

Analisa *Website* Media Elektronik Di Sumsel Melalui Penerapan Usability Pada Evaluasi Metode *Webuse*

Nia Oktaviani

Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma
E-mail: niaoktaviani@binadarma.ac.id

Abstrak – Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa sistem evaluasi kegunaan situs menggunakan metode WEBUSE di salah satu situs berita *online* di Sumatera Selatan, yaitu *Website* Tribun Sumsel. Analisa dasar dilakukan pada 24 kriteria kegunaan diklasifikasikan ke dalam 5 kategori *Usability* yaitu, *Content, organization, and readability, Navigation and links, User interface design, Performance and effectiveness, Educational purpose*. Setiap kategori berkaitan dengan salah satu aspek kegunaan. Data dari jawaban responden yang dianalisis dengan menggunakan metode WEBUSE untuk mendapatkan titik kegunaan dan tingkat kegunaan dari *website* yang akan diteliti. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi evaluasi kegunaan berbasis yang menyediakan kuesioner evaluasi secara *online* dan analisis ini untuk menyajikan informasi sistem kualitas tinggi dan pengguna kepuasan aspek kegunaan di *website* salah satu situs berita *online* di Sumatera Selatan. Studi kasus di *website* *sumsel.tribunnews.com* menunjukkan bahwa tingkat kegunaan dan tingkat kepuasan pengguna keseluruhan baik dan dapat diterima untuk masyarakat umum dari semua kalangan. Dan dari segi kepuasan dalam kategori *User Interface Design*, memungkinkan bahwa masyarakat sebagian masih kurang nyaman karena adanya iklan pada tampilan *website* tersebut.

Kata Kunci — Analisa *Website*, Evaluasi Sistem, *Website Usability*, Metode WEBUSE

Abstract – *The purpose of this research is to analyze evaluation system of website usability using the WEBUSE Method in online news website in South Sumatra, is Tribun Sumsel. Basic analysis base on 24 usability criteria are classified into 5 Usability Categories namely, content, organization, and readability, Navigation and links, user interface design, Performance and effectiveness, Educational purpose. Each*

category corresponds to one aspect of usability. Data from responden's answers were analyzed by using the WEBUSE method to to earn usability point and usability level from the website.. This research resulted information system of evaluation usability web-based that provides online evaluation questionnaire and this analysis to present information high quality system and user satisfaction usability aspects on online news website in South Sumatra. Case studies on the website sumsel.tribunnews.com showed that the overall usability level is good and acceptable to the general public. And in terms of satisfaction in the category of User Interface Design, allows that the public portion is less convenient for their display ads on the website.

Keywords — *Website Analysys, Evaluation System, Website Usability, WEBUSE Method*

1. PENDAHULUAN

Sebuah situs web yang menyajikan berita seputar Sumatera Selatan secara lengkap dan bermutu yaitu Situs <http://www.sumsel.tribunnews.com>. Situs ini sangat bermanfaat bagi pengguna yang ingin mengetahui kabar seputar Sumatera Selatan. Pada penelitian ini WEBUSE dipakai sebagai alat untuk mengukur level usability. Metode *Website Usability Evaluation (WEBUSE)* berfokus pada pengembangan sistem evaluasi *usability* berbasis web dengan pendekatan tindakan subyektif yang meminta pengguna untuk mengevaluasi *website*. WEBUSE dipilih karena WEBUSE merupakan alat pengukur usability yang dapat digunakan untuk semua jenis *website*. Selain itu, kriteria usability pada WEBUSE lebih lengkap dan telah mencakup semua kriteria usability yang ada pada WAMMI, Bobby, NIST Web

Metrics, dan *Protocol analysis* (Chiew dan Salim, 2003) [1].

Pengembangan model *webuse* sebagai standar pengukuran *usability*, dengan metode evaluasi kuesioner berbasis *web* yang memungkinkan pengguna untuk menilai *usability* dari *website* yang akan dievaluasi menurut Chiew dan Salim (2003) [2]. Umpan balik dari pengguna berdasarkan pengalaman menggunakan *website* dapat mengukur kepuasan pengguna dalam menggunakan *website* yang efisien, mudah digunakan dan memenuhi harapan pengguna (Bevan, 2001)[3].

