PROSEDING

SEMNASTIK DAN MAGMA

Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi dan Manajemen

Universitas Bina Darma

Seminar Nasional Semnastik 2014 magma
Teknologi Informatika Komputer, Magister Manajemen
Universitas Bina Darma

SEMINAR NASIONAL

Kualitas Hidup Melalui Aplikasi IT & Manajemen

Penerbit :
PPP-UBD Press

ASPIKOM
ASOSIASI PENDIDIKAN TINGGI ILMU KOMUNIKASI

APTIKOM

Penerbit Salemba

TELKOMSEL

BNI

Evaluasi Website Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang Menggunakan *Usability Testing*

Oleh: [1]Nita Rosa Damayanti, [2]Dedi Rianto Rinaldi, [3]Afriyudi
Email : nitarosa65@yahoo.co.id

Abstrak

Perkembangan Teknolologi Informasi dalam media komunikasi berperan penting bagi Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang dalam meningkatan sarana informasi pendidikan. Untuk menciptakan sarana informasi yang lebih efektif dan efisien Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma memiliki webiste Pascasarjana Magister Teknik Informatika yang beralamat www.mti.binadarma.ac.id yang dapat diakses oleh mahasiswa dengan kepuasan, kemudahan dan kenyamanan pengguna mendapatkan informasi yang lebih cepat, untuk mengukur kepuasan dan kemudahan pengguna website bagi user atau pemakai website perlu dilakukan evaluasi dari segi kemudahan dipelajari, kemudahan digunakan, kepuasan dan efisiensi dengan menggunakan kuesioner, guna pengembangan situs website ke depan. Alat evaluasi pengukuran ini menggunakan usability testing dengan menggunakan kuesioner yang akan diisi oleh 3 (tiga) responden terdiri dari mahasiswa Pascasarjana jurusan Magister Teknik Informatika yang diberikan 19 pertanyaan. Pengujian menggunakan media komputer, internet dan camtasia 8.0 untuk merekam aktifitas user. Hasil penelitian menunjukkan Website Pascasarjana Magister Teknik Informatika telah memenuhi kelima aspek usability sehingga dapat diterapkan sebagai aplikasi yang dapat dioperasikan oleh penguna.

Kata Kunci : *usability, usability testing, website*.

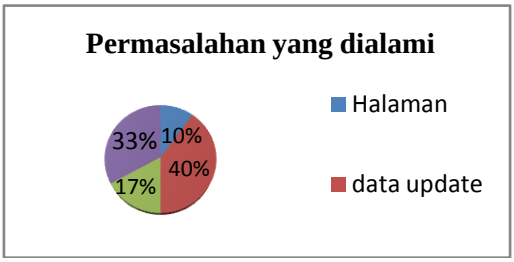
Abstract

Development of information technology in the media communications, of great important for the Master of Information Technology University of Bina Darma improving the means of education information. To create a more effective means of information and efficient Postgraduate Information Engineering University Bina Darma has webiste Postgraduate Master of Information Technology which is located www.mti.binadarma.ac.id that can be accessed by students with satisfaction, the ease and convenience of the users get information faster , to measure user satisfaction and ease of a website for the user or users of the website needs to be evaluated in terms of ease of study, ease of use, satisfaction and efficiency by using a questionnaire, to the future development of the web site. This measurement evaluation tool using usability testing using a questionnaire to be filled by 3 (three) of respondents consisted of postgraduate students majoring in Informatics Engineering Master were given 19 questions. Tests using computer media, internet and camtasia 8.0 to record user activity. The results showed Website Postgraduate Master of Information Technology has met the five aspects of usability that can be implemented as an application that can be operated by a user.

