

# ANALISIS SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGUNAKAN METODE TAM DAN EUCS DI FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI IAIN RADEN FATAH PALEMBANG

Fathiyah Nopriani, Sunda Ariana, A. Haidar Mirza

Magister Teknik Informatika

Universitas Bina Darma

Jl. A. Yani No. 12, Palembang 30624, Indonesia

## **Abstrak**

*Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar penerimaan dan kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan (SIPUS) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Raden Fatah Palembang dengan menggunakan metode TAM (Technology Acceptance Model) dan EUCS (End User Computer Satisfaction). Model TAM mendefinisikan dua hal yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap teknologi yaitu persepsi pengguna terhadap manfaat dari teknologi dan kemudahan dalam menggunakan teknologi informasi dan model EUCS untuk mengukur tingkat kepuasan penggunaan sistem informasi.*

**Kata kunci:** SIPUS, TAM, EUCS, Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Raden Fatah Palembang

## 1 PENDAHULUAN

Informasi dalam kehidupan manusia diberbagai bidang merupakan kebutuhan penting dimana manusia dengan sifatnya ingin tahu hal-hal yang baru untuk meningkatkan taraf hidupnya maka perlu dilakukan pengumpulan informasi yang lengkap dan akurat. Dan wadah penyedia dari informasi itu salah satunya dari perpustakaan. Dengan perkembangan teknologi informasi sangat tepat bila di aplikasikan juga pada perpustakaan. Perpustakaan diberi kebebasan untuk memilih sistem informasi perpustakaan yang paling baik dan sesuai dengan kebutuhan perpustakaan.

Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi merupakan salah satu fasilitas fakultas yang menyediakan informasi seperti buku-buku penunjang sesuai dengan jurusan, jurnal, skripsi dan majalah. Perpustakaan fakultas ini berusaha memberikan layanan terbaik untuk memberikan kepuasan bagi seluruh sivitas akademik fakultas. Sistem informasi perpustakaan yang diterapkan di fakultas ini adalah sistem otomatisasi perpustakaan (Automation Library) dan baru berjalan hampir satu tahun yang mana sistem informasi perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi dibuat untuk meningkatkan kinerja petugas perpustakaan dengan memanfaatkan sarana dan prasarana yang tersedia, mempercepat dan mempermudah pengguna dalam melakukan pencarian informasi.

Peneliti terdorong untuk melakukan penelitian seberapa besar penerimaan dan kepuasan pengguna sistem otomasi perpustakaan agar ke depan dapat dikembangkan sistem informasi yang lebih diterima oleh pengelola dan pengguna perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Raden Fatah Palembang.

Ada banyak model yang dikembangkan oleh para peneliti untuk menggambarkan penerimaan sistem informasi oleh pengguna, salah satunya adalah model TAM (Technology Acceptance Model). Model TAM yang belum dimodifikasi menjelaskan kegunaan persepsian (perceived usefulness), kemudahan penggunaan persepsian terhadap perilaku (attitude towards behavior) atau sikap menggunakan teknologi (attitude towards using technology), niat perilaku (perceived intention) atau niat perilaku menggunakan teknologi (behavioral intention to use), perilaku (behavior) atau penggunaan teknologi sesungguhnya (actual technology use) (Jogiyanto, 2007).

Sedangkan untuk menganalisis kepuasan pengguna sistem informasi, salah satunya adalah model EUCS (End User Computer Satisfaction) menjelaskan tentang kelengkapan isi (content), keakuratan (Accuracy), tampilan (format), kemudahan (Ease of use) dan ketepatan (timeliness).

