



ANALISIS APLIKASI INPUT DATA NASABAH BERBASIS WEBSITE PADA PT. SINAR MAS MULTIFINANCE CABANG PALEMBANG

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK

Sebagai salah satu persyaratan penulisan skripsi pada program

Teknik Informatika

DISUSUN OLEH

Nama : Adam Eka Purnama

Nim : 10142050

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2013

LEMBAR PENGESAHAN

Nama

: Adam Eka Purnama

Nim

: 10142050

Program Studi

: Teknik Informatika

Judul

: Analisis Aplikasi Input Data Nasabah Berbasis

Website Pada PT. Sinar Mas Multifinance Cabang

Palembang

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Vivi Saḥfirri,M.M.,M.Kom.

Pembimbing II

Moch. Mekhran. SH.

Mengetahui,

Kepala Program Studi Teknik Informatika

Universitas Bina Darma Palembang

Syahril Rizal, S.T, M.M, M.Kom

Motto

- Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan.
- ❖ Do the best.. Get the best..

Persembahan Kepada

- ❖ Allah SWT yang mengangkat harkat derajat manusia dengan ilmu.
- ❖ Ibu dan Ayah yang penulis cintai, atas segala doa yang telah dipanjatkan.
- Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
- * Rekan-rekan se-Almamater.
- ❖ Semua pihak yang telah memotivasi agar menjadi lebih baik lagi.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah Penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan yang berjudul "Analisis Aplikasi Input Data Nasabah Berbasis Website Pada PT. Sinar Mas Multifinance Cabang Palembang". Laporan Praktek Kerja Lapangan ini disususn sebagai salah satu persyaratan penulisan skripsi Pada Program Studi Teknik Informatika.

Dalam pembuatan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dari isi maupun teknis penyusunannya baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Hal ini disebabkan masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki Penulis.

Dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung khususnya kepada :

- Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.Sc., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- 2. M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
- 3. Syahril Rizal, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
- 4. Ibu Vivi Sahfitri,M.M.,M.KOM, selaku pembimbing dalam penulisan laporan.

v

5. Bapak Moch. Mekhran, SH. , selaku pembimbing lapangan yang telah

banyak memberikan bimbingan dan Head Outlet Simpang Patal Palembang.

6. Seluruh Staff Outlet Simpang Patal Palembang.

7. Ibu, Bapak dan adik-adikku yang telah memotivasi penulis untuk

menyelesaikan laporan ini.

8. Teman-teman se-Almamater.

Palembang, Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMA	AN JUDULi
HALAMA	AN PENGESAHANii
мотто	iii
KATA PI	ENGANTARiv
DAFTAR	ISIvi
DAFTAR	GAMBARix
BAB I	PENDAHULUAN
	1.1 Latar Belakang1
	1.2 Perumusan Masalah2
	1.3 Batasan Masalah3
	1.4 Tujuan dan Manfaat3
	1.5 Tempat dan Waktu PKL4
	1.6 Metode pengumpulan Data4
	1.7 Sistematika Penulisan5
BAB II	LANDASAN TEORI
	2.1 Analisis
	2.2.1 Pengertian Analisis
	2.2 Website8
	2.2.1 Sejarah Website8
	2.2.2 Pengertian Website9
	2.2.3 Macam - Macam Situs Web14
	2.3 Bahasa Program (Programming Language)16

	2.4 Internet dan Intranet	.17
BAB III	TINJAUAN OBJEK	
	3.1 Sejarah PT. Sinar Mas Multifinance	.19
	3.2 Visi dan Misi Perusahaan	.20
	3.2.1 Visi Perusahaan	.20
	3.2.2 Misi Perusahaan	.20
	3.3 Struktur Organisasi	.20
	3.4 Pembagian Tugas	.21
	3.4.1 Branch Manager	.22
	3.4.2 Operation Head	22
	3.4.3 Marketing Head	.23
	3.4.4 Head Outlet	24
	3.4.5 Customer Service	25
	3.4.6 Surveyor	.26
	3.4.7 Account Relation / Desk Collection	29
	3.4.8 Marketing	.31
	3.4.9 Field Collection	.32
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Analisis Kerja	.35
	4.2 Analisis Proses Input	.37
	4.2.1 Customer Service (CS)	.39
	4.2.2 Surveyor	.44
	4.3 Analisis Informasi	.48
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	

	5.1 Kesimpulan	.57		
	5.2 Saran	.58		
DAFTAR PUSTAKA				
LAMPIRAN				

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Web Application Model	10
Gambar 3.3 Struktur Organisasi	21
Gambar 4.1 Yslow 36	36
Gambar 4.2 Grade Yslow	36
Gambar 4.3 Tampilan Pingdom Website Speed Test	37
Gambar 4.4 Halaman <i>Login</i>	38
Gambar 4.5 Halaman Home Customer Service	39
Gambar 4.6 Halaman Personal List	39
Gambar 4.7 Halaman Personal Create	40
Gambar 4.8 Halaman Personal Create 2	41
Gambar 4.9 Halaman Confirmasi Data Personal	41
Gambar 4.10 Halaman Input Data Kendaraan	42
Gambar 4.11 Halaman Perhitungan Kredit	42
Gambar 4.12 Halaman Bank Account	43
Gambar 4.13 Halaman Surveyor Select	43
Gambar 4.14 Halaman <i>Note</i> Tambahan	43
Gambar 4.15 Halaman Akhir Input CS	44
Gambar 4.16 Halaman <i>Home Surveyor</i>	44
Gambar 4.17 Halaman Input Surveyor	45
Gambar 4.18 Halaman <i>Upload</i> Foto	46
Gambar 4.19 Halaman <i>Upload</i> Foto2	46
Gambar 4.20 Halaman Upload Foto3	46

Gambar 4.21 Halaman Input Surveyor 2	7
Gambar 4.22 Halaman Note Surveyor	7
Gambar 4.23 Halaman Akhir <i>Surveyor</i>	7
Gambar 4.24 Halaman Search Report	8
Gambar 4.25 Halaman Search Report 2	9
Gambar 4.26 Report Menu	9
Gambar 4.27 Halaman Menu Personal50	0
Gambar 4.28 Halaman Menu Skala Rental	1
Gambar 4.29 Halaman Menu Colleteral51	1
Gambar 4.30 Halaman Menu <i>Survey</i> 52	2
Gambar 4.31 Halaman Menu Customer Handle	2
Gambar 4.32 Halaman Menu Refinancing53	3
Gambar 4.33 Halaman Menu Kartu AR53	3
Gambar 4.34 Halaman Menu Account Statement54	4
Gambar 4.35 Halaman Menu Credit Analys	4
Gambar 4.36 Halaman Menu Last Position	5
Gambar 4.37 Halaman Menu <i>Detail</i> 55	5
Gambar 4.38 Halaman Menu Scan Document	5
Gambar 4 39 Halaman Menu Scan Document 2	6

BABI

PENDAHULUAN

1.1Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sangat mempengaruhi peradaban yang memungkinkan pekerjaan-pekerjaan di dalam suatu organisasi dapat diselesaikan secara cepat, akurat dan efisien. Oleh sebab itu, tidak heran jika untuk menjalankan suatu perusahaan dibutuhkan teknologi informasi dan komunikasi. Manusia membutuhkan teknologi informasi dan komunikasi untuk dapat saling bertukar informasi. Dalam perkembangannya teknologi informasi dan komunikasi menyebar melalui teknologi jaringan yang memungkinkan pertukaran data secara cepat dan efisien. Salah satu contoh dari perkembangan teknologi adalah Website. Website bersifat statis apabila isi informasi website tetap, jarang berubah dan isi informasinya searah hanya dari pemilik website. Website bersifat dinamis apabila isi informasi website selalu berubah-ubah, dan isi informasinya interaktif dua arah berasal dari pemilik serta pengguna Website. Contoh website statis adalah berisi profil perusahaan, sedangkan website dinamis adalah seperti Google Plus, Facebook, Tweeter, Multiply.

PT. Sinar Mas Multifinance memiliki dua *website* statis yang dapat diakses secara umum oleh semua orang, yang pertama adalah https://www.simasfinance.co.id/ yang berisi profil perusahaan. *Website* yang kedua juga bersifat statis namun *website* ini hanya dapat diakses oleh

karyawan yang memiliki *user* dan *password*. Sejak Okober 2011 penulis bergabung di perusahaan ini dan inilah yang menjadi alasan utama penulis melakukan Praktek Kerja di PT. Sinar Mas Multifinance.

Pada perkembangannya PT. Sinar Mas Multifinance telah menggunakan pemanfaatan teknologi informasi dalam berbagai sisi kegiatan operasional perusahaan. Termasuk dalam proses input nasabah baru, PT. Sinar Mas Multifinance menggunakan sebuah aplikasi berbasis *website* yang dapat diakses dari mana saja untuk memudahkan para pelaku dalam proses input tersebut.

Dalam tulisan ini penulis tertarik untuk menyusun laporan kerja praktek dengan judul "Analisis Aplikasi Input Data Nasabah Berbasis Website Pada PT. Sinar Mas Multifinance Cabang Palembang".

1.2 Perumusan Masalah

Website PT. Sinar Mas Multifinance yang dapat diakses melalui https://my.simasfinance.co.id/ merupakan software berbasis website yang hanya dapat diakses oleh pengguna yang memiliki Username dan Password. Dalam tulisan ini penulis akan mambahas bagaimana menganalisa aplikasi input data nasabah berbasis website pada PT. Sinar Mas Multifinance, apakah aplikasi ini telah memenuhi kebutuhan para penggunanya?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada dan analisa yang dibuat lebih terfokus sehingga mencapai kesimpulan yang tepat, maka penulis membatasi pada masalah penggunaan aplikasi input data nasabah berbasis *website* yang telah digunakan pada PT. Sinar Mas Multifinance yang menjabarkan hal-hal yang terlihat oleh pengguna serta bagaimana pengguna berinteraksi dengan aplikasi tersebut.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan penulisan laporan ini adalah:

- Menganalisa aplikasi input data nasabah berbasis website di PT.
 Sinar Mas Multifinance.
- Memenuhi salah satu syarat yang diberikan oleh tempat PKL dan atau mengidentifikasi masalah serta memperkenalkan metode yang dapat digunakan.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari analisis terhadap aplikasi input data nasabah berbasis *website* pada PT. Sinar Mas Multifinance cabang Palembang adalah Untuk mengetahui sejauh mana kemampuan

aplikasi ini dalam membantu para karyawan dalam menginput dan me-review data nasabah.

