



**SISTEM KEANGGOTAAN KARYAWAN PADA
PT.TELKOM KANDATEL
SUMBAGSEL,TBK PALEMBANG**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Penyusunan Skripsi**

Diajukan oleh:

SUBANDI

08.142.233

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2012



UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PALEMBANG



TANDA PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

NAMA : SUBANDI
NIM : 08.142.233
FAKULTAS : ILMU KOMPUTER
JUDUL PKL : SISTEM KEANGGOTAAN KARYAWAN PADA
PT.TELKOM KANDATEL SUMBAGSEL,TBK
PALEMBANG

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Palembang, April 2012

Pembimbing PKL

Syahril Rizal, S.T.,M.M

A.Haidar Mirza,ST,M.Kom

MOTTO dan PERSEMBAHAN

Motto :

**Berangkat dengan penuh keyakinan
Berjalan dengan penuh keikhlasan
Istiqomah dalam menghadapi cobaan**

**Jadi diri sendiri, Cari jati diri, dan dapatkan hidup yang mandiri,
Optimis, karena hidup terus mengalir dan kehidupan terus berputar
Sesekali lihat kebelakang untuk melanjutkan perjalanan yang tiada
berujung**

**Terus melangkah untuk menggapai tujuan dan jangan sesekali melihat
kebelakang karena waktu yang telah terjadi tidak akan kembali lagi tapi
Jadikan lah pelajaran hidup atas kesalahan yang pernah di lakukan
untuk memperbaiki diri agar menjadi lebih baik karena tidak ada
masalah yang tidak bisa di selesaikan selama ada komitmen untuk
menyelesaikannya.**

**Jadilah seperti karang dilautan yang kuat di hantam ombak dan kerjakan
lah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup
hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita
berada kepada Dia Laa tempat meminta dan memohon.**

Kupersembahkan Untuk:

- ☞ Orangtua ku**
- ☞ Orang yang ku sayangi**
- ☞ Teman-teman ku**
- ☞ Sahabat-sahabat yang selalu
mendukungku**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Kantor PT. Telkom.Tbk Devisi Regional I Sumatera. Data yang dipergunakan adalah data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari lapangan dengan melakukan wawancara, serta data sekunder yang berupa hasil studi kepustakaan. Analisa data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Hasil penelitian : Dalam PKB terdapat pemakaian konsep yang berbeda dengan peraturan ketenagakerjaan. Konsep tersebut adalah gaji, yang dalam peraturan ketenagakerjaan harusnya upah. Sehingga penggunaan konsep gaji terlihat tunduk pada peraturan kepegawaian. Dalam pelaksanaannya ketentuan normatif didalamnya dilaksanakan dengan baik dan tidak banyak mengalami masalah. Disamping hal tersebut pemakaian nama Serikat Karyawan juga tidak konsisten. Dikarenakan peraturan ketenagakerjaan hanya mengenal serikat buruh/serikat pekerja. Kesimpulan: 1) Pelaksanaan perjanjian kerja bersama antara serikat karyawan dengan manajemen perusahaan cenderung dilaksanakan semua ketentuan normatif yang terdapat didalamnya dan tidak mengalami banyak masalah. 2) Hambatan yang muncul dalam pelaksanaan perjanjian kerja bersama adalah adanya penjatuhan sanksi disiplin kepada karyawan serta pembuatan keputusan direksi yang menyangkut kesejahteraan karyawan tidak melibatkan sejak dari awal. 3) Upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah dilakukannya pertemuan antara serikat karyawan dengan perwakilan manajemen perusahaan melalui forum bipartit untuk mengevaluasi dan membahas ulang serta melakukan koreksi atas keputusan yang dibuat oleh Direksi. Hasil pembahasan dalam forum bipartit kemudian menjadi acuan final yang harus dilaksanakan semua pihak yang terkait.

