

Daftar Isi

Kata Pengantar	v
Daftar isi	vii
BAB I KONSEP DASAR	1
1.1 Konsep Dasar Sistem	2
1.1.1 Pengertian Subsystem	4
1.1.2 Pengertian Sistem.....	6
1.1.3 Karakteristik Sistem	10
1.1.4 Klasifikasi Sistem	11
1.1.5 Daur Hidup Sistem	16
1.2 Konsep Dasar Data	17
1.2.1 Klasifikasi Data.....	18
1.2.2 Nilai Data.....	21
1.2.3 Pengolahan Data	23
1.3 Konsep Dasar Informasi	25
1.3.1 Fungsi dan Siklus Informasi	27
1.3.2 Biaya dan Jenis-Jenis Informasi	29
1.3.3 Nilai dan Kualitas Informasi	33
1.3.4 Transformasi Informasi	36
1.3.5 Pemakaian Informasi	38
1.4 Konsep Dasar Sistem Informasi	40
1.4.1 Komponen dan Jenis Sistem Informasi	41
1.4.2 Perencanaan Sistem Informasi	43
1.4.3 Pengelolaan Sistem Informasi	44
1.4.4 Pengendalian Sistem Informasi	46
1.4.5 Penilaian Sistem Informasi	47

1.5	Konsep Dasar Manajemen	49
1.5.1	Bentuk Kegiatan Manajemen	52
1.5.2	Tipe Keputusan dan Informasi Manajemen	55
1.5.3	Pengawasan Manajemen	58
1.6	Konsep Dasar Organisasi	62
1.6.1	Model Dasar Struktur Organisasi	65
1.6.2	Perencanaan Organisasi	69
1.6.3	Pengendalian Organisasi	72
1.6.4	Interaksi Manusia di dalam Organisasi	76
1.6.5	Organisasi SIM di dalam Perusahaan	78
BAB II	STRUKTUR SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	81
2.1	Konsep Sistem Informasi Manajemen	82
2.1.1	Pengertian dan Karakteristik SIM	82
2.1.2	Perkembangan Konsep SIM	85
2.1.3	Komponen Fisik SIM	87
2.1.4	Sintesis Struktur SIM	88
2.1.5	SIM Berbasis Komputer	89
2.2	Sistem Informasi Manajemen dan Komputer	94
2.2.1	Pengertian Komputer	95
2.2.2	Manfaat Penggunaan Komputer di dalam SIM	96
2.2.3	Manusia Sebagai Pengolah Informasi	97
2.2.4	Metode Pengolahan Data	98
2.2.5	Sistem Informasi Berbasis Komputer	99
2.3	Sistem Informasi Manajemen Publik	102
2.3.1	Kerangka SIM pada Organisasi Publik	104
2.3.2	Karakteristik Organisasi Publik dan Swasta	105
2.3.3	Komputerisasi SIM Publik.....	107
BAB III	KONSEP PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	111
3.1	Kerangka Dasar Pengambilan Keputusan	112
3.1.1	Pengertian Pengambilan Keputusan	114
3.1.2	Tipe Pengambilan Keputusan	115
3.1.3	Proses Pengambilan Keputusan	117

3.1.4	Kriteria Pengambilan Keputusan	119
3.1.5	Pohon Keputusan	120
3.2	Skala Pengukuran Pengambilan Keputusan	123
3.2.1	Skala Nominal	123
3.2.2	Skala Ordinal	124
3.2.3	Skala Interval	125
3.2.4	Skala Ratio	125
3.2.5	Skala Absolut	125
3.3	Metode Kuantitatif dalam Pembuatan Keputusan	126
3.3.1	Konsep Riset Operasi	127
3.3.2	Model Riset Operasi	128
3.3.3	Aplikasi Riset Operasi	131
BAB IV	KONSEP & PERANAN SISTEM DATABASE DI DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	133
4.1	Konsep Sistem Database	134
4.1.1	Pengertian Sistem Database	134
4.1.2	Model Sistem Database	136
4.1.3	Elemen Sistem Database	142
4.1.4	Organisasi File Sistem Database	142
4.1.5	Sistem Manajemen Database (DBMS)	145
4.1.6	<i>Relational Database</i>	147
4.1.7	Teknik Manipulasi Data	149
4.1.8	Normalisasi	150
4.2	Peranan Sistem Database	151
4.2.1	Sistem Database Sebagai Komponen SIM	152
4.2.2	Sistem Database Sebagai Infrastruktur SIM	152
4.2.3	Sistem Database Sebagai Sumber Informasi SIM	152
4.2.4	Sistem Database Sebagai Sarana untuk Efisiensi SIM	154
4.2.5	Sistem Database Sebagai Sarana untuk Efektivitas SIM	154
BAB V	SISTEM INFORMASI PENDUKUNG DI DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ...	155
5.1	Sistem Pendukung Manajemen (MSS)	156
5.1.1	Sistem Pengolahan Transaksi (TPS)	158
5.1.2	Otomasi Perkantoran (OAS)	160
5.1.3	Sistem Pendukung Keputusan (DSS)	165

