



**”SISTEM PENAGIHAN PEMBAYARAN BIAYA SPEEDY
PADA PT. TELKOM KANDATEL SUMBAGSEL, TBK
PALEMBANG”**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Strata-1**

**Disusun Oleh :
NOPRY OKTARY ARISANDY
08 142 078**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2012**



UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SK. Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.112/D/O/2002
JALAN JENDERAL AHMAD YANI No.12 Palembang 30264
☎ (0711) 515581, 515582, 515583 Fax. (0711) 518000
Website : www.binadarma.ac.id email : bidar@binadarma.ac.id



HALAMAN PENGESAHAN

Nama : NOPRY OKTARY ARISANDY

Nim : 08 142 078

Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA

**Judul : "SISTEM PENAGIHAN PEMBAYARAN BIAYA
SPEEDY PADA PT. TELKOM KANDATEL
SUMBAGSEL,TBK PALEMBANG".**

Disetujui,

Pembimbing PKL

Pembimbing Lapangan

(A.Haidar Mirza, S.T,M.Kom)

(M. Rasyid)

Disahkan,

Ketua Program Studi Teknik Informatika

(Sharil Rizal, S.T,M.M,M.Kom)

"MOTTO & PERSEMBAHAN"

Motto

- ❖ "Setetes keringat orang tua ku mengalir, seribu langkah ku harus lebih maju"
- ❖ "Dimana ada kemau'an, disitu ada jalan"

Persembahan

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ *Ayah Ibu dan Nenek yang telah merawat ku sampai tumbuh dewasa*
- ❖ *Saudara-saudaraku yang tercinta*
- ❖ *Seseorang yang sangat berarti dalam hidupku, yang memberi support dan sangat berpengaruh "Elza Fani dwiyanti" (Karna sikapmu membuatku lebih bijak)*
- ❖ *Almamaterku*

ABSTRAK

Speedy merupakan layanan internet berkecepatan tinggi dari PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (PT. TELKOM) berbasis teknologi ADSL yang memungkinkan terjadinya komunikasi voice, data, dan video secara bersamaan pada media jaringan akses kabel tembaga. Secara umum, konfigurasi Speedy sama dengan konfigurasi teknologi ADSL, karena Speedy merupakan implementasi dari teknologi ADSL. Beberapa contoh layanan Speedy antara lain: POST (*Analog Voice*), Internet/ fast internet, transfer file, interactive service (online game, tele-shopping, tele-medicine, dll), VoIP (*Voice Over IP*), Broadcast TV, VOD, Audio/ video conference, dll. Tidak seperti layanan akses internet dial-up (seperti TELKOM Instan), dengan menggunakan Speedy, saluran telepon tetap dapat dipergunakan untuk menelpon bersamaan dengan akses internet. Untuk dapat menikmati fasilitas saluran telepon dan internet secara simultan, pelanggan Speedy harus menggunakan splitter yang dapat memisahkan saluran telepon dan saluran modem. Splitter ini biasanya sudah tersedia dalam paket penjualan modem ADSL. Speedy memberikan koneksi ke internet yang lebih cepat dibanding menggunakan layanan dial-up biasa. Koneksi Speedy memiliki kecepatan mengunduh (*Downstream*) hingga maksimal 1 Mbps dan kecepatan mengunggah (*Upstream*) mencapai maksimal 128 Kbps. Layanan dial-up hanya memberikan kecepatan maksimal 56 Kbps. Dalam konfigurasi jaringan Speedy ini terdapat 2 tahap instalasi agar internet dapat terkoneksi, yaitu instalasi pada jaringan telepon dan instalasi agar jaringan Speedy. Pada jaringan Speedy ada beberapa bagian-bagian yang biasanya mengalami gangguan/ trouble. Ini bisa menyebabkan akses jaringan Speedy yang tidak stabil.

Kata Kunci : Speedy, ADSL, Internet.

ABSTRACT

Speedy is a high-speed Internet service from PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (PT. TELKOM) based on ADSL technology that enables voice communications, data, and video media simultaneously on copper cable access network. In general, Speedy same configuration with the configuration of ADSL technology, because Speedy is the implementation of ADSL technology. Some examples of such Speedy service: POST (*Analog Voice*), Internet/ fast internet, file transfer, interactive service (online gaming, tele-shopping, tele-medicine, etc.), VoIP (Voice Over IP), Broadcast TV, VOD, audio/video conferencing, etc. Unlike service dial-up internet access (such as Instant TELKOM), using the Speedy, fixed telephone lines can be used to call in conjunction with internet access. To be able to enjoy the facilities of telephone lines and internet simultaneously, Speedy customers must use the splitter to separate the phone and modem lines. Splitter is usually already available in the sales package of ADSL modem. Speedy provides a connection to the internet faster than using a regular dial-up service. Speedy connection has a download speed (*Downstream*) to a maximum of 1 Mbps and download speeds (*Upstream*) reach a maximum of 128 Kbps. Dial-up service only provides a maximum speed of 56 Kbps. Speedy in the network configuration, there are two stages of installation can be connected to the Internet, namely the installation of the telephone network and the installation of the network to Speedy. Speedy On the network there are some parts that are normally susceptible to interference/trouble. This could cause Speedy network access that is not stable.