1.5 Tempat dan Waktu PKL

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan di PT. Sinar Mas Multifinance, Jl. Basuki Rahmat No. 776, Palembang, Sumatera Selatan 30126 dan waktu praktek pada tanggal 7 Januari 2013 sampai dengan 23 Maret 2013.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam penulisan laporan penelitian ini, penulis menggunakan tiga metode pengumpulan data yaitu :

1. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan untuk mendapatkan data-data yang sifatnya mendukung dalam penyelesaian masalah melalui buku-buku, internet dan literatur-literatur yang erat kaitannya dengan masalah pengamatan yang penulis lakukan.

2. Wawancara

Yaitu dengan melakukan tanya jawab dengan karyawan yang berada di PT. Sinar Mas Multifinance Cabang Palembang.

3. Observasi

Dalam hal ini penulis mengadakan penelitian langsung ke objek yang akan diteliti dengan mengadakan pengamatan terhadap sarana pemanfaatan teknologi informasi yang dibutuhkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini akan dijelaskan secara singkat isi tiaptiap bab dalam laporan praktek kerja lapangan, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Tempat dan Waktu PKL, Metode Pengumpulan Data dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori dasar dan tinjauan pustaka yang mendukung materi.

BAB III TINJAUAN OBJEK

Pada bab ini menguraikan tentang sejarah PT. Sinar Mas Multifinance, Visi dan Misi Perusahaan, Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan tentang hasil dari analisis dan pembahasannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam Bab ini penulis menguraikan tentang kesimpulan dan saran mengenai permasalahan yang diperoleh sebagai masukan dan bahan tinjauan untuk semua pihak.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Analisis

2.1.1 Pengertian Analisis

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi III (2001), analisis adalah penelitian terhadap suatu peristiwa atau kejadian (karangan, perbuatan, dsb) untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya (sebabmusabab, duduk perkaranya, dsb). Secara umum analisa adalah kajian yang dilaksanakan terhadap sebuah bahasa guna meneliti struktur bahasa tersebut secara mendalam. Menurut Daryanto (2000) analisa adalah penyelidikan dan penguraian terhadap suatu masalah untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya atau proses pemecahan masalah yang dimulai akan kebenarannya. Kategorisasi atau pemisahan dari komponen-komponen atau bagian-bagian yang relevan dari seperangkat data juga merupakan bentuk analisis untuk membuat data-data tersebut mudah diatur. Semua bentuk analisis berusaha menggambarkan polapola secara konsisten dalam data sehingga hasilnya dapat dipelajari dan diterjemahkan dengan cara yang singkat dan penuh arti.

2.2 Website

2.2.1 Sejarah Website

Dikutip dari Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas (18 Juni 2013). Situs Web. From http://id.wikipedia.org/wiki/Situs_web, 18 September 2013, penemu situs web adalah Sir Timothy John "Tim" Berners-Lee, sedangkan situs web yang tersambung dengan jaringan pertama kali muncul pada tahun 1991. Maksud dari Tim ketika merancang situs web adalah untuk memudahkan tukar menukar dan memperbarui informasi pada sesama peneliti di tempat ia bekerja. Pada tanggal 30 April 1993, CERN (tempat dimana Tim bekerja) mengumumkan bahwa WWW dapat digunakan secara gratis oleh publik.

Sebuah situs *web* bisa berupa hasil kerja dari perorangan atau individu, atau menunjukkan kepemilikan dari suatu organisasi, perusahaan. biasanya pembahasan dalam sebuah situs *web* merujuk pada sebuah ataupun beberapa topik khusus, atau kepentingan tertentu. Sebuah situs *web* bisa berisi pranala yang menghubungkan ke situs *web* lain, demikian pula dengan situs *web* lainnya. Hal ini terkadang membuat perbedaan antara situs *web* yang dibuat oleh individu ataupun perseorangan dengan situs *web* yang dibuat oleh organisasi bisnis menjadi tidak begitu jelas.

Situs web biasanya ditempatkan pada server web. Sebuah server web umumnya telah dilengkapi dengan perangkat-perangkat lunak khusus untuk menangani pengaturan nama ranah, serta menangani

layanan atas protokol HTTP yang disebut sebagai Server HTTP (HTTP Server) seperti Apache HTTP Server, atau Internet Information Services (IIS).

2.2.2 Pengertian Website

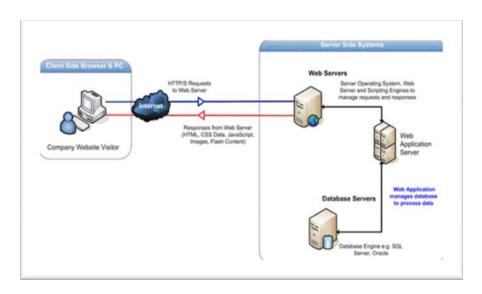
Menurut Kamus Lengkap Dunia Komputer (2001: 502), website atau bisa juga disebut web adalah layanan penyedia informasi di internet yang berbasis grafis. Web pertama kali diperkenalkan pada tahun 1992. Hal ini sebagai hasil usaha pengembangan yang dilakukan CERN di Swiss. Internet dan web adalah dua hal yang berbeda. Internet yaitu yang dapat menampilkan web-nya, sedangkan web adalah yang ditampilkannya yang berupa susunan dari halaman-halaman yang menggunakan teknologi web dan saling berkaitan satu sama lain.

Suatu standar teknologi *web* saat ini sudah tersusun, meskipun penerapannya belum didukung oleh seluruh pengembang *web*. Standar ini disusun oleh suatu badan yaitu *World Wide Web Consortium (W3C)*. Standar ini dibutuhkan karena semakin banyaknya variasi dalam teknologi *web* sehingga terkadang satu sama lain tidak kompatibel (Riffrizz, 2013).

Dalam rekayasa perangkat lunak, suatu aplikasi web (bahasa Inggris: web application atau sering disingkat webapp) adalah suatu aplikasi yang diakses menggunakan penjelajah web melalui suatu jaringan seperti Internet atau intranet. Ia juga merupakan suatu aplikasi perangkat lunak komputer yang dikodekan dalam bahasa yang

didukung penjelajah *web* (seperti *HTML, JavaScript, AJAX, Java*, dll) dan bergantung pada penjelajah tersebut untuk menampilkan aplikasi.

Aplikasi web merupakan sebuah aplikasi yang mengunakan teknologi browser untuk menjalankan aplikasi dan diakses melalui jaringan komputer (Remick, 2011). Sedangkan menurut (Rouse, 2011) aplikasi web adalah sebuah program yang disimpan di *server* dan dikirim melalui internet dan diakses melalui antarmuka *browser*. Dikutip dari ozan rock (27 Oktober 2012). Aplikasi Web Itu Apa Sih?. From http://melengo.wordpress.com/2012/10/27, 18 September 2013, Adapun Gambaran rincian aplikasi *web*, terbagi menjadi 3 (tiga) lapisan model.



Gambar 2.1 Web Application Model

Pada lapisan pertama browser web (Client Side Browser) atau antarmuka pengguna, lapisan kedua web application Server seperti Pre Hypertext Processor (PHP), Java Server Page (JSP), Active Server Pages (ASP) atau bahasa pemerograman yang berjalan pada server dan

yang ketiga *database server* yang berisi content berita, data nasabah, nama pengguna dan *password*.

1. Web Browser (Antarmuka Pengguna)

Menurut Kamus Lengkap Dunia Komputer (502 : 2005), web browser adalah perangkat lunak internet yang membantu pengguna dalam kegiatan pengaksesan dokumen HTML dari web server dengan format HTTP (HyperText Transfer Protocol). Sebuah sumber informasi diidentifikasi dengan Uniform Resource Identifier (URL) dan mungkin menjadi halaman web, gambar, video atau bagian lain dari konten. Hyperlink hadir dalam sumber daya. Memungkinkan pengguna dengan mudah untuk menavigasi browser mereka ke sumber daya terkait.

Meskipun browser terutama ditujukan untuk menggunakan World Wide Web, mereka juga dapat digunakan untuk mengakses informasi yang disediakan oleh server web dalam jaringan pribadi atau file dalam sistem berkas. Web browser utama adalah Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, dan Safari.

2. Web Application Server

Sebuah *server web* adalah jenis khusus *file server*. Tugasnya adalah untuk mengambil *file* dari *server hard drive*, format *file* untuk *browser Web*, dan mengirim mereka keluar melalui jaringan. *Web server* dirancang untuk melakukan pekerjaan yang besar mengirimkan konten statis keluar untuk sejumlah besar pengguna.

Halaman-halaman yang disampaikan oleh *server* diharapkan sama untuk semua orang yang mengunjungi *server*.

Fungsi dari sebuah server Web yang khas ditunjukkan di bawah ini. Pengguna meminta halaman web. Web Server menemukan file halaman web dalam direktori lokal dan mengirimkannya kembali ke pengguna. Ketika file grafis diminta, hal yang sama terjadi. Web Server menemukan file grafis yang diminta dan mengirimkannya kembali ke pengguna. Standar Web Server pada awalnya dirancang untuk mempublikasikan dokumen statis di Internet. Ada kemampuan yang terbatas untuk mengakses konten dinamis, tapi ini tidak pernah dimaksudkan untuk mendukung volume tinggi, aplikasi Web yang sangat interaktif.

Server aplikasi web yang dirancang khusus untuk memperpanjang web server untuk mendukung konten dinamis. Perangkat lunak aplikasi server "kait dalam" ke perangkat lunak server web dan secara otomatis memotong setiap permintaan pengguna untuk konten dinamis. Web server masih mengirimkan halaman web statis dan grafis file. Sama seperti sebelumnya. Tapi sekarang, server aplikasi dapat membuat konten dinamis dengan mencampur data yang dengan template, menjalankan program, atau dengan mengakses database.

