

Pertemuan ke-8

*Model Sistem Umum
Perusahaan*

Model

- Penyederhanaan dari sesuatu
- Mewakili sejumlah objek atau aktivitas penyebab masalah (entitas)
- Digunakan manajer

Jenis-jenis Model

1. Model Fisik
2. Model Naratif
3. Model Grafik
4. Model Matematika

1. Model Fisik

Penggambaran entitas dalam bentuk tiga dimensi.

Digunakan dalam dunia bisnis meliputi :

- ✓ Maket pusat perbelanjaan
- ✓ Prototipe mobil baru

2. Model Naratif

Menggambarkan entitasnya secara lisan atau tulisan.

Pendengar atau pembaca dapat memahami entitas dari narasi atau cerita.

Model yang paling populer

Contoh : Komunikasi Bisnis

3. Model Grafik

Menggambarkan entitas dengan sejumlah grafik, simbol atau bentuk.

Digunakan dlm bisnis u/ mengkomunikasikan informasi.

Contoh :

- ✓ Grafik laporan tahunan perusahaan
- ✓ Bagan arus (flowchart) pesanan penjualan
- ✓ DFD

4. Model Matematika

Semua rumus atau persamaan matematika.

Keunggulannya adalah ketelitiannya dalam menjelaskan hubungan antara berbagai bagian dari suatu objek.

Contoh :

Economic order quantity (EOQ) adalah jumlah optimum pengisian kembali **persediaan** dengan biaya **penyimpanan**

