

Teknologi Informasi Pengarsipan data pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS)

(Studi Kasus : **Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS)**)

Nita Rosa Damayanti
Universitas Bina Darma
Jln.Jenderal Ahmad Yani No.02 Palembang
E-mail : nita_rosa@binadarma.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini membuat teknologi informasi pengarsipan data pada badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan menggunakan *PHP & MySql* penelitian ini bermaksud mempermudah admin dalam penginputan surat di BPJS. Pengolahan data surat masuk dan surat keluar pada kantor Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS Kesehatan) Divisi Sumbagsel masih menggunakan cara manual dalam penginputan data oleh bagian administrasi. Admin menyimpan dokumen dalam sebuah lemari arsip atau di simpan dalam folder komputer Staf administrasi yang dipisahkan berdasarkan jenis dokumen. Oleh karena itu penyimpanan arsip secara fisik menimbulkan kendala dalam proses pencarian dan memerlukan ruangan pengolah dan penyimpan yang sangat besar mengingat banyaknya jumlah surat yang dibuat dan diterima oleh BPJS, maka pencarian dokumen akan menjadi tidak efisien dalam hal waktu dan tenaga maka di buatlah sistem aplikasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar di BPJS dalam mempermudah seluruh kegiatan proses surat masuk dan keluar.

Kata kunci : Pengarsipan, Surat Masuk, Surat Keluar, PHP & MySQL.

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hampir semua instansi milik negara maupun perusahaan swasta berhati-hati dan serius dalam melaksanakan penyimpanan arsip. Menyingkapi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta arus informasi di era globalisasi ini, perlu adanya sistem administrasi yang akurat dan baik di instansi pemerintah atau swasta lainnya. Begitu pula halnya di Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) Divisi Sumbagsel yang merupakan suatu instansi pemerintah yang tidak lepas dari sistem pengarsipan yang baik. Di dalam instansi atau perusahaan yang merupakan sumber datanya adalah arsip, arsip merupakan bukti dan rekaman dari segala kegiatan yang terjadi di dalam instansi atau perusahaan tersebut. Hal ini disebabkan karena manusia selalu memerlukan catatan atau rekaman

dari setiap pekerjaan yang dilakukan. Yang termasuk dalam arsip di BPJS Kesehatan adalah surat masuk dan surat keluar, fax dan email.

Pada pekerjaan tata usaha merupakan proses penyelenggaraan yang menyangkut tentang data atau keterangan yang harus dicatat atau diolah secara teratur, sehingga segala sesuatu yang menyangkut tentang data atau keterangan tersebut mempunyai kegunaan atau nilai tertentu, sehingga arsip yang diperlukan dapat dengan mudah ditemukan dan sistematis.

Pengolahan data surat masuk dan surat keluar pada kantor Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS Kesehatan) Divisi Sumbagsel masih menggunakan cara manual dalam penginputan data oleh bagian administrasi. Admin menyimpan dokumen dalam sebuah lemari arsip atau di simpan dalam folder komputer Staf administrasi yang

dipisahkan berdasarkan jenis dokumen. Oleh karena itu penyimpanan arsip secara fisik menimbulkan kendala dalam proses pencarian dan memerlukan ruangan pengolah dan penyimpan yang sangat besar mengingat banyaknya jumlah surat yang dibuat dan diterima oleh BPJS, maka pencarian dokumen akan menjadi tidak efisien dalam hal waktu dan tenaga.

Berdasarkan masalah diatas, BPJS Kesehatan dirasa perlu untuk merubah metode pengarsipan surat yang saat ini mereka gunakan yaitu metode manual menjadi metode pengarsipan surat yang terkomputerisasi dan otomatis, Sistem informasi pengarsipan surat merupakan aplikasi berbasis web yang dapat mengelola pengarsipan surat masuk dan keluar. Pengarsipan surat dilakukan secara elektronik, yaitu penyimpanan dokumen arsip softcopy, dan dilengkapi dengan metode searching sehingga mempermudah dalam melakukan pencarian arsip surat yang diinginkan dan dilengkapi dengan menu pencetakan arsip surat masuk dan surat keluar. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengangka tema dengan judul" **Teknologi Informasi Pengarsipan data pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS)** “.