ABSTRACT

This research was conducted at the Office of Telkom Ltd. Tbk. Regional Division I, Sumatera. The used data were primary data, which are the data collected directly from the site by conducting interviews, and secondary data in form of literature study results. The used data analysis was the qualitative analysis. The obtained research result: There is difference concepts between the execution of cooperative agreement and the worker conducts. At the execution of cooperative agreement used of salaries concept, but at the worker conducts used wage's concept. It is means that salaries concept submission to the official law. At The implementation are execute all normative stipulations written and it does not experience many problems. And the call name of worker union does not consistent with the worker conducts. Conclusions: 1) The execution of cooperative agreement between the worker union and corporate management tends to execute all normative stipulations written in it and it does not experience many problems. 2) The emerging obstacles in the execution of the cooperative agreement are the application of sanctions to the employees and the composition of decision by the board of director concerning employees' welfare does not involve the worker union from the first time. 3) The efforts taken in order to overcome those problems are by holding several meetings between the worker union and corporate management representatives through the bi-party forum in order to evaluate and re-discuss, and performing corrections on the decisions created by the board of director. The results of discussions in the bi-party forum then become the final references that should be executed by all related parties.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan pada **Allah SWT** atas rahmat dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan ini dengan baik, sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian skripsi pada program studi teknik informatika di Program Strata Satu Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma. Di dalam penulisan laporan kuliah kerja lapangan ini, penulis menyadari banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Prof. Ir. H. Buchori Rahman, M.Sc.**, selaku Rektor Universitas Bina Darma yang telah memberikan kesempatan menggunakan fasilitas selama membuat Praktek Kerja Lapangan ini.
2. **M.Izman Herdiansyah, ST., MM., Ph.D**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Universitas Bina Darma.
3. **Syahril Rizal, S.T., M.M** selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma.
4. **A.Haidar Mirza, ST, M.Kom** Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan saran dan bimbingannya sehingga dapat terselesainya penulisan PKL ini.
5. Seluruh staf dan karyawan di PT.Telkom kandatel sumbagsel,tbk Palembang.

6. **Orangtuaku** yang selalu memberikan kasih sayang dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan PKL ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan Rahmat kepada Beliau, aminn.....
7. **Sahabatku semuanya** yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian laporan praktek kerja lapangan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini masih terdapat kelemahan dan kekeliruan, maka kritik dan saran sangat dibutuhkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat dan mendapat Ridho dari Allah SWT. Amin.

Palembang, April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Lokasi PKL	5
1.5.2 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Sistem	8
2.1.1	Elemen Sistem	8
2.1.2	Karakteristik Sistem	10
2.1.3	Klasifikasi Sistem	13
2.2	Pengertian Karyawan	14
2.2.1	Pengertian Karyawan	14
2.2.2	Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.2.3	Penilaian Kinerja Karyawan	14
2.2.4	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	15
2.2.5	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	15

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan PT.Telkom	16
3.2	Visi dan Misi PT.Telkom	18
3.2.1	Visi PT.Telkom	18
3.2.2	Misi PT.Telkom	19
3.2.3	Logo Dan Maskot PT.Telkom	20
3.2.4	Sekilas Tentang PT.Telkom	22
3.2.5	Pengertian Struktur Organisasi	23
3.2.6	Struktur Organisasi	25
3.2.7	Uraian Tugas	26
3.2.8	Bagian Tempat Kerja Praktek	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Dan Pembahasan	32
4.1.1 Halaman Login	32
4.1.2 Halaman Administrator	33
4.1.3 Halaman Input Data Karyawan	33
4.1.4 Halaman Edit Data Karyawan	34
4.1.5 Halaman Menu Laporan Karyawan	35
4.1.6 Halaman Laporan Karyawan Keseluruhan	36
4.1.7 Halaman Laporan Karyawan Per Gaji	37
3.1.8 Halaman Laporan Pelanggan Per Jabatan	38

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pemrosesan Data	9
Gambar 2.1 Logo PT.Telkom	20
Gambar 2.2 Maskot Be Bee PT.Telkom	21
Gambar 3.2.6 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 4.1.1 Halaman Login.....	32
Gambar 4.1.2 Halaman Administrator	33
Gambar 4.1.3 Halaman Input Data Karyawan	34
Gambar 4.1.4 Halaman Edit Karyawan	34
Gambar 4.1.5 Halaman Menu Laporan Karyawan	35
Gambar 4.1.6 Laporan Karyawan Keseluruhan.....	36
Gambar 4.1.7 Laporan Karyawan Per Gaji.....	37
Gambar 4.1.8 Laporan Pelanggan Per Jabatan.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Konsultasi Praktek Kerja Lapangan

Lampiran 2. Laporan Harian Kegiatan Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan

Lampiran 3. Daftar Absensi Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan

Lampiran 4. Surat Izin Praktek Kerja Lapangan

Lampiran 5. Surat Pernyataan Mahasiswa di PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk

Lampiran 6. Lembar Permohonan Pengajuan Judul Praktek Kerja Lapangan

