**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang sangat pesat telah banyak membawa mempengaruhi pengaruh besar dalam kehidupan kita. Sekarang kita berada pada suatu zaman dimana teknologi jaringan komputer merupakan suatu kebutuhan mendasar untuk mendukung kinerja diberbagai bidang. Perkembangan ini telah berhasil merubah cara interaksi sosial, komersial, politik, dan pribadi mengikuti evolusi jaringan komputer secara global. Salah satu bentuk nyata evolusi jaringan komputer itu adalah perkembangan jaringan *internet*. Meningkatnya penggunaan *internet* di dunia bisnis mendorong semakin berkembang dan beragam *content-content* di *internet*. Banyaknya konten-konten yang tersedia membuat *user* harus mengingat sejumlah *username* dan *password* yang berbeda disetiap kontennya yang membutuhkan autentikasi atau *login*.

Pada saat sebuah badan usaha atau instansi baik pemerintah atau swasta belum melakukan integrasi terhadap aplikasi*-*aplikasi yang disediakan. Tentunya hal tersebut menyulitkan pengguna dalam mengakses aplikasi*-*aplikasi yang tersedia, yang membutuhkan *login* masing-masing. Dengan kata lain bahwa, jika sebuah instansi belum melakukan integrasi terhadap aplikasi-aplikasi yang mereka sediakan maka hal ini akan turut mempengaruhi keefektifan waktu serta kenyamanan pengguna aplikasi tersebut.

Sejalan dengan hal di atas, Universitas Bina Darma saat ini memilki aplikasi*-*aplikasiyang disediakan bagi mahasiswa dan dosen guna untuk meningkatkan keefektifitasan dalam melakukan kegiatan belajar dan mengajar. Seperti aplikasi yang telah disediakan bagi dosen dan mahasiswa dalam meningkatkan efektifitas belajar mengajar, Universitas Bina Darma sudah menyediakan *Elearning*. Untuk kefektifitas aplikasi akademik Universitas Bina Darma juga telah menyediakan Sistem akademik bagi mahasiswa yang bisa diakses dengan mudah. Hanya saja dari banyaknya aplikasi yang telah disediakan oleh Universitas Bina Darma seperti *Elearning*, sistem akademik, *mail-*zimbra, forum, dan lain sebagainya belum terintegrasi dengan baik.

Dengan menggunakan *database*, maka user harus melakukan input *username* dan *password* disetiap akan melakukan *login* dimasing-masing aplikasi yang disediakan tersebut. Sehingga *user* harus menghafal semua *username* dan *password* yang berbeda disetiap aplikasi tersebut. Jika mereka lupa akan *username* dan *password* maka mereka harus membuat akun yang baru untuk dapat masuk keaplikasi tersebut. Selain itu juga kendala yang dihadapi dengan menggunakan database yang terdistribusi adalah ketika melakukan *backup* *data*, ketika jumlah data yang di-*backup* dalam jumlah yang banyak maka akan memakan tempat yang banyak pula.

Oleh karena itu salah satu solusi yang bisa dilakukan untuk integrasi terhadap aplikasi-aplikasi yang telah tersedia di Universitas Bina Darma dapat dilakukan dengan cara melakukan penerapan sistem *Single Sign On* dengan menggunakan *Lightweight Directory Access Protocol* (*LDAP)*. Yang mana dengan menggunakan sistem ini diharapkan dapat membantu dalam menyelesaikan permasalahan banyaknya *Username* dan *password* dan memberikan kenyamanan yang lebih bagi para pengguna.

* 1. **Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis merumuskan permasalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana mengintegrasikan aplikasi-aplikasi yang tersedia dengan menggunakan sistem *Single Sign On* (*SSO*) dengan menggunakan *Lightweight Directory Access Protocol* (*LDAP)*?”.