3. Database Server

Dikutip dari Modul HTML & CSS dan Modul BSE RPL jilid 3, sebuah *server database* adalah program komputer yang menyediakan layanan *database* untuk program komputer, seperti yang didefinisikan oleh model *client-server*. Istilah ini juga dapat merujuk ke komputer yang didedikasikan untuk menjalankan program tersebut. Sistem manajemen *database* yang sering menyediakan fungsi *server database*, dan beberapa DBMSs (misalnya, MySQL) secara eksklusif bergantung pada model *client-server* untuk mengakses *database*.

Seperti *server* diakses baik melalui "*front end*" yang berjalan di komputer pengguna yang menampilkan data yang diminta atau "*back end*" yang berjalan pada *server* dan menangani tugas-tugas seperti analisis data dan penyimpanan.

Dalam model *master-slave*, *server database* utama adalah lokasi pusat dan utama data sementara *database server slave* akan disinkronkan *backup* dari master yang bertindak sebagai *proxy*.

Beberapa contoh server database proprietary Oracle, DB2, Informix, dan Microsoft SQL Server. Contoh GNU General Public Licence server database Ingres dan MySQL. Setiap server menggunakan logika permintaan sendiri dan struktur. SQL bahasa query yang kurang lebih sama di semua database server.

2.2.3 Macam - Macam Situs Web

Dikutip dari Dikutip dari Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas (18 Juni 2013). Situs Web. From http://id.wikipedia.org/wiki/Situs_web, 18 September 2013, situs web dibagi menjadi dua, yaitu :

a. Situs Web Statis

Situs web statis merupakan situs web yang isi didalam web tersebut tidak dimaksudkan untuk di update secara berkala, dan biasanya di maintenance secara manual oleh beberapa orang yang menggunakan software editor. Ada 3 tipe kategori software editor yang biasa dipakai untuk tujuan maintaining yang biasa digunakan dalam pengaturan situs web statis, diantaranya:

- Editor teks merupakan perangkat utilitas yang digunakan untuk menyunting berkas halaman web, misalnya: Notepad atau TextEdit, dimana HTML diubah didalam program editor tersebut.
- 2. Editor WYSIWYG, merupakan perangkat lunak utilitas penyunting halaman web yang dilengkapi dengan antar muka grafis dalam perancangan serta pendisainannya, berkas halaman web umumnya tidak disunting secara lengsung oleh pengguna melainkan utilitas ini akan membuatnya secara otomatis berbasis dari laman kerja yang dibuat oleh pengguna. perangkat lunak ini misalnya: Microsoft Frontpage dan Macromedia Dreamweaver, dimana situs di edit menggunakan GUI (Graphical User Interface) dan format HTML ini secara otomatis di generate oleh editor ini.

3. Editor berbasis template, beberapa utilitas tertentu seperti Rapidweaver dan iWeb, dimana editor ini memperbolehkan user untuk membuat dan mengupdate websitenya langsung ke server web secara cepat, tanpa harus mengetahui apapun tentang HTML. Mereka dapat memilih template yang sesuai dengan keinginan mereka, menambah gambar atau obyek, mengisinya dengan tulisan, dan dengan sekejap mereka sudah dapat membuat situs web tanpa harus melihat sama sekali kode - kode HTML.

b. Situs Web Dinamis

Situs web dinamis merupakan situs web yang secara spesifik didisain agar isi yang terdapat dalam situs tersebut dapat diperbarui secara berkala dengan mudah. Sesuai dengan namanya, isi yang terkadung dalam situs web ini umumnya akan berubah setelah melewati satu periode tertentu. Situs berita adalah salah satu contoh jenis situs yang umumnya mengimplementasikan situs web dinamis.

Tidak seperti halnya situs web statis, pengimplementasian situs web dinamis umumnya membutuhkan keberadaan infrastruktur yang lebih kompleks dibandingkan situs web statis. Hal ini disebabkan karena pada situs web dinamis halaman web umumnya baru akan dibuat saat ada pengguna yang mengaksesnya, berbeda dengan situs web statis yang umumnya telah membentuk sejumlah halaman web saat diunggah di server web sehingga saat pengguna mengaksesnya server

web hanya tinggal memberikan halaman tersebut tanpa perlu membuatnya terlebih dulu.

Untuk memungkinkan server web menciptakan halaman web pada saat pengguna mengaksesnya, umumnya pada server web dilengkapi dengan mesin penerjemah bahasa skrip (PHP, ASP, ColdFusion, atau lainnya), serta perangkat lunak sistem manajemen basisdata relasional seperti MySQL.

Struktur berkas sebuah situs web dinamis umumnya berbeda dengan situs web statis, berkas-berkas pada situs web statis umumnya merupakan sekumpulan berkas yang membentuk sebuah situs web. Berbeda halnya dengan situs web dinamis, berkas-berkas pada situs web dinamis umumnya merupakan sekumpulan berkas yang membentuk perangkat lunak aplikasi web yang akan dijalankan oleh mesin penerjemah server web, berfungsi memanajemen pembuatan halaman web saat halaman tersebut diminta oleh pengguna.

2.3 Bahasa Program (Programming Language)

Menurut Kamus Lengkap Dunia Komputer (2001 : 350), bahasa program adalah bahasa yang dirancang untuk mengkomunikasikan perintah-perintah dari pengguna dengan komputer. Jenis bahasa program sangat menentukan statis, dinamis atau interaktifnya sebuah website. Semakin banyak ragam bahasa program yang digunakan maka akan terlihat website semakin dinamis, dan interaktif serta terlihat bagus.

Beragam bahasa program saat ini telah hadir untuk mendukung kualitas website. Jenis jenis bahasa program yang banyak dipakai para desainer website antara lain HTML, ASP, PHP, JSP, Java Scripts, Java applets dsb. Bahasa dasar yang dipakai setiap situs adalah HTML sedangkan PHP, ASP, JSP dan lainnya merupakan bahasa pendukung yang bertindak sebagai pengatur dinamis, dan interaktifnya situs.

Bahasa program ASP, PHP, JSP atau lainnya bisa dibuat sendiri. Bahasa program ini biasanya digunakan untuk membangun portal berita, artikel, forum diskusi, buku tamu, anggota organisasi, email, mailing list dan lain sebagainya yang memerlukan update setiap saat. (Referensi : www.wikipedia.org)

2.4 Internet dan Intranet

Menurut Yeni Ristiana (2013), internet (kependekan dari interconnection-networking) secara harfiah adalah sistem global dari seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar Internet Protocol Suite (TCP/IP) untuk melayani miliaran pengguna di seluruh dunia. Manakala Internet (huruf T besar) ialah sistem komputer umum, yang berhubung secara global dan menggunakan TCP/IP sebagai protokol pertukaran paket (packet switching communication protocol). Rangkaian internet yang terbesar dinamakan Internet. Cara menghubungkan rangkaian dengan kaedah ini dinamakan internetworking.

Intranet merupakan sebuah jaringan privat (*private network*) yang menggunakan protokol-protokol Internet (TCP/IP), untuk membagi informasi

rahasia perusahaan atau operasi dalam perusahaan tersebut kepada karyawannya. Kadang-kadang, istilah intranet hanya merujuk kepada layanan yang terlihat, yakni situs web internal perusahaan. Untuk membangun sebuah intranet, maka sebuah jaringan haruslah memiliki beberapa komponen yang membangun Internet, yakni protokol Internet (Protokol TCP/IP, alamat IP, dan protokol lainnya), klien dan juga *server*. Protokol HTTP dan beberapa protokol internet lainnya (FTP, POP3, atau SMTP) umumnya merupakan komponen protokol yang sering digunakan.

Secara garis besar sebuah intranet dapat kita pahami sebagai sebuah jaringan internet pribadi yang dimiliki oleh sebuah kelompok atau organisasi.

Internet dan intranet adalah sebuah komputer yang saling berhubungan sehingga membentuk jaringan dan menciptakan sebuah media informasi yang sangat berpengaruh didunia melalui sebuah situs web yang disediakan oleh mesin pencarian.

BAB III

TINJAUAN OBJEK

3.1 Sejarah PT. Sinar Mas Multifinance

PT. Sinar Mas Multifinance (Simas Finance) adalah perusahaan yang bergerak dalam jasa usaha pembiayaan sewa guna usaha, anjak piutang dan pembiayaan konsumen. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1985 dengan nama PT Sinar Supra Leasing Company, lalu berganti nama menjadi PT Sinar Supra Finance Co., dan akhirnya memilih nama baru yang digunakan sampai sekarang. Pada tahun 1995 seluruh saham perusahaan dibeli oleh PT Sinar Mas Multiartha Tbk, sebuah perusahaan investasi dibawah kelompok usaha Sinar Mas. Pada Februari 1995, PT Sinar Mas Multiartha Tbk membeli seluruh saham PT Sinar Supra Finance dan mengganti nama perusahaan yang dibelinya menjadi PT Sinar Mas Multifinance pada awal 1996. Pada Juni 1996, sesuai pedoman Departemen Keuangan Republik Indonesia, dipindahkan seluruh aktiva pembiayaan dari PT. Sinar Mas Multiartha, Tbk kepada Simas Finance. Sesuai dengan laporan keuangan Akuntan Publik Hanadi Sujendro, pemindahan ini meliputi nilai aktiva sebesar Rp.521 milyar.

Di tahun 2010, Perusahaan telah berhasil meningkatkan pendapatan pembiayaan konsumen yaitu semula sebesar Rp 120 milyar ditahun 2009 meningkat menjadi sebesar Rp 170 milyar di tahun 2010. Dengan total aktiva sebesar Rp 905 milyar.

Berkembangnya dalam pembiayaan konsumen khususnya dalam pembiayaan kredit kendaraan bermotor, PT. Sinar Mas Multifinance sampai dengan tanggal 31 Desember 2012 telah memiliki 80 cabang yang tersebar diseluruh Indonesia. Selain membuka cabang baru untuk pembiayaan mobil, PT. Sinar Mas Multifinance juga memiliki outlet untuk pembiayaan motor yang ditargetkan pada akhir tahun 2012 akan menjadi 388 outlet yang melengkapi seluruh jaringan usaha PT. Sinar Mas Multifinance dengan didukung oleh 7175 karyawan.