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Dengan adanya aplikasi ini, proses pencatatan surat masuk dan surat keluar lebih cepat dan efisien dibandingkan dengan pencatatan surat secara manual.
2. Lebih mudah dalam penyimpanan dan pencarian arsip.
3. Arsip tidak membutuhkan tempat yang luas karena arsip hanya akan ada di dalam computer.
4. Arsip terjaga keamanannya dari bencana seperti kebakaran dan banjir maupun terjadi pencurian arsip dan kerusakan pada computer karena arsip berada di dunia maya

(web) jadi arsip tida mungkin rusak atau hilang.

5. Penampilan arsip lebih bagus dan rapi.

1.3 Batasan Masalah

Dalam hal ini, penulis melakukan batasan masalah yang meliputi cara pengolahan arsip yang berupa surat masuk dan surat keluar yang diterapkan pada Kantor BPJS Kesehatan Divisi Sumbagsel berbasis web.

2. LANDASAN TEORI

2.1 Teknologi Informasi

Menurut ahli Haag & Keen, (2001 :2) teknologi informasi adalah sebuah perangkat alat yang mampu membantu pekerjaan manusia dengan informasi dan melakukan beberapa pekerjaan yang berhubungan dengan proses informasi.

2.2 Pengarsipan

Menurut Drs. Ig. Wursanto (1989 : 12) pengarsipan adalah proses kegiatan pengurusan atau pengaturan arsip dengan mempergunakan suatu sistem tertentu sehingga arsip-arsip dapat ditemukan kembali dengan mudah dan cepat apabila sewaktu-waktu diperlukan.

2.3 Data

Menurut Arikunto (2002), data merupakan segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi, sedangkan informasi adalah hasil pengolahan data yang dipakai untuk suatu keperluan.

2.4 PHP

Menurut Agus Saputra (2011:1) PHP atau yang memiliki kepanjangan *Hypertext Preprocessor* merupakan suatu bahasa pemrograman yang difungsikan untuk membangun suatu website dinamis. PHP menyatu dengan kode HTML, maksudnya adalah beda kondisi. HTML digunakan sebagai pembangun atau pondasi dari kerangka *layout web*, sedangkan PHP difungsikan sebagai prosesnya sehingga dengan adanya PHP tersebut, web akan sangat mudah di rawat. PHP berjalan pada

sisi server sehingga PHP disebut juga sebagai bahasa *Server Side Scripting*. Artinya bahwa dalam setiap menjalankan PHP, wajib adanya *web server*.

2.5 MySQL

Menurut Bunafit Nugroho (2004:1) mengemukakan bahwa MySQL adalah sebuah program *database server* yang mampu menerima dan mengirimkan datanya dengan sangat cepat, *multi user* serta menggunakan standar SQL (*Structure Query Language*). Dengan menggunakan MySQL server maka data dapat diakses oleh banyak pemakai secara bersamaan sekaligus dapat membatasi akses para pemakai berdasarkan hak pengguna yang diberikan MySQL menggunakan bahasa SQL (*Structure Query Language*) yaitu bahasa standar pemrograman *database*.

2.6 Adobe Dreamweaver CS5

Menurut Sibero Alexander, (2011:384), Adobe Dreamweaver merupakan sebuah produk *web developer* yang dikembangkan oleh Adobe Systems Inc, sebelumnya produk *Dreamweaver* dikembangkan oleh Macromedia Inc, yang kemudian sampai saat ini perkembangannya diteruskan oleh Adobe Systems Inc, Dreamweaver dikembangkan dan dirilis dengan kode nama *Creative Suit* (CS).

Berdasarkan definisi di atas, maka dapat disimpulkan *Dreamweaver* adalah suatu aplikasi yang digunakan dalam membangun atau membuat sebuah web.

2.7 UML

Menurut Hend (2006:5) *Unified Modelling Language* (UML) adalah bahasa yang telah menjadi standar untuk visualisasi, menetapkan, membangun, dan mendokumentasikan artifak suatu sistem perangkat lunak.

Menurut Adi Nugroho (2005:3) *Unified Modelling Language* (UML) adalah alat bantu analisis serta perancangan perangkat lunak berbasis objek.

2.8 Web

Menurut Gregorius (2000:30) Website merupakan kumpulan halaman web yang saling terhubung dan file - filenya saling terkait. Web terdiri dari page atau halaman, dan kumpulan halaman yang dinamakan *homepage*. Homepage berada pada posisi teratas, dengan halaman - halaman terkait berada di

bawahnya. Biasanya setiap halaman di bawah homepage disebut *child page*, yang berisi *hyperlink* ke halaman lain dalam web.

