

USULAN PENELITIAN

DOSEN PEMULA



**PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PERGURUAN
TINGGI DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL**

TIM PENGUSUL

Siti Sauda, S.Kom., M.Kom.

NIDN : 0211118601

Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.

NIDN : 0218017501

**UNIVERSITAS BINA DARMA
DESEMBER 2014**

HALAMAN PENGESAHAN
PENELITIAN DOSEN PEMULA

Judul Kegiatan : PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE PERGURUAN TINGGI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBSQUAL

Kode>Nama Rumpun Ilmu : 123 / Ilmu Komputer

Ketua Peneliti

A. Nama Lengkap : SITI SAUDA
B. NIDN : 0211118601
C. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
D. Program Studi : Teknik Informatika
E. Nomor HP : 08893800750
F. Surel (e-mail) : sitisauda@mail.binadarma.ac.id

Anggota Peneliti (1)

A. Nama Lengkap : NYIMAS SOPIAH
B. NIDN : 0218017501
C. Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS BINA DARMA

Lama Penelitian Keseluruhan : 1 Tahun

Penelitian Tahun ke : 1

Biaya Penelitian Keseluruhan : Rp 14.640.000,00

Biaya Tahun Berjalan :

- diusulkan ke DIKTI	Rp 14.640.000,00
- dana internal PT	Rp 0,00
- dana institusi lain	Rp 0,00
- inkind sebutkan	-

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

(M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D.)
NIP/NIK 990109088

Palembang, 13 - 12 - 2013.
Ketua Peneliti.

(SITI SAUDA)
NIP/NIK110103320

Menyetujui,
Direktur Lembaga Penelitian

(Prihantoro Hendro Saksono, S.T., M.Sc., Ph.D.)
NIP/NIK 02013056801

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAK.....	1
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Kontribusi Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Website.....	3
2.2 Webqual	5
2.3 Penelitian Sebelumnya	7
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Objek Penelitian	7
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	7
3.3 Pengumpulan Data	8
3.4 Rancangan Penelitian	8
3.5 Analisis Data	8
BAB IV JADWAL PELAKSANAAN	9
DAFTAR PUSTAKA	9
REKAPITULASI ANGGARAN PENELITIAN.....	10
LAMPIRAN	

ABSTRAK

Perkembangan Teknologi Informasi yang semakin cepat dapat menyebabkan perkembangan yang sangat pesat pula di dalam pelayanan sebuah website. Website Perguruan Tinggi merupakan aplikasi berbasis online yang digunakan beberapa Perguruan Tinggi untuk dapat berhubungan dengan eksternal maupun internal. Fasilitas yang bisa digunakan pada website ini antara lain menyebarkan berita/pengumuman, sistem akademik, dan media promosi. Layanan sebuah website dapat diukur untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna akhir sehingga dapat diperoleh umpan balik. Pada penelitian ini, kualitas website dapat diukur dengan menggunakan metode webqual. Webqual merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas website berdasarkan persepsi pengguna akhir. Untuk menguji hubungan antar dimensi dari webqual dengan kepuasan pengguna, maka analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Kata-kata kunci : WebQual; Kepuasan Pengguna; Regresi Linier

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat sangat mempengaruhi dunia kerja pada saat ini. Dengan teknologi yang berkembang, sangat membantu dapat segi pelayanan kepada pengguna. Sehingga dapat terjadi komunikasi yang efektif dan efisien dapat hal pelayanan kepada pengguna yang menggunakan fasilitas yang dimiliki oleh sebuah organisasi.

Perguruan Tinggi merupakan salah satu organisasi pendidikan yang mempunyai website sebagai bentuk komunikasi dengan pengguna. Pengguna di sini bisa pengunjung website secara eksternal maupun seluruh atmosfer kampus, mulai dari dosen, mahasiswa, dan pegawai perguruan tinggi. Sistem akademik yang digunakan perguruan tinggi, khususnya perguruan tinggi di daerah Plaju sudah menggunakan sebuah website yang menunjang kegiatan kampus.

