

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi komputer sangatlah maju dan pesat. Secara langsung maupun tidak langsung menimbulkan dampak yang dominan dalam kegiatan sehari-hari. Teknologi komputer merupakan salah satu peralatan modern yang memberikan alternatif pemecahan masalah yang efektif dalam memenuhi kebutuhan informasi. Selain itu teknologi merupakan teknologi yang memperlancar pertukaran informasi yaitu teknologi internet yang menyediakan informasi dan melakukan pengiriman data baik teks, gambar dan suara yang tepat dan akurat. Maka komputer sangatlah penting dalam mendukung kegiatan suatu instansi baik pemerintah maupun swasta.

PT. TELKOM Palembang merupakan salah satu perusahaan terbesar yang bergerak dibidang telekomunikasi, meluncurkan jasa layanan TELKOM Speedy yang menjanjikan kecepatan dan kenikmatan berselancar yang lebih baik dari pada pendahulunya. Layanan ini sebagaimana yang dulu tetap mengharuskan konsumen untuk memiliki line telepon (sebuah modem) untuk bisa menggunakan layanan ini. Perusahaan ini memberikan informasi dan aktifitas-aktifitas perkantoran, salah satunya sistem penagihan biaya pada konsumen.

Adapun selama penulis menjalankan Praktek Kerja Lapangan pada PT. TELKOM, penulis ditempatkan pada bagian *Unit Billing and Collection (UBC)*. Kegiatan operasional pada *Unit* ini berkaitan dengan *Billing* (pemrosesan tagihan) dan *Collection* (pengumpulan tagihan) untuk wilayah Sumatera bagian Selatan.

Pada *unit* inilah proses tagihan atas pemakaian jasa dilakukan. Mulai dari memproses setiap pemakain jasa telekomunikasi per pelanggan per hari sampai melakukan collectin setiap bulannya. Hampir seluruh kegiatan yang dilakukan pada *Unit Billing and Collection (UBC)* diproses secara komputerisasi dengan berpedoman pada sistem dan prosedur yang ditetapkan.

Berdasarkan ilustrasi diatas, guna memenuhi syarat sebelum menyelesaikan studi pada jurusan Teknik Informatika penulis mengikuti Praktek Kerja Lapangan di **PT. TELKOM SUMBAGSEL, Tbk.** Palembang *Unit Billing and Collection(UBC)* yang dapat menambah pengetahuan, keterampilan dan pengalaman guna mempersiapkan diri memasuki dunia kerja yang sebenarnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis memilih judul “**Sistem Penagihan Pembayaran Biaya Speedy Pada PT. TELKOM Kandatel SUMBAGSEL, Tbk. Palembang.** Agar penulis nantinya dapat mengetahui jumlah pembayaran biaya yang digunakan oleh masyarakat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada untuk dijadikan titik tolak pembahasan dalam Penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini, yaitu: “Bagaimana **Sistem Penagihan Pembayaran Biaya Speedy pada PT. TELKOM Kandatel SUMBAGSEL, Tbk. Palembang**”.

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, agar penulis ini terarah dan tidak menyimpang dari materi yang ada, maka dalam penulisan

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini perlu dibatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada Sistem Penagihan Pembayaran Biaya Speedy Pada PT. TELKOM Kandatel SUMBAGSEL, Tbk. Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan:

- 1 Untuk mengetahui pemanfaatan Sistem Penagihan Biaya Speedy pada PT. TELKOM, Tbk. Palembang.
- 2 Mempelajari, mengamati, dan melaksanakan kajian antara teori-teori yang diperoleh selama kuliah dan penerapannya di PT. TELKOM, Tbk. Palembang.

1.4.2 Manfaat Penulisan

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Mahasiswa mampu mempersiapkan diri dan bekal sebelum terjun ke dunia kerja.
 - b. Untuk memperdalam ilmu dan wawasan serta mengembangkan ilmu yang telah diajarkan selama kulia dengan harapan dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman tentang dunia kerja di bidang telekomunikasi.
2. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Untuk menguji sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam memahami ilmu yang didapat baik dalam teori maupun praktisnya.
 - b. Untuk bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu kurikulum di masa mendatang.

3. Bagi Perusahaan

- a. Dapat mengetahui profesi Teknik Informatika Universitas Bina Darma
- b. Agar perusahaan tersebut lebih diketahui mahasiswa tentang kualitas dan sistem kerja perusahaan tersebut.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Program Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan selama 1 bulan mulai dari tanggal *27 Febuari 2012 sampai 27 Maret 2012* di PT.TELKOM Kandatel,Tbk. Palembang. *Unit Billing and Collection (UBC)*

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Data Primer

Data yang dikumpulkan secara langsung dari objek yang diteliti. Adapun cara-cara yang dipakai untuk pengumpulan data tersebut adalah sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Penulis mengadakan analisis dan pengamatan langsung terhadap sistem penagihan pembayaran yang digunakan pada *Unit Billing and Collection (UBC)*.

b. Metode Wawancara

Penulis mengadakan Tanya jawab secara langsung dengan pihak perusahaan yaitu M.Rahsid atau bagian yang bersangkutan.

c. Metode pengamatan (*Observasi*)

Metode pengumpulan data dengan cara ikut serta dalam pekerjaan dan kegiatan sehari-hari Pada PT. TELKOM Kandatel SUMBAGSEL, Tbk *Unit*

Billing and Collection (UBC). Dalam hal ini penulis ikut serta dalam Praktek Kerja Lapangan.

2. Data Sekunder

Sumber data penelitian yang diperoleh penelitian tidak secara langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain).

- a. Penelitian Kepustakaan, yaitu; agar lebih terarah dan terperinci penulis mengumpulkan data dengan cara membaca literatur di perpustakaan serta catatan-catatan ilmiah yang berhubungan dengan masalah laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
- b. Dokumentasi, yaitu; cara pengumpulan data dengan jalan menyelidiki sumber dokumen yang ada kaitanya dengan *Obyek* yang diteliti.

1.6 Teknik Analisis Data

Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik deskriptif kualitatif, yaitu; suatu teknik yang digunakan untuk menjelaskan dan menjabarkan suatu permasalahan dalam suatu penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif, dimana pendekatan ini dilakukan berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu, penggunaan literatur dan ke perpustakaan sebagai bahan penelitian, (Sugiyono, 2004;145)

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran atas tujuan dari apa yang penulis uraikan diatas, maka dibuat sistematika penulisan:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam hal ini akan diuraikan mengenai latar belakang, Perumusan masalah, Batasan masalah, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Metodeologi Penulisan, Teknik Analisis Data dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan Praktek Kerja Lapangan yang terdiri dari pengertian Sistem, Penagihan, Pembayaran, Biaya, Speedy.

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini akan memberikan gambaran keadaan perumusan yang terdiri dari sejarah berdirinya perusahaan, Visi dan misi PT. TELKOM, Logo dan Maskot TELKOM, Budaya Korporasi, Identifikasi Karakter Kegiatan dan Struktur Organisasi Perusahaan, Kegiatan Organisasi.

BAB IV HASIL & PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang permasalahan yang ada, baik mengenai Sistem Penagihan Pembayaran Biaya Speedy, maupun teori-teori yang menyangkut masalah tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat kesimpulan dari analisis bab III, selanjutnya diberikan saran-saran yang diharapkan dapat berguna bagi perusahaan.