Website awalnya merupakan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink*, yang memudahkan pengguna internet melakukan penelusuran informasi di internet. Informasi yang disajikan dengan web menggunakan konsep multimedia, informasi dapat disajikan dengan menggunakan banyak media, seperti teks, gambar, animasi, suara, atau video.

3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Analisis Kebutuhan

Penelitian ini merupakan penelitian tindakan (*action research*), karena penelitian dilakukan untuk memecahkan masalah pengarsipan di perusahaan. Penelitian ini juga termasuk penelitian deskriptif, sebb menggambarkan bagaimana suatu teknik pembelajaran diterapkan dan bagaimana hasil yang diinginkan dapat dicapai. (Titik Sugiarti, 1997: 8)

Dalam penelitian tindakan ini menggunakan admin sebagai user, penanggung jawab penuh pengarsipan ini adalah admin. Tujuan utama dari penelitian tindakan ini adalah untuk membantu admin dalam pengarsipan data surat masuk dan surat keluar dari dan ke BPJS Kesehatan. Dimana agar pengarsipan lebih teliti, rapi, dan sistematis dalam penyusunannya. Sehingga dapat lebih mudah dalam pencarian arsip dan penginputan arsip.

3.2 Metode Pengumpulan Data

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan pengumpulan data atau informasi yang dilakukan dengan menggunakan pertanyaan yang disampaikan secara langsung kepada sumber informasi dalam hal ini bag. administrasi BPJS Kesehatan

b. Penelitian Lapangan (Observasi)

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung keadaan dan kegiatan dalam proses pengarsipan data surat masuk dan keluar guna didapatkan pengarsipan yang teliti, rapi dan sistematis.

c. **Kepustakaan (Literatur)**

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan dan meneliti data-data yang bersumber dari buku-buku yang relevan serta hasil pencarian data di situs-situs internet yang berhubungan dengan permasalahan yang akan di bahas.

3.3 Metode Pengembangan Sistem

Menurut pressman (2010) Metode pengembangan yang digunakan adalah Model Waterfall Developmet Model. Berikut merupakan tahapan-tahapan dari Waterfall Development Model (Model Pengembangan Air Terjun) :

1. **Definisi Masalah**

Pada tahap definisi masalah yang dilakukan adalah mengetahui dan menganalisis kebutuhan apa saja yang bisa digunakan untuk penyelesaian teknikal suatu masalah.

2. **Analisis Kebutuhan**

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

3. **Desain**

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini

mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

4. **Pembuatan Kode Program**

Coding merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh Komputer. Dilakukan oleh *Programmer* yang akan meterjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan ini lah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem. Dalam artian penggunaan komputer akan dimaksimalkan pada tahapan ini.

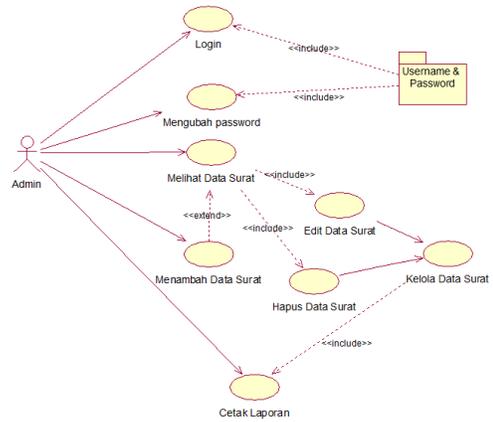
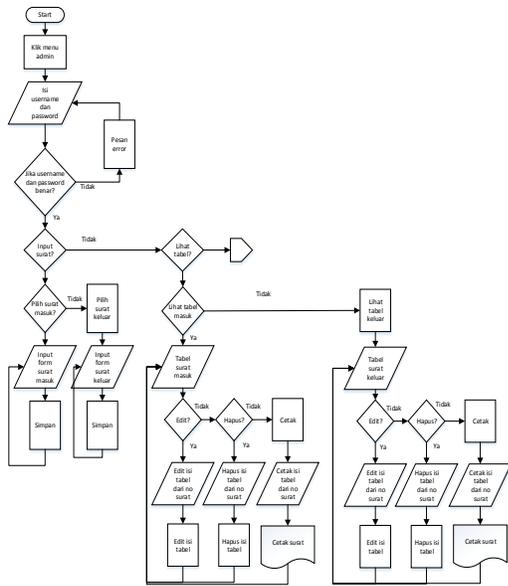
5. **Implementasi**

Tahapan ini dapat dikatakan tahap akhir dari pembuatan sistem. Setelah melakukan pendefinisian masalah, analisis kebutuhan, desain dan pengkodean maka sistem yang sudah terjadi tersebut dapat digunakan oleh *user*.