* 1. **Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan agar tetap terarah dan tidak menyimpang dari apa yang sudah direncanakan sebelumnya. Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Melakukan integrasi terhadap aplikasi-aplikasi yang sudah mendukung *Lightweight Directory Access Protocol* (*LDAP)* seperti elearning, dan zimbra mail, yang kemudian diintegrasikan menggunakan sistem *Single Sign On (SSO)* dengan menggunakan *LDAP*.
2. Melakukan perbandingan dari sistem yang telah diterapkan sebelumnya tanpa menggunakan *Single Sign On (SSO) LDAP* dengan sistem yang menggunakan *Single Sign On (SSO) LDAP*.
   1. **Tujuan dan Manfaat Penelitian**

**1.4.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan *Single Sign On (SSO)* dengan menggunakan *Lightweight Directory Access Protocol* (*LDAP)* di Universitas Bina Darma agar kenyamanan pengguna aplikasi di Bina Darma menjadi lebih baik dan meningkatkan efektifitasan dari aplikasi yang disediakan kepada *user* di Universitas Bina Darma.

* + 1. **Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat memahami konsep penerapan *Single Sign On (SSO)* dengan menggunakan *Lightweight Directory Access Protocol* (*LDAP)* dengan baik guna kenyamanan *user*.
2. Memahami kelebihan dan kekurangan dari sistem yang akan di uji coba diterapkan di Universitas Bina Darma ini .
3. Bagi penulis dapat menambah pengetahuan dan pemahaman tentang sistem yang baik bagi pengguna.
4. Diharapkan bagi pengguna aplikasi akan mendapatkan aplikasi akses yang nyaman pada saat mengakses aplikasi yang tersedia tersebut.
   1. **Metodologi Penelitian**

**1.5.1 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitan tindakan atau *action research,* adapun tahapan penelitian yang merupakan siklus dari *action research* ini, yaitu :

1. Melakukan diagnosa *(Diagnosing)*

Pada tahapan ini kita melakukan identifikasi masalah-masalah pokok yang ada.

1. Membuat rencana tindakan *(Action Planning)*

Pada tahapan ini kita memahami pokok masalah yang ada dan menyusun rencana tindakan yang tepat untuk menyelesaikan masalah yang ada.

1. Melakukan tindakan *(Action Taking)*

Pada tahapan ini kita mengimplementasikan rencana tindakan dengan harapan dapat menyelesaikan masalah.

1. Melakukan evaluasi *(Evaluating)*

Pada tahapan ini kita evaluasi hasil dari implementasi.

1. Pembelajaran *(Learning)*

Pada tahap ini kita melakukan *review* tahapan-tahapan yang telah berakhir dan mempelajari kriteria dalam prinsip pembelajaran.

**1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Studi kepustakaan (*Literature*)

Yaitu data yang diperoleh melalui *literature*, melakukan studi kepustakaan dalam mencari bahan dari *internet* dan membaca buku yang sesuai dengan objek yang diteliti.

1. Penelitian (*Observation*)

Data dikumpulkan dengan melihat secara langsung dari objek yang diteliti pada *Mail* *server* Universitas Bina Darma Palembang.

1. Wawancara (*Interview*)

Untuk mendapatkan data-data secara langsung dari sumber yang mengerti sehubungan dengan pengamatan yang penulis lakukan. Dalam hal ini penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada penanggung jawab *server* komputer yaitu kepala bagian administrator UPT-SIM .

**1.6 Sistematika Pembahasan**

Dalam sistematika pembahasan ini akan menjelaskan mengenai uraian secara singkat isi tiap-tiap bab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini menguraikan latar belakang masalah, tujuan dan manfaat pengamatan, rumusan masalah, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini menguraikan pengertian mengenai landasan pemikiran yang berisi teori-teori mengenai *Single Sign On (SSO)* dan *Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)*, serta *system flowchart*.

**BAB III TINJAUAN OBJEK**

Pada bab ini menguraikan tinjauan objek penelitian yang berisi sejarah dari sebuah objek yang diteliti, visi dan misi, sistem yang sedang berjalan dan permasalahan yang muncul.

**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada Bab ini menguraikan rancangan yang akan dibuat untuk menyelesaikan permasalahan yang ada.

**BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan tentang hasil dari implementasi pada bab sebelumnya seperti membahas kelebihan sistem yang digunakan serta kekurangannya.

**BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab ini menguraikan kesimpulan - kesimpulan dari pembahasan bab-bab di atas dan kemudian dilanjutkan dengan saran - saran.