3.2 Visi dan Misi Perusahaan

3.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka di Indonesia.

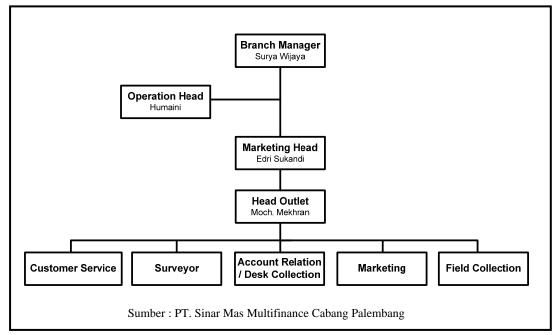
3.2.2 Misi Perusahaan

Beroperasi sebagai perusahaan pembiayaan retail dengan jaringan luas, didukung oleh Teknologi Informasi tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan.

3.3 Struktur Organisasi

Agar proses dapat berjalan dengan lancar, maka diperlukan struktur organisasi yang baik. Yaitu struktur organisasi yang memberikan gambaran adanya pembagian tugas dan wewenang serta tanggung jawab juga adanya pendelegasian wewenang dari pimpinan kepada bawahannya agar mereka dapat menjalankan tugasnya dengan baik.

Adapun struktur organisasi pada PT. Sinar Mas Multifinance Cabang Palembang adalah sebagai berikut:



Gambar 3.3 Struktur Organisasi

3.4 Pembagian Tugas

Seiring dengan berkembangnya dunia otomotif di roda dua / motor, maka PT. Sinar Mas Multifinance yang merupakan salah satu perusahaan pembiayaan terbesar dan terkemuka di Indonesia yang saat ini berfokus pada *Refinancing* / pinjaman dana dengan jaminan BPKB dengan segmentasi pasar adalah masyarakat kelas menengah ke bawah.

Mengikuti perkembangan tersebut, maka berikut akan dijabarkan tugastugas para karyawan. Menurut Standar Operasional Prosedur PT. Sinar Mas Multifinance MT MH (2011), pembagian tugas para karyawan meliputi :

3.4.1 Branch Manager

Tugas seorang Branch Manager meliputi;

- Mempimpin seluruh karyawan yang ada di cabang dan menciptakan berbagai macam kegiatan demi tercapainya target penjualan perusahaan.
- 2. Bertanggung jawab atas pencapaian target penjualan perusahaan secara keseluruhan.
- 3. Bertanggung jawab atas kegiatan pelaporan secara berkala ke Kantor Pusat juga memberikan pelatihan dan melakukan pengarahan atas pelaksanaan rencana strategis perusahaan.
- 4. Memastikan seluruh karyawan di kantor cabang mematuhi seluruh aturan dan ketentuan perusahaan.
- 5. Memberikan pelatihan secara komperehensif.
- 6. Memastikan seluruh karyawan di cabang bekerja secara profesional sesuai peraturan yang berlaku.
- Memberikan informasi kepada manajemen mengenai keadaan pasar sekitar cabang mengenai perubahan dan perkembangan yang terjadi secara signifikan.

3.4.2 Operation Head

Tugas seorang Operation Head meliputi;

 Memonitor dan mengontrol kelancaran operasional cabang yang meliputi bagian Finance, A/R, Kasir, BPKB, Asuransi, Dokumen, Collection, Document Processor/SA, dan Dokumen Kredit.

- Pengiriman laporan-laporan (A/R, Overdue, Rekonsiliasi, dst) ke
 HO tepat waktu.
- 3. Menjaga agar tidak ada denda *overdraft*.
- 4. Menjaga agar tidak ada selisih *cash flow (in dan out)* antara *projected* dengan *actual*.

3.4.3 Marketing Head

Tugas seorang Marketing Head meliputi;

- 1. Merencanakan bersama Head Outlet dalam membuat program promosi (*Action Plan*) secara kontinyu (minimal 3 bulan sekali) dan berkoordinasi dengan BM dan Operational Head (OH).
- Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan progam promosi dan strategi yang telah direncanakan bersama Head Outlet dan melaporkan ke BM selama seminggu sekali.
- Merencanakan dan mengevaluasi bersama Head Outlet dalam proses perekrutan SDM yang dibutuhkan oleh outlet secara berkala minimal sekali dalam sebulan, untuk menunjang kinerja outlet serta diketahui BM.
- 4. Menganalisa pergerakan pasar dibidang *lease back* BPKB, serta rencanakan strategi pasar bersama HO.
- Mengevaluasi hasil kerja Head Outlet (HO) dan dilaporkan kepada
 BM setiap awal bulan.
- 6. Memonitoring dan berkoordinasi bersama Head Outlet dan Head Support dalam meminimalisir *Over due (OD)*.

7. Menerima laporan dari HO mengenai data keluar masuknya karyawan dan melaporkan ke OH.

3.4.4 Head Outlet

Tugas seorang Marketing Head meliputi;

- Melakukan perekrutan karyawan/i dan agensi atas koordinasi dan persetujuan MH.
- 2. Melakukan koordinasi melalui *meeting* berkala setiap hari bersama seluruh karyawan yang ada di outlet.
- 3. Melakukan *controlling* kinerja seluruh karyawan yang dipimpinnya.
- 4. Menentukan *plafon* permohonan kredit yang akan diberikan pada calon *customer* sesuai harga pasar daerah setempat dan di sesuaikan dengan prediksi harga jual 1 2 tahun ke depan seandainya motor di tarik dengan Berkordinasi MH.
- Menerima laporan hasil survey secara lisan dan tulisan dari surveyor untuk bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan.
- 6. Melakukan pengecekan data calon *customers* dan bila terdapat kesalahan pada penginputan di *system*, maka Head Outlet melakukan pengeditan untuk proses *approval*.
- 7. Menerima dan mengevaluasi laporan dari Field Collection tentang hasil kunjungan dan *follow up* kepada *customers* yang menunggak baik secara lisan dan secara *system*.

3.4.5 Customer Service

Tugas seorang Customer Service meliputi;

- 1. Menerima dan melayani calon *customers* yang datang ke outlet.
- 2. Memberikan informasi yang berhubungan dengan *product knowledge* (persyaratan, tenor, bunga, dan lain-lain) dan melakukan *interview* kepada *customers*.
- Memberikan perhitungan kredit kepada calon *customers* atas dasar persetujuan Head Outlet.
- 4. Menerima dan memeriksa data awal dari calon *customers*.
- 5. Melakukan penginputan data awal calon *customers*.
- 6. Menyiapkan aplikasi perjanjian kredit.
- 7. Berkas aplikasi Wajib didistribusikan ke surveyor, berkoordinasi dengan HO untuk dilakukan survey kelayakan calon *customers*.
- 8. Mengingatkan kepada Surveyor mengenai kekurangan data yang harus dilengkapi pada saat survey.
- 9. Menerima aplikasi perjanjian kredit dan kelengkapan data aplikasi calon *customers* dari Surveyor.
- 10. Menerima dan melakukan pengecekan awal BPKB asli.
- 11. Melakukan konfirmasi kepada Chasier, untuk booking pencairan atas nama calon *customers* yang bersangkutan.
- 12. Memberikan berkas kelengkapan data calon *customers* yang telah selesai diinput kepada Head Outlet (HO) untuk *approval* pada sistem.
- 13. Wajib Mencetak dokumen kontrak maximal 2 hari setelah DD.

- 14. Memberikan Dokumen kontrak ke AR disertai buku tanda terima cetak kontrak (dari CS ke AR).
- 15. Wajib Melakukan cek data nasabah sebelum DD, dan mengirimkan data via email/ fax ke kasir.
- 16. Melakukan konfirmasi awal ke calon debitur yang datang ke outlet tentang produk PT. Sinar Mas Multifinance.

3.4.6 Surveyor

Tugas seorang Surveyor meliputi;

- Surveyor menerima data minimal dari CS (Customers Service)
 berupa Foto Copy KTP, No telp, Foto Copy STNK dan perhitungan
 kredit customers.
- 2. Sebelum melakukan survey, surveyor wajib terlebih dahulu melakukan konfirmasi lewat telepon dengan customers mengenai kepastian pengajuan kredit, dan membuat kesepakatan mengenai waktu dan tempat survey serta menyampaikan agar customers melengkapi kekurangan persyaratan pengajuan kredit yang masih diperlukan.
- Surveyor dilarang didampingi oleh Marketing atau Agen dalam melakukan survey, mengingat hal tersebut dapat mempengaruhi hasil survey.
- 4. Pada saat melakukan survey, Surveyor wajib menggali informasi mengenai unsur yang mencakup 5C, yaitu:
 - Character

Menyangkut watak dan kepribadian *customers* yang dinilai dari intuisi surveyor dan referensi lingkungan sekitar tempat tinggal.

- Capacity

Kemampuan pemohon dalam membayar angsuran yang dapat dinilai dari persentase total penghasilan *customers*.

- Capital

Menyangkut asset dan harta kekayaan yang dimiliki customers.

- Collateral

Kondisi unit yang akan dijaminkan ke PT. SMMF.

- Condition

Mengenai kondisi pekerjaan (bidang kerja, jabatan, masa kerja, status kepegawaian) atau usaha *customers* (bidang usaha, lama berdiri, omzet usaha, dan aktivitas usaha).

