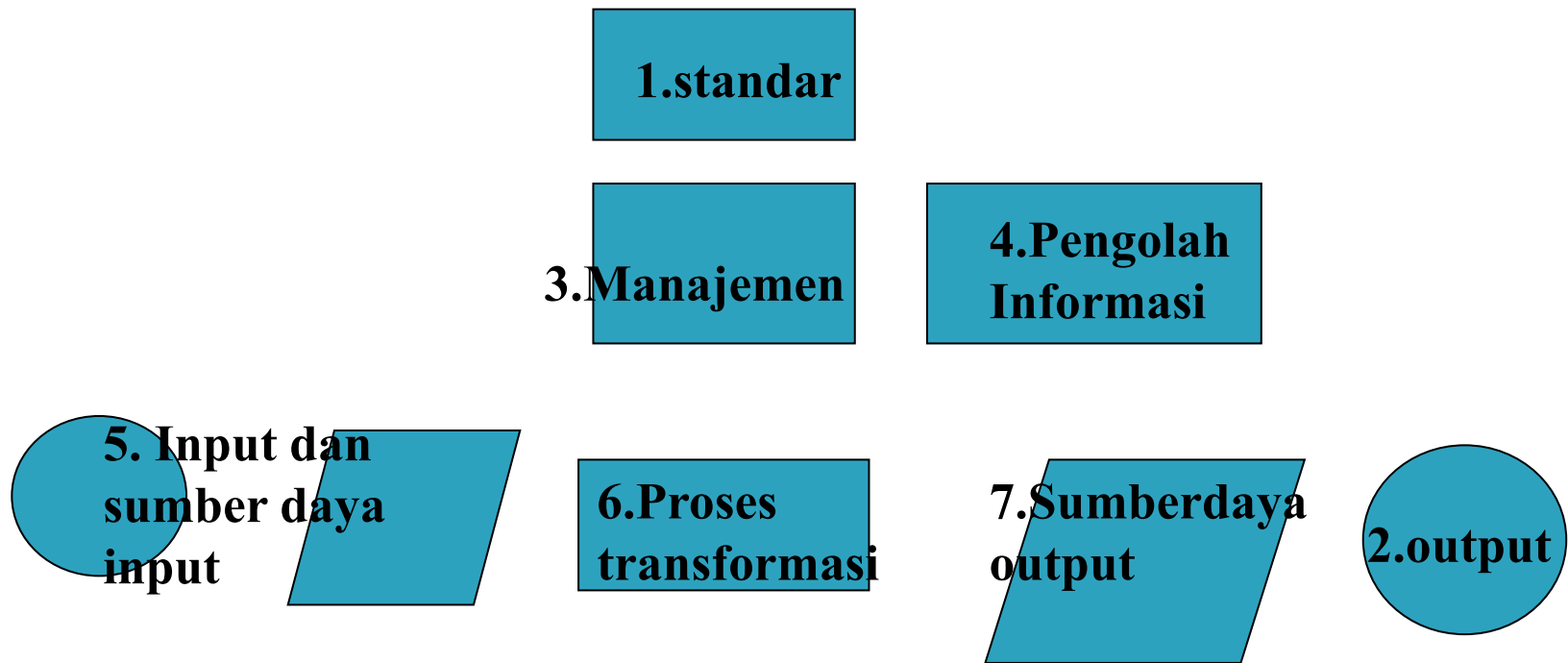
sebagai suatu subsistem tersendiri.