Keywords : *usability, usability testing, website*

1.PENDAHULUAN

Universitas Bina Darma adalah Perguruan Tinggi Swasta (PTS) yang mengasuh dan mengembangkan ilmu dan keahlian profesional pada 7 (tujuh) Fakultas yang telah resmi diakui oleh BAN-PT. Universitas Bina Darma mempunyai komitmen untuk menciptakan lulusan yang siap kerja dan dapat diterima di masyarakat. Universitas Bina Darma juga memiliki Program Pascasarjana yang berkualitas dengan keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Atas program Studi yang memiliki ijin operasional sah dari kementrian pendidikan dan kebudayaan, dan kementrian lain. Nomor : 035/BAN-PT/Ak-IX/S2/I/2012 pada Tanggal 27 Januari 2012 tentang status, nilai, peringkat, dan masa berlaku hasil akreditasi. Universitas Bina Darma program studi Magister Teknik Informatika memiliki nilai akreditasi 221 dan peringkat C. Untuk memperlancar proses komunikasi dan informasi program Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma memiliki *website* yang beralamat : http://mti.binadarma.ac.id . *Website* Pascasarjana magister teknik informatika Universitas Bina Darma berdiri pada tanggal 08 November 2011. *Website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang memilki *link* yang terdiri dari *menu* halaman utama, Profil program studi, sambutan kaprodi, kurikulum, profil kurikulum, staff pengajar, kerjasama, fasilitas, dan *contact* hubungi kami. Halaman depan memiliki sambutan kaprodi, pengumuman seminar. Berdasarkan data awal pada *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika maka penulisakan mengevaluasi *website* tersebut, untuk mengevaluasi tingkat dimana penguna dapat berinteraksi secara efektif dengan aplikasi *web* dan sejauh mana aplikasi *web* memandu pengguna *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika dan guna kelangsungan pengembangan situs *website* kedepan. Sebelum melakukan evaluasi terhadap situs *web* perlu digaris bawahi terlebih dahulu bahwa *Web Usability* merupakan suatu tolak ukur mengenal seberapa baik atau sejauh mana pengguna dapat menggunakan atau menerima fungsi dari situs *web* tersebut. Dari pengertian itu dapat dimaklumi jika ukuran *usability* dari suatu situs *web* adalah sesuatu yang sifatnya subjektif karena tergantung dari penilaian masing-masing pengguna *web* tersebut. permasalahan yang sering ditemui pengguna *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Binadarma ditunjukkan pada gambar 1.3, antara lain penggunaan posisi menu *link* atau berita yang selalu tidak di update, halaman pengumuman, tampilan halaman dan lainnya seperti: konten yang jarang update, menu kurikulum dan profil kurikulum semestinya satu saja.



Gambar 1.3 Permasalahan Yang sering dialami pengguna web Pascasarjana Magister Teknik Informatika

Oleh karena itu, dari beberapa permasalahan yang dialami oleh para pengguna *web* Pascasarjana Magister Teknik Informatika maka dari itu penulis akan melakukan penelitian evaluasi website Pascasarjana Magister Teknik Informatika.

Dalam melakukan evaluasi *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika penulis menggunakan metode *usability testing.* Metode *usability testing* adalah teknik yang digunakan untuk mengevaluasi produk dengan mengujinya langsung pada pengguna. *Usability testing* merupakan suatu atribut untuk menilai seberapa mudah *interface* website digunakan. *Usability testing* memiliki lima komponen yaitu: *Learnibilty :*Seberapa mudah bagi pengguna untuk menyelesaikan tugas-tugas dasar yang pertama kali mereka hadapi di desain *website*, *Efficiency* : Setelah pengguna telah belajar desain, seberapa cepat mereka dapat melakukan tugas-tugas yang ada di dalam *website*, *Memorability:* setelah pengguna tidak lagi menggunakan *website* tersebut maka seberapa ingat mereka menemukan kembali website tersebut. *Error :* berapa banyakkah kesalahan-kesalahan yang dilakukan pengguna, seberapa berat kesalahan yang dilakukan dan seberapa mudahkah pengguna mengatasi kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam menggunakan situs web, *Satisfaction:*seberapa puas/kepuasan menggunakan desain situs web tersebut. (Nielsen, jakob: 2012). Untuk melakukan evaluasi website Pascasarjana Magister Teknik Informatika penulis menggunakan kusioner yang akan diisi oleh 3 (tiga) responden(Steve krug:2005) dan menggunakan media komputer, *internet* dan Perekam *camtasia 8.0.* Berdasarkan uraian-uraian di atas maka penulis bermaksud untuk mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian untuk Tesis. Adapun judul yang dipilih yaitu **"Evaluasi Website Pascasarjana Magsiter Teknik Informatika Universitas Bina Darma dengan Menggunakan Usability Testing".**

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian permasalahan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang ada untuk dijadikan titik tolak pada pembahasan dalam penulisan penelitian ini."Bagaimana melakukan evaluasi website Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Binadarma Palembang menggunakan Usability Testing pada kepuasan pengguna"?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian fokus pada pengevaluasian pengguna dalam kepuasan menggunakan *website* pascasarjana magister teknik informatika universitas bina darma.
2. Evaluasi yang dilakukan menggunakan *usabilty testing* yaitu mengevaluasi *website* pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma dengan mengujinya langsung pada pengguna.
3. Responden yang diuji meliputi 3 (Tiga) responden, responden diberikan lembaran pertanyaan kusioner dan melaksanakan tugas-tugas yang ada di website Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

1.4 Tujuan penelitian

Dengan adanya peneltian ini maka tujuannya adalah :

1. Bagi Website Pascasarjana Magister Teknik Informatika dengan mengevaluasi website Pascasarjana Magister Teknik Informatika menggunakan metode *usability testing* yang nantinya akan memberikan

masukkan dalam proses pengembangan *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika kedepan.