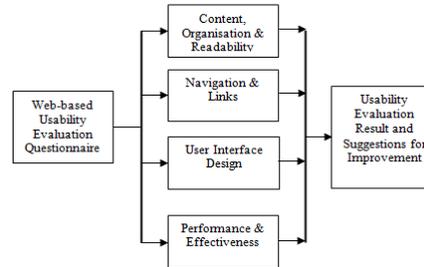
2. METODE PENELITIAN

Metode *usability* dengan analisis pengguna dapat digunakan untuk melakukan evaluasi *website* Tribun Sumsel. Pada penelitian ini, maka dikemukakan beberapa referensi dan dasar teori yang memiliki kaitan dengan evaluasi *usability*. Secara umum hasil evaluasi *usability* tidak memiliki fitur yang baik.

Evaluasi *usability* pada *website* Tribun Sumsel menggunakan metode *tools* otomatis dan evaluasi berbasis kuesiner dengan parameter kepuasan pengguna. Evaluasi menunjukkan bahwa tingkat *usability* secara keseluruhan dari *website* dapat diterima. Namun, ada beberapa kelemahan *usability* dari aspek *interface* dan unjuk kerja (Okene dan Enukpere, 2011) dalam kutipan kasmawi [4].

Metode *WEBUSE* digunakan untuk mengevaluasi *website* berfokus pada sistem evaluasi berbasis *web* yang terdiri dari 24 pertanyaan untuk mengevaluasi *usability* dari *website*. Metode *WEBUSE* dapat melakukan evaluasi *usability* semua jenis *website* dan domain. Alat analisis data menggunakan statistik deskriptif. Hal ini menunjukkan bahwa *WEBUSE* dapat digunakan untuk mengevaluasi *usability* pada *website* Tribun Sumsel. Metode *WEBUSE* tersusun dalam 4 kategori yaitu, (1) *Content, organization, and readability*, (2) *Navigation and links*, (3) *User interface design*, dan (4) *Performance and effectiveness*.

Adapun proses evaluasi *usability* dengan metode *WEBUSE* dapat dilihat pada Gambar 2.1



Gambar 2.1 Proses Evaluasi Dengan Metode *WEBUSE* (Chiew dan Salim, 2003)

WEBUSE dapat mengevaluasi *usability* pada *website* dengan cara meminta pengguna untuk mengevaluasi *website*. Dengan menggunakan metode evaluasi kuesioner berbasis *web* yang memungkinkan pengguna untuk memberikan tanggapan dari aspek *usability* pada *website* yang akan dievaluasi (Chiew dan Salim, 2003) [5].

2.1 ANALISIS SISTEM

2.1.1 Studi Pustaka

Pada tahap studi pustaka dikumpulkan berbagai dokumentasi, hasil-hasil penelitian, dan teori-teori yang diarahkan untuk mendapatkan konsep-konsep penelitian yang berkaitan dengan penerapan *usability* menggunakan metode *webuse* pada *website* sebagai landasan dalam tahap-tahap penelitian selanjutnya.

Studi pustaka yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa *usability* menjadi salah satu aspek penting dalam pengembangan *website*. *Website* yang baik, idealnya dirancang dengan memperhatikan beberapa kriteria, yaitu : mudah digunakan (*usability*), navigasi, mudah diakses, kesederhanaan, konsep penulisan, *color blindness*, grafik dan teknologi yang baru (Riyanto, 2006) [6]. *Usability* yang baik akan membuat pengguna lebih merasa nyaman saat menggunakan *website*.

2.1.2 Observasi Awal Objek Penelitian

Tahapan ini merupakan studi awal untuk menentukan layak atau tidaknya

dilakukan penelitian dalam *website* Tribun Sumsel. Observasi yang dilakukan meliputi:

A. Kuesioner Online

Kuesioner Online dibuat dengan menggunakan Google Form dengan sediakan 24 pertanyaan dalam 5 opsi pilihan. Kuesioner Online diisi oleh sekitar 100 Responden secara acak dalam berbagai kalangan, yaitu dengan sampling yang dipermudah. 100 Responden yang diambil dirasa cukup untuk penggalian informasi awal. Kuesioner Online diberikan secara terstruktur, sesuai dari 24 kriteria (pertanyaan) *usability* yang diklasifikasikan kedalam 4 kategori *usability*.

