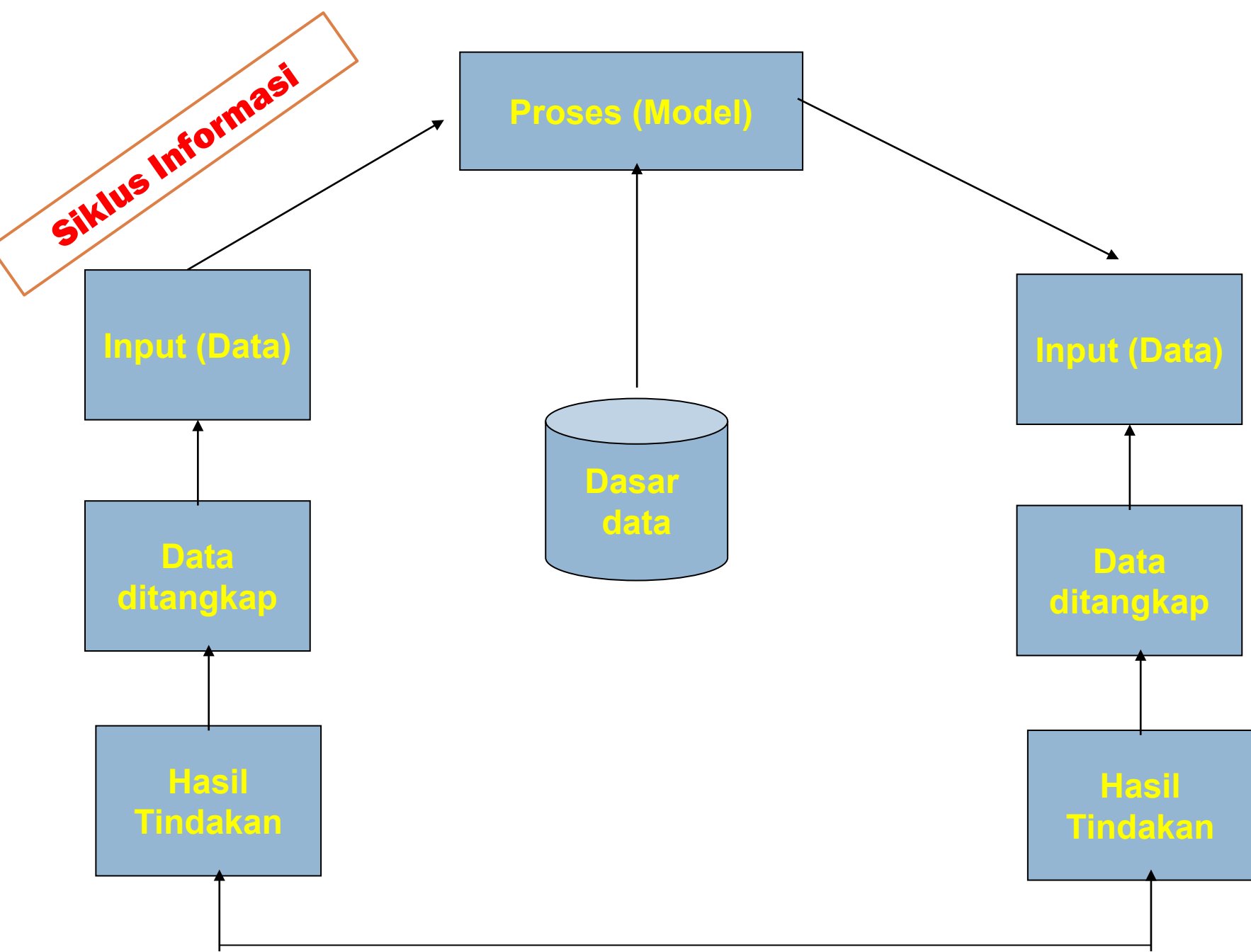


SISTEM INFORMASI & SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER

SISTEM INFORMASI

□ Pengertian Sistem Informasi

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau mendatang.



Sistem Informasi Berbasis Komputer

- Sistem Informasi Berbasis Komputer merupakan sistem pengolah data menjadi sebuah informasi yang berkualitas dan dipergunakan untuk suatu alat bantu pengambilan keputusan.

kenapa komputer begitu sangat penting dalam menyediakan informasi ?