- 5. Pada saat melakukan survey, Surveyor wajib melakukan cek lingkungan mengenai informasi *customers*, (unit yang akan dijaminkan, kepemilikan Rumah dan tempat usaha/kerja) kepada warga sekitar tempat tinggal *custumer* minimal 3 (tiga) narasumber.
- 6. Surveyor wajib menjelaskan secara langsung kepada calon *customers* mengenai perhitungan kredit mencakup: Pokok Hutang, Bunga, Angsuran, Tenor, Administrasi, Asuransi (Ph & Jiwa),

- teknis pembayaran (melalui *virtual account*), pencairan, pelunasan awal serta sanksi keterlambatan.
- 7. Meminta kelengkapan data yang kurang dan sekaligus menggali informasi mengenai kegiatan usaha atau pekerjaan, keluarga dekat tidak serumah yang dapat dihubungi, sekolah anak dan nama gadis ibu kandung, rencana pengalokasian dana oleh *customers*.
- 8. Surveyor wajib melihat data asli pemohon untuk verifikasi dan Distempel "sesuai aslinya" disertai paraf surveyor.
- 9. Menjelaskan isi dari perjanjian kontrak dan meminta calon *customers* dan pasangan untuk menandatangani kontrak perjanjian tersebut sesuai dengan tanda tangan yang terdapat pada identitas KTP calon *customers* dan apabila terjadi beda tanda tangan wajib mengisi *form* beda tanda tangan.
- 10. Surveyor wajib mendokumentasikan denah tempat tinggal, foto rumah, foto usaha, dan foto unit kendaraan yang akan dijaminkan
- 11. Memberikan berkas kelengkapan data *customers* yang telah selesai diinput oleh surveyor kepada Head Outlet untuk *approval*.
- 12. Surveyor dilarang meminta dan menerima imbalan dalam bentuk apapun dari *customers*.
- 13. Surveyor ikut bertanggung jawab atas kelancaran pembayaran angsuran *customers* yang di survey nya sampai dengan 3 (tiga) kali angsuran
- 14. Apabila Surveyor tidak memberikan rekomendasi kelayakan kredit tentang hasil survey kepada Head Outlet, tetapi Head Outlet

memberikan keputusan *approve* maka resiko yang disebabkan oleh *customers* yang bersangkutan menjadi tanggung jawab HO (termasuk biaya tarik yang dibebankan kepada Surveyor).

15. Dalam melaksanakan tugasnya, Surveyor bertangung jawab langsung terhadap Head Outlet.

3.4.7 Account Relation / Desk Collection

Tugas seorang Account Relation / Desk Collection meliputi;

- Memeriksa kembali isi dan keabsahan dokumen yang diterima dari AR Admin untuk pengantaran kontrak.
- 2. Desk Call wajib membuat pembukuan dalam hal pembagian kontrak yang akan dikirim oleh FC.
- 3. Melakukan konfirmasi kepada *customers* mengenai dokumen kontrak yang telah diterima dari Collection, kemudian hasil konfirmasi tersebut diinput pada sistem di menu *customers Handle* untuk diketahui Head Outlet (HO)/Marketing Head (MH).
- 4. Mengingatkan kepada *customers* atas angsuran sehari sebelum jatuh tempo via telepon atau via SMS
- 5. Menindaklanjuti *customers* mengenai angsuran yang telah jatuh tempo sampai *Over Due* hari ke-3 .Meningkatkan penjualan produk perusahaan dengan mengembangkan strategi harga.
- 6. Menginput hasil laporan penagihan pada menu *customers Handle* dan mengecek kembali *handling follow-up* atas *customers* yang berjanji melakukan pembayaran (untuk keterlambatan sampai

dengan 3 hari kalender, jika lebih dari 3 hari maka penanganan penagihan angsuran diserahkan ke bagian Collection, dan jika angsuran *customers* masih dibawah 3 kali angsuran, maka penanganannya diserahkan kepada Marketing dan Surveyor di bantu oleh Collection)

7. Membuat dan menyiapkan:

- Surat Peringatan 1 untuk *Over Due* 3 hari (dapat dikeluarkan pada hari ke 4)
- Surat Peringatan 2 untuk Over Due 6 hari (dapat dikeluarkan pada hari ke 7, dan disertai dengan surat pernyataan Janji Bayar customers diatas Materai)
- Surat Kuasa Tarik Kendaraan dan surat pemberitahuan untuk segera menyelesaikan seluruh kewajibannya kepada *customers* yang unitnya telah dilakukan penarikan dengan penerima kuasa Collection pada hari ke-11 yang ditandatangani oleh Head Outlet. SK Tarik Kendaraan juga bisa dikeluarkan tanpa menunggu sampai hari ke-11 jika ada kasus-kasus tertentu yang dianggap perlu untuk ditarik kendaraannya.
- 8. Menerima dan mengarsipkan dokumen-dokumen bukti penarikan yang telah dilakukan oleh Field Coll.
- 9. Membuat perhitungan pelunasan atas permintaan *customers* dengan dasar perhitungan yang telah disetujui oleh Head Outlet (HO).

3.4.8 Marketing

Tugas seorang Marketing meliputi;

- Marketing menguasai dan memiliki Product Knowledge yang akan dipasarkannya.
- 2. Wajib Membuat perencanaan *prospecting* dengan berkoordinasi pada Head Outlet dan menyerahkan *daily report* pada Head Outlet keesokan harinya.
- Melakukan prospecting sesuai rencana prospect yang dikonfirmasikan ke Head Outlet.
- 4. Memberitahukan informasi perhitungan *credit* pada *customers*.
- 5. Apabila Marketing mendapatkan aplikasi yang siap diproses maka Marketing harus melengkapi data Minimal calon *customers* yang meliputi:
 - Foto Copy KTP Pemohon.
 - Foto Copy STNK.
 - Data Perhitungan Kredit.
 - No Telp Calon Debitur (untuk konfirmasi ke customers)
- 6. Marketing wajib mengarahkan calon *customers* untuk mengisi Formulir Permohonan rangkap 3.
- 7. Marketing wajib melengkapi data aplikasi layak kredit yang telah disurvey maksimal 3 hari setelah proses survey dilakukan dan apabila dalam 3 hari tidak dilengkapi maka Head Outlet berhak

- melakukan proses *resurvey* untuk menentukan status aplikasi tersebut.
- 8. Marketing melakukan cek fisik kendaraan seperti gesek nomor mesin dan nomor rangka.
- 9. Marketing melengkapi isi data, yang meliputi:
 - Formulir permohonan pembayaran / transfer antar rekening
 - Kwitansi pencairan 1 lembar yang bermeterai.
- Setelah melengkapi formulir permohonan pembayaran / transfer dan kwitansi pencairan, maka Marketing menyerahkan kembali data tersebut kepada Customers Service.
- Marketing berhak melakukan banding kepada Head Outlet terhadap hasil survey yang ditolak.

3.4.9 Field Collection

Tugas seorang Field Collection meliputi;

- Field Collection Wajib mengantar dokumen perjanjian yang diterima dari Desk Call beserta kelengkapannya.
- 2. Diwajibkan disaat pengiriman dokumen perjanjian disertai dengan denah rumah. Selain itu Field Coll melakukan *Re-survey* dengan *crosscheck* pada warga sekitar (minimum 3 orang) tentang kebenaran kepemilikan unit, lama menetap, dan keterangan mengenai usaha/pekerjaan customers sesuai dengan laporan cek *list* surveyor.

- 3. Field Coll wajib menjelaskan isi dari dokumen perjanjian yang meliputi : cara pembayaran, tanggal jatuh tempo, jumlah angsuran perbulan, jumlah total hutang, tenor, besaran denda jika ada keterlambatan dan contoh slip setoran angsuran ke bank serta sanksisanksi bila terjadi WANPRESTASI. Dokumen perjanjian harus sudah diterima customers paling lambat 3 hari efektif kerja setelah diterima dari Desk call.
- Field Coll wajib mematuhi prioritas penerima dokumen perjanjian,
 yaitu:

- Prioritas Ke 1 : Pasangan *customers*

- Prioritas Ke 2 : customers

- Prioritas Ke 3 : Anak atau Orang Tua *customers*.

Apabila Field Coll tidak dapat bertemu dengan ketiga prioritas penerima dokumen perjanjian di atas maka Field Coll harus melakukan konfirmasi kepada customers mengenai siapa yang akan menerima dokumen perjanjian tersebut (penerima masih keluarga dan se-rumah).

5. Field Coll wajib membuat laporan kunjungan ke rumah *customers* yang kemudian diinput pada sistem *Delivery letter* (pengiriman kontrak) dan *Customers Handle* (setelah mengantar dokumen perjanjian maupun kunjungan kepada *customers* yang menunggak) dan melaporkan hasil kunjungan atau *follow up customers* yang menunggak kepada Head Outlet (HO).

- Apabila pada saat mengantar dokumen perjanjian Field Coll menemukan adanya indikasi negatif, maka Field Coll berkoordinasi dengan persetujuan Head Outlet (HO) untuk melakukan tindakan selanjutnya.
- 7. Wajib bertanggung jawab melakukan penanganan kepada debitur yang menunggak selama masa tenor.
- 8. Apabila SK tarik sudah dikeluarkan dan unit sudah berada di kantor cabang maka *customers* wajib melakukan pelunasan total yang ditentukan perusahaan dengan batas waktu maksimal 10 hari sejak unit di tarik.
- Field Coll dalam tugasnya dilarang menerima imbalan atas dasar WANPRESTASI yang dilakukan *customers*, pelanggaran atas hal tersebut akan diberikan sanksi.
- 10. Field Coll dalam menjalankan tugasnya wajib menunjukkan sikap yang profesional dan menjaga nama baik perusahaan tanpa melupakan tugas utamanya sesuai SOP dari perusahaan.
- 11. Surat pernyataan janji pembayaran angsuran dan pelunasan yang dibuat oleh *customers* dibuat bermaterai.
- 12. Field Coll harus mampu berkoordinasi dan bekerjasama dengan lembaga penegak hukum (kepolisian) bila terjadi permasalahan yang tidak dapat diselesaikan secara prosedur perusahaan dengan persetujuan BM/MH, menggunakan cara dan strategi yang sesuai dengan permasalahan dan karakter daerah masing-masing.