Langkah-langkah untuk evaluasi *usability* adalah sebagai berikut (Chiew dan Salim, (2003)[7]:

1. Responden memilih *website*
2. Responden menjawab kuesioner evaluasi *website usability*
3. Respon (jawaban) dari responden dikirim ke server sistem evaluasi *website* untuk diproses
4. Merit digunakan berdasarkan jawaban dari *user* untuk setiap pertanyaan, kemudian diakumulasi untuk setiap kategori *usability*.
5. Poin kategori *usability* adalah *mean value* dari masing-masing kriteria
6. Poin *usability* dari *website* adalah *mean value* dari masing-masing kategori
7. Level *usability* ditentukan berdasarkan *point usability*

Hubungan pilihan dan dengan aspek *usability* (Islam dan Tsuji, merit) dapat dilihat pada tabel berikut: [8]

Tabel 2.1. Pilihan Kuesioner dan Kesesuaian *Merit* Menurut Chiew dan Salim (2003)

Pilihan	Merit
Sangat Tidak Setuju	0.00
Tidak Setuju	0.25
Netral	0.50
Setuju	0.75
Sangat Setuju	1.00

Kemudian *merit* diakumulasikan berdasarkan 4 kategori *usability*. *Mean*

value untuk setiap kategori dianggap sebagai poin *usability* untuk setiap kategori. Poin *usability* untuk kategori, x , didefinisikan sebagai berikut :

$$x = \frac{[\sum(\text{Merit untuk setiap pertanyaan kategori})]}{[\text{Nomor dari pertanyaan}]}$$

Dimana :

x = Poin *usability*

\sum = Jumlah seluruh merit untuk setiap pertanyaan dari kategori

Hasil secara keseluruhan *point usability website* adalah *mean value point usability* untuk 4 kategori. Level *usability* berdasarkan besaran poin *usability*. Tabel 2.2 menunjukkan hubungan poin *usability* dan level *usability*.

Table 2.2. Hubungan Poin *Usability* dan Level *Usability* Menurut Chiew dan Salim (2003)

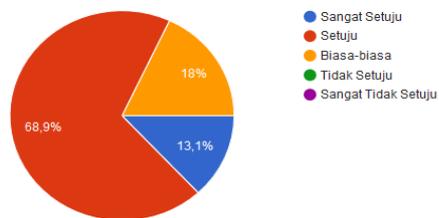
Poin x	Level Usability
$0 \leq x \leq 0.2$	Jelek
$0.2 < x \leq 0.4$	Buruk
$0.4 < x \leq 0.6$	Sedang
$0.6 < x \leq 0.8$	Baik
$0.8 < x \leq 1.0$	Sangat Baik

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

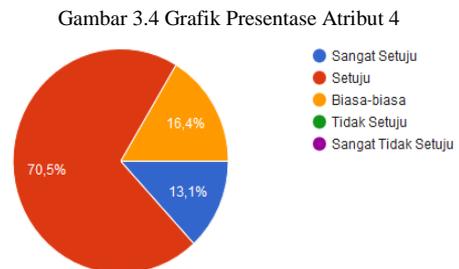
Tabel 3.1 Pengelompokan 24 Pertanyaan Dalam 4 Kategori Kuesioner Online
Sumber: Data Diolah 2016

Kategori	Atribut	Deskripsi Pertanyaan
<i>Content, Organization, and Readability</i>	1	Materi dan Topik <i>Website</i> Tribun Sumsel Menarik dan Selalu
	2	Kemudahan Pengakses <i>Website</i> Untuk Menemukan Apa yang Diinginkan Di Dalam <i>Website</i> Tribun Sumsel
	3	Penyusunan/Pengorganisasian <i>Content</i>
	4	Kemudahan Membaca Isi/ <i>Content</i> yang Tersedia Dalam <i>Website</i> Tribun Sumsel
	5	Kenyamanan Dengan Bahasa yang Digunakan
	6	Penggunaan <i>Scroll</i> ke Kiri dan Ke Kanan Ketika Membaca <i>Content</i> di <i>Website</i> Tribun Sumsel
<i>Navigation and Links</i>	7	Petunjuk Posisi Keberadaan dalam <i>Website</i> Tribun Sumsel
	8	Keberadaan Link dan Petunjuk untuk Mempermudah Pencarian Isi/ <i>Content</i> yang Diinginkan
	9	Kemudahan Saat Menjelajahi <i>Website</i> dengan <i>Link</i> yang Ada atau Tombol <i>Back</i> Pada <i>Browser</i>
	10	<i>Website</i> Tribun Sumsel Terjaga dengan Baik dan Selalu ter- <i>Update</i>
	11	Penggunaan <i>Browser Windows</i> Baru Ketika Menjelajahi <i>Website</i> Tribun Sumsel
	12	Penempatan <i>Link</i> dan Menu Secara Standar Serta Mudah Dikenali
<i>Design User Interface</i>	13	<i>Desain Interface Website</i> Tribun Sumsel yang Atraktif
	14	Pemilihan Warna <i>Website</i> yang Digunakan Tidak Mencolok
	15	Tidak Mengandung Fitur yang Mengganggu Seperti <i>Scrolling</i> atau <i>Blinking</i> teks dan Animasi Berulang
	16	Tampilan <i>Website</i> yang Konsisten
	17	<i>Website</i> Tidak Terlalu Banyak Mengandung <i>web advertisement</i>
	18	<i>Desain Website</i> Tribun Sumsel Menimbulkan Ketertarikan dan Mudah Dipelajari Cara Penggunaanya
<i>Performance and Effectiveness</i>	19	Kecepatan untuk <i>Download File</i> atau Mengakses Suatu Halaman ke Halaman Lainnya pada <i>Website</i> Tribun Sumsel
	20	Kemudahan Membedakan <i>Link</i> yang Belum dan/atau Sudah Dikunjungi
	21	Kemudahan Mengakses <i>Website</i> Setiap Saat, di Manapun dan Kapanpun

