

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT CITRA ARSIGRIYA PALEMBANG**

**Aisyah Adiningsih<sup>1</sup>, Heriyanto<sup>2</sup>, Gagan Ganjar Resmi<sup>2</sup>**  
**Dosen Universitas Bina Darma<sup>2,2</sup>, Mahasiswa Universitas Bina Darma<sup>1</sup>**  
**Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 12 Palembang**  
**Pos-el : [Aisvahadiningsih@gmail.com](mailto:Aisvahadiningsih@gmail.com)<sup>1</sup>, [Heriyanto@binadarma.ac.id](mailto:Heriyanto@binadarma.ac.id)<sup>2</sup>,**  
**[gaganganjarresmi@yahoo.co.id](mailto:gaganganjarresmi@yahoo.co.id)<sup>2</sup>**

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan bagian yang sangat terpenting dalam suatu perusahaan, oleh karena itu apabila perusahaan tidak memiliki sumber daya manusia yang berkualitas maka tidak akan berjalan dengan baik. Banyak faktor yang mempengaruhi kualitas dari sumber daya manusia itu sendiri salah satunya yaitu pelatihan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Arsigriya Palembang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 92 orang, bagian karyawan yang mendapatkan pelatihan dengan pengumpulan sampel menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik wawancara dan penyebaran kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif, dengan menggunakan alat analisis seperti regresi linier sederhana, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, dan uji t. Menganalisis data menggunakan program SPSS 22.0 *for windows*. Dari hasil analisis statistik diketahui regresi linier berganda didapat yaitu  $Y = 0,980 + 0,767X$  Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

***Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan.***

---

**ABSTRACT**

Human resource is a very important part in a company, therefore if the company does not have the human resources quality meal will not run properly. Many factors affect the quality of human resources itself one of which is training. The purpose of this research was to determine the effect of job training to employees performance in

PT Citra Arsigriya Palembang. The sample in this study amounted to 92 people, the part of employees who received training in sample collection using the formula Slovin. Data collection techniques in this study is the technique of interviews and questionnaires. The data obtained were analyzed quantitatively and qualitatively, using a tool such as a simple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, coefficient of determination analysis, and t test. Analyze data using SPSS 22.0 for windows. Of hashish known statistical analysis obtained multiple linear regression is  $Y = 0.980 + 0,767X$  of these results indicates that the job training and significant positive effect on employee performance.

***Keywords : job training, employess performance.***

---

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

PT. Citra Arsigriya adalah perusahaan yang bergerak dalam bisnis properti perumahan yakni perumahan CitraGrand City, yang berlokasi di Jalan Bypass Alang-Alang Lebar, Palembang. Perumahan Citra Grand City didirikan pada tahun 2008 dengan luas tanah 250 hektar dan dengan hunian sekitar 1.000 hunian.

Pada Tahun 2016 terjadi tingkat penurunan daya beli masyarakat terhadap bisnis propoerti khususnya rumah mewah, tentunya hal tersebut mempengaruhi atau berdampak terhadap perumahan di PT. Citra Arsigriya. Penjualan hunian di PT. Citra

Arsigriya atau perumahan CitraGrand City mengalami penurunan yang cukup signifikan. Pada tahun 2011 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 142 unit, pada tahun 2012 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 159 unit, di tahun 2013 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 185 unit, kemudian di tahun 2014 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 229 unit dan pada tahun 2015 total keseluruhan hunian yang terjual dari seluruh tipe rumah adalah sebanyak 209 unit. (sumber, PT. Citra Arsigriya Palembang)

Dari data diatas menunjukkan bahwa terjadinya penurunan atas penjualan terhadap hunian perumahan yaitu pada tahun 2015. Untuk meningkatkan kembali penjualan hunian tersebut PT. Citra Arsigriya Palembang berupaya untuk meningkatkan kembali pelaksanaan pelatihan-pelatihan yang selama ini dilakukan.

Dari permasalahan-permasalahan yang telah diuraikan di atas , maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Citra Arsigriya Palembang”

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh antara pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Arsigriya Palembang.

## **1.3 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana pelatihan kerja di PT. Citra Arsigriya Palembang ?
2. Bagaimana kinerja karyawan di PT. Citra Arsigriya Palembang ?

3. Apakah terdapat pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan PT. Citra Arsigriya Palembang ?

## **1.4 Ruang Lingkup Pembahasan**

Agar penulisan terarah dan sesuai dengan permasalahan yang ada maka penulisan membatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Citra Arsigriya Palembang dan responden dari penelitian hanya karyawan yang mendapatkan pelatihan saja.