3.4 Desain Perancangan

A. **Flowchart**

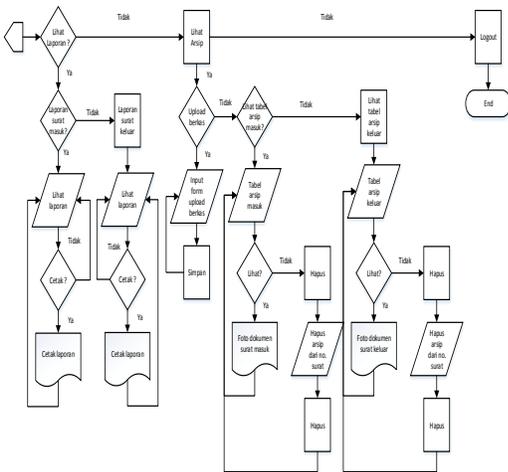
Menurut Jogiyanto (2005:795) ”Bagan alir (*flowchart*) adalah bagan (*chart*) yang menunjukkan alir (*flow*) di dalam program atau prosedur sistem secara logika”.Flowchart adalah adalah suatu bagan dengan simbol-simbol tertentu yang menggambarkan urutan proses secara mendetail dan hubungan antara suatu proses (instruksi) dengan proses lainnya dalam suatu program.



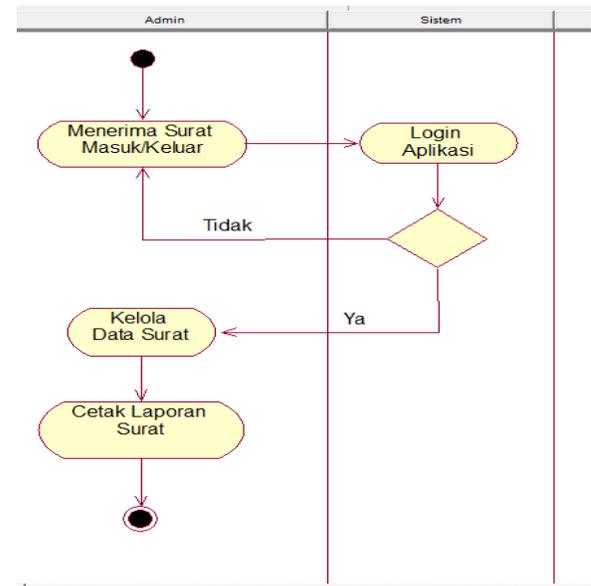
Gambar 3.2 Use Case Diagram

C. Activity Diagram

Menurut J. W., Jackson, R. B., & Burd, S. D. Satzinger (2010:141) Activity Diagram menggambarkan proses bisnis dan urutan aktivitas dalam sebuah proses.



Gambar 3.1 Flowchart



Gambar 3.3 Activity Diagram

B. Use case

Martin Fowler (2005 : 141) Use Case menggambarkan suatu uraian kelompok yang saling terkait dan membentuk sistem secara teratur yang dilakukan atau di awasi oleh sebuah actor.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil

Berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem pengarsipan data di BPJS sebagai berikut:

4.1.1 Halaman Home

Tampilan dibawah ini adalah tampilan awal saat masuk ke web sebagai User. Pada tampilan ini

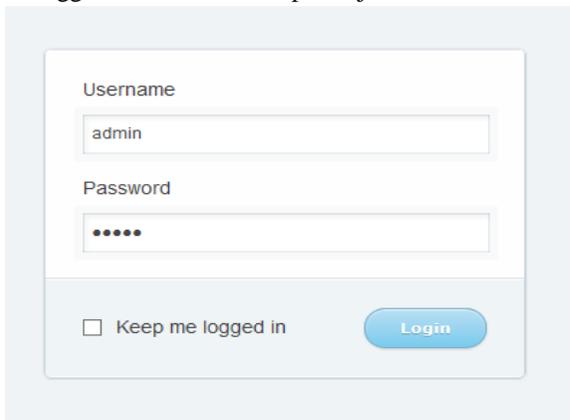
terdapat beberapa menu yaitu menu beranda, visi & misi, login dan jaminan kesehatan.