BAB IV

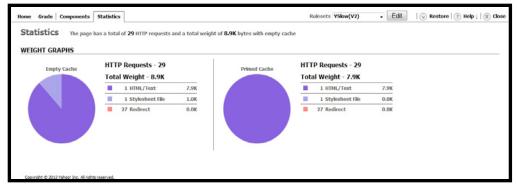
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kinerja

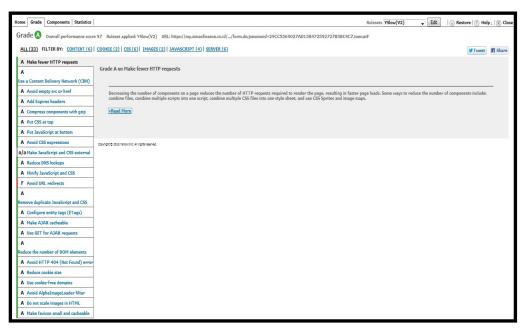
Analisis kinerja adalah kemampuan dalam menyelesaikan tugas bisnis dengan cepat sehingga sasaran dapat segera tercapai. Kinerja diukur dengan jumlah produksi (throughput) dan waktu tanggap (response time) dari suatu sistem. Jumlah produksi (throughput) adalah jumlah pekerjaan yang bisa diselesaikan selama waktu tertentu. Waktu tanggap (response time) adalah keterlambatan rata-rata antara suatu transaksi dengan tanggapan yang diberikan kepada transaksi tersebut.

Kecepatan akses dalam pengembangan Web merupakan factor penting demi kenyamanan dalam penggunaan web tersebut. Semakin cepat proses *loading* halaman web semakin baik kinerjanya. Ada beberapa *tools* online yang menyediakan jasa untuk test kecepatan atau mengukur berat dan *loading website*. *Tool* ini digunakan untuk mengukur kecepatan atau *loading website* dengan *size* tertentu. Dalam menganalisis aplikasi input data berbasis website di PT. Sinar Mas Multifinance penulis menggunakan aplikasi *YSlow* dan *Pingdom Website Speed Test*. YSlow adalah sebuah aplikasi yang dibuat oleh Enginer di Yahoo untuk mengukur performa website dan memberikan saran untuk mengoptimalkan kecepatan aksesnya dan Pingdom Website Speed Test adalah sebuah aplikasi untuk mengetahui loading time suatu website.

Berikut analisis kinerja aplikasi berbasis web yang dimiliki PT. Sinar Mas Multifinance:



Gambar 4.1 Yslow



Gambar 4.2 Grade Yslow

Jika dilihat dari gambar diatas, maka dapat dijelaskan bahwa situs web pada https://my.simasfinance.co.id/ sudah cukup memiliki kinerja yang baik karena tidak teralu banyak memiliki HTTP Request yaitu 29 *HTTP Requests*. HTTP Request adalah permintaan yang dilakukan oleh client (browser, spider, bot, dll) kepada server suatu website untuk mengunduh *file-file* yang

akan dijadikan atau ditampilkan menjadi sebuah halaman yang diakses. Banyaknya jumlah HTTP request akan membutuhkan waktu yang lama bagi browser untuk mengunduh setiap file yang dibutuhkan. Halaman web PT.Sinar Mas Multifinance juga mendapatkan grade A dengan Overall performance score 98.



Gambar 4.3 Tampilan Pingdom Website Speed Test

Pada aplikasi Pingdom Website Speed Test, kecepatan (Response Time) dalam mengakses situs web *https://my.simasfinance.co.id/* ini cukup cepat yaitu hanya 7.14 detik. Ini dikarenakan kecilnya ukuran halaman yng dimuat sehingga mempercepat proses loading.

4.2Analisis Proses Input

Dalam proses analisis aplikasi input data nasabah berbasis *website* pada PT. Sinar Mas Multifinance cabang Palembang penulis mengaksesnya melalui https://my.simasfinance.co.id/. Situs web tersebut berisikan aplikasi penginputan data calon nasabah baru dan juga berisikan informasi data

nasabah yang telah terdaftar yang berupa data personal, data kendaraan yang dijaminkan, laporan survey, *customer handle*, dan kartu AR (*history* pembayaran angsuran). Dalam proses input data terdapat dua pilihan penginputan yaitu; input nasabah baru dan input *repeat order* (nasabah yang melakukan pengajuan pinjaman ulang).



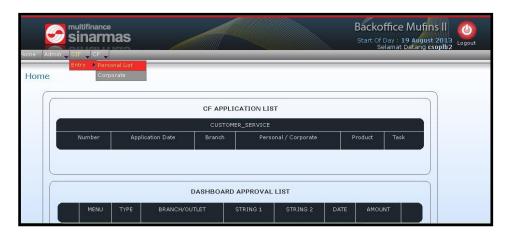
Gambar 4.4 Halaman Login

Pada halaman gambar diatas tampak sebuah halaman web yang sederhana dengan perpaduan warna yang elegan dan nyaman dilihat. Pengguna aplikasi ini akan diminta untuk memasukkan username dan password dan itu berarti hanya karyawan yang memiliki user dalam aplikasi ini saja yang dapat mengakses aplikasi ini. Tidak terdapat halaman guest atau halaman tamu untuk mendapatkan informasi nasabah serta dilindungi sertifikat otoritas SSL "Thawte".

Dalam proses input data terdapat pengguna/karyawan yang terlibat didalamnya, diantaranya ;

4.2.1 Customer Service (CS)

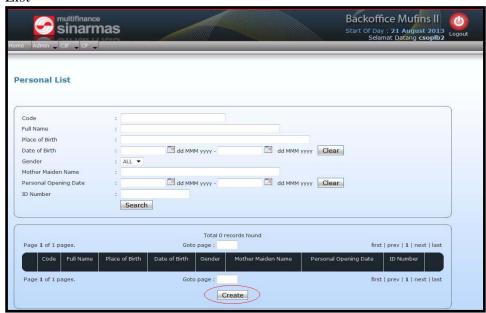
Berdasarkan *standard operasional procedure* PT. Sinar Mas Multifinance, proses input data calon nasabah di mulai dari *customer service*. Setelah memasukkan *Username* dan *Password*, CS mulai melakukan penginputan data yang dimulai dari data personal calon nasabah.



Gambar 4.5 Halaman Home Customer Service

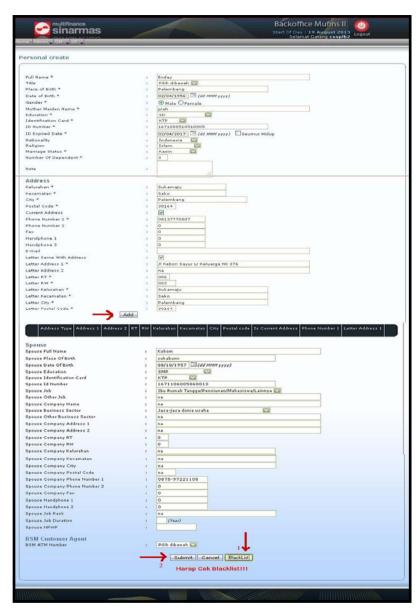
Proses input di mulai dari pilihan menu navigasi CIF - Entry - Personal

List



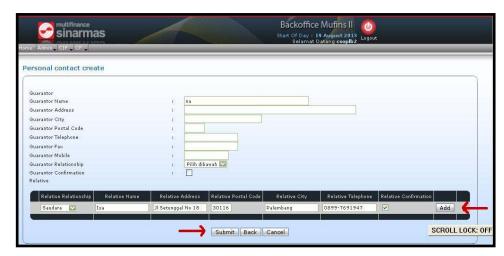
Gambar 4.6 Halaman Personal List

Pada halaman ini CS akan menemukan menu Search dan Create. Menu Search digunakan untuk proses penginputan nasabah Repeat Order (nasabah lama yang melakukan pengajuan kembali), sedangkan menu Create digunakan untuk proses penginputan nasabah baru. Pada kasus ini penulis hanya akan me-review proses penginputan nasabah baru atau nasabah yang belum pernah melakukan pengajuan penjaman di PT. Sinar Mas Multifinance.



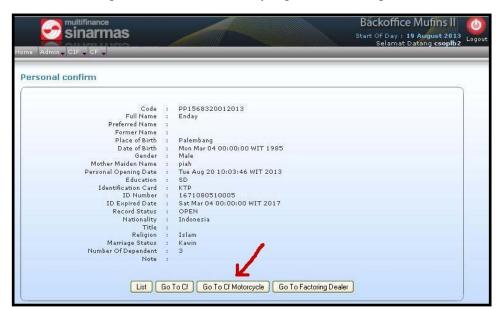
Gambar 4.7 Halaman Personal Create

Pada gambar diatas CS diminta untuk mengisi formulir berdasarkan data yang diterima, meliputi data personal, pekerjaan, serta data pasangan. Pada bagian bawah halaman formulir *personal create* terdapat menu *Blacklist* yang berfungsi untuk mengecek data calon nasabah tersebut apakah pernah pernah menjadi nasabah yang bermasalah atau tidak.



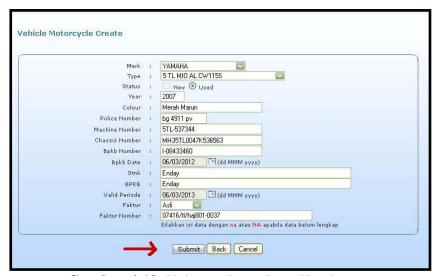
Gambar 4.8 Halaman Personal Create 2

Pada halaman berikutnya CS diminta untuk mengisi data penjamin dan data keluarga dekat tidak serumah yang bisa dihubungi.

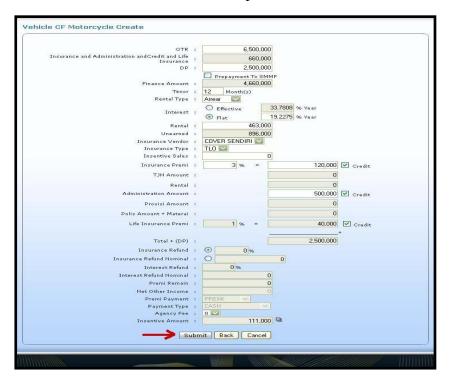


Gambar 4.9 Halaman Confirmasi Data Personal

Setelah *submit* data personal nasabah secara lengkap, CS akan dihadapkan pada halaman konfirmasi data personal nasabah. Halaman ini berfungsi untuk mengecek kembali data yang telah di input sebelumnya supaya terhindar dari kesalahan input.