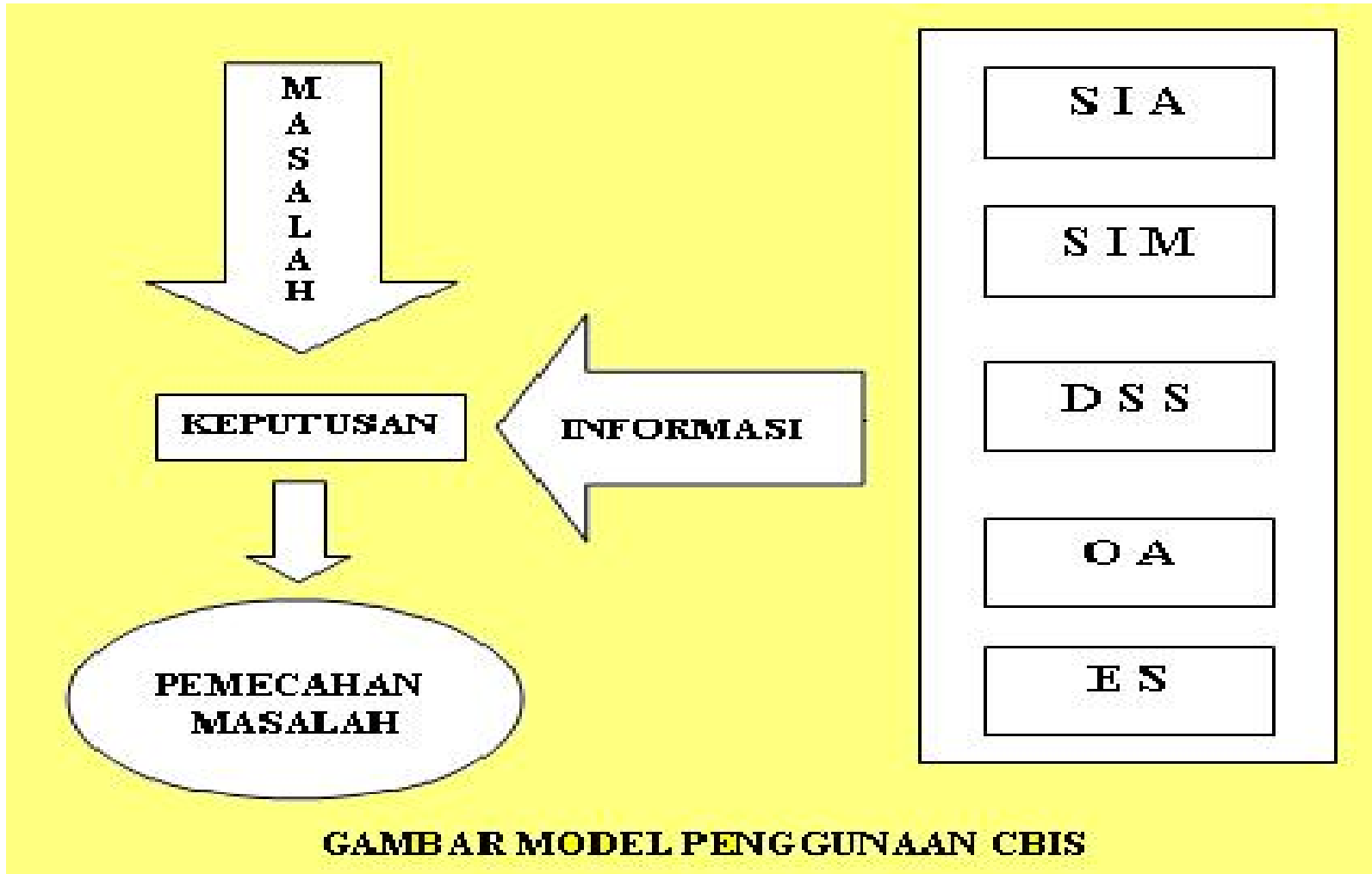
□ **Kegiatan Bisnis Semakin meningkat dan Rumit**

- Globalisasi Ekonomi.
- Persaingan Dunia.
- Kebutuhan teknologi yang Andal.
- Batas waktu semakin singkat.
- Kendala-kendala sosial.
- Tuntutan Pelayanan Praktis dan cepat saji.

□ **Kemampuan Komputer Semakin Baik**

- Kecepatan.
- Kapasitas.
- Repetitif.(dlm pengolahan memiliki prosedur yg sama)
- Input yang pasti.
- Output yang akurat.
- Keamanan proses dan dokumentasi.

Model CBIS



Manajemen Informasi

- Manajemen informasi merupakan bentuk manajemen terhadap sumber daya pada sebuah instansi atau perusahaan.

Jenis-Jenis Utama Sumber Daya

✘ Manusia

✘ Material

✘ Mesin

✘ Uang

✘ Informasi

Sumber daya berwujud

Sumber konseptual



Pemakai Informasi

Para pemakai informasi meliputi :

- Manajer
- Non-manajer
- Orang-orang dan organisasi-organisasi dalam lingkungan perusahaan

Tingkat - Tingkat Manajemen

- Tingkat Perencanaan Strategis
(*Strategic Planning Level*)
- Tingkat Pengendalian Manajemen
(*Management Control Level*)
- Tingkat Pengendalian Operasional
(*Operational Control Level*)

Fungsi – Fungsi Manajemen

- ✦ Merencanakan (*Plan*)
- ✦ Mengorganisasikan (*Organize*)
- ✦ Menyusun Staff (*Staff*)
- ✦ Mengarahkan (*Direct*)
- ✦ Mengendalikan (*Control*)

Peran-peran Manajerial menurut Mintzberg

❖ *Interpersonal Roles*

1. *Figurehead* (kepala)
2. *Leader* (pemimpin)
3. *Liaison* (penghubung)

❖ *Informational Roles*

1. *Monitor* (pemantau)
2. *Disseminator* (pewarta)
3. *Spokesperson* (juru bicara)

❖ *Peran Keputusan (Decisional)*

1. *Entrepreneur* (wirausahawan)
2. *Disturbance handler* (pemberes gangguan)
3. *Resource allocator* (pembagi sumber daya)

❖ Keahlian Komunikasi

Komunikasi tertulis : laporan surat, memo, electronic mail, dan terbitan berkala.

Komunikasi lisan : terjadi saat rapat, saat menggunakan telepon atau voice mail, saat meninjau fasilitas, serta berbagai acara bisnis dan kegiatan sosial.

❖ Keahlian Pemecahan Masalah

Selama proses pemecahan masalah, manajer terlibat dalam pengambilan keputusan (*decision making*) yaitu tindakan memilih dari berbagai alternatif tindakan.

Pengetahuan Manajemen

- ❖ Mengerti Komputer (*computer literacy*)

Yaitu pengetahuan mengenai komputer yang diperlukan untuk berfungsi di masa kini.

- ❖ Mengerti Informasi (*information literacy*)

meliputi pengertian sebagai berikut:

- Bagaimana menggunakan informasi pada tiap tahap dari proses pemecahan masalah
- Dimana informasi dapat diperoleh
- Bagaimana berbagi informasi dengan orang lain