

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA UNIVERSITAS TAMANSISWA PALEMBANG

N.A.O. Saptri, D.R. Rahadi, M. Akbar

Program Magister Teknik Informatika
Universitas Bina Darma
Jl. A. Yani No. 12, Palembang 30624, Indonesia

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan suatu perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang selaras dengan strategi bisnis universitas Tamansiswa Palembang, sehingga dapat meningkatkan daya saing dan kemampuan bertahan dilingkungan bisnis yang penuh persaingan, dapat meminimalkan masalah-masalah yang dihadapi pada universitas Tamansiswa Palembang, dan bagaimana proses yang menghasilkan perencanaan strategis tersebut dapat menjadi panduan bagi institusi sejenis dalam menciptakan atau meningkatkan penggunaan sistem informasi dan teknologinya. Dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu merupakan data yang dikumpulkan langsung dari sumber pertama, yaitu informasi-informasi yang diperoleh dari Universitas Tamansiswa Palembang baik dari Sistem Informasi Manajemen dan Staf Karyawan dan data sekunder yang merupakan data yang diperoleh sudah dalam bentuk jadi atau sudah diolah dalam bentuk dokumen-dokumen. Untuk mendapat hasil dari perencanaan strategi sistem informasi, maka peneliti menggunakan metode analisis. Adapun metode alat analisis tahapan-tahapan metodologi Ward dan Peppard yaitu PEST dan Balanced Scorecard kemudian output yang didapat dari kedua analisa tersebut dapat dipetakan menggunakan Mc.Farlan Strategic Grid.

Kata kunci: PEST, Analisis Balanced Scorecard, Perencanaan Strategis SI/TI

1 PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi sangat mempengaruhi dunia pendidikan yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi yang semakin kedepan semakin maju dan berkembang. Apalagi sekarang sudah banyak universitas maupun sekolah tinggi swasta yang bermunculan, dan semuanya saling bersaing baik dari segi teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan, kualitas pendidikan dan fasilitas maupun dari jumlah mahasiswa yang berminat masuk ke universitas maupun sekolah tinggi tersebut. Untuk itu berbagai terobosan dilakukan untuk mengkolaborasikan kegiatan belajar mengajar dengan teknologi yang berkembang saat ini. Berdasarkan rencana strategi yang akan dibuat oleh peneliti dengan berdasarkan teknologi

Table 1: Kebutuhan SI/TI dari Analisis PEST

Faktor	Pola Solusi	Kebutuhan SI/TI
Ketidakstabilan peraturan perundangan yang berdampak pada penyelenggaraan pendidikan	Menjalin kerjasama dengan instansi pemerintah maupun instansi lain dalam melakukan penggalian SDM potensial	SDM system informasi yang mendukung kegiatan akademik universitas Tamansiswa Palembang
Kebijakan pemerintah dalam UU sistem pendidikan Nasional dan UU tentang BHMN	Pemutakhiran kurikulum secara periodik sesuai dengan kebutuhan pasar.	Kurikulum yang baik akan menghasilkan lulusan yang baik
Laju perkembangan perekonomian di lingkungan universitas Tamansiswa Palembang mengalami perbaikan yang menjadikan minat masyarakat cukup baik untuk melanjutkan pendidikan jenjang yang lebih tinggi lagi.	Memperbesar alokasi anggaran untuk pengembangan SI/TI dalam mendukung kegiatan akademik.	Pembangunan infrastruktur jaringan dan sistem informasi yang terintegrasi.
Adanya dana bantuan dan program-program beasiswa dari Kopertis wilayah II	Rekrutmen SDM dengan keahlian dibidang IT	SDM IT yang mendukung pembangunan infrastruktur jaringan
Letak yang strategis berada di tengah kota dan sangat mudah dijangkau dari arah manapun karena terdapatnya fasilitas angkutan umum yang sangat mempermudah menjangkau lokasi	Menjalin kerjasama dengan Sekolah Menengah Atas dalam mensosialisasikan universitas Tamansiswa Palembang kepada calon mahasiswa baru,	Letak yang strategis dapat menjadi pilihan calon mahasiswa untuk dapat dengan mudah menuju lokasi kampus

informasi dan komunikasi, tentu akan mempengaruhi kebutuhan SI/TI. Perkembangan tersebut sangat berpengaruh terhadap keputusan-keputusan strategis yang harus dilakukan untuk bertahan dalam era globalisasi seperti saat ini. Dengan demikian penggunaan teknologi yang mengacu pada perencanaan strategis SI/TI sudah merupakan suatu keharusan untuk mempertahankan keunggulan organisasi. Salah satu masalah yang ada sekarang adalah kurangnya koordinasi data, maka kemungkinan solusi yang akan dicapai adalah membuat integrasi database. Kemudian terdapat masalah dalam pengoptimalisasian sumber daya, maka kemungkinan solusi pada perencanaan strategi sistem informasi dan teknologi informasi seperti dilakukan manajemen sumber daya.