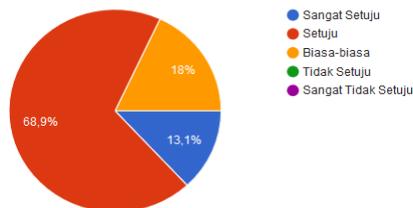
	22	Website Tribun Sumsel Memberi Respon yang Sesuai dengan Harapan untuk Semua Aksi yang Dilakukan
	23	Website Tribun Sumsel Efisien dan <i>Friendly</i> untuk Digunakan Semua Kalangan
	24	Adanya Pesan yang Jelas dan Berguna Saat Kita Tidak Tahu Cara untuk Memproses Suatu Hal/Aksi



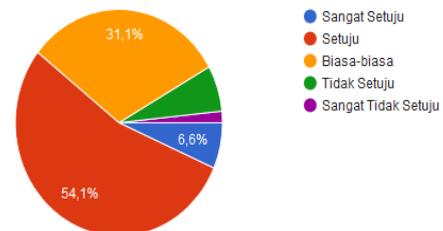
Gambar 3.1 Grafik Presentase Atribut 1



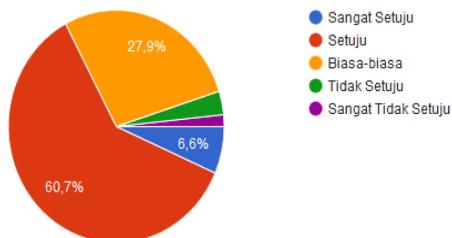
Gambar 3.4 Grafik Presentase Atribut 4



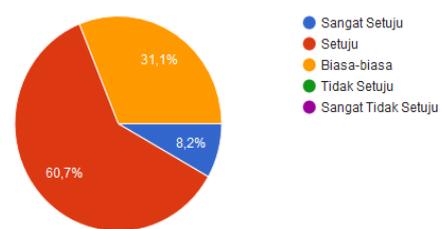
Gambar 3.2 Grafik Presentase Atribut 2



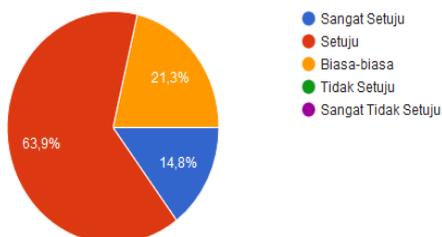
Gambar 3.5 Grafik Presentase Atribut 5



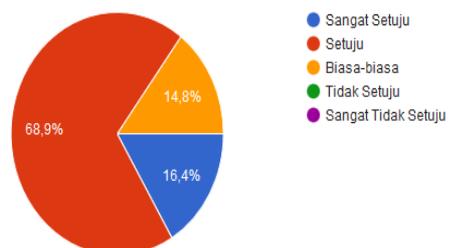
Gambar 3.3 Grafik Presentase Atribut 3



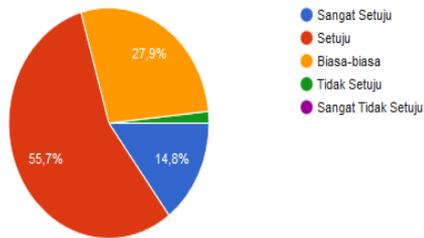