## 2 Usaha Definisi

### A. Bergerak dari tingkat sistem ke subsistem

Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi tingkat sistem dimana penyebab persoalan berada

## B. MENGANALISA BAGIAN-BAGIAN SISTEM DALAM URUTAN TERTENTU



# 1.ELEMEN SATU-MENGEVALUASI STANDAR

- ▶ **Standar kinerja untuk suatu sistem biasanya dinyatakan dalam bentuk rencana, anggaran, dan kuota.**
- ▶ **Manajemen menetapkan standar dan harus memastikan bahwa standar itu memiliki karakteristik tertentu.**

**A. Standar harus sah**

**B. Standar harus realistis**

**C. Standar harus dimengerti oleh mereka yang diharapkan mencapainya**

**D. Standar harus terukur.**

## 2. Elemen dua–membandingkan output dengan standar

- ▶ Setelah manajer puas dengan standar tersebut kemudian mengevaluasi output sistem dengan membandingkannya dengan standar.
- ▶ Jika sistem telah mencapai standar, tidak perlu melanjutkan pendekatan sistem untuk memecahkan masalah

### 3. Elemen tiga-mengevaluasi manajemen

- ▶ Suatu penilaian kritis dilakukan atas manajemen sistem dan struktur organisasi. Apakah tim manajemen yg ada sesuai kebutuhan dalam hal kuantitas dan kualitas? Apakah terdapat cukup manajer dan apakah mereka memiliki keahlian dan kemampuan yang tepat
- ▶ Apakah struktur organisasi membantu atau menghambat proses pemecahan masalah?

## 4. Elemen keempat – mengevaluasi pengolah informasi

- ▶ Mungkin terdapat tim manajemen yang baik, tetapi tim tersebut tidak mendapatkan informasi yang diperlukan. Jika ini kasusnya, kebutuhan itu harus diidentifikasi dan suatu sistem informasi yang memadai harus dirancang dan diterapkan.

## 5. Elemen lima–mengevaluasi input dan sumberdaya

- ▶ Analisis dilakukan baik dari sumberdaya fisik dalam elemen input maupun sumberdaya yang mengalir melalui elemen tersebut dari lingkungan.



## 6. Elemen enam – mengevaluasi proses transformasi

- ▶ Prosedur dan praktek yang tidak efisien mungkin menyebabkan kesukaran dalam mengubah input menjadi output

## 7. Elemen tujuh – mengevaluasi sumberdaya output

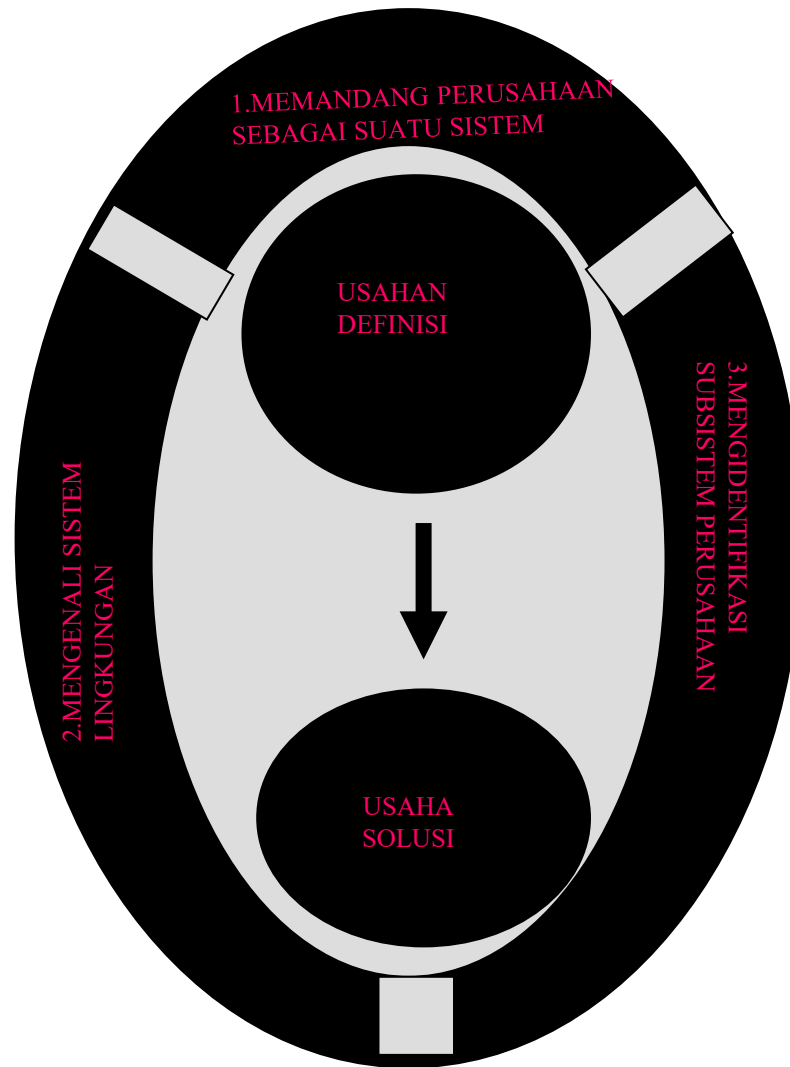
Ketika menganalisis elemen dua Kita memperhatikan output yang Dihasilkan oleh sistem