2. Untuk mengetahui kualitas dari *website* pascasarjana magister teknik informatika Universitas Bina Darma dengan menggunakan *usability testing* sebagai metode.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Dengan mengevaluasi *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma menggunakan metode *usability testing* nantinya akan memberikan masukkan dalam proses pengembangan website Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma kedepannya.
2. Bagi penulis melakukan penelitian *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma untuk membantu penulis menyelesaikan studi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Magister.

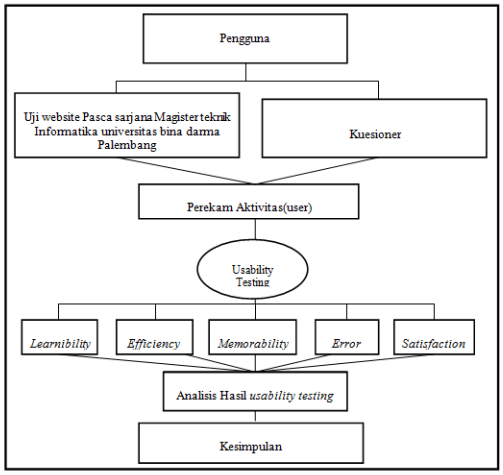
2.METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada website Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma dengan metode *usability testing*, yang mana responden yang akan dilteliti yaitu Mahasiswa Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang. Penelitan ini menggunakan quisioner untuk tingkat kemudahan pengguna *website* dan pemenuhan standar layanan website Pascasarjana Universitas Bina Darma.

2.2 Kerangka Penelitian

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah disusun oleh peneliti, maka selanjutnya dapat dibangun kerangka berfikir. Pada penelitian ini akan menguji kebergunaan atau kemudahan suatu aplikasi untuk digunakan oleh user, dimana didalam pengujian aplikasi ini terdapat lima aspek usability yang akan diuji yaitu aspek *learnibility*, *efficiency*,*memorability*, *eror*, *satisfaction.*



2.3 Desain Penelitian

Dalam penelitian evaluasi website Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang ini dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Menyusun Skrip *Usability Test*

Membuat tugas *usability testing* yang akan ditanyakan kepada responden yang telah dipilih, lalu kuisionernya akan dibagikan kepada responden untuk diberikan nilai sebagai bahan acuan dalam membuat *usability test script* ini menggunakan *usability test script* dari Steven Krug (2006:1).

2. Melaksanakan *Usability Test* Dengan Melakukan Wawancara

Dari task pada bagian " formulir uji ketergunaan" yang diberikan kepada responden untuk evaluasi website pascasarjana magister teknik informatika maka dapat dilakukan rekapitulasi dari semua jawaban task yang dijawab oleh responden ketiga sampel yang diambil ini adalah satu orang (aktif), satu orang (terampil), satu orang pengguna (awam).

3. Melakukan analisa data hasil *usability test* dan survei

Setelah dilakukan peneyebaran kuisioner maka selanjutnya dilakukan persentase terhadap hasil kuisioner yang telah disebar. Rekpitulasi jawaban dari responden sudah dikumpulkan, langkah selanjutnya adalah melakukan perhitungan hasil kuesioner tersebut. Perhitungan kuisioner ini dilakukan dengan langkah yang pertama adalah menentukan waktu rata – rata yang digunakan responden. Langkah kedua adalah dengan menghitung persentase pada Task pada "formulir ketergunaan". Perhitungan ini dilakukan dengan merubah kedalam bentuk angka dari setiap jawaban. Dari setiap Task pada setiap subbagian dihitung subtotal dan yang terakhir menghitung total nilai dari keseluruhan jawaban yang diberikan kepada responden.

2.4 Desain Proses Analisis

Metode penelitian menggunakan *usability testing.*Menurut jacob nielsen (1993) faktor penentu *usabilitas* adalah *learnibiity, efficiency, memorability, error,* dan *satisfaction.* Di dalam *usability testing* terbagi menjadi 5 komponen yang akan di analisis yaitu :

1. ***Learnibility***
   Seberapa mudah bagi pengguna untuk menyelesaikan tugas-tugas dasar yang pertama kali mereka hadapi di desain *website*.
2. ***Efficiency***
   Setelah pengguna telah belajar desain, seberapa cepat mereka dapat melakukan tugas-tugas yang ada di dalam *website.*
3. ***Memorability***
   Setelah pengguna tidak lagi menggunakan website tersebut maka seberapa ingat mereka menemukan kembali website tersebut.
4. ***Error***
   Berapa banyakkah kesalahan-kesalahan yang dilakukan pengguna, seberapa berat kesalahan yang dilakukan dan seberapa mudahkah pengguna mengatasi kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam menggunakan situs web
5. ***Satisfaction***

   Seberapa menyenangkankah menggunakan desain situs web tersebut.