## 2 TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Sistem Informasi Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Perpustakaan Fakultas Dakwah IAIN Raden Fatah Palembang adalah instansi vertikal perpustakaan IAIN Raden Fatah Palembang yang berada di Palembang. Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi berdiri pada tahun 1998 seiring berdirinya fakultas Dakwah dan Komunikasi yang dulunya memiliki 2 (dua) jurusan yaitu Bimbingan dan Penyuluhan Islam dan Komunikasi Penyiaran Islam. Pada tahun 2010 Fakultas Dakwah dan Komunikasi menambah 2 (dua) jurusan yaitu Sistem Informasi dan Jurnalistik. Sehingga bertambah pula koleksi buku-buku untuk menunjang perkuliahan mahasiswanya. Perpustakaan fakultas ini masih menggunakan sistem manual sampai pada tahun 2013 dibuatlah sistem otomasi perpustakaan fakultas Dakwah dan komunikasi. Dengan menggunakan sistem otomasi lebih mempermudah mahasiswa dalam mencari dan mendapat informasi buku-buku yang tersedia di perpustakaan fakultas.

### 2.2 TAM

Technology Acceptance Model (TAM) merupakan salah satu model yang dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi komputer. Model ini diperkenalkan pertama kali oleh Fred Davis pada tahun 1986. TAM merupakan hasil pengembangan dari Theory of Reasoned Action (TRA), yang lebih dahulu dikembangkan oleh Fishbein dan Ajzen pada 1980.

TAM bertujuan untuk menjelaskan dan memperkirakan penerimaan (acceptance) pengguna terhadap suatu sistem informasi. TAM menyediakan suatu basis teoritis untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap suatu teknologi dalam suatu organisasi. TAM menjelaskan hubungan sebab akibat antara keyakinan (akan manfaat suatu sistem informasi dan kemudahan penggunaannya) dan perilaku, tujuan atau keperluan, dan penggunaan aktual dari pengguna atau user suatu sistem informasi.

Model TAM sebenarnya diadopsi dari model TRA (Theory of Reasoned Action) yaitu

teori tindakan yang beralasan dengan satu premis bahwa reaksi dan persepsi seseorang terhadap sesuatu hal, akan menentukan sikap dan perilaku orang tersebut. Reaksi dan persepsi pengguna Teknologi Informasi (TI) akan mempengaruhi sikapnya dalam penerimaan terhadap teknologi tersebut. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhinya adalah persepsi pengguna terhadap kemanfaatan dan kemudahan penggunaan Teknologi Informasi sebagai suatu tindakan yang beralasan dalam konteks pengguna teknologi, sehingga alasan seseorang dalam melihat manfaat dan kemudahan penggunaan Teknologi Informasi menjadikan tindakan atau perilaku orang tersebut sebagai tolok ukur dalam penerimaan sebuah teknologi.

### **2.3 EUCS**

Model ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988) yang digunakan untuk mengukur kepuasan pemakai akhir komputer. Mereka mengembangkan instrumen pengukur kepuasan yaitu instrumen end user computing satisfaction (EUCS). Penjelasan pengukuran kepuasan pengguna sistem informasi EUCS adalah sebagai berikut :

1. Dimensi Content yaitu mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem.
2. Dimensi Accuracy yaitu kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.
3. Dimensi Format yaitu mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan program aplikasi itu sendiri.
4. Dimensi Ease Of Use yaitu kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau user friendly dalam menggunakan sistem seperti proses memasukan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.
5. Dimensi Timeliness yaitu mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.

## **3 METODOLOGI PENELITIAN**

Langkah-langkah yang dilakukan pada penelitian ini yaitu tahap yang akan ditempuh dalam rangka pencapaian tujuan. Langkah akan dibagi menjadi enam tahap secara sistematis yang terdiri atas tahap merumuskan masalah dan tujuan penelitian, tahap melakukan literatur, tahap menyusun metodologi, rencana dan rancangan penelitian, tahap pengumpulan data, tahap analisis data dan tahap menarik kesimpulan penelitian. Instrumen penelitian ini berupa kuesioner. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan dengan menggunakan program Statical Product and Service Solution SPSS 20 for Windows.