5.1.4	Sistem Pendukung Executive (ESS)	168
5.1.5	Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	171
5.2	Sistem Informasi Manajemen Basis Data	175
5.2.1	Bentuk Elemen Data DBMS	176
5.2.2	<i>Hierarchical Database</i>	178
5.2.3	<i>Network Database</i>	179
5.2.4	<i>Relational Database</i>	181
5.2.5	<i>Administrator Database</i>	182
5.3	Intelegensi Buatan	184
5.3.1	Pengertian dan Perkembangan Intelegensi Buatan	188
5.3.2	Bentuk-Bentuk Kecerdasan Buatan	191
5.3.3	Sistem Pakar	193
BAB VI	TEKNOLOGI KOMUNIKASI & INFORMASI UNTUK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	199
6.1	Komunikasi Data	200
6.1.1	Transmisi Komunikasi Data	203
6.1.2	Perangkat Keras Komunikasi Data	207
6.1.3	Protokol dan Arsitektur Jaringan	211
6.1.4	<i>Local Area Network</i>	213
6.1.5	<i>Wide Area Network</i>	214
6.2	Komputerisasi Sistem	216
6.2.1	Perangkat Keras	217
6.2.2	Perangkat Lunak	219
6.2.3	Personal Operasi	221
BAB VII	PEMBANGUNAN & PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	223
7.1	Pendekatan Pengembangan SIM	224
7.1.1	Pendekatan Klasik	224
7.1.2	Pendekatan Terstruktur	225
7.1.3	Pendekatan <i>Bottom-Up</i> dan <i>Top-Down</i>	226
7.1.4	Pendekatan Sepotong (<i>Piecemeal Approach</i>) dan Pendekatan Sistem (<i>System Approach</i>)	227
7.1.5	Pendekatan Sistem Menyeluruh (<i>Total System Approach</i>) dan Pendekatan Modular (<i>Modular Approach</i>)	227
7.1.6	Pendekatan Lompatan Jauh (<i>Great Loop Approach</i>) dan Pendekatan Berkembang (<i>Evolutionary Approach</i>)	227

7.2	Metodologi Pengembangan SIM	228
7.2.1	<i>Fuctional Decomposition Methodologies</i>	228
7.2.2	<i>Data Oriented Methodologies</i>	229
7.2.3	<i>Prescriptive Methodologies</i>	231
7.2.4	<i>System Development Life Cycle Methodologies</i>	232
7.3	Alat dan Teknik Pengembangan SIM	242
7.4	Tahapan Pengembangan SIM	248
7.4.1	Tahap Investigasi Sistem	252
7.4.2	Tahap Analisis Sistem	255
7.4.3	Tahap Perancangan Sistem	257
7.4.4	Tahap Implementasi Sistem	258
BAB VIII	IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI MASYARAKAT	263
8.1	Bidang Pendidikan	264
8.2	Bidang Bisnis	266
8.2.1	Terminologi e-Business	267
8.2.2	Dimensi Ruang Lingkup e-Business	268
8.2.3	Keuntungan e-Business	269
8.2.4	Contoh Aplikasi e-Business	271
8.3	Bidang Perdagangan	275
8.3.1	<i>Business to Business (B2B)</i>	276
8.3.2	<i>Business to Consumer (B2C)</i>	279
8.3.3	<i>Consumer to Consumer (C2C)</i>	286
8.3.4	<i>Consumer to Business (C2B)</i>	291
8.4	Bidang Pemerintahan	293
8.4.1	Terminologi e-Government	295
8.4.2	Tujuan Penerapan e-Government	297
8.5	Bidang Kesehatan	299
8.6	Bidang Perbankan	303
8.7	Bidang Manufaktur	307
8.8	Bidang Transportasi.....	310
8.9	Bidang Pertahanan dan Keamanan	314
8.9.1	Penerapan Komputer di Bidang Pertahanan dan Keamanan	318
8.9.2	Dampak Positif dan Negatif	319
	Daftar Pustaka	321