EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION TERHADAP PENERAPAN E-LEARNING DI BEBERAPA PERGURUAN DI KOTA PALEMBANG

Evi Yulianingsih[1], Baibul Tujni [2]

[1] Sistem Informasi, Universitas Bina Darma
Jl. A.Yani No 12. Plaju Palembang
email: evi_yulianingsih@mail.binadarma.ac.id

[2] Manajemen Informatika, Universitas Bina Darma
Jl. A.yani No.12. Plaju Palembang
email: baibul_tujni@mail.binadarma.ac.id

Abstrak *– Teknologi Informasi dan Komunikasi saat ini telah digunakan dalam setiap aspek kehidupan manusia. Dalam pendidikan penggunaan Teknologi Informasi dan komunikasi adalah salah satu faktor dalam memperbaiki mutu pendidikan. Salah satu bentuk perkembangan Teknologi Informasi dan komunikasi adalah e-learning. Implementasi e- learning dalam sistem pembelajarn dapat membantu proses belajar mengajar yang tidak hanya di dalam kelas tapi juga di luar kelas. Penelitian ini bertujuan untuk menguji model penerimaan (acceptance) penggunaan sistem E- Learning di beberapa Perguruan Tinggi di Kota Palembang dengan menggunakan model Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS). Pengujian akan dilakukan dengan menggunakan perhitungan sttistik dengan alat bantu aplikasi SPPS. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empris tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan (acceptance) penggunaan Sistem e- learning menggunakan model TAM dan EUCS. Selain itu hasil penelitian juga diharapkan dapat memberikan pembuktian mengenai faktor-faktor dominan yang mempengaruhi penerimaan pemakai akhir (end user) terhadap penerapan Sistem ē-learning*

Kata Kunci : Technology Acceptance Model, End User Computing Satisfaction, e-learning

I. PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komuniksi di era globalisasi mengakibatkan perubahan yang sangat berarti di berbagai aspek kehidupan manusia. *E-learning* adalah salah satu model atau metode pembelajaran yang sedang digiatkan oleh pemerintah, khususnya di bidang Pedidikan. Pembelajaran *e-learning* ini merupakan model pembelajaran yang memanfaatkan teknologi Informasi dan Komunikasi yaitu Jaringan Internet. Istilah "e" atau singkatan dari elektronik dalam e-learning digunakan sebagai istilah untuk segala teknologi yang digunakan untuk mendukung usaha-usaha pengajaran lewat teknologi elektronik internet[1].

Model TAM merupakan salah satu model yang paling banyak digunakan dalam penelitian karena model ini lebih sederhana dan mudah diterapkan TAM dikembangkan untuk menjelaskan perilaku penggunaan komputer. Model ini menempatkan faktor sikap dan tiap-tiap perilaku pemakai dengan dua variabel yaitu Kemanfaatan *(usefulness)* dan Kemudahan Penggunaan *(ease of use)* [2]. Model lain dari penerimaan teknologi adalah *End User Computing Satisfaction (EUCS)* Model ini digunakan untuk mengukur kepuasan pemakai terhadap Sistem Informasi [3]. Dalam penelitian ini akan di lihat apakah faktor-faktor yang digunakan dalam model TAM dan EUCS tersebut berhubungan dengan penerimaan (*acceptance*) pemakai akhir untuk menggunakan *E- learning*. Adapun tujuan dari penelitan ini adalah untuk mengevaluasi Penerimaan Pengguna Akhir Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Terhadap Penerapan *E-learning* di beberapa Perguruan Tinggi di Kota Palembang selain itu penelitian juga akan menganalisis secara empiris variabel-variabel yang berpengaruh terhadap penerapan *e-learning* dengan model *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang diterapkan untuk proses analisisnya.

II. LANDASAN TEORI

2.1 *E-Learning*

E-learning adalah pembelajaran jarak jauh yang menggunakan teknologi komputer, atau biasanya Internet[1].

2.2 *Technology Acceptance Model* (TAM)

Technology Acceptance Model (TAM) merupakan