Web di setiap perguruan tinggi mempunyai tampilan yang beragam. Web tersebut juga dapat menyediakan informasi yang berkaitan dengan tugas dan fungsi dari institusi yang bersangkutan. Satu hal yang dapat menjadi nilai tambah bagi perguruan tinggi adalah dapat menyediakan informasi yang valid dan dapat dipercaya kepada penggunanya, terutama pengguna di dalam perguruan tinggi itu sendiri. Pengguna perguruan yang berada di internal yang sangat berperan dengan kegiatan kampus adalah mahasiswa. Mahasiswa dapat mengakses berita dan informasi

mengenai akademik kampus, dimulai dari ketersediaan informasi mengenai rencana studi, jadwal perkuliahan sampai dengan informasi tentang Kartu Hasil Studi (KHS).

Sejauh ini layanan website perguruan tinggi belum diukur kualitasnya berdasarkan persepsi pengguna akhir atau pengunjung website, sehingga pengelola website belum bisa menerima umpan balik tentang website tersebut. Berdasarkan hal tersebut, maka penelitian ini mencoba untuk mengukur kualitas website perguruan tinggi yang ditinjau dari sisi kepuasan pengguna akhir menggunakan metode webqual.

1.2 Perumusan Masalah

Setelah diuraikan latar belakang penelitian, maka dapat juga dikaji beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini, antara lain :

- a. Seberapa jauh perbedaan website perguruan tinggi ditinjau dari profil responden (jenis kelamin, fakultas dan angkatan mahasiswa)
- b. Seberapa jauh perbedaan website perguruan tinggi ditinjau dari asal perguruan tinggi.
- c. Apakah ada pengaruh dari tiga dimensi webqual terhadap intensitas kunjungan pengguna website pada perguruan tinggi.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan suatu cara untuk mengetahui apakah penelitian ini sudah terlaksana dengan baik atau belum. Tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Mengetahui perbedaan website perguruan tinggi ditinjau dari profil responden dan asal perguruan tinggi.
- b. Mengetahui apakah ada pengaruh dari tiga dimensi websquaa terhadap intensitas kunjungan pengguna website pada perguruan tinggi.

1.4 Kontribusi Penelitian

Berdasarkan latar belakang, maka penelitian ini memiliki beberapa kontribusi yang diharapkan, antara lain:

- a. Membantu memberikan kontribusi positif bagi pemerintah dalam memberikan bantuan untuk dapat menyediakan fasilitas yang dapat menunjang website perguruan tinggi.
- b. Memberikan masukan sebagai pandangan bagi pemerintah untuk memberikan fasilitas internet gratis bagi sumber daya manusia di jalan Ahmad Yani Plaju, mengingat di daerah ini banyak terdapat mahasiswa.
- c. Memberikan masukan kepada perguruan tinggi (Universitas Bina Darma, Universitas PGRI dan Universitas Muhammadiyah Palembang) untuk dapat meningkatkan kemampuan atau ketersediaan informasi yang berguna bagi pengguna akhir website.
- d. Bagi penulis dapat menambah wawasan dan mencari alternatif pemecahan masalah yang berhubungan dengan pengaruh media *Internet* terhadap perilaku pengguna internet di jalan Ahmad Yani Plaju.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Website

Website (situs web) merupakan satu set halaman web yang dilayani oleh domain web tunggal. Sebuah website host pada setidaknya satu web server, dapat diakses melalui jaringan seperti Internet atau jaringan area lokal swasta melalui alamat Internet yang dikenal sebagai *Uniform Resource Locator*. Semua situs web dapat diakses publik merupakan kolektif World Wide Web .