Kemudian penelitian ini menggunakan parameter untuk mengukur *usabilitas* menurut *Jacob Nielsen* meliputi:

1. *Success Rate*

Mengukur tingkat keberhasilan pengguna dalam menyelesaikan semua "tugas" yang ada pada suatu website.

2. *The Time a Task Requires*

Mengukur durasi yang dibutuhkan oleh seorang pengguna dalam menyelesaikan

suatu "tugas" pada *website* tersebut.

3. Error Rate

Tingkat kesalahan yang dilakukan oleh pengguna pada saat menyelesaikan "tugas" pada *website* tersebut.

4. *User's Subjective Satisfaction*

Tingkat kepuasan pengguna dalam menyelesaikan keseluruhan "tugas" ketika berinteraksi dalam *website* tersebut.

Setelah uji *usability testing* pada pengguna maka akan dilakukan pengujian *software* dengan *software tools* analisa *usability testing* menggunakan *software majestic* beberapa komponen nya yaitu :

1. ***External Blacklinks LinkProfile***
   External Backlinks Link Profile adalah sebuah tautan yang dipasang pada sebuah halaman *website* yang menuju ke domain ketika *user* mengakses.
2. ***Blacklinks Analisis Tools***
   *Blacklinks Analisis Tools*adalah setiap *link* yang diterima oleh *web* (halaman web, direktori, website, atau domain tingkat atas) dari *web* lain.
3. ***Reffering domains***
   *Reffering domains*yaitu parameter yang akan menampilkan jumlah domain yang me-link ke situs *website.*
4. ***Backlink Breakdown* dan *Anchor Text***
   Backlink Breakdown yaitu merupakan parameter yang akan memberikan data tentang semua *backlink* dan *Anchor Text* yaitu memberikan informasi kontekstual tentang isi *web.*

2.4 Desain Proses Analisis

"Purposive Sampling: sampling dimana pengambilan elemen-elemen yang dimasukkan dalam sampel dilakukan dengan sengaja, dengan catatan bahwa sampel tersebut representatif atau mewakili populasi*".*

Sampel yang akan mewaili pengguna (populasi) diambil dengan pemilihan sampel bertujuan dengan syarat mewakili dari tiga level pengguna, yaitu pengguna aktif, pengguna terampil dan pengguna awam. Ketiga responden yang diambil sebagi sampel ini sudah menyetujui hal-hal sebagai berikut:

1. Mengetahui dengan jelas tujuan dan prosedur pengumpulan data untuk penelitian *Usability Testing* situs *web* http://www.binadarma.mti.ac.id.

2. Mengetahui dan menyetujui untuk direkam baik video maupun audio pada saat kegiatan ini berlangsung.

3. Menyetujui data yang dikumpulkan akan digunakan semata-mata untuk keperluan penelitian dengan tema diatas dan bahan evaluasi pengembangan web http://www.binadarma.mti.ac.id.

Pemilihan responden ini didasarkan pada isian "wawancara pemilihan peserta" (lampiran) dan identitas responden yang mewakili pengguna dirahasiakan identitasnya.

Secara rinci ketiga level pengguna tersebut adalah sebagai berikut:

4. Pengguna Aktif, yaitu pengguna yang terampil menggunakan *internet* dan sering mengakses *Website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas

Bina Darma Palembang, yang memiliki ciri-ciri:

a. Dapat menggunakan komputer

b. Dapat mengakses *internet*

c. Memanfaatkan *internet* untuk mendapatkan informasi

d. Mengakses *internet* lebih dari 3 jam dalam sehari

e. Sering mengakses *Website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

f. Lebih dari satu tahun mengenal Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma.

5. Pengguna terampil, yaitu pengguna yang terampil menggunakan *internet* dan jarang menggunakan *Website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma, yang memiliki ciri-ciri:

a. Dapat menggunakan komputer

b. Dapat mengakses *internet*

c. Memanfaatkan *internet* untuk mendapatkan informasi

d. Mengakses *internet* selama 2 jam dalam sehari

e. Pernah mengakses website Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma.

f. Satu Tahun mengenal Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

6. Pengguna Awam, pengguna yang baru tahu *internet*, yang memiliki ciri-ciri:

Dapat menggunakan komputer

a. Dapat mengakses *internet*

b. Tidak memanfaatkan *internet* untuk mendapatkan informasi

c. Mengakses *internet* lebih dari 2 jam dalam sehari

d. Belum atau pernah mengakses *Website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

e. Kurang dari 3 bulan mengenal Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma palembang.

