

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT CITRA ARSIGRIYA PALEMBANG**

**Aisyah Adiningsih<sup>1</sup>, Heriyanto<sup>2</sup>, Gagan Ganjar Resmi<sup>2</sup>**  
**Dosen Universitas Bina Darma<sup>2,2</sup>, Mahasiswa Universitas Bina Darma<sup>1</sup>**  
**Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 12 Palembang**  
**Pos-el : [Aisvahadiningsih@gmail.com](mailto:Aisvahadiningsih@gmail.com)<sup>1</sup>, [Heriyanto@binadarma.ac.id](mailto:Heriyanto@binadarma.ac.id)<sup>2</sup>,**  
**[gaganganjarresmi@yahoo.co.id](mailto:gaganganjarresmi@yahoo.co.id)<sup>2</sup>**

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan bagian yang sangat terpenting dalam suatu perusahaan, oleh karena itu apabila perusahaan tidak memiliki sumber daya manusia yang berkualitas maka tidak akan berjalan dengan baik. Banyak faktor yang mempengaruhi kualitas dari sumber daya manusia itu sendiri salah satunya yaitu pelatihan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Arsigriya Palembang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 92 orang, bagian karyawan yang mendapatkan pelatihan dengan pengumpulan sampel menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik wawancara dan penyebaran kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif, dengan menggunakan alat analisis seperti regresi linier sederhana, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, dan uji t. Menganalisis data menggunakan program SPSS 22.0 *for windows*. Dari hasil analisis statistik diketahui regresi linier berganda didapat yaitu  $Y = 0,980 + 0,767X$  Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

***Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan.***

---

**ABSTRACT**

Human resource is a very important part in a company, therefore if the company does not have the human resources quality meal will not run properly. Many factors affect the quality of human resources itself one of which is training. The purpose of this research was to determine the effect of job training to employees performance in

PT Citra Arsigriya Palembang. The sample in this study amounted to 92 people, the part of employees who received training in sample collection using the formula Slovin. Data collection techniques in this study is the technique of interviews and questionnaires. The data obtained were analyzed quantitatively and qualitatively, using a tool such as a simple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, coefficient of determination analysis, and t test. Analyze data using SPSS 22.0 for windows. Of hashish known statistical analysis obtained multiple linear regression is  $Y = 0.980 + 0,767X$  of these results indicates that the job training and significant positive effect on employee performance.

***Keywords : job training, employess performance.***

---

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

PT. Citra Arsigriya adalah perusahaan yang bergerak dalam bisnis properti perumahan yakni perumahan CitraGrand City, yang berlokasi di Jalan Bypass Alang-Alang Lebar, Palembang. Perumahan Citra Grand City didirikan pada tahun 2008 dengan luas tanah 250 hektar dan dengan hunian sekitar 1.000 hunian.

Pada Tahun 2016 terjadi tingkat penurunan daya beli masyarakat terhadap bisnis propoerti khususnya rumah mewah, tentunya hal tersebut mempengaruhi atau berdampak terhadap perumahan di PT. Citra Arsigriya. Penjualan hunian di PT. Citra

Arsigriya atau perumahan CitraGrand City mengalami penurunan yang cukup signifikan. Pada tahun 2011 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 142 unit, pada tahun 2012 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 159 unit, di tahun 2013 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 185 unit, kemudian di tahun 2014 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 229 unit dan pada tahun 2015 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 209 unit. (sumber, PT. Citra Arsigriya Palembang)

Dari data diatas menunjukkan bahwa terjadinya penurunan atas penjualan terhadap hunian perumahan yaitu pada tahun 2015. Untuk meningkatkan kembali penjualan hunian tersebut PT. Citra Arsigriya Palembang berupaya untuk meningkatkan kembali pelaksanaan pelatihan-pelatihan yang selama ini dilakukan.

Dari permasalahan-permasalahan yang telah diuraikan di atas , maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Arsigriya Palembang”

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh antara pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Arsigriya Palembang.

## **1.3 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana pelatihan kerja di PT. Citra Arsigriya Palembang ?
2. Bagaimana kinerja karyawan di PT. Citra Arsigriya Palembang ?