Gambar 4.10 Halaman Input Data Kendaraan



Gambar 4.11 Halaman Perhitungan Kredit

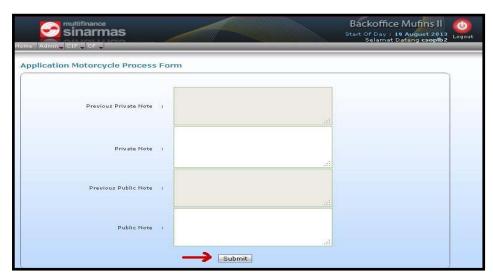


Gambar 4.12 Halaman Bank Account



Gambar 4.13 Halaman Surveyor Select

Pada gambar di atas terlihat pilihan untuk memilih surveyor mana yang akan melakukan survey dan melanjutkan proses input data calon nasabah.



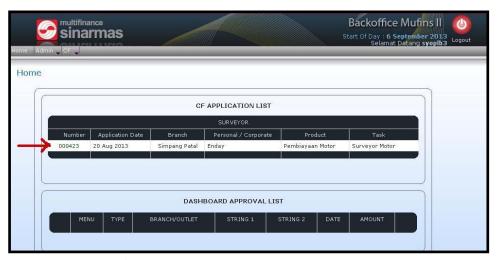
Gambar 4.14 Halaman Note Tambahan



Gambar 4.15 Halaman Akhir Input CS

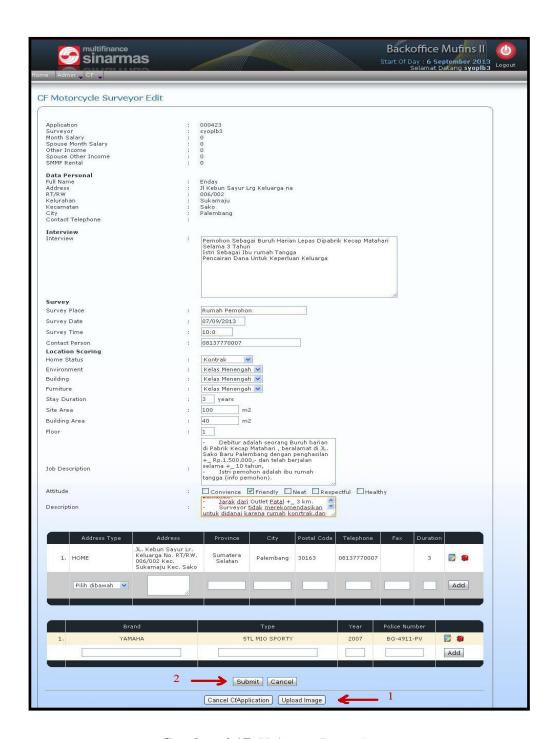
4.2.2 Surveyor

Setelah Data dari CS diinput, proses input berikutnya di lakukan oleh *surveyor*. Sama halnya dengan proses input yang dilakukan oleh CS, *surveyor* juga melalui tahapan proses input di web PT.Sinar Mas Multifinance. Berikut tahapan-tahapan proses input yang dilalui *surveyor*:



Gambar 4.16 Halaman Home Surveyor

Pada gambar diatas terlihat halaman *Home* dari *user Surveyor* yang menampilkan nama calon nasabah yang sebelumnya telah diinput oleh CS. Data yang akan di input berasal dari data yang diberikan calon nasabah dan data yang didapatkan dari hasil analisa *surveyor*.

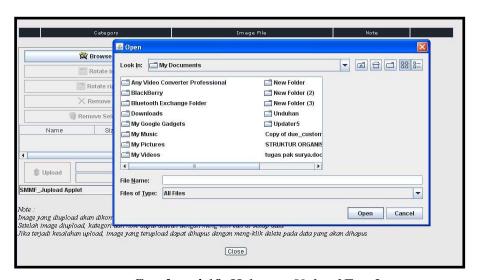


Gambar 4.17 Halaman Input Surveyor

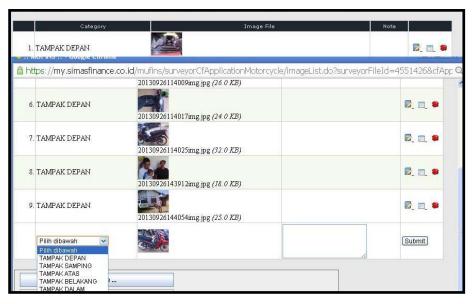
Halaman diatas menampilkan formulir data calon nasabah, deskripsi pekerjaan dan lingkungan tempat tinggal calon nasabah serta verifikasi data kendaraan calon nasabah.



Gambar 4.18 Halaman Upload Foto

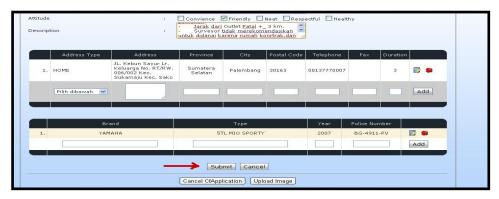


Gambar 4.19 Halaman *Upload* Foto2

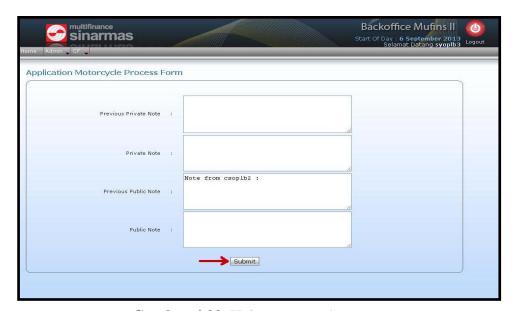


Gambar 4.20 Halaman *Upload* Foto 3

Pada gambar diatas terlihat bahwa halaman ini menggunakan *javascript* untuk menambahkan foto kendaraan, usaha, dan tempat tinggal pemohon.



Gambar 4.21 Halaman Input Surveyor 2



Gambar 4.22 Halaman Note Surveyor

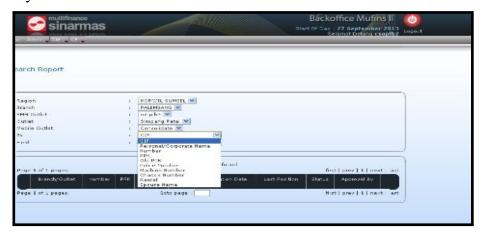


Gambar 4.23 Halaman Akhir Surveyor

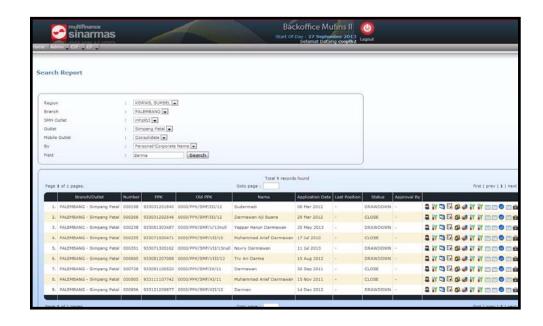
Dari gambar diatas terlihat bahwa halaman input *Surveyor* memiliki kesamaan proses dengan halaman input CS terutama pada input data kendaraan yang terkesan sia-sia karena telah diinput sebelumnya oleh CS. Perbedaan yang mencolok yaitu terdapat halaman *Upload* foto pada halaman input *surveyor* sedangkan pada *user* CS tidak tersedia halaman *upload* foto Selanjutnya proses input akan di lanjutkan oleh *Head Outlet* (HO) untuk proses *approval*.

4.3. Analisis Informasi

Informasi merupakan Sekumpulan data/fakta yang diorganisasi atau diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerima. Pada penelitian yang dilakukan penulis, pada web Input PT. Sinar Mas Multifinance setiap *user* memiliki hak akses yang berbeda misalkankan *user* pada outlet tertentu hanya dapat mengakses informasi nasabah yang diinput dari outlet tersebut. Artinya *user* biasa tidak dapat mengakses informasi nasabah yang diinput dari outlet lain, namun secara umum informasi yang didapat sudah cukup lengkap mulai dari data personal, kendaraan, dan *history* pembayaran.

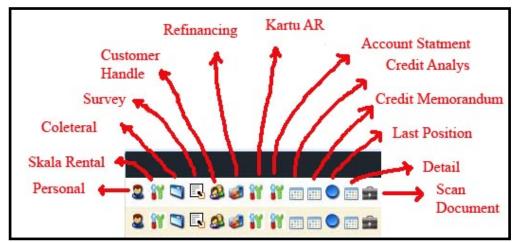


Gambar 4.24 Halaman Search Report



Gambar 4.25 Halaman Search Report 2

User dapat mencari informasi mengenai nasabah yang telah diinput sebelumnya melalui menu Admin - Search Report . Pada halaman ini user dapat mencari informasi nasabah berdasarkan nama, nama pasangan, hingga data motor atau sesuai kebutuhan user.



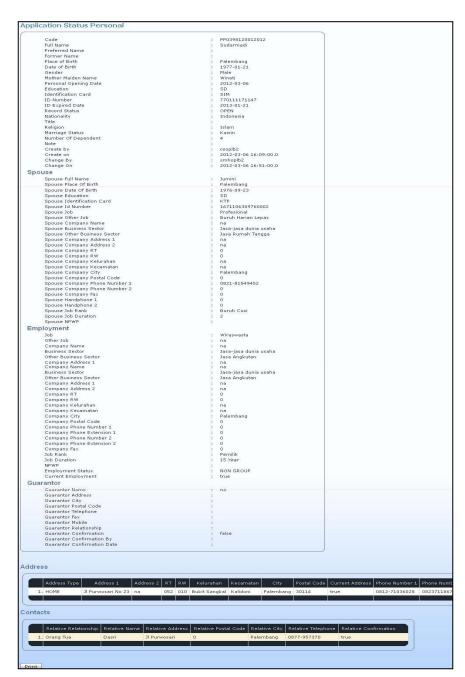
Gambar 4.26 Report Menu

Pada halaman *search report* terdapat menu-menu yang berisikan informasi lengkap mengenai nasabah yang terdaftar. Halaman ini

memudahkan *user* untuk mendapatkan informasi. Pilihan menu pada halaman ini terdiri dari ;

1. Personal

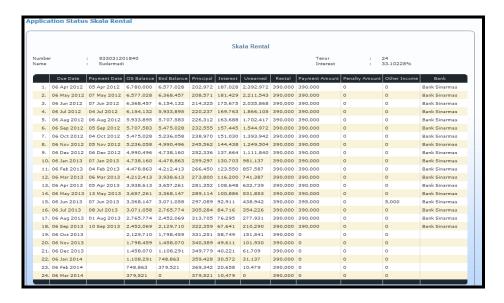
Menu ini berisikan data-data personal nasabah, pasangan atau penjamin dan data keluarga dekat tidak serumah yang dapat dihubungi



Gambar 4.27 Halaman Menu Personal

2. Skala Rental

Menu ini berisikan rincian perhitungan pinjaman nasabah. Yang digunakan untuk perhitungan pelunasan.