2.5 Operasional Variabel

Langkah – langkah dalam penelitian ini adalah :

1. Evaluasi Berdasarkan*Usability Testing*

Langkah-langkah pengumpulan data dilakukan berdasarkan *scrip* yang sudah disiapkan sebelumnya, dan dalam setiap bagian akan dilakukan pencatatan apabila ditemukan pertanyaan–pertanyaan dari responden. Selain pencatatan pertanyaan setiap responden, juga dilakukan pencatatan respon dari setiap kegiatan responden dalam menjawab *Task* yang diberikan.

Untuk mempermudah dalam proses pendokumentasian dan mempermudah dalam proses pencatatan. Sesuai dengan penelitian-penelitian yang dilakukan sebelumnya, maka untuk dapat memperoleh sumber data utama penelitian ini akan menggunakan 3 cara yaitu:

a. Memberikan soal-soal, yang dalam uji ketergunaan dikenal dengan *user task based*, yang harus dijawab oleh peserta yang berkaitan dengan menu-menu dalam *website*.

b. Melakukan wawancara mendalam kepada para peserta.

c. Mengamati dan mencatat perilaku tertentu dari para peserta selama melakukan uji ketergunaan.

Dari proses yang telah dilakukan, selanjutnya dilakukan rekapitulasi seluruh jawaban responden. Hasil dari rekapitulasi kemudian dilakukan pembobotan terhadap jawaban responden.

2.Proses Peneltian Usability Testing

Dari proses yang telah dilakukan, selanjutnya dilakukan rekapitulasi seluruh jawaban responden. Hasil dari rekapitulasi tersebut kemudian dilakukanperhitungan, yaitu melakukan pembobotan terhadap jawaban responden.

2.6 Sumber dan Pengumplan Data

Dalam pengumpulan data untuk penelitian *usability testing* pengunaan website Pascasarjana Magister Teknik Informatika digunakan beberapa cara yaitu:

1. **Metode Observasi**
   Observasi dilakukan dengan mengamati pengelolaan data yang ada didalam website Pascasarjana Magister Teknik Informatika.
2. **Metode wawancara**
   Dengan melakukan tanya jawab langsung pada user yang akan diteliti.
3. **Metode Kuisioner**
   Pada metode ini kegiatan yang dilakukan adalah membuat beberapa pertanyaan untuk melakukan uji ketergunaan (*usability testing*) .
4. **Metode Studi Pustaka**
   Studi pustaka, mempelajari mencari dan mengumpulkan data yang berhubungan dengan penelitian seperti buku, internet, yang berkaitan tentang evaluasi website pascasarjana magister teknik informatika universitas bina darma palembang.

Dilakukan dengan metode penyebaran angket/kuesioner melalui media survei untuk mendapatkan data. Menurut Sugiyono (1999) *Skala Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atausekelompok orang tentang fenomena sosial yang merupakan skala kontinum bipolar, pada ujung sebelah kiri (angka rendah) menggambarkan suatu jawaban yang bersifat negative. Sedang ujung sebelah kanan (angka tinggi), menggambarkan suatu jawaban yang bersifat positif. *Skala Likert* dirancang untuk meyakinkan responden menjawab dalam berbagai tingkatan pada setiap butir pertanyaan atau pernyataan yang terdapat dalam kuesioner. Data tentang dimensi dari variabel-variabel yang dianalisis dalam penelitian ini yang ditujukan kepada responden menggunakan skala 1 s/d 5 untuk mendapatkan data yang bersifat ordinal dan diberi skor sebagai berikut :

Tabel Nilai

PK	KMS	KM	CM	M	SM
Nilai	1	2	3	4	5

Keterangan :
PK = Pertanyaan Kuisioner
CM = Cukup Mudah
KMS = Kurang Mudah Sekali

M = Mudah
KM = Kurang Mudah
SM = Sangat Mudah

2.7 Metode Analisis

Metode penelitian menggunakan *usability testing.*Menurut jacob nielsen (1993) faktor penentu *usabilitas* adalah *learnibiity, efficiency, memorability, error,* dan *satisfaction.* Di dalam *usability testing* terbagi menjadi 5 komponen yang akan di analisis yaitu :

1.Learnibility

Seberapa mudah bagi pengguna untuk menyelesaikan tugas-tugas dasar yang pertama kali mereka hadapi di desain *website*.

2.Efficiency

Setelah pengguna telah belajar desain, seberapa cepat mereka dapat melakukan tugas-tugas yang ada di dalam *website.*

3.Memorability

Setelah pengguna tidak lagi menggunakan website tersebut maka seberapa ingat mereka menemukan kembali website tersebut.

4.Error

Berapa banyakkah kesalahan-kesalahan yang dilakukan pengguna, seberapa berat kesalahan yang dilakukan dan seberapa mudahkah pengguna mengatasi kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam menggunakan situs web

5.Satisfaction

Seberapa menyenangkankah menggunakan desain situs web tersebut.