3. Apakah terdapat pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT. Citra Arsigriya Palembang ?

## **1.4 Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar penulisan terarah dan sesuai dengan permasalahan yang ada maka penulisan membatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Citra Arsigriya Palembang dan responden dari penelitian hanya karyawan yang mendapatkan pelatihan saja.

## **2. TINJAUAN PUSTAKA**

### **2.1 Pengertian Pelatihan Kerja**

Menurut Sjafri Mangkuprawira (2011:134) pelatihan merupakan sebuah proses mengajarkan pengetahuan dan keahlian tertentu, serta sikap agar karyawan semakin terampil dan mampu melaksanakan tanggung jawabnya dengan semakin baik, sesuai dengan standar. Sedangkan menurut Suwanto dan Donni (2011:117) pelatihan merupakan proses jangka pendek yang mempergunakan prosedur sistematis dan terorganisasi dimana pegawai non

manajerial mempelajari pengetahuan dan keterampilan teknis dalam tujuan terbatas.

## **2.2 Pengertian Kinerja Karyawan**

Menurut Wibowo (2012:7) kinerja adalah bagaimana kinerja dikelola untuk memperoleh sukses. Kinerja berasal dari pengertian *performance* sebagai hasil kerja atau prestasi kerja, namun sebenarnya kinerja memiliki makna yang lebih luas, bukan hanya hasil kerja tetapi bagaimana proses pekerja berlangsung.

## **3. METODOLOGI PENELITIAN**

### **3.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian di Jl. Baypass Alang-alang lebar, Palembang Indonesia.

### **3.2 Objek Penelitian**

Objek penelitian ini hanya dibatasi pada pelatihan kerja karyawan dan kinerja karyawan pada, PT. Citra Arsigriya Palembang.

### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh atau mendapatkan data yang lengkap maka

penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

#### **1. Data primer**

Data primer adalah sumber data yang langsung diberikan data tersebut kepada pengumpul data (Sugiyono, 2012 : 137) Seperti interview (wawancara) dan kuesioner (Angket).

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain lewat dokumen. Data tersebut sangat mendukung dalam penelitian yang dilakukan peneliti ini. Seperti materi pelatihan, metode pelatihan, pelatih, peserta pelatihan, sarana pelatihan, dan evaluasi pelatihan.

### **3.4 Alat Analisis dan Uji**

Adapun alat analisis dan uji yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah

1. Uji validitas
2. Analisis regresi linier sederhana
3. Koefisien korelasi
4. Koefisien determinasi

5. Uji t

**4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

**1. Uji validitas**

Setiap butir pernyataan dapat dikatakan valid jika  $r_{tabel} < r_{hitung}$  dimana  $df = n-2$  (degree of freedom) dengan taraf signifikan 5%.  $df = 92-2=90$ . Pada taraf signifikansi 5% atau 0,05 diperoleh angka  $r_{tabel} = 0,202$ . Jadi angka yang dihasilkan harus lebih besar dari angka 0,202 maka angka/data tersebut dapat dikatakan valid.

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Ket
p1	204,9788	204,811	,360	Valid
p2	205,0549	204,453	,322	Valid
p3	205,1744	204,039	,345	Valid
p4	205,0331	202,337	,475	Valid
p5	204,9896	203,047	,452	Valid
p6	205,2396	203,364	,416	Valid
p7	205,0114	200,140	,576	Valid
p8	205,0331	207,015	,297	Valid
p9	204,8592	200,261	,652	Valid
p10	204,9462	205,900	,302	Valid
p11	205,0331	202,337	,475	Valid
p12	204,8483	206,463	,307	Valid
p13	205,0005	204,457	,372	Valid
p14	205,0114	200,140	,576	Valid
p15	204,9788	201,686	,546	Valid
p16	204,8592	200,261	,652	Valid
p17	204,7614	206,294	,295	Valid
p18	204,9027	205,755	,330	Valid

p19	204,7723	204,449	,446	Valid
p20	204,6962	205,617	,377	Valid
p21	205,0549	204,453	,322	Valid
p22	204,8266	204,882	,433	Valid
p23	204,8483	203,407	,458	Valid
p24	204,9788	201,686	,546	Valid
p25	204,8375	207,115	,276	Valid
total_pelatihan	204,9353	203,927	,891	Valid

Sumber : program SPSS 22.0

Dari hasil data diatas terbukti bahwa untuk nilai *Corrected Item* pelatihan kerja lebih besar dari nilai  $r_{tabel} = 0,202$ . Sehingga untuk item-item pernyataan pelatihan kerja karyawan diatas terbukti valid.