Gambar 4.28 Halaman Menu Skala Rental

3. Colleteral

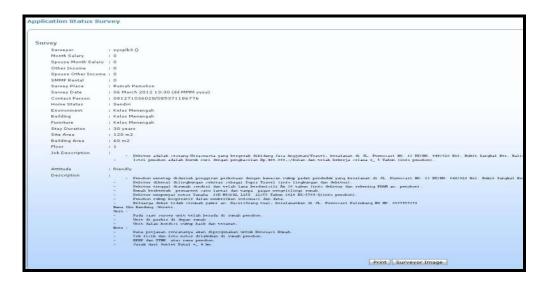
Menu ini berisikan rincian pinjaman, harga serta data kendaraan yang dijaminkan.



Gambar 4.29 Halaman Menu Colleteral

4. Survey

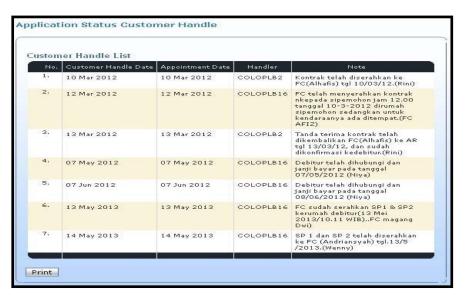
Menu ini berisikan halaman laporan yang diinput surveyor. Pada user tertentu foto yang telah di *upload* dapat ditampilkan disini.



Gambar 4.30 Halaman Menu Survey

5. Customer Handle

Menu ini berisikan data penanganan nasabah yang bermasalah. Jika nasabah tersebut tidak bermasalah, maka hanya menjadi catatan kunjungan penyerahan surat kontrak.



Gambar 4.31 Halaman Menu Customer Handle

6. Refinancing

Menu ini berisikan kode yang diperlukan apabila nasabah tersebut ingin mengajukan pinjaman ulang.



Gambar 4.32 Halaman Menu Refinancing

7. Kartu AR

Menu ini berisikan *history* pembayaran nasabah setiap bulannya.



Gambar 4.33 Halaman Menu Kartu AR

8. Account Statement

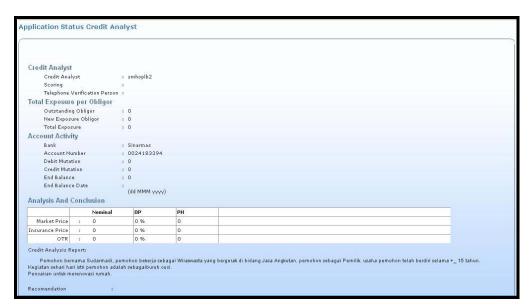
Menu ini sama seperti menu pada Kartu AR, hanya saja lebih dilengkapi dengan data hari keterlambatan pembayaran dan cara pembayaran nasabah setiap bulannya.



Gambar 4.34 Halaman Menu Account Statement

9. Credit Analys

Menu ini berisikan data mengenai akun Bank , yang direkomendasikan oleh CA ke bagian MH.



Gambar 4.35 Halaman Menu Credit Analys

10. Credit Memorandum

Menu ini berisikan catatan kredit/pinjaman nasabah yang hanya dapat di buaka melaui login kasir pada setiap cabang PT. Sinar Mas Multifinance

11. Last Position

Menu ini menunjukkan posisi terakhir dalam sebuah proses input data nasabah



Gambar 4.36 Halaman Menu Last Position

12. Detail

Menu ini berisikan laporan nasabah yang telah terdaftar secara keseluruhan



Gambar 4.37 Halaman Menu Detail

13. Scan Document

Menu ini berisikan pilihan untuk upoad dokumen yang dilampirkan nasabah saat pengajuan pinjaman di PT. Sinar Mas Multifinance



Gambar 4.38 Halaman Menu Scan Document



Gambar 4.39 Halaman Menu Scan Document2

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan uraian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan dan memberikan saran-saran yang dihubungkan dengan pokok permasalahan. Sesuai dengan judul laporan ini, penulis dapat menyimpulkan :

- 1. Berdasarkan analisa kinerja, aplikasi input berbasis web PT. Sinar Mas Multifinance memliki kinerja yang baik, dibuktikan dengan menggunakan aplikasi Yslow bahwa situs aplikasi input web yang dapat diakses pada https://my.simasfinance.co.id/ sudah cukup memiliki kinerja yang baik karena tidak teralu banyak memiliki HTTP Request yaitu 29 HTTP Requests. Banyaknya jumlah HTTP request akan membutuhkan waktu yang lama bagi browser untuk mengunduh setiap file yang dibutuhkan serta mendapatkan grade A dengan Overall performance score 98.
- 2. Berdasarkan hasil uji menggunakan aplikasi Pingdom Website Speed Test, halaman web input PT. Sinar Mas Multifinance dengan mengakses https://my.simasfinance.co.id/ ini cukup cepat yaitu hanya 7.14 detik.
- 3. Dari hasil analisis proses input, dengan banyaknya tahapan-tahapan input yang dilalui CS dan *surveyor* tentunya akan memakan waktu

yang cukup lama, namun demikian penginputan data yang sangat detil tentunya akan membantu user dalam mendapatkan infomasi dan mencegah terjadinya penginputan data ganda.

- 4. Proses input foto yang dilakukan oleh *surveyor* kadang mendapatkan kendala pada saat *loading javascript* terutama saat *user* menggunakan perangkat PC/laptop milik sendiri yang belum terpasang JavaTM Platform tentunya ini akan mengganggu proses input.
- 5. Dalam memperoleh informasi dari aplikasi web PT. Sinar Mas Multifinance user sudah cukup mendapatkan informasi lengkap mengenai nasabah, namun masih terbatas untuk akses di lingkungan oulet dimana user bertugas.
- **6.** Berdasarkan analisa penulis dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan aplikasi input data nasabah PT. Sinar Mas Multifinance telah cukup memenuhi kebutuhan *user*-nya.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan penulis dan dari hasil yang didapatkan, maka penulis memberikan beberapa saran :

1. Dari sisi informasi, diharapkan kedapannya aplikasi ini dapat memberikan petunjuk atau tanda untuk membedakan secara langsung mana nasabah yang memiliki predikat baik dan yang memiliki perdikat buruk. Dengan demikian akan memudahkan bagi CS untuk mendapatkan nasabah yang akan ditawarkan untuk menjadi nasabah RO.

2. Untuk pengembangan aplikasi ini hendaknya dikembangkan sebuah aplikasi *mobile* menggunakan perangkat smartphone atau PC tablet dengan *Platform Android* atau *Windows Mobile*, untuk memudahkan proses input terutama bagi user yang bertugas dilapangan.

DAFTAR PUSTAKA

Junadi, Purnawan. 1995. Pengantar Analisis Data. Jakarta: Rineka citra.

Syafrizal, Melwin. 2005 Mengenal Hardware Software dan Pengelolaan Instalasi Komputer. Yogyakarta: Andi.

Kurniawan, Wiharsono. 2007 Jaringan Komputer. Yogyakarta: Andi.

Wagito. 2005. Jaringan Komputer Teori dan implementasi Berbasis Linux. Yogyakarta: GAVA MEDIA.

http://www.sysneta.com/local-area-network (10 Februari 2013, Minggu:10.00)

http://rulrid.wordpress.com (10 Februari 2013, Minggu:19.00)

http://eastexecutivemuda.blogspot.com (10 Februari 2013, Minggu:19.00)

http://bruury.wordpress.com (10 Februari 2013, Minggu:19.00)

AGENDA KONSULTASI

DOSEN PEMBIMBING LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Nama

: Adam Eka Purnama

Nim

: 10142050

Program Studi

: Teknik Informatika

Pembimbing

: Vivi Sahfitri., M.M., M.Kom.

Judul

: Analisis Aplikasi Input Pala Pavabah Berbasis Website PadaBT. Sinar Mas Multifinance Capang Palembang

No Ha	ari / Tanggal	Keterangan	Paraf
1. 1/09	Room Control of the C	Bab I; Perbaiki Chulisan (Pahasa) Gro Cetak Miring) Vibran & Manfaat ihat yo Brinto utk of revir le II; Perlaiki cluruh reori harus lempaqui of sumbe au rubukan. ihat Cara Membual an dacan teori abiji; Perbaiki fupi of sumber rutama Struktur ganicae	

AGENDA KONSULTASI

DOSEN PEMBIMBING LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Nama

: Adam Eka Purnama

Nim

: 10142050

Program Studi

: Teknik Informatika

Pembimbing

: Vivi Sahfitri., M.M., M.Kom.

Judul

: Analisis Aplikasi Input Data Nasabah Berbasis Website Pada PT.

Sinar Mas Multifinance Cabang Palembang

No	Hari / Tanggal	Keterangan	Paraf
2 .	23 2013	all Ball I dan V Lam than Ball Gentur	1-
3	39 2013	all Rad ill Lagurkan Sad Berikut	
Ч.	30 2013	Theris Babil all Baby Bawa Bab 1 - Y	
۶٠	0/ 2013	acc Pap 1-5	
۶.	03 2013.	acc Laporan PKI	1