## **2. TINJAUAN PUSTAKA**

### **2.1 Pengertian Pelatihan Kerja**

Menurut Sjafrri Mangkuprawira (2011:134) pelatihan merupakan sebuah proses mengajarkan pengetahuan dan keahlian tertentu, serta sikap agar karyawan semakin terampil dan mampu melaksanakan tanggung jawabnya dengan semakin baik, sesuai dengan standar. Sedangkan menurut Suwanto dan Donni (2011:117) pelatihan merupakan proses jangka pendek yang mempergunakan prosedur sistematis dan terorganisasi dimana pegawai non

manajerial mempelajari pengetahuan dan keterampilan teknis dalam tujuan terbatas.

## **2.2 Pengertian Kinerja Karyawan**

Menurut Wibowo (2012:7) kinerja adalah bagaimana kinerja dikelola untuk memperoleh sukses. Kinerja berasal dari pengertian *performance* sebagai hasil kerja atau prestasi kerja, namun sebenarnya kinerja memiliki makna yang lebih luas, bukan hanya hasil kerja tetapi bagaimana proses pekerja berlangsung.

## **3. METODOLOGI PENELITIAN**

### **3.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian di Jl. Baypass Alang-alang lebar, Palembang Indonesia.

### **3.2 Objek Penelitian**

Objek penelitian ini hanya dibatasi pada pelatihan kerja karyawan dan kinerja karyawan pada, PT. Citra Arsigriya Palembang.

### **3.3 Teknik Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh atau mendapatkan data yang lengkap maka

penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

#### **1. Data primer**

Data primer adalah sumber data yang langsung diberikan data tersebut kepada pengumpul data (Sugiyono, 2012 : 137) Seperti interview (wawancara) dan kuesioner (Angket).

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain lewat dokumen. Data tersebut sangat mendukung dalam penelitian yang dilakukan peneliti ini. Seperti materi pelatihan, metode pelatihan, pelatih, peserta pelatihan, sarana pelatihan, dan evaluasi pelatihan.

### **3.4 Alat Analisis dan Uji**

Adapun alat analisis dan uji yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah

1. Uji validitas
2. Analisis regresi linier sederhana
3. Koefisien korelasi
4. Koefisien determinasi

5. Uji t

**4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

**1. Uji validitas**

Setiap butir pernyataan dapat dikatakan valid jika  $r_{tabel} < r_{hitung}$  dimana  $df = n-2$  (degree of freedom) dengan taraf signifikan 5%.  $df = 92-2=90$ . Pada taraf signifikansi 5% atau 0,05 diperoleh angka  $r_{tabel} = 0,202$ . Jadi angka yang dihasilkan harus lebih besar dari angka 0,202 maka angka/data tersebut dapat dikatakan valid.

**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Ket   |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------|
| p1  | 204,9788                   | 204,811                        | ,360                             | Valid |
| p2  | 205,0549                   | 204,453                        | ,322                             | Valid |
| p3  | 205,1744                   | 204,039                        | ,345                             | Valid |
| p4  | 205,0331                   | 202,337                        | ,475                             | Valid |
| p5  | 204,9896                   | 203,047                        | ,452                             | Valid |
| p6  | 205,2396                   | 203,364                        | ,416                             | Valid |
| p7  | 205,0114                   | 200,140                        | ,576                             | Valid |
| p8  | 205,0331                   | 207,015                        | ,297                             | Valid |
| p9  | 204,8592                   | 200,261                        | ,652                             | Valid |
| p10 | 204,9462                   | 205,900                        | ,302                             | Valid |
| p11 | 205,0331                   | 202,337                        | ,475                             | Valid |
| p12 | 204,8483                   | 206,463                        | ,307                             | Valid |
| p13 | 205,0005                   | 204,457                        | ,372                             | Valid |
| p14 | 205,0114                   | 200,140                        | ,576                             | Valid |
| p15 | 204,9788                   | 201,686                        | ,546                             | Valid |
| p16 | 204,8592                   | 200,261                        | ,652                             | Valid |
| p17 | 204,7614                   | 206,294                        | ,295                             | Valid |
| p18 | 204,9027                   | 205,755                        | ,330                             | Valid |

|                 |          |         |      |       |
|-----------------|----------|---------|------|-------|
| p19             | 204,7723 | 204,449 | ,446 | Valid |
| p20             | 204,6962 | 205,617 | ,377 | Valid |
| p21             | 205,0549 | 204,453 | ,322 | Valid |
| p22             | 204,8266 | 204,882 | ,433 | Valid |
| p23             | 204,8483 | 203,407 | ,458 | Valid |
| p24             | 204,9788 | 201,686 | ,546 | Valid |
| p25             | 204,8375 | 207,115 | ,276 | Valid |
| total_pelatihan | 204,9353 | 203,927 | ,891 | Valid |

Sumber : program SPSS 22.0

Dari hasil data diatas terbukti bahwa untuk nilai *Corrected Item* pelatihan kerja lebih besar dari nilai  $r_{tabel} = 0,202$ . Sehingga untuk item-item pernyataan pelatihan kerja karyawan diatas terbukti valid.

