

**EVALUASI *HOSPITAL INFORMATION SYSTEM***  
**PADA BAGIAN REKAM MEDIK BERDASARKAN PERSPEKTIF PENGGUNA**  
**(STUDI KASUS : RUMAH SAKIT PUSRI PALEMBANG)**

Ahmad Jaenuri<sup>1</sup>, Abdullah<sup>2</sup>, Firamón Syakti<sup>3</sup>  
Dosen Universitas Bina Darma<sup>1</sup>, Mahasiswa Universitas Bina Darma<sup>2</sup>  
Jalan Jenderal Ahmad Yani No.12 Palembang  
ahmadjaenuri30@yahoo.com<sup>1</sup>, abduallahone@gmail.com<sup>2</sup>, firamón@mail.binadarma.ac.id<sup>3</sup>

---

**abstract** : Pusri Palembang Hospital is one of the hospitals that utilize this teknologi the hospital information system. hospital information system is an integrated system (integrated), to provide information to support the functions of operations, management and decision-making in the hospital. The system uses hardware (hardware) and software (software) computer, procedures, guidelines and decision management model and a database. Generally Hospital Information System aims to assist the Hospital in developing a computerized system that can accommodate the hospital's data management, reporting and other facilities that support the business processes in an integrated hospital, thereby increasing the efficiency and performance of the hospital. These systems are typically used to manage the data from the start mastering data, inventory systems, transactions, reporting and others. This application is an application system where all data and applications deployed on one point.

**Keywords:** Hospital Information System, Hospital, Pusri

**Abstrak** : Rumah Sakit Pusri Palembang, adalah salah satu rumah sakit yang memanfaatkan teknologi ini yaitu *hospital information system*. System informasi rumah sakit adalah sebuah sistem yang terpadu (*integrated*), untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam Rumah Sakit. Sistem ini menggunakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) komputer, prosedur, pedoman, model manajemen dan keputusan dan sebuah basis data. Umumnya *Hospital Information System* bertujuan untuk membantu Rumah Sakit dalam membangun sistem komputerisasi yang dapat mengakomodasi pengelolaan data rumah sakit, pelaporan dan sarana lain yang mendukung proses bisnis di rumah sakit secara terintegrasi, sehingga akan meningkatkan efisiensi dan kinerja rumah sakit. Sistem ini biasanya digunakan untuk mengelola data dari mulai *mastering* data, *inventory system*, transaksi, *reporting* dan lain-lain. Aplikasi ini merupakan sistem aplikasi dimana seluruh data dan aplikasi ditempatkan disatu titik.

Kata Kunci : Rumah Sakit , *Hospital, Information, System*, Pusri

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Persaingan bisnis yang semakin ketat dan perkembangan ilmu pengetahuan dalam era sekarang ini, menuntut perusahaan untuk menyusun kembali proses bisnis yang terjadi dalam internal perusahaan. Dalam hal ini teknologi komputer dan telekomunikasi memegang peranan yang sangat penting karena kemampuannya untuk menembus batas ruang

dan waktu serta mampu mendukung kelancaran proses di dalam suatu perusahaan. Tentunya dengan penggunaan teknologi yang tepat guna dan mampu menghasilkan informasi yang cepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan oleh pengguna teknologi informasi.

Contohnya Rumah Sakit, Rumah Sakit juga tidak lepas dari peran serta teknologi komputer seperti penerapan pada rekam medis di setiap unit pelayanan kesehatan. Rekam medis adalah berkas

yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Dalam penerapannya, aplikasi rekam medik ini biasa dibuat dalam bentuk aplikasi dekstop ataupun *website*. Aplikasi *desktop* umumnya dibuat menggunakan pemrograman *Visual Basic 6.0*. Sedangkan untuk *website* biasanya menggunakan bahasa pemrograman PHP ataupun ASP.NET. Aplikasi ini biasanya dibuat oleh Team Program *Developer* dan dijual dengan harga yang mahal. Namun ada juga aplikasi ini yang dapat diperoleh secara gratis.

Rumah Sakit Pusri Palembang, adalah salah satu rumah sakit yang memanfaatkan teknologi ini yaitu *hospital information system*. *hospital information system* adalah sebuah sistem yang terpadu (*integrated*), untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam Rumah Sakit. Sistem ini menggunakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) komputer, prosedur, pedoman, model manajemen dan keputusan dan sebuah basis data.