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Ket
k1	205,0440	199,232	,550	Valid
k2	205,0114	200,140	,576	Valid
k3	204,9353	200,698	,493	Valid
k4	204,9679	200,924	,538	Valid
k5	204,9570	203,486	,449	Valid
k6	204,8592	200,261	,652	Valid
k7	205,4244	202,545	,340	Valid
k8	205,1092	198,096	,470	Valid
k9	205,5875	198,528	,398	Valid
k10	205,0440	199,232	,550	Valid
k11	204,8375	205,073	,333	Valid
k12	204,9244	204,442	,401	Valid
k13	205,0440	199,232	,550	Valid
k14	204,7070	205,110	,430	Valid
k15	204,9896	203,644	,482	Valid
k16	204,9244	202,768	,420	Valid

k17	204,8592	200,261	,652	Valid
k18	204,9136	203,460	,430	Valid
k19	204,7723	204,449	,446	Valid
k20	205,0440	203,633	,431	Valid
k21	204,7505	205,524	,359	Valid
total_kinerja	204,9783	202,541	,904	Valid

Sumber : program SPSS 22.0

Dari hasil data diatas terbukti bahwa untuk nilai *Corrected Item* kinerja karyawan lebih besar dari nilai r tabel 0,202. Sehingga untuk item-item pernyataan pelatihan kerja karyawan diatas terbukti valid.

## 2. Analisis regresi linier sederhana

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,980	,411		2,386	,019
	total_pelatihan	,767	,093	,655	8,217	,000

a. Dependent Variable: total\_kinerja

Sumber : data dikelolah menggunakan program SPSS 22.0

Hasil pengujian nilai koefisien atau nilai  $B = 0,767$  dan nilai t-hitung = 8,217 atau p-value (sig.) = 0,000, karena p-value < 5% maka  $H_0$  ditolak, dengan tingkat kesalahan 5% dinyatakan bahwa

pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja. Hasil pengujian untuk variabel pelatihan kerja diduga berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dari hasil analisis regresi linier sederhana untuk melihat pengaruh variabel pelatihan kerja terhadap kinerja diperoleh model regresi  $Y = 0,980 + 0,767X$ .

## 3. Koefisien korelasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,655 <sup>a</sup>	,429	,422	,257

a. Predictors: (Constant), total\_pelatihan

b. Dependent Variable: total\_kinerja

Sumber : data dikelolah menggunakan program SPSS 22.0

Hasil analisis koefisien korelasi yang dikelolah menggunakan program SPSS 22.0 menunjukkan bahwa untuk nilai korelasi sebesar 0,665. Nilai tersebut berada di antara 0,60 – 0,79. Berdasarkan hasil korelasi maka dapat di simpulkan bahwa terjadi hubungan yang kuat antara pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan.

#### 4. Koefisien determinasi

Berdasarkan hasil kuesioner yang dikumpulkan lalu diolah dengan menggunakan program SPSS ver. 22.0 seperti pada tabel 4.6.2 berdasarkan tabel 4.6.2 didapat R Square sebesar 0,429. Hal ini menunjukkan bahwa variabel dependen kinerja di pengaruhi oleh variabel independen pelatihan kerja sebesar 42,9%. Sedangkan sisanya sebesar 57,1% disumbangkan oleh variabel lain diluar dari penelitian ini. Adapun yang dimaksud dari variabel lain diluar penelitian ini seperti kemampuan, pendidikan, pengalaman dan motivasi

#### 5. Uji t

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,980	,411		2,386	,019
	total_pelatihan	,767	,093	,655	8,217	,000

a. Dependent Variable: total\_kinerja

Sumber : data dikelolah menggunakan program SPSS 22.0

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan program SPSS dapat di jelaskan sebagai berikut :

1. Pengujian koefisien variabel (X) pelatihan.

1) Hipotesis

H<sub>0</sub> : pelatihan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan

H<sub>a</sub> : pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan

2) Menentukan t hitung dan signifikan  
Dari hasil didapatkan t hitung sebesar 8,217 dan signifikan 0,000.