**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Ket   |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------|
| k1  | 205,0440                   | 199,232                        | ,550                             | Valid |
| k2  | 205,0114                   | 200,140                        | ,576                             | Valid |
| k3  | 204,9353                   | 200,698                        | ,493                             | Valid |
| k4  | 204,9679                   | 200,924                        | ,538                             | Valid |
| k5  | 204,9570                   | 203,486                        | ,449                             | Valid |
| k6  | 204,8592                   | 200,261                        | ,652                             | Valid |
| k7  | 205,4244                   | 202,545                        | ,340                             | Valid |
| k8  | 205,1092                   | 198,096                        | ,470                             | Valid |
| k9  | 205,5875                   | 198,528                        | ,398                             | Valid |
| k10 | 205,0440                   | 199,232                        | ,550                             | Valid |
| k11 | 204,8375                   | 205,073                        | ,333                             | Valid |
| k12 | 204,9244                   | 204,442                        | ,401                             | Valid |
| k13 | 205,0440                   | 199,232                        | ,550                             | Valid |
| k14 | 204,7070                   | 205,110                        | ,430                             | Valid |
| k15 | 204,9896                   | 203,644                        | ,482                             | Valid |
| k16 | 204,9244                   | 202,768                        | ,420                             | Valid |

|               |          |         |      |       |
|---------------|----------|---------|------|-------|
| k17           | 204,8592 | 200,261 | ,652 | Valid |
| k18           | 204,9136 | 203,460 | ,430 | Valid |
| k19           | 204,7723 | 204,449 | ,446 | Valid |
| k20           | 205,0440 | 203,633 | ,431 | Valid |
| k21           | 204,7505 | 205,524 | ,359 | Valid |
| total_kinerja | 204,9783 | 202,541 | ,904 | Valid |

Sumber : program SPSS 22.0

Dari hasil data diatas terbukti bahwa untuk nilai *Corrected Item* kinerja karyawan lebih besar dari nilai r tabel 0,202. Sehingga untuk item-item pernyataan pelatihan kerja karyawan diatas terbukti valid.

## 2. Analisis regresi linier sederhana

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                 | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                 | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)      | ,980                        | ,411       |                           | 2,386 | ,019 |
|       | total_pelatihan | ,767                        | ,093       | ,655                      | 8,217 | ,000 |

a. Dependent Variable: total\_kinerja

Sumber : data dikelolah menggunakan program SPSS 22.0

Hasil pengujian nilai koefisien atau nilai  $B = 0,767$  dan nilai t-hitung = 8,217 atau p-value (sig.) = 0,000, karena p-value < 5% maka  $H_0$  ditolak, dengan tingkat kesalahan 5% dinyatakan bahwa

pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja. Hasil pengujian untuk variabel pelatihan kerja diduga berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dari hasil analisis regresi linier sederhana untuk melihat pengaruh variabel pelatihan kerja terhadap kinerja diperoleh model regresi  $Y = 0,980 + 0,767X$ .

## 3. Koefisien korelasi

Model Summary<sup>b</sup>

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,655 <sup>a</sup> | ,429     | ,422              | ,257                       |

a. Predictors: (Constant), total\_pelatihan

b. Dependent Variable: total\_kinerja

Sumber : data dikelolah menggunakan program SPSS 22.0

Hasil analisis koefisien korelasi yang dikelolah menggunakan program SPSS 22.0 menunjukkan bahwa untuk nilai korelasi sebesar 0,665. Nilai tersebut berada di antara 0,60 – 0,79. Berdasarkan hasil korelasi maka dapat di simpulkan bahwa terjadi hubungan yang kuat antara pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan.