Keywords: Speedy, ADSL, Internet.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada **Allah SWT**, atas segala rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan yang berjudul “ **Sistem Penagihan Pembayaran Biaya Speedy Pada PT. TELKOM Kandatel Sumbagsel, Tbk.Palembang** ”.

Selanjutnya shalawat dan salam dihaturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya serta ajaran-ajarannya yang telah membimbing kita semua ke jalan yang benar.

Dalam pembuatan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Atas segala bimbingan, pengarahan, dan bantuan yang diberikan baik moril maupun materil maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih, khususnya kepada :

1. **Prof. Ir. H. Bochari Rachman, Msc**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **M. Izman Herdiansyah, Ph.D.** selaku Dekan Program Studi Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Sharil Rizal, S.T, M.M, M.Kom** selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
4. **A. Haidar Mirza, S.T, M.Kom.** selaku Pembimbing Lapangan.

5. **Orangtua** dan keluargaku yang selalu mendo'akan keberhasilanku.
6. Seseorang yang memberikan support dan sangat berpengaruh (Non q thanks to all karena sikapmu membuat ku lebih bijak).
7. Seluruh Dosen Teknik Informatika yang telah memberikan pelajaran yang berguna untuk penulisan laporan praktek kerja lapangan ini.
8. Sahabatku : **Subandi**, thanks supportnya bro
9. Seluruh teman-teman di Universitas Bina Darma Palembang, khususnya anak Teknik Informatika Angkatan 2008.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itulah saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, April 2012

Nopry Oktary Arisandy
08.142.078

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Teknik Analisis Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem	8
2.1.1 Elemen Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	13
2.2 Pengertian Penagihan	14
2.3 Pengertian Biaya.....	15
2.4 Pengertian Speedy.....	16
BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan PT. TELKOM.....	18
3.2 Visi dan Misi PT. TELKOM.....	19
3.2.1 Visi PT. TELKOM.....	19
3.2.2 Misi PT. TELKOM.....	20
3.3 Logo dan Maskot TELKOM.....	21
3.3.1 Logo TELKOM.....	21
3.3.2 Maskot TELKOM	22
3.4 Identifikasi Karakteristik Kegiatan.....	23
3.5 Struktur dan Kegiatan Organisasi PT. TELKOM.....	23
3.5.1 Struktur Organisasi	25
3.5.2 Kegiatan Organisasi.....	26

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Pengamatan.....	31
4.1.1	Halaman Analisis <i>Produk</i>	31
4.1.2	Halaman Mamfaat Penggunaan Speedy.....	32
4.1.3	Halaman Tarif Berlangganan Telkom Speedy....	32
4.1.4	Halaman Sistem CRM Yang Ada	33
4.2	Pembahasan.....	38
4.2.1	Halaman <i>Home</i>	38
4.2.2	Halaman Administrator.....	39
4.2.3	Halaman Struktur	40
4.2.4	Halaman Profil	40
4.2.5	Halaman <i>Produk</i>	41
4.2.6	Halaman Laporan Laporan Data Pelanggan.....	42
4.2.7	Halaman Info Tagihan Pelanggan.....	42
4.2.8	Halaman <i>Input</i> Tagihan Pelanggan.....	43
4.2.9	Halaman Laporan Tagihan Pelanggan.....	43
4.2.10	Halaman <i>Reminding SMS</i>	44
4.2.11	Halaman <i>Reminding Email</i>	45
4.2.12	Halaman <i>Reminding Kontak</i>	46
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.3.1 Gambar Logo PT. TELKOM INDONESIA, Tbk.....	20
3.3.2 Gambar Maskot <i>Be Bee</i> Telkom	21
3.5.1 Gambar Struktur Organisasi.....	24
4.1.1 Konfigurasi Jaringan Telepon sbm Menggunakan Speedy.....	32
4.1.1.1 Konfigurasi Jaringan Telepon Setelah Menggunakan Speedy.....	32
4.1.3 Gambar Daftar tarif berlangganan Telkom Speedy.....	34
4.1.4 Gambar CRM <i>Solution Framework</i> (Payne)	35
4.1.5 Gambar CRM <i>Solution Framework</i> (PT Telkom)	35
4.2.1 Gambar Halaman <i>Home</i>	38
4.2.2 Gambar Halaman Administrator.....	39
4.2.3 Gambar Halaman Struktur	40
4.2.4 Gambar Halaman Profil	40
4.2.5 Gambar Halaman <i>Produk</i>	41
4.2.6 Gambar Halaman Laporan Laporan Data Pelanggan.....	42
4.2.7 Gambar Halaman Info Tagihan Pelanggan.....	42
4.2.8 Gambar Halaman <i>Input</i> Tagihan Pelanggan.....	43
4.2.9 Gambar Halaman Laporan Tagihan Pelanggan.....	44
4.2.10 Gambar Halaman <i>Reminding SMS</i>	44
4.2.11 Gambar Halaman <i>Reminding Email</i>	45
4.2.12 Gambar Halaman <i>Reminding Kontak</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar Konsultasi Praktek Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 2.** Laporan Harian Kegiatan Mahasiswa Praktek Kerja Praktek (PKL)
- Lampiran 3.** Lembar Penilaian Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 4.** Daftar Absensi Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 5.** Surat Izin Praktek Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 6.** Surat Keterangan Praktek Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 7.** Lembar Permohonan Pengajuan Judul Praktek Kerja Lapangan