Kemudian penelitian ini menggunakan parameter untuk mengukur *usabilitas* menurut *Jacob Nielsen* meliputi:

1. *Success Rate*

Mengukur tingkat keberhasilan pengguna dalam menyelesaikan semua "tugas" yang ada pada suatu website.

2. *The Time a Task Requires*

Mengukur durasi yang dibutuhkan oleh seorang pengguna dalam menyelesaikan suatu "tugas" pada *website* tersebut.

3. Error Rate

Tingkat kesalahan yang dilakukan oleh pengguna pada saat menyelesaikan "tugas" pada *website* tersebut.

4. *User's Subjective Satisfaction*

Tingkat kepuasan pengguna dalam menyelesaikan keseluruhan "tugas" ketika berinteraksi dalam *website* tersebut.

Setelah uji *usability testing* pada pengguna maka akan dilakukan pengujian *software* dengan *software tools* analisa *usability testing* menggunakan *software majestic* beberapa komponen nya yaitu :

5. ***External Blacklinks LinkProfile***
   External Backlinks Link Profile adalah sebuah tautan yang dipasang pada sebuah halaman *website* yang menuju ke domain ketika *user* mengakses.
6. ***Blacklinks Analisis Tools***
   *Blacklinks Analisis Tools*adalah setiap *link* yang diterima oleh *web* (halaman web, direktori, website, atau domain tingkat atas) dari *web* lain.

7. ***Reffering domains***
*Reffering domains*yaitu parameter yang akan menampilkan jumlah domain yang me-link ke situs *website.*

8. ***Backlink Breakdown* dan *Anchor Text***
Backlink Breakdown yaitu merupakan parameter yang akan memberikan data tentang semua *backlink* dan *Anchor Text* yaitu memberikan informasi kontekstual tentang isi *web.*

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah dilakukan penyebaran kuisioner yang diberikan pada 3 responden, maka selanjutnya dilakukan rekap terhadap hasil kuisioner yang telah disebar. Tiap-tiap pertanyaan dari kuisioner tersebut bertujuan untuk menunjukkan tingkat *usability* menurut penerimaan *user*, yang akan dinilai sebagai berikut jumlah keseluruhan skor dibagi jumlah responden dan mendapatkan total nilai (Wingnjosoebroto dkk., 2009, *Perancangan Interface Prototype Web Berdasarkan Pada Aspek Usability*, 7) . Cara penilaian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu berdasarkan hasil dari kuesioner yang disebar dengan perhitungan sebagai berikut :

Jumlah keseluruhan Skor
_____ =
Hasil Nilai

3 Responden

Berdasarkan persentase hasil *usability testing* di atas, maka diperoleh Rekapitulasi Nilai*Usability* yang terlihat pada Tabel 4.4 sebagai berikut :

Rekapitulasi Nilai Usability

No	Pertanyaan	
Learnibility		**Nilai**
1.	Apakah tulisan teks website Pascasarjana Magister Teknik Informatika mudah dan jelas bagi anda	5
2.	Apakah website Pascasarjana Magister Teknik Informatika mudah di operasikan	4
3.	Apakah tampilan warna pada website Pascasarjana Magister Teknik Informatika enak dilihat dan mudah dipahami	4,3
4.	Apakah Bahasa yang ada pada website pascasarjana Magister Teknik Informatika mudah dimengerti	4,3
5.	Apakah menu-menu yang ada cukup mudah di pahami	4,3
Total Nilai *learnibility*		**4,38**
Efficiency		
6.	Apakah halaman website pascasarjana Magister Teknik Informatika cepat di cari	4,6
7.	Apakah saat diketikkan pada pencarian pengumuman mudah dan cepat	4,6
8.	Apakah saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat	4,3
9.	Apakah website Pascasarjana cepat mendapatkan informasi berita terbaru	4,3
10.	Apakah mudah dan cepat saat mengakses jadwal mata kuliah	4
Total Nilai *efficiency*		**4,36**
Memorability		
11.	Apakah anda bisa mengingat kembali halaman yang di kunjungi	4
12.	Apakah menu halaman website mudah di ingat	4,3
Total Nilai *memorability*		**4,15**
Error		
13.	Apakah menu link yang di klik error	3
14.	Apakah terdapat pesan yang jelas terhadap pesan yang error	3
15.	Apakah anda menemukan saat ini klik menu tidak memberikan respon apapun	3
Total Nilai *error*		**3**
Satisfaction		
16.	Apakah spesifikasi website Pascasarjana Magister Teknik Informatika sesuai dengan kebutuhan	4,6
17.	Apakah akses informasi dari setiap halaman website sudah terjamin keamananya	4,6
18.	Apakah anda ingin kembali lagi membuka website Pascasarjana Magister Teknik Informatika untuk melihat informasi pascasarjana	4,3
19.	Apakah website Pascasarjana sudah memberikan informasi yang tepat	4,3
Total Nilai *satisfaction*		**4,45**

Pada penelitian ini parameter untuk mengukur *usabilitas* menurut *Jacob Nielsen*adalah :

1. *Success Rate*

Pada penelitian ini tingkat keberhasilan pengguna dalam menyelesaikan tugas yang ada pada website Pascasarjana Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang dilihat dari hasil ke lima aspek *usability* yang telah di uji dengan *user* bahwa *user* mampu menyelesaikan tugas-tugas yang ada di *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika.