Umumnya *Hospital Information System* bertujuan untuk membantu Rumah Sakit dalam membangun sistem komputerisasi yang dapat mengakomodasi pengelolaan data rumah sakit, pelaporan dan sarana lain yang mendukung proses bisnis di rumah sakit secara terintegrasi, sehingga akan meningkatkan efisiensi dan kinerja rumah sakit. Sistem ini biasanya digunakan untuk mengelola data dari mulai *mastering data*, *inventory system*, transaksi, *reporting* dan lain-lain. Aplikasi ini merupakan

sistem aplikasi dimana seluruh data dan aplikasi ditempatkan disatu titik.

Dari uraian di atas mendorong penulis untuk mengadakan penelitian tentang evaluasi sistem informasi tersebut khususnya pada bagian rekam medik. Harapan penulis dalam penelitian ini adalah mengetahui dan evaluasi dalam penerapan *Hospital Information System* pada Rumah Sakit Pusri Palembang.

## 1.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui apakah *Hospital Information System* yang diterapkan dalam Rumah Sakit telah dimanfaatkan secara optimal.
2. Memberikan gambaran sistem rekam medik yang digunakan oleh Rumah Sakit Pusri Palembang.
3. Sebagai bahan dan data bagi semua pihak yang membutuhkan.

## 1.3. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberikan masukan bagi pemanfaatan sistem yang lebih baik bagi petugas rekam medis.
2. Dapat mengetahui evaluasi apa saja yang di dapat dalam penggunaan sistem informasi dalam aktifitas rumah sakit.

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

### 2.1 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah metode *Usability Testing* uji ketergunaan adalah mengukur

efisiensi, kemudahan dipelajari, dan kemampuan untuk mengingat bagaimana berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan.”

Metode penelitian ini digunakan untuk meningkatkan kemudahan pengguna selama proses desain. Uji ketergantungan perlu mencakup lima hal yaitu :

1. *Learnability*, secara sederhana dapat dikatakan bahwa sistem harus mudah dipelajari sehingga pemakai dapat secepatnya mulai menyelesaikan pekerjaan dengan menggunakan sistem.
2. *Efficiency*, sistem hendaknya efisien penggunaannya sehingga pemakai yang telah mempelajari sistem dapat mencapai tingkat produktivitas yang tinggi.
3. *Memorability*, suatu sistem seharusnya mudah diingat sehingga setelah meninggalkan sistem untuk beberapa waktu pemakai yang telah biasa menggunakannya tetap dapat menggunakannya tanpa harus mempelajari dari awal.
4. *Errors*, sistem seharusnya memiliki kesalahan yang rendah sehingga pemakai akan sedikit melakukan kesalahan ketika menggunakan sistem dan apabila pemakai melakukan kesalahan maka dapat memperbaikinya dengan mudah.
5. *Satisfaction*, sistem nyaman untuk digunakan sehingga memuaskan pemakainya.

Badre (2002)

## 2.2. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui:

1. Observasi, pada metode observasi peneliti mengumpulkan data dengan mengadakan

pengamatan dan pencatatan secara langsung ke rumah sakit pusri Palembang pada bagian rekam medik, dengan tujuan agar dapat mengetahui apa saja yang dianggap penting untuk dijadikan bahan masukan didalam evaluasi *hospital information system* bagi bagian rekam medik rumah sakit pusri Palembang.

2. Wawancara, wawancara adalah bentuk komunikasi langsung antara peneliti dengan responden dalam bentuk tanya jawab dalam hubungan tatap muka.
3. Studi Pustaka, untuk mendapatkan data-data yang sifatnya teoritis yaitu dengan cara membaca literature yang relevan yang penulis lakukan

## 2.3. Evaluasi

Evaluasi dalam uji ketergunaan yaitu :

1. *Planning a usability test*, di dalam perencanaan ini perlu mencakup tujuan dan peralatan yang akan digunakan.
2. *Selecting a representative sample and recruiting participants*, penetapan responden merupakan element penting. Responden yang dipilih seharusnya disesuaikan dengan ciri dan kondisi responden yang akan menggunakan situs atau pun sistem.
3. *Conducting the usability test*, yakin terhadap pelaksanaan uji tergantungan
4. *Debriefing the participant*, debriefing dimaksudkan untuk menanyakan kepada responden tentang semua yang telah dilakukan selama pengujian.

