

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, perkembangan teknologi sangatlah maju dan pesat. Banyak perusahaan – perusahaan besar yang masih bingung untuk mengatur karyawan – karyawan. Masih banyak perusahaan yang menggunakan sistem manual dalam mengolah data karyawan. Tapi pada PT. TELKOM Indonesia sekarang ini sudah menggunakan sebuah aplikasi dalam mengolah data karyawan. Ini membuktikan bahwa perusahaan tersebut sudah berkembang dengan cepat. Untuk membuat pengolahan data karyawan pada PT. TELKOM harus lebih baik karena ini sangat mempengaruhi perubahan terutama dibidang administrasi dan manajemen sehingga sistem pengolahan data dan informasi dapat dilakukan secara cepat dan efisien untuk mencapai hasil yang lebih baik dari sistem manual. Teknologi komputer merupakan salah satu peralatan modern yang memberikan alternatif pemecahan masalah yang efektif dalam memenuhi kebutuhan informasi tersebut. Selain itu teknologi mempunyai teknologi yang memperlancar pertukaran informasi yaitu teknologi internet yang menyediakan informasi dan melakukan pengiriman data baik teks, gambar dan suara yang tepat dan akurat.

PT. TELKOM Palembang merupakan salah satu perusahaan terbesar yang bergerak dibidang telekomunikasi. Perusahaan ini memberikan informasi dan aktifitas-aktifitas perkantoran, salah satunya pengolahan data karyawan yang masih banyak sekali kekurangan.

Adapun selama penulis menjalankan Praktek Kerja Lapangan pada PT. TELKOM, penulis ditempatkan pada bagian *Unit Billing and Collection(UBC)*.

Kegiatan operasional pada unit ini berkaitan dengan *Billing* (pemrosesan tagihan) dan *Collection* (pengumpulan tagihan) untuk wilayah Sumatera bagian Selatan. Pada unit inilah proses tagihan atas pemakaian jasa dilakukan. Mulai dari memproses setiap pemakai jasa telekomunikasi per pelanggan per hari sampai melakukan collection setiap bulannya. Hampir seluruh kegiatan yang dilakukan pada *Unit Billing and Collection (UBC)* diproses secara komputerisasi dengan berpedoman pada sistem dan prosedur yang ditetapkan.

Berdasarkan ilustrasi diatas, guna memenuhi syarat sebelum menyelesaikan studi pada jurusan Teknik Informatika penulis mengikuti Praktek Kerja Lapangan di **PT. TELKOM SUMBAGSEL**, Tbk. Palembang. *Unit Billing and Collection(UBC)* yang dapat menambah pengetahuan, keterampilan dan pengalaman guna mempersiapkan diri memasuki dunia kerja yang sebenarnya. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis memilih judul “**Sistem Keanggotaan Karyawan Pada PT. TELKOM Kandatel SUMBAGSEL, Tbk. Palembang**”. Agar penulis nantinya dapat mengetahui aplikasi yang digunakan oleh PT. TELKOM.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada untuk dijadikan titik tolak pembahasan dalam Penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini, yaitu: “**Bagaimana Sistem Pengolahan Data Keanggotaan Karyawan Pada PT. TELKOM Kandatel SUMBAGSEL, Tbk. Palembang**”.

1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, agar penulis ini terarah dan tidak menyimpang dari materi yang ada, maka dalam penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini perlu dibatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada: **Sistem Keanggotaan Karyawan Pada PT. TELKOM Kandatel SUMBAGSEL, Tbk. Palembang**.

Dan agar penelitian tidak terlalu luas, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian dan masalah yang akan di bahas hanya pada Sistem Pengolahan Data Karyawan yang diberikan Izin oleh perusahaan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

1. Sebagai bukti melaksanakan Praktek Kerja Lapangan pada PT. TELKOM, Tbk. Palembang.
2. Untuk mengetahui pemanfaatan sistem keanggotaan karyawan pada PT. TELKOM, Tbk. Palembang.

1.4.2 Manfaat Penulisan

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Mahasiswa mampu mempersiapkan diri dan bekal sebelum terjun ke dunia kerja.
 - b. Untuk memperdalam ilmu dan wawasan serta memahami profesi dalam suatu hal yang nyata.
 - c. Menumbuhkan keinginan untuk masuk dalam kegiatan Perusahaan
 - d. Mengetahui Sistem Pengolahan Data Karyawan PT. TELKOM
2. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Untuk menguji sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam memahami ilmu yang didapat baik dalam teori maupun praktisnya.
 - b. Untuk bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu kurikulum di masa mendatang
3. Bagi Perusahaan
 - a. Dapat mengetahui profesi Teknik Informatika Universitas Bina Darma
 - b. Agar perusahaan tersebut lebih diketahui mahasiswa tentang kualitas dan sistem kerja perusahaan tersebut.

1.5 Metodologi Penulisan

1.5.1 Lokasi PKL

PKL dilakukan di PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Kandatel SUMBAGSEL yang beralamat di Jl.Jend.Sudirman N0.459 Palembang.

1.5.2 Metodologi Pengumpulan Data

Menurut Soeratmo Lincolin Arsyad (1999 : 76) ada dua jenis data yang digunakan dalam penelitian , yaitu :

1. Data Primer

Adalah data yang dikumpulkan secara langsung dari objek yang diteliti dengan cara :

a. Observasi

Yaitu melakukan pengamatan dan pencatatan langsung secara cermat untuk memperoleh data tentang keadaan yang sebenarnya mengenai sistem yang digunakan dalam penerimaan dan pengeluaran kas perusahaan tersebut.

b. Wawancara

Yaitu melakukan tanya jawab langsung kepada karyawan-karyawati perusahaan yang diberi wewenang atau ditunjuk oleh pimpinan perusahaan.

2. Data Sekunder

Adalah pengumpulan data yang diperoleh dengan cara mencari data dari berbagai sumber bacaan berupa informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang di bahas, baik berupa buku-buku, majalah, dan lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika ini secara garis besar dapat memberikan gambaran isi, yang berupa susunan bab dari laporan.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang PKL, Perumusan Masalah PKL, Ruang Lingkup Pembahasan PKL, Tujuan dan Manfaat PKL, Metodologi Penulisan Laporan PKL, serta Sistematika PKL.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan Praktek Kerja Lapangan yang terdiri dari pengertian Sistem dan Keanggotaan Karyawan.

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai Sejarah Perkembangan PT Telekomunikasi Indonesia , Tbk. Visi, Misi, Logo dan Maskot PT. TELKOM. Sekilas tentang PT. TELKOM Kandatel SUMBAGSEL, Struktur Organisasi Perusahaan dan identifikasi karakter kegiatan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas permasalahan yang ada, baik mengenai sistem keanggotaan karyawan, maupun teori – teori yang menyangkut masalah tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini penulis akan membuat dan mengambil kesimpulan dari pembahasan sebelumnya dan mencoba untuk mengutarakan saran yang mungkin dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi PT. TELKOM dalam pengambilan keputusan.