Gambar 4.1 Tampilan Home

4.1.2 Tampilan Menu login

Form login admin digunakan sebagai security system dari penyalahgunaan hak akses, sehingga keamanan data dapat terjamin.



Gambar 4.2 Tampilan Menu Login

4.1.3 Tampilan Menu Surat Masuk dan Keluar

Pada tampilan dibawah ini terdapat beberapa menu yaitu input surat masuk, input Surat keluar, menu tabel surat masuk dan keuar, menu arsip, dan laporan surat masuk dan keluar.



Gambar 4.3 Tampilan Menu pengarsipan surat masuk dan keluar

4.1.4 Tampilan Menu surat masuk

Pada halaman ini merupakan tabel yang berisikan data-data surat masuk yang telah diinputkan sebelumnya.



Gambar 4.4 Tampilan Menu surat masuk

4.1.5 Tampilan Menu Surat Keluar

Pada halaman ini merupakan tabel yang berisikan data-data surat keluar yang telah diinputkan sebelumnya



Gambar 4.5 Tampilan Menu Surat Keluar

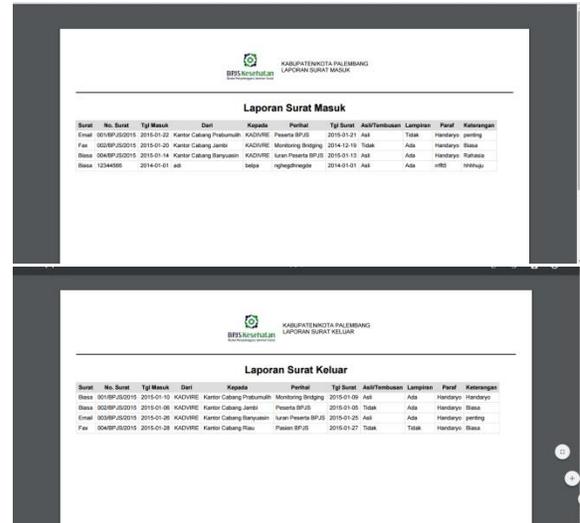
4.1.6 Tampilan Menu Arsip Surat Masuk dan Keluar
 Pada tampilan ini adalah arsip surat masuk dan keluar.



Gambar 4.6 Tampilan Menu Arsip surat masuk dan surat keluar

4.1.7 Tampilan Menu Cetak surat Masuk dan Surat keluar

Tampilan ini untuk mencetak surat masuk dan surat keluar pada BPJS Kesehatan.



Gambar 4.7 Tampilan Menu Cetak surat masuk dan surat keluar

5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Website ini dapat menginput surat, mencari surat berdasarkan pilihan dari combo box yang dipilih seperti no. surat, perihal, dan tanggal surat, serta mencetak surat kedalam bentuk kartu kendali. Selain menginput dan mencetak surat, website ini juga dapat mengedit dan menghapus surat berdasarkan no surat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

Website ini dapat digunakan tidak hanya di kantor BPJS Kesehatan Divisi Sumbagsel tetapi juga dapat digunakan diseluruh kantor BPJS yang ada di Indonesia.

6. DAFTAR PUSTAKA

- Alexander F. K. Sibero, 2011, *Kitab Suci Web Programing*, MediaKom, Yogyakarta
- Arikunto, S (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Fowler, Martin. 2005. *UML Distilled Edisi 3*, Yogyakarta: Andi.
- Gregorius. 2000. *Membuat Homepage Interaktif*. Jakarta: PT. Elex Media Koputindo.
- Haag dan Keen. 2001. *Information Technology: Tomorrow's Advantage Today*.
- Hend. 2006. *Unified Modelling Language*. Tangerang : Raharja Enrichment Centre (REC).
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nugroho, Adi. 2005. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika.
- Nugroho, Bunafit. 2004. *PHP dan MySQL dengan editor Dreamweaver MX*. Yogyakarta : Andi.
- Pressman, R.S. (2010), *Software Engineering : a practitioner's approach*, McGraw-Hill, New York, 68.
- Saputra, Agus. 2011. *Trik Solusi jitu Pemrograman PHP*. Jakarta : IKAPI.
- Satzinger, J. W., Jackson, R. B., & Burd, S. D. (2010). *System Analysis And Design in A Changing World*. Boston, MA: Course Technology.
- Sugiarti, Titik. 1997. *"Motivasi Belajar"*. Jakarta: Cerdas Pustaka.
- Wursanto, Drs.Ig (1989).*Pengarsipan*. : yogyakarta, Kanisius.