5. *Analyzing the data of the usability tes*, analisis data dimaksudkan sebagai pengelompokan data sesuai dengan kategori data yang telah terkumpul.
6. *Reporting the results anda making recommendations to improve the design and effectiveness of the produst*, pembuatan laporan uji ketergunaan hendaknya memuat masalah dan usulan untuk memperbaikinya.

Suparmo (2007)

#### **2.4. Perencanaan Uji Ketergunaan**

Desain penelitian dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Memilih Objek, langkah ini adalah proses penentuan objek yang akan diteliti yaitu rekam medik Rumah Sakit Pusri Palembang.
2. Memilih responden untuk pengisian kuisisioner berdasarkan tingkatan pengguna aktif, terampil dan awam.
3. Mempresentasikan tugas kepada responden, langkah ini adalah memberikan penjelasan kepada responden bahwa yang diuji bukan responden tetapi objek penelitian dan memberikan penjelasan bagaimana proses mengisi kuisisioner.
4. Memberikan tugas kepada responden, yaitu memberikan tugas-tugas dalam kuisisioner untuk dijawab oleh responden
5. Pengisian kuisisioner dari responden, responden memberikan jawaban untuk kuisisioner yang diberikan sesuai dengan yang dialami oleh responden.
6. Analisa jawaban dari responden terhadap aplikasi dari segi jawaban responden
7. Dari evaluasi yang dilakukan akan mendapatkan informasi yang lengkap

mengenai kelebihan dan kekurangan aplikasi yang sekarang ini ada menggunakan teknik *usability testing*.

8. Membuat laporan dari evaluasi dan memberikan rekomendasi.

Buur dan Sung (1999)

### **2.5. Memilih Sampel dan Partisipasi**

#### **2.5.1. Populasi dan Sampel**

Dalam evaluasi yang dilakukan terhadap aplikasi rekam medik Rumah Sakit Pusri Palembang. menggunakan *usability testing*, diperlukan sampel dari sebuah populasi. “Secara umum populasi dapat didefinisikan sebagai sekumpulan data yang mengidentifikasi suatu fenomena”. Sampel yang diambil dari populasi adalah pengguna yang nantinya akan dijadikan responden dalam *usability testing*. Pengguna yang akan dijadikan sampel harus mewakili dari seluruh populasi (pengguna). Didalam *usability Testing* terhadap Rumah Sakit Pusri Palembang ini akan diambil sampel yang mewakili tiga tingkatan pengguna yaitu:

1. Pengguna aktif: pengguna yang terampil penggunaan aplikasi komputer dan aktif dalam mengakses Rumah Sakit Pusri Palembang.
2. Pengguna terampil: pengguna aplikasi komputer.
3. Pengguna awam: pengguna yang baru tahu tentang aplikasi komputer.

Rahayu (2005)

#### **2.5.2. Melakukan Tes Kegunaan**

Pengukuran dan cara pengamatan yang digunakan secara langsung, bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang memanfaatkan wawancara terbuka untuk menelaah dan

memahami sikap, pandangan, dan perilaku individu atau sekelompok orang.

Responden yang diambil dari populasi sebanyak 3 (tiga) responden ini diberikan tugas untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan (*Task*) yang sudah disiapkan dalam *scrip* (skenario kuisisioner). Moleong (2005)

### 2.5.3. Pembekalan Peserta

Dari *task* pada bagian “Formulir Uji Ketergunaan” yang diberikan kepada responden untuk evaluasi aplikasi rekam medik Rumah Sakit Pusri Palembang maka dapat dilakukan rekapitulasi dari semua jawaban *task* yang dijawab oleh responden ketiga sampel yang diambil ini adalah 2 (dua) orang karyawan untuk mewakili pengguna aktif, 1 (satu) orang mahasiswa untuk mewakili pengguna awam.

### 2.5.4. Mengevaluasi Data Dari Uji Kegunaan

Pengelompokan data untuk pertanyaan berdasarkan *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Rekapitulasi jawaban dari responden sudah dikumpulkan, langkah selanjutnya adalah melakukan perhitungan hasil kuisisioner tersebut. Perhitungan kuisisioner ini dilakukan dengan langkah yang pertama adalah menentukan waktu rata-rata yang digunakan responden dalam mengerjakan dan menjawab *Task* yang diberikan.