# MODEL YANG INTEGRATIF DARI PENDEKATAN SISTEM

## USAHA DEFINISI

4. BERGERAK DARI TINGKAT SISTEM KE SUBSISTEM

5. MENGANALISA BAGIAN-BAGIAN SISTEM SESUAI URUTAN TERTENTU



## USAHA SOLUSI

6. MENGIDENTIFIKASI SOLUSI ALTERNATIF

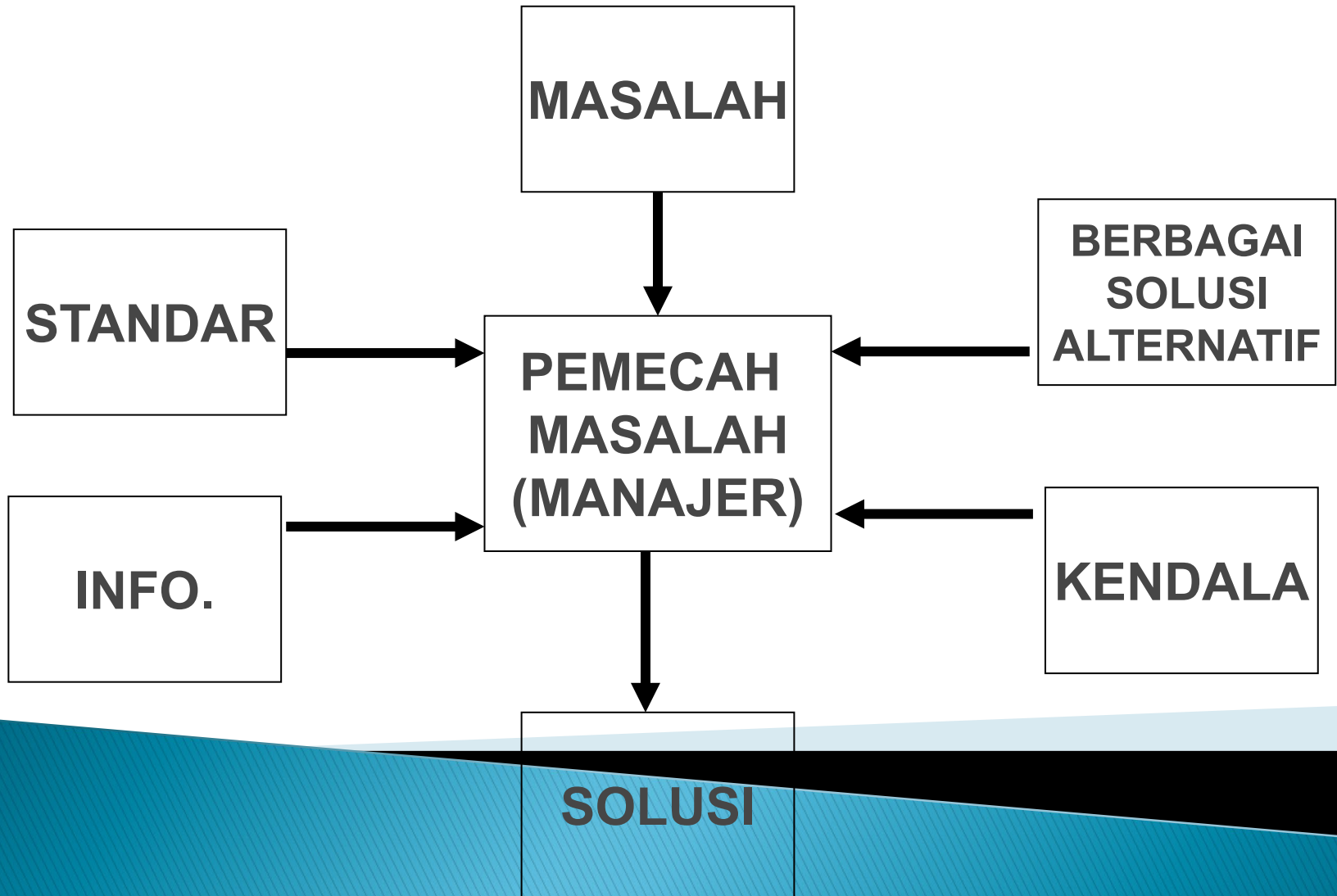
7. MENGEVALUASI SOLUSI ALTERNATIF

8. MEMILIH SOLUSI TERBAIK

9. MENERAPKAN SOLUSI

10. MEMBUAT TINDAK LANJUT UNTUK MEMASTIKAN BAHWA SOLUSI ITU EFEKTIF

## ELEMEN – ELEMEN DARI PROSES PEMECAHAN MASALAH



Contoh :

Jika standar menetapkan setidaknya 125 jaket harus terjual sehari, rata - rata penjualan 75 jaket, solusinya adalah meningkatkan penjualan setidaknya 50 jaket. Ke 50 jaket ini adalah kriteria solusi.

Kriteria solusi : perbedaan antara keadaan saat ini dan keadaan yang diharapkan .

**Kendala yang mungkin baik :**

- **intern**
- **Lingkungan.**

**Kendala intern berupa dapat berupa sumber daya yang terbatas.**

**Kendala lingkungan dapat berupa tekanan dari berbagai elemen lingkungan ,contoh pemerintah atau pesaing dan mereka bertindak sedemikian rupa untuk membatasi sumber daya ke dalam dan keluar perusahaan.**

Faktor –faktor pribadi yang mempengaruhi pemecahan masalah :

1. Gaya merasakan masalah

- Penghindar masalah
- Pemecah masalah