#### 4. Koefisien determinasi

Berdasarkan hasil kuesioner yang dikumpulkan lalu diolah dengan menggunakan program SPSS ver. 22.0 seperti pada tabel 4.6.2 berdasarkan tabel 4.6.2 didapat R Square sebesar 0,429. Hal ini menunjukkan bahwa variabel dependen kinerja di pengaruhi oleh variabel independen pelatihan kerja sebesar 42,9%. Sedangkan sisanya sebesar 57,1% disumbangkan oleh variabel lain diluar dari penelitian ini. Adapun yang dimaksud dari variabel lain diluar penelitian ini seperti kemampuan, pendidikan, pengalaman dan motivasi

#### 5. Uji t

| Model |                 | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                 | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)      | ,980                        | ,411       |                           | 2,386 | ,019 |
|       | total_pelatihan | ,767                        | ,093       | ,655                      | 8,217 | ,000 |

a. Dependent Variable: total\_kinerja

Sumber : data dikelolah menggunakan program SPSS 22.0

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan program SPSS dapat di jelaskan sebagai berikut :

1. Pengujian koefisien variabel (X) pelatihan.

1) Hipotesis

H<sub>0</sub> : pelatihan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan

H<sub>a</sub> : pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan

2) Menentukan t hitung dan signifikan  
Dari hasil didapatkan t hitung sebesar 8,217 dan signifikan 0,000.

3) Menentukan t tabel  
t tabel dapat dilihat dari tabel statistik pada signifikan 0,05 / 2 = 0,025 dengan derajat kebebasan df = n - 2 atau 92 - 2 = 90, hasil diperoleh untuk t tabel sebesar 1,661

4) Kriteria pengujian  
Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ; maka H<sub>0</sub> diterima,

Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ; maka H<sub>0</sub> ditolak,  
Berdasarkan signifikasi :

Jika nilai signifikan > 5% (0,05) maka H<sub>0</sub> diterima

Jika nilai signifikan < 5% (0,05) maka H<sub>0</sub> ditolak

Dari hasil perhitungan diatas membuktikan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima artinya “Pelatihan Kerja Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Arsigriya Palembang”

## 6. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat di tarik beberapa kesimpulan :

1. Berdasarkan perhitungan dan hipotesis yang digunakan maka ( $H_a$ ) dapat diterima dan membuktikan bahwa “Pelatihan Kerja Berpengaruh Secara Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan”
2. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial antara pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan terdapat pengaruh yang signifikan, artinya pelatihan kerja sangat mempengaruhi kinerja karyawan, jika pelatihan kerja yang diterima sesuai dengan kebutuhan karyawan maka akan mampu mendorong karyawa dalam meningkatkan kinerjanya dalam melaksanakan

tugas dan tanggung jawab perusahaan.

## 7. SARAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti dapat memberikan saran kepada PT Citra Arsigriya Palembang antara lain :

1. Sebaiknya karyawan dapat lebih memperhatikan dan menerapkan SOP (*standard operating procedur*) yang berlaku.
2. Sebaiknya manajemen perusahaan lebih memperhatikan secara keseluruhan mengenai kinerja karyawan agar feedback yang diberikan baik itu berupa penghargaan ataupun teguran dapat terlaksanakan dengan baik. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan penilaian prestasi kerja karyawan secara rutin.

3. Sebaiknya ketepatan metode dalam pelatihan lebih disesuaikan kembali dengan bidang pekerjaan masing-masing karyawan. Hal ini dapat dilakukan dengan mengevaluasi karyawan yang sudah mendapatkan pelatihan sehingga pihak manajemen perusahaan akan mengetahui bagian-bagian yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Handoko, T.Hani.** 2011. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Kasmir.** 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, Andri.** 2010. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Palembang Regional Office*. Skripsi Ekonomi. Palembang.
- L.Daft, Richard.** 2011. *Era Baru Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu.** 2011. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.
- Mangkuprawira, Sjafri.** 2011. *Manusia Sumber Daya Manusia Strategi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Rivai, Veithzal.** 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo persada.
- Romadhon, Syahru.** 2014. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sentosa Muliabahagia Group Palembang*. Skripsi Ekonomi. Palembang.
- Saputra, Rio Wahyu.** 2013. *Pengaruh Pelatihan Serta Motivasi Terhadap Kinerja Karywan Pada Pt. Sri Trang Lingga Indonesia*. Skripsi Ekonomi. Palembang.
- Sari, Indah Permata.** 2016. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada*

*PT. PLN (PERSERO) WS2JB.*  
Skripsi Ekonomi. Palembang.

**Sugiyono.** 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Bandung : Alfabeta

**Suswanto,** Donni Juni Priarsa. 2011. *Manajemen SDM.* Bandung : Alfabeta

**Wibowo.** 2012. *Manajemen Kinerja.*  
Jakarta : Grafindo Persada

**Yova, Merista.** 2016. *Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Jaya Multi Perkasa Palembang.* Skripsi Ekonomi. Palembang.