### 2.5.5. Pelaporan Hasil dan Efektivitas Produk

Langkah diatas adalah dengan menghitung prosentase pada *Task* pada “Formulir Uji Ketergunaan”. Perhitungan ini dilakukan dengan merubah kedalam bentuk angka dari setiap

jawaban dengan aturan angka 1 (satu) apabila jawaban “bisa ditemukan” atau tanda centang (✓) dan angka 0 (nol) diberikan kepada jawaban “tidak bisa ditemukan” atau pada tanda silang (X). Dari setiap point *Task* dihitung prosentasenya, berapa persen yang ketemu dan berapa persen yang tidak ketemu. Dari setiap point *Task* pada setiap subbagian dihitung subtotal prosentasenya dan yang terakhir adalah menghitung total prosentase dari keseluruhan jawaban yang diberikan responden baik dari jawaban yang bisa dijawab dan jawaban yang tidak bisa dijawab.

## 3. HASIL

Hasil dari penerapan *Hospital Information System* pada Rumah Sakit Pusri Palembang berupa aplikasi yang dibangun menggunakan aplikasi pemrograman *visual basic versi 6.0*. Penelitian ini hanya membahas untuk evaluasi sistem bagian Rekam Medik dan sistem yang diterapkan dalam Rumah Sakit Pusri Palembang, adapun menu yang akan menjadi bahasan pokok yaitu:

1. *Form* Menu Utama, pada *form* menu utama ini terdapat menu *medical record* utama



Gambar 1. Form menu utama

2. *Form Pendaftaran Pasien*, pada *form* pendaftaran pasien ini merupakan *form* yang menampilkan atau pembaharuan data-data pasien.

**Gambar 2** *Form Pendaftaran Pasien*

3. *Form Cari Data Pasien*, pada *form* cari data pasien ini merupakan *form* yang menampilkan atau pencarian data-data pasien.

**Gambar 3** *Form Pencarian Pasien*

4. *Form Pelayanan Rawat Jalan*, pada *form* pelayanan rawat jalan ini merupakan *form* yang menampilkan atau pembaharuan tentang data rawat jalan.

**Gambar 4** *Form Pelayanan Rawat Jalan*

4. *Form Tampilan Data Registrasi Rawat Jalan*, pada *form* data registrasi rawat jalan ini merupakan *form* yang menampilkan atau pembaharuan tentang data registrasi rawat jalan pasien rumah sakit pusri Palembang

**Gambar 5** *Form Registrasi Rawat Jalan*

5. *Form Tampilan Data Registrasi Rawat Inap*, pada *form* data registrasi rawat inap ini merupakan *form* yang menampilkan atau pembaharuan tentang data registrasi rawat inap.

**Gambar 6** Form Registrasi Rawat Inap

7. *Form Entry* Data Pelayanan Kesehatan, pada *form* data pelayanan kesehatan ini merupakan *form* yang menampilkan atau pembaharuan tentang data pelayanan kesehatan

**Gambar 7** Form Entry Data Pelayanan Kesehatan

8. *Form* Riwayat Pasien, pada *form* riwayat pasien ini merupakan *form* yang menampilkan atau pembaharuan tentang data riwayat pasien.

**Gambar 8** Form Entry Riwayat Pasien

Perhitungan dilakukan dengan merubah kedalam bentuk angka dari setiap jawaban dengan aturan angka 1 (satu) apabila jawaban “bisa ditemukan” atau tanda centang (√) dan angka 0 (nol) diberikan kepada jawaban “tidak bisa ditemukan” atau pada tanda silang (X). Dari setiap point *Task* dihitung prosentasenya, berapa persen yang ketemu dan berapa persen yang tidak ketemu. Dari setiap point *Task* pada setiap subbagian dihitung subtotal prosentasenya dan yang terakhir adalah menghitung total prosentase dari keseluruhan jawaban yang diberikan responden baik dari jawaban yang bisa dijawab dan jawaban yang tidak bisa dijawab. Maka didapat prosentase sebagai berikut:

**Tabel 3.7** Presentase Pertanyaan Responden

| TUGAS RESPONDEN   | RESPON |   |   |   |   |   | PERSENTASE        |                  |
|---|--------|---|---|---|---|---|-------------------|------------------|
|   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Kete<br>mu<br>(%) | Tida<br>k<br>(%) |
| <b>LEARNABILITY</b>   |        |   |   |   |   |   |                   |                  |
| 1. Dapatkah anda membaca tulisan pada aplikasi rekam medik jelas untuk dibaca | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 2. Dapatkah anda memahami menu di aplikasi rekam medik                        | ✓      | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | 66.6<br>6         | 33.3<br>3        |
| 3. Dapatkah anda link billing   | ✓      | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | 66.6<br>6         | 33.3<br>3        |
| 4. Dapatkah anda menemukan link help  | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 5. Dapatkah anda menemukan link referensi                                     | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 6. Dapatkah anda mengakses laporan dengan baik                                | ✓      | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | 66.6<br>6         | 33.3<br>3        |
| 7. Dapatkah anda mendapatkan menu informasi                                   | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 8. Dapatkah anda mendapatkan data pendaftaran pasien                          | ✓      | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | 66.6<br>6         | 33.3<br>3        |
| 9. Dapatkah anda menemukan informasi cari data pasien                         | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 10. Dapatkah anda menemukan menu pelayanan rawat jalan                        | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 11. Dapatkah anda menemukan registrasi rawat jalan                            | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 12. Dapatkah anda menemukan fasilitas registrasi rawat inap                   | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 13. Dapatkah anda menemukan pelayanan kesehatan                               | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 14. Dapatkah anda menemukan riwayat pasien                                    | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |
| 15. Dapatkah anda menemukan   | ✓      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                |

|  |   |   |   |   |   |   |           |           |
|--|---|---|---|---|---|---|-----------|-----------|
| 16. Dapatkah anda menemukan tombol cetak   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 17. Dapatkah anda menemukan fasilitas c.kartu  | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | 66.6<br>6 | 33.3<br>3 |
| 18. Dapatkah anda menemukan tombol simpan  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 19. Dapatkah anda menemukan tombol ubah  | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | 66.6<br>6 | 33.3<br>3 |
| 20. Dapatkah anda menemukan tombol hapus   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| <b>SUBTOTAL PERSENTASE LEARNABILITY :</b>  |   |   |   |   |   |   | 89.9<br>9 | 9.99      |
| <b>EFFICIENCY</b>  |   |   |   |   |   |   |           |           |
| 1. Dapatkah anda membaca tulisan pada aplikasi rekam medik jelas untuk dibaca dan baik | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 2. Dapatkah anda memahami menu di aplikasi rekam medik dengan cepat                    | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 3. Dapatkah anda link billing baik   | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | 66.6<br>6 | 33.3<br>3 |
| 4. Dapatkah anda menemukan link help dengan baik                                       | ✓ | X | X | ✓ | X | X | 33.3<br>3 | 66.6<br>6 |
| 5. Dapatkah anda menemukan link referensi dengan baik                                  | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | 66.6<br>6 | 33.3<br>3 |
| 6. Dapatkah anda mengakses laporan dengan baik dengan baik                             | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | 66.6<br>6 | 33.3<br>3 |
| 7. Dapatkah anda mendapatkan menu informasi dengan baik                                | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 8. Dapatkah anda mendapatkan data pendaftaran pasien dengan baik                       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |

**Tabel 3.7 Lanjutan**

| TUGAS RESPONDEN | RESPON |   |   |   |   |   | PERSENTASE        |                  |
|-----------------|--------|---|---|---|---|---|-------------------|------------------|
|                 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Kete<br>mu<br>(%) | Tida<br>k<br>(%) |