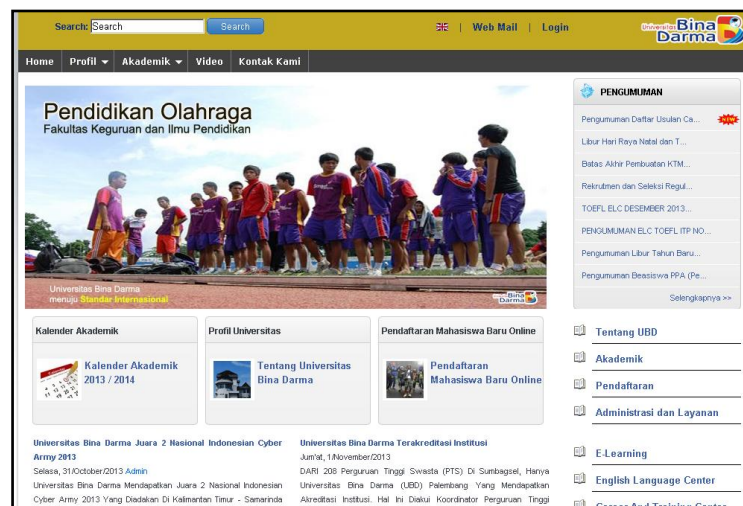
Sebuah halaman web adalah sebuah dokumen, biasanya ditulis dalam teks biasa diselingi dengan format instruksi dari Hypertext Markup Language (HTML, XHTML). Sebuah halaman web dapat memasukkan unsur-unsur dari situs-situs lain dengan anchor markup yang sesuai.

Halaman Web yang diakses dan diangkut dengan Hypertext Transfer Protocol (HTTP) , yang mungkin bisa menggunakan enkripsi (Secure HTTP , HTTPS) untuk menyediakan keamanan dan privasi bagi pengguna konten halaman web. Aplikasi pengguna, sering disebut web browser, menerjemahkan konten halaman sesuai dengan instruksi HTML markup ke terminal layar.

Halaman-halaman dari sebuah situs web biasanya dapat diakses dari yang sederhana Uniform Resource Locator (URL) yang disebut alamat web. URL dari

halaman mengaturnya dalam sebuah hirarki, meskipun hyperlink di antara mereka menyampaikan dirasakan struktur situs pembaca dan panduan navigasi pembaca situs yang umumnya termasuk halaman rumah dengan sebagian besar link ke konten web situs, dan tambahan tentang, kontak dan tautan halaman .

Berikut contoh dari halaman website dari objek yang akan diteliti dalam penelitian ini. Yang pertama adalah website Universitas Bina Dharma yang beralamat di www.binadarma.ac.id.



Gambar 1. Website Universitas Bina Dharma

Gambar berikutnya adalah contoh dari tampilan awal Universitas Muhammadiyah Palembang yang mempunyai alamat <http://www.umpalembang.ac.id/>.



Gambar 2. Website Universitas Muhammadiyah Palembang

Gambar ketiga adalah tampilan awal dari website Universitas PGRI Palembang, yang beralamat di <http://www.univpgri-palembang.ac.id/>.



Gambar 3. Website Universitas PGRI Palembang

2.2 Webqual

Webqual merupakan salah satu metode atau teknik yang digunakan untuk mengukur kualitas website berdasarkan persepsi kualitas pengguna akhir. WebQual sudah mulai dikembangkan sejak tahun 1998 dan telah mengalami beberapa interaksi dalam penyusunan dimensi dan 14 butir pertanyaan (Barnes dan Vidgen, 2000). WebQual 3.0 disusun berdasarkan penelitian pada tiga area yaitu:

- Kualitas informasi dari penelitian system informasi (*Information Quality*)
Information Quality adalah mutu dari isi yang terdapat pada site, pantas tidaknya informasi untuk tujuan pengguna seperti akurasi, format dan keterkaitannya.
- Interaksi dan kualitas layanan dari penelitian kualitas system informasi (*Service Interaction Quality*).
Service Interaction Quality adalah mutu dari interaksi pelayanan yang dialami oleh pengguna ketika mereka menyelidiki kedalam site lebih dalam, yang terwujud dengan kepercayaan dan empati, sebagai contoh isu dari keamanan transaksi dan informasi, pengantaran produk, personalisasi dan komunikasi dengan pemilik site.
- Usability* dari *human computer interaction*.
Usability adalah mutu yang berhubungan dengan rancangan site, sebagai contoh penampilan, kemudahan penggunaan, navigasi dan gambaran yang disampaikan kepada pengguna.