Universitas Tamansiswa Palembang telah memiliki aplikasi dan infrastruktur TIK yang dibangun sendiri dan dikelola sesuai kebutuhan local baik pada bagian tata usaha maupun unit-unit pendukung lainnya. Sementara pada sisi lain justru masih terdapat aspek-aspek yang belum berbasis TIK yang tidak memadai untuk menunjang keberhasilan tujuan organisasi dibidang pendidikan dan kecenderungan kedepan terdapat peningkatan yang signifikan terhadap keberhasilan pengumpulan, penyimpanan dan pendistribusian informasi dalam jumlah besar dan cepat.

Berdasarkan pengamatan terhadap universitas Tamansiswa tersebut, peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa universitas Tamansiswa masih harus dilakukan pengembangan khususnya pada bidang teknologi informasi dan komunikasinya.

Maka rencana strategi Universitas Tamansiswa Palembang pada arah pembangunan sebagai dasar pijakan pengembang menghendaki dukungan teknologi komunikasi dan infrastruktur teknologi informasi diperlukan perencanaan strategis teknologi. Pada dasar itulah ada tiga sasaran utama yang harus dicapai dari upaya penerapan sistem informasi dan teknologi informasi dalam suatu organisasi. Pertama, memperbaiki efisiensi kerja dengan melakukan otomatisasi berbagai proses yang mengelola informasi. Kedua, meningkatkan keefektifan manajemen dengan memuaskan kebutuhan informasi guna pengambilan keputusan. Ketiga,

memperbaiki daya saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi

2 METODOLOGI PENELITIAN

Dari analisis pengamatan dan wawancara diperoleh analisis PEST pada Universitas Tamansiswa Palembang, Analisis lingkungan eksternal dilakukan dengan menggunakan pendekatan analisis PEST (*Politics, Economics, Social and Technology*). PEST digunakan untuk menggambarkan situasi dan kondisi lingkungan yang relevan dengan proses bisnis yang dilakukan suatu organisasi ditinjau dari 4 faktor politik, ekonomi, sosial dan teknologi.

3 HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari hasil analisis PEST, didapatkan beberapa factor yang dapat dibantu dengan pemanfaatan teknologi informasi. Factor tersebut dapat dilihat pada Tabel 1.

4 KESIMPULAN

Dari hasil analisis dan perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi pada universitas Tamansiswa Palembang dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis PEST dan *Balanced Scorecard* dihasilkan bahwa Universitas Tamansiswa Palembang perlu memanfaatkan strategi utama Universitas Tamansiswa Palembang dengan melakukan kegiatan seperti mengoptimalkan pelayanan kepada mahasiswa, meningkatkan fasilitas lembaga baik pada laboratorium pembelajaran maupun kegiatan administrasi untuk melayani mahasiswa dengan baik, kebutuhan perangkat keras maupun perangkat lunak serta jaringan internet yang saling terintegrasi antar unit dan peningkatan SDM melalui seminar maupun pelatihan khususnya dibidang IT.
2. Universitas Tamansiswa Palembang perlu menerapkan rencana strategi SI/TI untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dan memberikan keselarasan dan dukungan yang baik terhadap rencana strategi organisasi secara keseluruhan.

Referensi

- Arikunto, S., (2005), *Prosedur Penelitian : Edisi Revisi*. Jakarta : Renika Cipta.
- Gordon, B.D., (1991), *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian 1*. Jakarta: PT Pustaka Binamas Pressindo. bibitem [Jogianto, M.H(2005)]jogianto2005Jogianto, H.M., (2005), *Sistem Teknologi Informasi*.Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto, H.M.,(1999), *Analisis dan Disain Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- McLeod, Raymond, (2001), *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Muhyuzir, T.D., (2001), *Analisa Perancangan Sistem Pengolahan Data, Cetakan Kedua*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- OBrein, J.A., (2005), *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba.

- Robert, S., Kaplan, David, P. Norton, (2002), *Kerangka Kerja Balanced Scorecard [Ward, misi, Perencanaan Strategik, perspektif]*. Diakses 17 Maret 2013
- Silanegara, I.,(2011), *Perencanaan Strategik Teknologi Informasi Studi Kasus Politeknik Negeri Jakarta*
- Sujono, (2009), *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Studi Kasus STMIK Atma Luhur Pangkal Pinang*