Gambar 3.6 Grafik Presentase Atribut 6



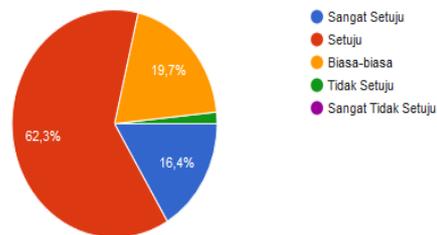
Gambar 3.7 Grafik Presentase Atribut 7



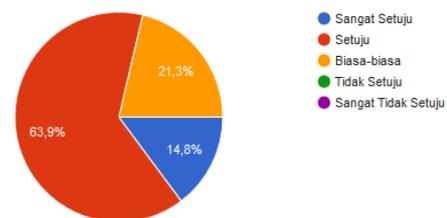
Gambar 3.8 Grafik Presentase Atribut 8



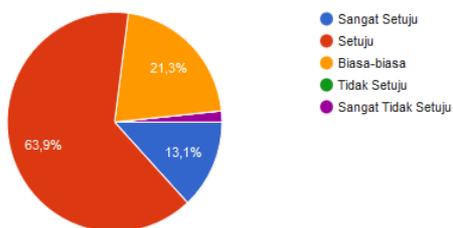
Gambar 3.9 Grafik Presentase Atribut 9



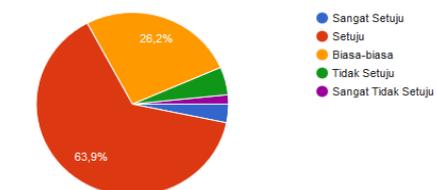
Gambar 3.10 Grafik Presentase Atribut 10



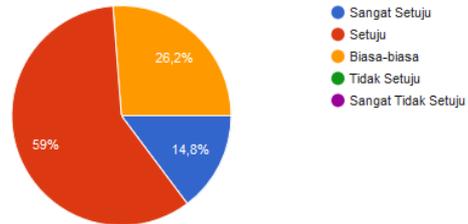
Gambar 3.11 Grafik Presentase Atribut 11



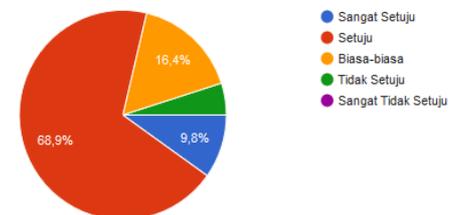
Gambar 3.12 Grafik Presentase Atribut 12



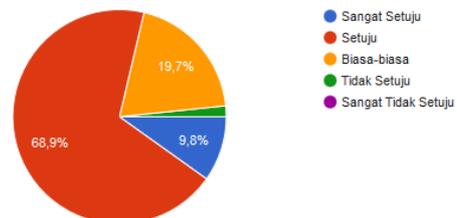
Gambar 3.13 Grafik Presentase Atribut 13



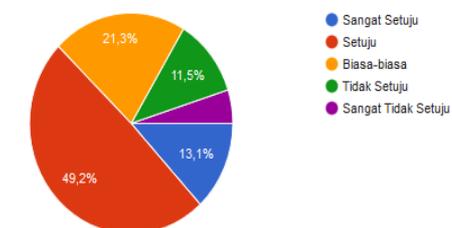
Gambar 3.14 Grafik Presentase Atribut 14



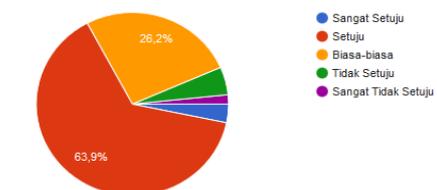
Gambar 3.15 Grafik Presentase Atribut 15