## **4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **4.1 Deskripsi Responden**

Populasi dalam penelitian ini adalah sebesar 802 pengguna dan sampel yang ditetapkan 260 dari berbagai jurusan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Raden Fatah Palembang.

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	11	100
	Excluded <sup>a</sup>	0	0
	Total	11	100

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.676	4

Namun Sebelumnya dilakukan uji validitas dan reabilitas dulu pada non pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Raden Fatah Palembang dengan 11 responden yang telah ditentukan.

#### 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

1. TAM (Technology Acceptance Model)
2. EUCS

#### 4.3 Pengujian Hipotesis

1. TAM
2. EUCS

### 5 KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Raden Fatah Palembang berpengaruh terhadap

Table 1: Examples of writing table

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	11	100
	Excluded <sup>a</sup>	0	0
	Total	11	100

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.894	5

Table 2: Examples of writing table

		<b>Correlations</b>			
		PU	PEOU	ATU	AIS
PU	Pearson Correlation	1	0.468	0.515	0.079
	Sig. (2-tailed)		0.146	0.105	0.818
	N	11	11	11	11
PEOU	Pearson Correlation	0.468	1	.691*	0.151
	Sig. (2-tailed)	0.146		0.019	0.658
	N	11	11	11	11
ATU	Pearson Correlation	0.515	.691*	1	0.402
	Sig. (2-tailed)	0.105	0.019		0.221
	N	11	11	11	11
AIS	Pearson Correlation	0.079	0.151	0.402	1
	Sig. (2-tailed)	0.818	0.658	0.221	
	N	11	11	11	11

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

		Content	Accuracy	Format	Ease of Use	Timeliness Jumlah
Content	Pearson Correlation	1	.866**	.368	.617*	.670*
	Sig. (2-tailed)		.001	.270	.043	.024
	N	11	11	11	11	11
Accuracy	Pearson Correlation	.866**	1	.741**	.618*	.808**
	Sig. (2-tailed)	.001		.008	.043	.003
	N	11	11	11	11	11
Format	Pearson Correlation	.368	.741**	1	.863	.728*
	Sig. (2-tailed)	.270	.008		.071	.011
	N	11	11	11	11	11
Ease of Use	Pearson Correlation	.617*	.618*	.863	1	.690*
	Sig. (2-tailed)	.043	.043	.071		.019
	N	11	11	11	11	11
Timeliness Jumlah	Pearson Correlation	.670*	.808**	.728*	.690*	1
	Sig. (2-tailed)	.024	.003	.011	.019	
	N	11	11	11	11	11

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar 1: Data Primer diolah, 2014

kebergunaan dan kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem yang ada sesuai dengan metode TAM dan untuk mengetahui kepuasan pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Raden Fatah Palembang berpengaruh terhadap variabel-variabel isi (content), keakuratan (Accuracy), tampilan (format), kemudahan (Ease of use) dan ketepatan (timeliness) sistem. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan berpengaruh terhadap sikap perilaku pengguna menggunakan sistem informasi perpustakaan hingga menerima sistem yang telah ada. Dengan content, Accuracy, format, Ease of use dan Timeliness berpengaruh tercapai kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem informasi perpustakaan

## 6 Referensi

1. Davis, Fred D. 1989, September. MIS Quarterly, Vol. 13, No.3 (Sep., 1989), pp.319-340. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology. <http://www.jstor.org/stable/249008>. (diakses pada tanggal 18 Mei 2014)
2. Jogiyanto, HM. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta : Andi, 2005
3. Jogiyanto, Hartono, Sistem Informasi Keperilakuan. Yogyakarta : Andi, 2007
4. Kadir, Abdul. Pengenalan Sistem Informasi. Yogyakarta : Andi, 2003
5. Kadir, Abdul. Pengenalan Teknologi Informasi. Yogyakarta : Andi, 2003
6. Neils J. Blunch. Introduction to Structural Equation Modelling Using SPSS and AMOS. London : SAGE, 2008.