2. *The Time a Task Requires*

Pada penelitian ini mengukur durasi pengguna dalam menyelesaikan "tugas" yang diberikan. Hasil *learnibility* seberapa mengerti pengguna menggunakan *website* dari hasil penelitian bahwa pengguna dapat mengerti secara cepat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan, *efficiency* seberapa cepat pengguna menggunakan *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika dari hasil penelitian dapat dilihat ketika menggunakan *website* pengguna bisa cepat mengerti dan memamahami menu-menu yang ada di website , *memorability* seberapa ingat pengguna jika tidak menggunakan *website* dari hasil penelitian ini terlihat bahwa masih ingat ketika tidak menggunkan *website* ini lagi.

3. Error Rate

Pada penelitian ini tingkat kesalahan yang dilakukan oleh pengguna saat menyelesaikan "tugas" yang diberikan dilihat dari hasil penelitian bahwa ada kesalahan pengguna pada menu kurikulum ketika pengguna mengklik "error" dan pengguna kebinggungan untuk kembali ke menu halaman.

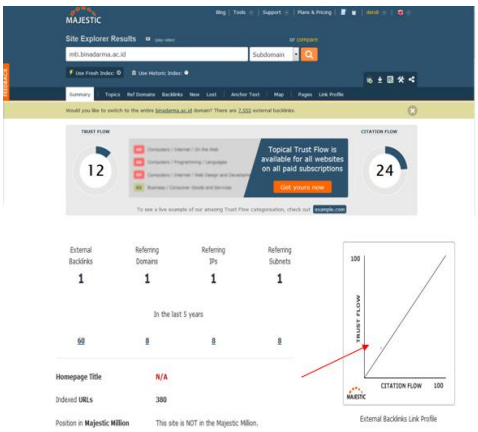
4. *User's Subjective Satisfaction*

Pada penelitian ini tingkat kepuasan pengguna dalam menyelesaikan kesluruhan "tugas" ketika berinteraksi dalam website Pasacasarjana Magsiter Teknik Informatika dilihat dari hasil penelitian dapat dikatakan bahwa tingkat kepuasan pengguna dalam memakai website ketika berinteraksi bisa dipahami dan dimengerti oleh pengguna.

Software Tools Analisa*Usability Testing*

Setelah dilakukan rekapitulasi nilai *usability testing* peneliti akan menguji software www.mti.binadarma.ac.id dengan software *majestic* www.majestic.com. Software ini membantu menganalisis *website* dari segi domain, pengguna yang mengakses, tampilan *website*.

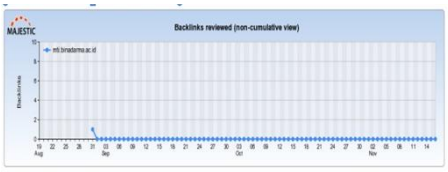
1. *External Blacklinks Link Profile*



dilihat dari grafik yang ada masih sangat kurang *user* mengakses *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika.Dari segi *Trust Flow* tingkat kepercayaan situs *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika hanya 12 dan *Citation Flow* seberapa banyak situs

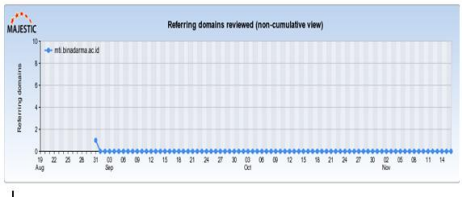
yang melink ke *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika hanya 24. *External blacklink profile* termasuk pada *usability testing* dengan aspek *memorability* dan *satisfaction.* Dari segi seberapa ingat pengguna menggunakan *website* dan seberapa menyenangkan pengguna menggunakan *website.*

2. *Blacklinks Analisis Tools*



Terlihat,backlinkwww.mti.binadarma.ac.idtidak mencapai angka 2 ini termasuk bahwa kurangnya *link* yang diterima. *Backlink Analisis Tools*pada segi *learnibility, efficiency, error* dapat dilihat bahwa *link* yang diterima oleh web oleh *user* masih kurang.