Webqual sudah mengalami banyak perkembangan, dimulai dari webqual 1.0, webqual 2.0, webqual 3.0 dan terakhir webqual 4.0. WebQual 4.0 adalah instrument umum yang telah diperkuat dengan memanfaatkan berat dari literatur yang ada pada kegunaan web. Ada 1 sampai 7 skala untuk menilai pengguna berdasarkan tingkat dari kualitas website dan menilai pentingnya kualitas pada pengguna. Menurut teori *WebQual*, terdapat tiga dimensi yang mewakili kualitas suatu *website*, yaitu kegunaan (*usability*), kualitas informasi (*information quality*) dan interaksi layanan (*service interaction*). Masing-masing dimensi terdiri dari beberapa pertanyaan seperti yang disajikan pada Tabel 1 (<http://www.webqual.co.uk/instrument.htm>).

Tabel 1. Dimensi Webqual

Dimensi	Deskripsi
Kegunaan (<i>usability</i>)	Pengguna dapat dengan mudah mengoperasikan website.
	Interaksi pengguna dengan website jelas dan dimengerti
	Pengguna mudah dalam hal navigasi
	Pengguna mudah menggunakan website
	Website ini memiliki tampilan yang menarik
	Desain sesuai dengan jenis website
	Website mempunyai kompetensi
	website menciptakan pengalaman positif bagi pengguna
Kualitas Informasi (<i>information quality</i>)	Website menyediakan informasi yang akurat
	Website menyediakan informasi dipercaya
	Website menyediakan informasi yang tepat waktu
	Website menyediakan informasi yang relevan
	Website menyediakan kemudahan untuk memahami informasi
	Website memberikan informasi pada tingkat yang tepat secara detail
	Website menyajikan informasi dalam format yang sesuai
Interaksi Layanan (<i>service interaction</i>)	Memiliki reputasi yang baik
	Rasanya aman untuk menyelesaikan transaksi
	Informasi pribadi saya merasa aman
	Menciptakan rasa personalisasi
	Menyampaikan rasa komunitas
	Membuatnya mudah untuk berkomunikasi dengan organisasi
	Pengguna merasa yakin bahwa barang / jasa yang akan disampaikan seperti yang dijanjikan kesan

2.3 Penelitian Sebelumnya

Penelitian dari Iman Sanjaya (2012) yang berjudul Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Kementerian Kominfo dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji hubungan antar dimensi dari WebQual 4.0 dengan kepuasan pengguna. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa salah satu dimensi dari WebQual 4.0, yaitu kualitas informasi, tidak mempengaruhi kepuasan pengguna secara signifikan. Dengan kata lain, pengelola *website* harus memberikan perhatian lebih untuk menyediakan konten informasi yang berkualitas.

Penelitian kedua adalah dari Bayu Luhur Wicaksono (2013) yang berjudul Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode *Webqual* Modifikasi dan *Importance Performance Analysis*". Metode penelitian yang digunakan yaitu evaluasi melalui pendekatan perhitungan integrasi modifikasi variabel *webqual* dalam kerangka *Structural Equation Modelling* (SEM) dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Hasil penelitiannya adalah terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara variabel kualitas layanan *website*, tingkat kepuasan, dan intensitas penggunaan yang membentuk model konseptual penelitian.

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Objek Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada Perguruan Tinggi yang ada di daerah Plaju, yaitu Universitas Bina Darma, Universitas PGRI dan Universitas Muhammadiyah Palembang). Objek dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang ada pada ketiga Universitas tersebut.

3.2 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel insidental yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan penelitian dapat digunakan sebagai sampel, bila kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

3.3 Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini maka dilakukan pengambilan data secara primer dan sekunder, yaitu:

a. Data primer

Data primer yaitu data atau informasi yang diambil langsung dari subjek penelitian melalui prosedur penelitian dengan melakukan kuesioner, pengamatan dan wawancara.

b. Data sekunder

Data sekunder yaitu sumber data penelitian yang diambil secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain) yaitu dari dokumen dan studi pustaka, baik yang dipublikasikan maupun yang tidak dipublikasikan.

3.4 Rancangan Penelitian

Penelitian ini dirancang dalam bentuk penelitian deskriptif.

3.5 Analisis Data

Data yang telah terkumpul akan dianalisis dengan menggunakan tabel frekuensi. Kemudian dilanjutkan dengan pemaparan dari wawancara dan pengamatan yang telah dilakukan untuk diambil kesimpulan.