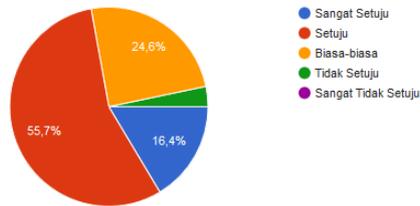


Gambar 3.16 Grafik Presentase Atribut 16

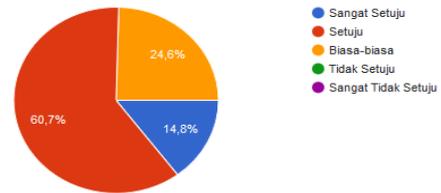


Gambar 3.17 Grafik Presentase Atribut 17

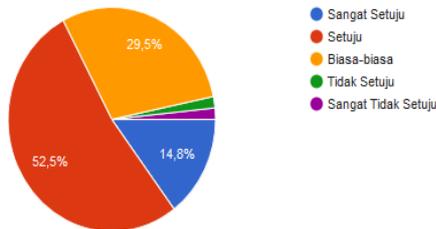




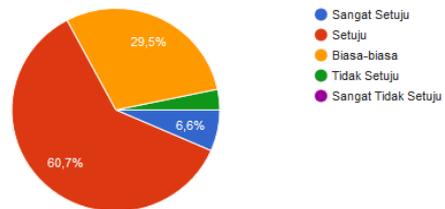
Gambar 3.18 Grafik Presentase Atribut 18



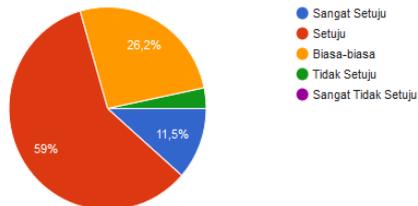
Gambar 3.23 Grafik Presentase Atribut 23



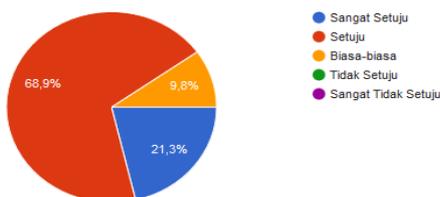
Gambar 3.19 Grafik Presentase Atribut 19



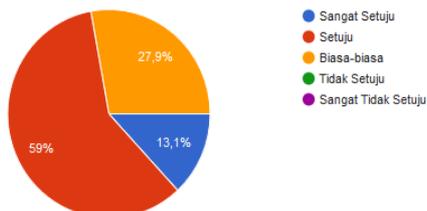
Gambar 3.24 Grafik Presentase Atribut 24



Gambar 3.20 Grafik Presentase Atribut 20



Gambar 3.21 Grafik Presentase Atribut 21



Gambar 3.22 Grafik Presentase Atribut 22

5. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Studi tentang *website* merupakan usaha untuk memperbaiki usability *website*. Hal ini bermanfaat agar *website* menjadi mudah digunakan dan meningkatkan kepuasan pengguna. Terlepas dari hal-hal yang perlu diperbaiki, situs <http://sumsel.tribunnews.com> memiliki sesuatu yang menarik. Antara lain gaya bahasa penulisan yang sederhana dan mudah diikuti. Selain itu ia memiliki nilai sebagai penyedia informasi dan berita-berita terbaru.

Seandainya kekurangan-kekurangan seperti yang telah dibahas pada permasalahan diatas dapat diperbaiki, tentu kenyamanan dan tingkat kepuasan pengguna dan pengakses *website* Tribun Sumsel akan meningkat lebih banyak lagi.

4.2 Saran

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan untuk menganalisis menggunakan metode rumus *Webuse* agar didapatkannya pengolahan data lebih baik lagi dari penelitian sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Chiew, T.Kand SalimS. Salwa. 2003.” Webuse: (Website Usability EvaluationTool)”. Malaysian Journal of Computer Science Vol.16.No.1.page 47-57
- [2] Chiew, T.Kand SalimS. Salwa. 2003.” Webuse: (Website Usability EvaluationTool)”. Malaysian Journal of Computer Science Vol.16.No.1.page 47-57
- [3] Bevan, Nigel. 2000. ISO and Industry Standards for User Centred Design.
- [4] eprints.undip.ac.id/39548/1/0._Halaman_Depan.docx
Diakses pada tanggal 4 february 2017 pukul 2.45
- [5] Chiew, T.Kand SalimS. Salwa. 2003.” Webuse: (Website Usability EvaluationTool)”. Malaysian Journal of Computer Science Vol.16.No.1.page 47-57
- [6] Riyanto, S. 2006. Aspek Penting dalam Merancang Web.
- [7] Chiew, T.Kand SalimS. Salwa. 2003.” Webuse: (Website Usability EvaluationTool)”. Malaysian Journal of Computer Science Vol.16.No.1.page 47-57