3) Menentukan t tabel

t tabel dapat dilihat dari tabel statistik pada signifikan 0,05 / 2 = 0,025 dengan derajat kebebasan df = n - 2 atau 92 - 2 = 90, hasil diperoleh untuk t tabel sebesar 1,661

4) Kriteria pengujian

Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ; maka H<sub>0</sub> diterima,

Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ; maka H<sub>0</sub> ditolak,  
Berdasarkan signifikasi :

Jika nilai signifikan > 5% (0,05) maka H<sub>0</sub> diterima

Jika nilai signifikan < 5% (0,05) maka H<sub>0</sub> ditolak

Dari hasil perhitungan diatas membuktikan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya “Pelatihan Kerja Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Arsigriya Palembang”

## 6. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat di tarik beberapa kesimpulan :

1. Berdasarkan perhitungan dan hipotesis yang digunakan maka ( $H_a$ ) dapat diterima dan membuktikan bahwa “Pelatihan Kerja Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan”
2. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial antara pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan terdapat pengaruh yang signifikan, artinya pelatihan kerja sangat mempengaruhi kinerja karyawan, jika pelatihan kerja yang diterima sesuai dengan kebutuhan karyawan maka akan mampu mendorong karyawa dalam meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan

tugas dan tanggung jawab perusahaan.

## 7. SARAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti dapat memberikan saran kepada PT Citra Arsigriya Palembang antara lain :

1. Sebaiknya karyawan dapat lebih memperhatikan dan menerapkan SOP (*standard operating procedur*) yang berlaku.
2. Sebaiknya manajemen perusahaan lebih memperhatikan secara keseluruhan mengenai kinerja karyawan agar feedback yang diberikan baik itu berupa penghargaan ataupun teguran dapat terlaksanakan dengan baik. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan penilaian prestasi kerja karyawan secara rutin.

3. Sebaiknya ketepatan metode dalam pelatihan lebih disesuaikan kembali dengan bidang pekerjaan masing-masing karyawan. Hal ini dapat dilakukan dengan mengevaluasi karyawan yang sudah mendapatkan pelatihan sehingga pihak manajemen perusahaan akan mengetahui bagian-bagian yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Handoko, T.Hani.** 2011. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Kasmir.** 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, Andri.** 2010. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Palembang Regional Office*. Skripsi Ekonomi. Palembang.
- L.Daft, Richard.** 2011. *Era Baru Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu.** 2011. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.
- Mangkuprawira, Sjafri.** 2011. *Manusia Sumber Daya Manusia Strategi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Rivai, Veithzal.** 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo persada.
- Romadhon, Syahru.** 2014. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sentosa Muliabahagia Group Palembang*. Skripsi Ekonomi. Palembang.
- Saputra, Rio Wahyu.** 2013. *Pengaruh Pelatihan Serta Motivasi Terhadap Kinerja Karywan Pada Pt. Sri Trang Lingga Indonesia*. Skripsi Ekonomi. Palembang.
- Sari, Indah Permata.** 2016. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada*

*PT. PLN (PERSERO) WS2JB.*  
Skripsi Ekonomi. Palembang.

**Sugiyono.** 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Bandung : Alfabeta

**Suswanto,** Donni Juni Priarsa. 2011. *Manajemen SDM.* Bandung : Alfabeta

**Wibowo.** 2012. *Manajemen Kinerja.*  
Jakarta : Grafindo Persada

**Yova, Merista.** 2016. *Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Jaya Multi Perkasa Palembang.* Skripsi Ekonomi. Palembang.