- Pencari masalah

Faktor-faktor pribadi yang mempengaruhi pemecahan masalah :

## 1. Gaya merasakan masalah

- Penghindar masalah : manajer ini mengambil sikap positif dan menganggap bahwa semua baik-baik saja. Ia berusaha menghalangi kemungkinan masalah dengan mengabaikan informasi atau menghindarinya.

- Pemecah masalah : manajer ini tidak mencari masalah juga tidak menghalanginya. Jika timbul suatu masalah, masalah tersebut dipecahkan.
- Pencari masalah : manajer ini menikmati pemecahan masalah dan mencarinya.



## 2. Gaya mengumpulkan informasi

- Gaya teratur
- Gaya menerima

## 3. Menggunakan informasi

- Gaya sistematis
- Gaya intuitif

## 2. Gaya mengumpulkan informasi

- Gaya teratur : manajer jenis ini menyaring segala sesuatu yang tidak berhubungan dengan bidang minatnya.
- Gaya menerima : manajer jenis ini ingin melihat semuanya, kemudian menentukan apakah informasi tersebut bernilai baginya atau orang lain dalam organisasi.

### 3. Menggunakan informasi

- **Gaya sistematis**

Manajer memberi perhatian khusus untuk mengikuti suatu metode yang telah ditetapkan, mis : pendekatan sistem.

- **Gaya intuitif**

Manajer tidak lebih menyukai suatu metode tertentu tetapi menyesuaikan pendekatan dengan situasi.