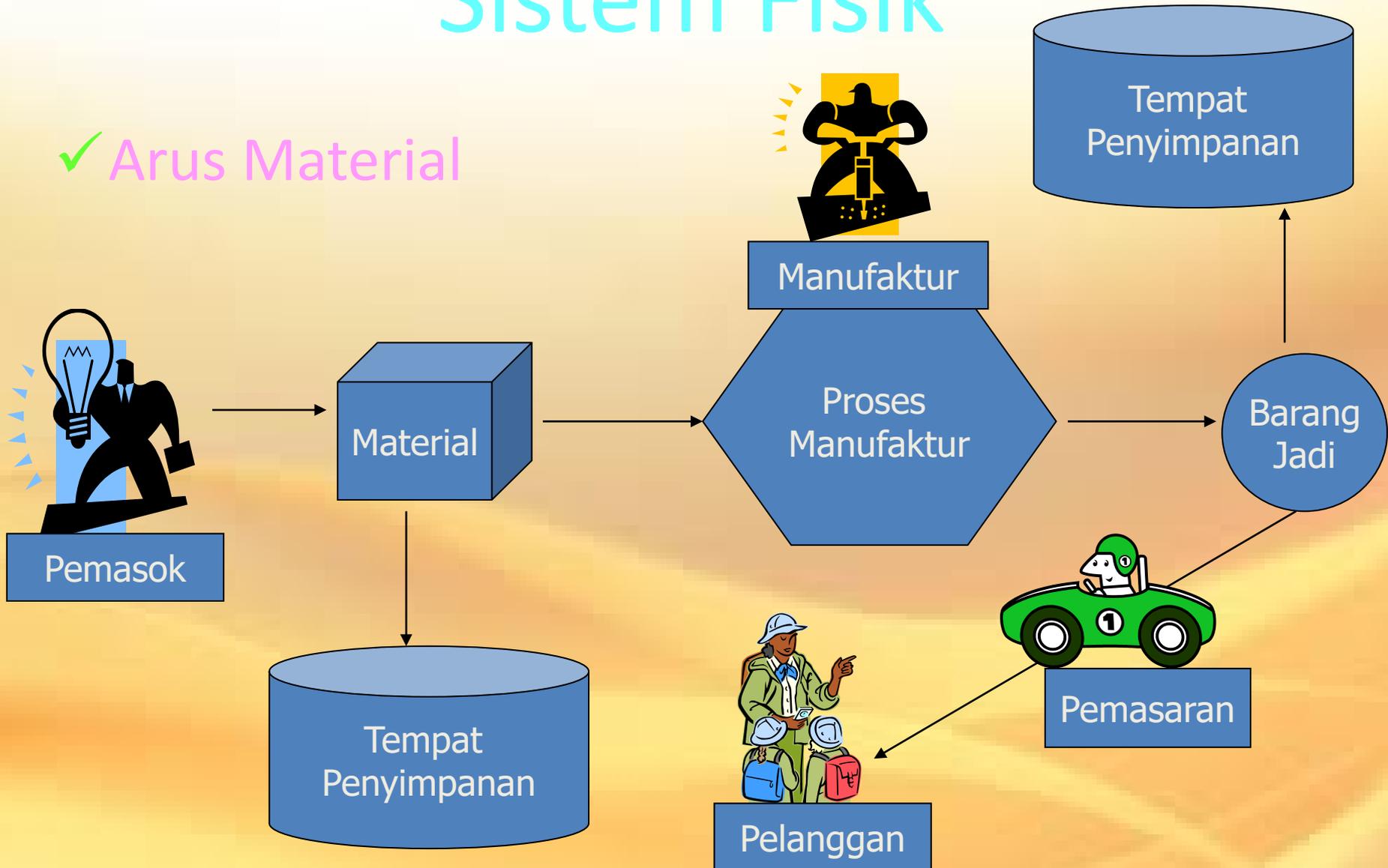
Kegunaan Model

- Mempermudah pengertian
 - suatu model pasti lebih sederhana dari pada entitasnya
 - Entitas **lebih mudah** dimengerti jika elemen - elemen dan hubungannya disajikan secara sederhana.

- Mempermudah komunikasi
 - Setelah pemecahan masalah (problem solver), entitas perlu dikomunikasikan.
 - Ke 4 jenis model dapat mengkomunikasikan info. secara cepat.
- Memperkirakan masa depan
 - Ketelitian dalam menggambarkan entitas membuat model matematika dapat memperkirakan apa yang terjadi masa depan.

Sistem Fisik

✓ Arus Material



Dalam perusahaan manufaktur, 2 bidang fungsional terlibat :

- 1.fungsi mengubah bahan baku menjadi barang jadi.
- 2.fungsi pemasaran mendistribusikan produk jadi kepada para pelanggan.

✓ Arus Personil

- ✓ Input personil/calon pegawai berasal dari masyarakat
- ✓ Diproses o/ fungsi SDM
- ✓ Ditugaskan ke berbagai area fungsional
- ✓ Sebagian pegawai bekerja hanya sebentar saja, sebagian lain bekerja hingga pensiun
- ✓ Fungsi SDM memproses pemberhentiannya, dan sumber daya itu dikembalikan kepada lingkungan.

✓ Arus Mesin

- ✓ Mesin-mesin diperoleh dari pemasok
- ✓ Biasanya berada diperusahaan untuk jangka waktu yang lama- tiga sampai duapuluh tahun atau lebih
- ✓ Pada akhirnya semua mesin kembali ke lingkungan dalam bentuk **tukar tambah** atau sebagai **rongsokan**.

✓ Arus Uang

- ✓ Diperoleh dari pemilik, pelanggan, & lembaga keuangan
- ✓ Tanggung jawab o/ fungsi keuangan
- ✓ Arus yang mengalir dalam bentuk yang mewakili uang : cek, slip, kartu kredit, & transaksi elektronik lain.
- ✓ Menghubungkan perusahaan dengan lembaga-lembaga keuangan, para pelanggan, pemasok, pemegang saham dan pekerja.

Sistem Konseptual

- ✓ Sistem Lingkaran Terbuka
- ✓ Sistem Lingkaran Tertutup
 - ✓ Pengendalian Manajemen
 - ✓ Pengolah informasi
 - ✓ Standar

Dimensi-dimensi informasi

1. **Relevansi**, informasi memiliki relevansi jika berkaitan langsung dengan masalah yang ada.
2. **Akurasi**, idealnya semua informasi harus akurat. seperti pembayaran gaji, penagihan.
3. **Ketepatan waktu**, informasi harus tersedia untuk memecahkan masalah sebelum situasi krisis menjadi tdk terkendali.
4. **Kelengkapan**, manajer harus mampu memperoleh informasi yang menyajikan gambaran lengkap dari suatu permasalahan atau penyelesaian

Manajer orang terbaik untuk menentukan dimensi-dimensi informasi yang ia perlukan. Agar dapat melakukan pengendalian manajer harus mempunyai **standar kinerja**.

Management by Exception

Manajer terlibat dalam aktivitas hanya jika aktivitas itu menyimpang dari kinerja yang dapat diterima.

Keuntungan *Management by Exception*

- Tidak membuang waktu memantau aktivitas
- Keputusan sedikit, shg tiap keputusan dapat menerima perhatian menyeluruh
- Perhatian dipusatkan pada peluang maupun hal yang tidak berjalan semestinya

Kendala *Management by Exception*

- ✘ Tidak semua kinerja bisnis bisa ditentukan secara kuantitas dan diberikan standar
- ✘ Perlu SI pemantau kinerja secara akurat
- ✘ Perhatian harus terus diarahkan pada standar
- ✘ Manajer tidak boleh pasif