|   |   |   |   |   |   |   |             |             |
|---|---|---|---|---|---|---|-------------|-------------|
| 9. Dapatkah anda menemukan informasi cari data pasien dengan baik       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100         | 0           |
| 10. Dapatkah anda menemukan menu pelayanan rawat jalan dengan baik      | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100         | 0           |
| 11. Dapatkah anda menemukan registrasi rawat jalan dengan baik          | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100         | 0           |
| 12. Dapatkah anda menemukan fasilitas registrasi rawat inap dengan baik | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | 66.66       | 33.33       |
| 13. Dapatkah anda menemukan pelayanan kesehatan dengan baik             | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100         | 0           |
| 14. Dapatkah anda menemukan riwayat pasien dengan baik                  | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | 66.66       | 33.33       |
| 15. Dapatkah anda menemukan pencarian perperiode dengan baik            | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | 66.66       | 0           |
| 16. Dapatkah anda menemukan tombol cetak dengan baik                    | ✓ | X | X | ✓ | X | X | 33.33       | 66.66       |
| 17. Dapatkah anda menemukan fasilitas c.kartu dengan baik               | ✓ | X | X | ✓ | X | X | 33.33       | 66.66       |
| 18. Dapatkah anda menemukan tombol simpan dengan baik                   | X | X | X | X | X | X | 0           | 100         |
| 19. Dapatkah anda menemukan tombol ubah dengan baik                     | X | X | X | X | X | X | 0           | 100         |
| 20. Dapatkah anda menemukan tombol hapus dengan baik                    | X | X | X | X | X | X | 0           | 100         |
| <b>SUBTOTAL</b>   |   |   |   |   |   |   | <b>64.9</b> | <b>33.3</b> |

| PERSENTASE EFFICIENCY :  |   |   |   |   |   |   | 9     | 3     |
|--|---|---|---|---|---|---|-------|-------|
| <b>ERROR</b>   |   |   |   |   |   |   |       |       |
| 1. Dapatkah anda membaca tulisan pada aplikasi rekam medik jelas untuk dibaca dan baik | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100   | 0     |
| 2. Dapatkah anda memahami menu di aplikasi rekam medik dengan cepat                    | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100   | 0     |
| 3. Dapatkah anda link billing baik   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100   | 0     |
| 4. Dapatkah anda menemukan link help dengan baik                                       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100   | 0     |
| 5. Dapatkah anda menemukan link referensi dengan baik                                  | ✓ | X | X | ✓ | X | X | 33.33 | 66.66 |
| 6. Dapatkah anda mengakses laporan dengan baik dengan baik                             | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | 66.66 | 33.33 |
| 7. Dapatkah anda mendapatkan menu informasi dengan baik                                | X | ✓ | X | X | ✓ | X | 33.33 | 66.66 |
| 8. Dapatkah anda mendapatkan data pendaftaran pasien dengan baik                       | X | ✓ | X | X | ✓ | X | 33.33 | 66.66 |
| 9. Dapatkah anda menemukan informasi cari data pasien dengan baik                      | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | 66.66 | 33.33 |
| 10. Dapatkah anda menemukan menu pelayanan rawat jalan dengan baik                     | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100   | 0     |
| 11. Dapatkah anda menemukan registrasi rawat jalan dengan baik                         | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100   | 0     |
| 12. Dapatkah anda menemukan fasilitas registrasi rawat inap dengan baik                | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100   | 0     |

**Tabel 3.7** Lanjutan

| TUGAS RESPONDEN | RESPON |   |   |   |   |   | PERSENTASE |           |
|-----------------|--------|---|---|---|---|---|------------|-----------|
|                 | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Ketemu (%) | Tidak (%) |
|                 |        |   |   |   |   |   |            |           |

|  |   |   |   |   |   |   |           |           |
|--|---|---|---|---|---|---|-----------|-----------|
| 13. Dapatkah anda menemukan pelayanan kesehatan dengan baik                                    | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | 66.6<br>6 | 33.3<br>3 |
| 14. Dapatkah anda menemukan riwayat pasien dengan baik   | ✓ | X | X | ✓ | X | X | 33.3<br>3 | 66.6<br>6 |
| 15. Dapatkah anda menemukan pencarian perperiode dengan baik                                   | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | 66.6<br>6 | 33.3<br>3 |
| <b>SUBTOTAL<br/>PERSENTASE<br/>ERROR :</b>   |   |   |   |   |   |   | 73.3<br>3 | 26.6<br>6 |
| <b>MEMORABILTY</b>   |   |   |   |   |   |   |           |           |
| 1. Dapatkah anda membaca tulisan pada aplikasi rekam medik jelas untuk dibaca dan kembali baik | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 2. Dapatkah anda memahami menu di aplikasi rekam medik dengan cepat                            | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 3. Dapatkah anda link billing kembali dengan baik  | X | X | ✓ | X | X | ✓ | 33.3<br>3 | 66.6<br>6 |
| 4. Dapatkah anda menemukan link help kembali dengan baik                                       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 5. Dapatkah anda menemukan link referensi kembali dengan baik                                  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 6. Dapatkah anda mengakses laporan dengan baik kembali dengan baik                             | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 7. Dapatkah anda mendapatkan menu informasi kembali dengan baik                                | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| 8. Dapatkah anda mendapatkan data pendaftaran pasien kembali dengan baik                       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100       | 0         |
| <b>SUBTOTAL<br/>PERSENTASE</b>   |   |   |   |   |   |   | 93.3<br>3 | 6.66<br>6 |