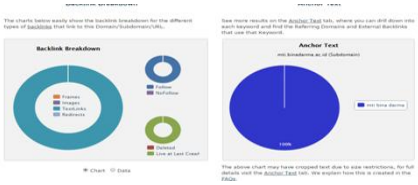
3. *Reffering domains*



Terlihat pada gambar 4.36 bahwa[website www.mti.binadarma.ac.id](http://www.mti.binadarma.ac.id)tidak mencapai angka 2 maka website pascasarjana magister teknik informatika masih sangat kurang pada segi jumlah domain yang me-link ke situs website. pada aspek *leranibility, efficiency, satisfaction* maka tingkat paramater domain *user* masih rendah.

4. *Backlink Breakdown* dan *Anchor Text*

Anchor text dan *Backlink breakdown* biasanya memberikan informasi kontekstual tentang isi dari tujuan link. Kata yang terkandung dalam anchor text menentukan peringkat halaman oleh mesin pencari. Dilihat pada gambar 4.37 *anchor text* Pada *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika memiliki persentase 100% baik. *Backlink Breakdown* dan *Anchor Text* termasuk pada *usability testing* aspek *satisfaction,efficiency.*



4.KESIMPULAN DAN SARAN

Dari penelitian yang dilakukan diperoleh kesimpulan dari lima komponen *usability testing* yang terdiri dari *Learnibility, Efficiency, Error, Memorability, Satisfaction* yaitu :

1. Hasil Rekapitulasi nilai *Usability* menunjukkan keseluruhan atribut memiliki nilai penerimaan *usability* oleh user, memilki total nilai keseluruhan *learnability* dengan total nilai 4,38, *efficiency* dengan total nilai 4,36, *memorability* dengan total nilai4,15, *error* dengan total nilai3, dan *satisfaction* dengan total nilai 4,45. Dilihat dari hasil keseluruhan *usability* pada ketiga responden yang diuji menunjukkan bahwa nilai dari kelima aspek *usability* Website Pascasarjana Magister Teknik Informatika telah memenuhi kelima aspek *usability* sehingga dapat diterapkan sebagai aplikasi yang dapat dioperasikan oleh penguna.

2. Hasil analisis yang dilakukan dengan *software tools* analisa *usability testing* dari 4 tahap yang diuji yaitu dari segi *external blacklinks link profile* masih sangat sedikit tingkat kepercayaan pengguna hanya 12 dan situs yang me link ke web ini hanya 24,

blacklinks analisis tools dari software yang diuji masih kurang *link* yang diterima oleh website tidak mencapai angka 2, *reffering domains* parameter untuk menampilkan jumlah domain tidak mencapai angka 2 maka terlihat bahwa masih sangat kurang pada segi jumlah domain yang me-link, *backlink breakdown* dan *anchor text* terlihat dari uji software website Pascasarjana Magister Teknik Informatika cukup baik dan memiliki persentase 100% dalam memberikan informasi kontekstual tentang isi dari link website.analisis yang dilakukan dengan *software tools* analisis *softaware majestic* bila dikaitkan dengan 5 aspek *usability* maka *website* Pascasarjana Magister Teknik Informatika belum memiliki kelima aspek *usability.*

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis menyarankan :

1. Untuk tingkat keslahan *(Error)* pada saat menggunakan website bagi pengguna, ada baiknya dilakukan perbaikan pada menu *website* seperti pada menu kurikulum ada dua menu kurikulum sehingga membuat responden kebinggungan untuk menu tersebut dan ada menu kurikulum ketika di klik halamannya eror. Hal ini akan mempengaruhi pengguna yang memakai website.
2. Sebaiknya Informasi selalu up-to-date sehingga pengguna senang dan ingin kembali membuka web tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir, Pengertian Website (World Wide Web) 2005. Penerbit Andi publisher Yogyakarta.

Arikunto,2005 Penerbit surabaya, Insan cendika. Evaluasi Website Perpustakaan.

Badre,2002. "*usability testing traditionally meant testing.* 1nd edition. Prentice mexico.

CindyP.C.Munaiseche, Pengujian web aplikasi DSS berdasarkan Pada aspek usability http://blog.binadarma.ac.id/journal, di akses tanggal 29 Mei 2014

Dr.soetrisno P.H, Penerbit Jakarta, 1985. Perbandingan evaluasi kriteria kualitatif.

Kasmawi, Juli,2013,"Tesis sistem informasi evaluasi *usability website* di perguruan tinggi",di akses dari tanggal 29 Mei 2014 dari http://www.msi.undip.ac.id.

Krug, Steve krug 2006 "*Don't Make me Think A common Sense Approach to web usability* second edition.

Moleong,2005,Metodologi *kualitatif* . Edisi Revisi. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya.

Nielsen, jakob 2003 "Usability 101 : Introduction to usability",di akses tanggal 5 Juni 2014 dari http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/.

Palmer, 2002 *usability testing website human interaction.*, 2nd edition. America.