| MEMORABILTY:   |   |   |   |   |   |   |                   |                   |
|--|---|---|---|---|---|---|-------------------|-------------------|
| SATISFACTION   |   |   |   |   |   |   |                   |                   |
| 1. Apakah anda membaca tulisan pada aplikasi rekam medik jelas untuk dibaca dan kembali baik ? | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                 |
| 2. Apakah anda memahami menu di aplikasi rekam medik dengan cepat ?                            | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                 |
| 3. Apakah anda link billing kembali dengan baik ?  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                 |
| 4. Apakah anda menemukan link help kembali dengan baik ?                                       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                 |
| 5. Apakah anda menemukan link referensi kembali dengan baik ?                                  | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | 66.6<br>6         | 33.3<br>3         |
| 6. Apakah anda mengakses laporan dengan baik kembali dengan baik ?                             | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                 |
| 7. Apakah anda mendapatkan menu informasi kembali dengan baik ?                                | ✓ | X | X | ✓ | X | X | 33.3<br>3         | 66.6<br>6         |
| 8. Apakah anda mendapatkan data pendaftaran pasien kembali dengan baik ?                       | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                 |
| 9. Apakah Dapatkah anda menemukan informasi cari data pasien kembali dengan baik               | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 100               | 0                 |
| 10. Apakah anda ingin membukan pkk sumsel kembali  | ✓ | X | ✓ | ✓ | X | ✓ | 66.6<br>6         | 33.3<br>3         |
| <b>SUBTOTAL<br/>PERSENTASE<br/>SATISFACTION:</b>   |   |   |   |   |   |   | 79.9<br>9         | 13.33<br>3        |
| <b>TOTAL PERSENTASE</b>  |   |   |   |   |   |   | <b>80.3<br/>2</b> | <b>35.9<br/>9</b> |

**Tabel 3.8** Presentase Jawaban Responden

| Learnability            |             | Eficiency    |              | Error        |              | Memorability |              |
|-------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| K(ditemukan) / T(tidak) |             |              |              |              |              |              |              |
| K (%)                   | T (%)       | K (%)        | T (%)        | K (%)        | T (%)        | K (%)        | T (%)        |
| 100                     | 0           | 100          | 0            | 100          | 0            | 100          | 0            |
| 66.66                   | 33.33       | 100          | 0            | 100          | 0            | 100          | 0            |
| 66.66                   | 33.33       | 66.66        | 33.33        | 100          | 0            | 100          | 0            |
| 100                     | 0           | 33.33        | 66.66        | 100          | 0            | 100          | 0            |
| 100                     | 0           | 66.66        | 33.33        | 33.33        | 66.66        | 66.66        | 33.33        |
| 66.66                   | 33.33       | 66.66        | 33.33        | 66.66        | 33.33        | 100          | 0            |
| 100                     | 0           | 100          | 0            | 33.33        | 66.66        | 33.33        | 66.66        |
| 66.66                   | 33.33       | 100          | 0            | 33.33        | 66.66        | 100          | 0            |
| 100                     | 0           | 100          | 0            | 66.66        | 33.33        | 100          | 0            |
| 100                     | 0           | 100          | 0            | 100          | 0            | 66.66        | 33.33        |
| 100                     | 0           | 100          | 0            | 100          | 0            |              |              |
| 100                     | 0           | 66.66        | 33.33        | 100          | 0            |              |              |
| 100                     | 0           | 100          | 0            | 66.66        | 33.33        |              |              |
| 100                     | 0           | 66.66        | 33.33        | 33.33        | 66.66        |              |              |
| 100                     | 0           | 66.66        | 0            | 66.66        | 33.33        |              |              |
| 100                     | 0           | 33.33        | 66.66        |              |              |              |              |
| 66.66                   | 33.33       | 33.33        | 66.66        |              |              |              |              |
| 100                     | 0           | 0            | 100          |              |              |              |              |
| 66.66                   | 33.33       | 0            | 100          |              |              |              |              |
| 100                     | 0           | 0            | 100          |              |              |              |              |
| <b>89.99</b>            | <b>9.99</b> | <b>64.99</b> | <b>33.33</b> | <b>73.33</b> | <b>26.66</b> | <b>79.99</b> | <b>13.33</b> |
| <b>%</b>                |             | <b>%</b>     |              | <b>%</b>     |              | <b>%</b>     |              |

**Tabel 3.9** Presentase Hasil Responden

| No              | Presentase   | Ditemukan | Tidak |
|-----------------|--------------|-----------|-------|
| 1               | Learnability | 89.99%    | 9.99  |
| 2               | Efficiency   | 64.99%    | 33.33 |
| 3               | Error        | 73.33%    | 26.66 |
| 4               | Memorability | 93.33%    | 39.9  |
| Total Rata-rata |              | 80,35%    | 35,99 |

Jadi bisa disimpulkan jawaban dari responden adalah: 80,32 % pertanyaan mampu dijawab responden (Ditemukan jawabannya)

35,99 % pertanyaan tidak mampu dijawab responden (tidak ditemukan jawabannya)

### 3. SIMPULAN

Dalam penelitian yang dilakukan ini diperoleh hasil yaitu presentase pengguna dalam mendapatkan informasi didalam aplikasi rekam medik rumah sakit Pusri Palembang sebesar 80,32%, presentase pengguna yang tidak mendapatkan informasi didalam aplikasi rekam medik rumah sakit Pusri Palembang sebesar 35,99%. Dari prosentase tersebut maka dapat disimpulkan bahwa dari segi ketergunaan (*usability*) aplikasi rekam medik rumah sakit Pusri Palembang adalah baik.

### DAFTAR RUJUKAN

- Budyanto, A. 2006. *Pengenalan His (Hospital Information System)*, [Http://Alexbudyanto.Web.Id/His-Hospital-Information-System.Html](http://Alexbudyanto.Web.Id/His-Hospital-Information-System.Html)
- Delimayanti, K. 2007. *Perancangan Dan Analisis Perangkat Lunak Berbasis Web Sebagai Alat Rekam Medis Pasien Di Puskesmas*. ISSN:1907-5022. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2007
- Depkes. 1997. *Pedoman Standar Asuhan Keperawatan*. Dinkes Ri, Jakarta
- Jogianto, 2005. *Analisis Dan Desain System Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- Protap, 1999. *Analisis Dan Perancangan System Informasi Rekam Medis Puskesmas Induk Banguntapan II Bantul*, [Http://Repository.Amikom.Ac.Id/Files/Publika si\\_06.11.1024.Pdf](http://Repository.Amikom.Ac.Id/Files/Publika si_06.11.1024.Pdf)

- Rajesh, M. 2010. *Hospital Information System In Medicare*,  
[Http://Medind.Nic.In/Haa/T01/I1/Haat01i1p70o.Pdf](http://Medind.Nic.In/Haa/T01/I1/Haat01i1p70o.Pdf)
- Sutarbi, T. 2004. *Analisis System Informasi*, Yogyakarta.
- Suparmo, 2007, *Uji Keterhunaan Situs Web Jaringan Perpustakaan Asosiasi Perguruan Tinggi Khatolik Di Indonesia (APTIK) Bagi Mahasiswa Yang Sedang Menulis Skripsi Pada Tahun Akademik 2006/2007 Di Universitas Sanata Darma Yogyakarta*, Tesis Magister, Universitas Indonesia.
- Yankes, D. 1999. *Pedoman Kerja Rumah Sakit Jilid III*, Depkes Ri, Jakarta.
- Rahayu, 2005:60. *Teknik Pengambilan Sampel-Edisi Ke Tiga*. Jakarta:Ui.
- Krug, S. (2006) *Don't Make Me Think! A Common Sense Approach To Web Usability, Second Edition*.
- Marzuki, 2002. *Metodologi Riset. Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi*. Uii. Yogyakarta.