IV. JADWAL PELAKSANAAN

Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No.	Uraian	Bulan Ke-									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Observasi lapangan	√									
2.	Pelaksanaan dan Analisa Data										
	Pengambilan sampel		√	√							
	Identifikasi sampel			√	√						
	Kuesioner & Pengumpulan Data					√	√	√	√		
	Pengolahan data							√	√	√	
	Analisa Data									√	√
3.	Laporan									√	√

DAFTAR PUSTAKA

Barnes, S., & Vidgen, R. 2000. WebQual: An exploration of web-site quality. Proceedings of the Eighth European Conference on Information Systems. Diakses tanggal 10 Desember 2013, dari <http://is.lse.ac.uk/asp/aspecis/20000052.pdf>.

Luhur, Bayu, Wicaksono. 2013. *Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian dan Importance Performance Analysis*. Tesis. Program Pasca Sarjana Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada.

Sanjaya, Iman. 2010. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Penelitian IPTEK Kom, Volume 14, Nomor 1, Juni 2012.

Susy, E., Suhendra. 2009. *Faktor Determinan Manajemen Kualitas pada Situs Perpustakaan*. Jurnal Ekonomi Bisnis No. 3, Volume 14, Desember 2009.

(<http://www.webqual.co.uk/instrument.htm>).

<http://en.wikipedia.org/wiki/Website>

REKAPITULASI ANGGARAN PENELITIAN

Tabel 3. Rekapitulasi Anggaran Penelitian

No.	Jenis Pengeluaran	Jumlah
1.	Gaji dan Upah	4.440.000
2.	Bahan Habis Pakai dan Peralatan	6.200.000
3.	Perjalanan	2.000.000
4.	Lain-lain	2.000.000
Jumlah		14.640.000

Lampiran 1. Justifikasi Anggaran Penelitian

1.1 Gaji dan Upah (10 bulan)

No.	Nama Lengkap/ Peran/Bidang keahlian/ Tugas	Waktu Jam/ Minggu	Honor /Jam (Rp)	Anggaran (Rp)
1.	Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom. Ketua Peneliti dan Koordinator seluruh kegiatan penelitian, Identifikasi dan pengambilan sampel, pembuatan kuesioner, pengumpulan data, pengolahan data dan analisa hasil.	6	9.500	2.280.000
2.	Siti Sauda, S.Kom., M.Kom. Anggota Peneliti, Pengambilan sampel, pengumpulan data, pengolahan data, analisa hasil dan penyusunan laporan	6	9.000	2.160.000
Jumlah Biaya Gaji dan Upah				4.440.000

1.2 Bahan Habis Pakai dan Peralatan

No	Nama	Spesifikasi	Kegunaan	Rincian	Total (Rp.)
1	Kertas	HVS A4 80 Gram	Penulisan, printing kuesioner, data dan laporan	15 Rim x Rp. 40.000,-	600.000
2	Tinta warna	Refil Canon	Printing	10 buah x Rp. 40.000,-	400.000
3	Tinta hitam	Refil Canon	Printing	10 buah x Rp. 40.000,-	400.000
4	CD	CD-RW	Penyimpanan file laporan	1 Kotak x Rp. 310.000,-	310.000
5	Flashdisk	8 GB	Penyimpanan data	2 buah x Rp. 150.000,-	300.000
6	ATK	Pensil, bulpen, penggaris, penghapus, streples+isi, Klip, gunting, cutter	Penulisan, arsip dan ATK	-	2.000.000
7	Map	Map kertas dan plastik	Dokumen dan berkas	200 buah x Rp. 2.000,-	400.000
8	Map File	Binder	Dokumen dan berkas	3 buah x Rp. 30.000,-	90.000
9	Software SPSS	SPSS Versi 20	Tools	1 buah x Rp. 100.000,-	100.000
10	Cartdrige	Canon	Printing	2 buah x Rp.	600.000

				300.000,-	
11	Souvenir responden		reward responden		1.000.000
Total					6.200.000

1.3 Biaya Perjalanan

No.	Tujuan	Keperluan	Volume	Biaya/ Satuan (Rp)	Anggaran (Rp)
1	Akomodasi dan operasional di lokasi penelitian	Survey /observasi, pengambilan sampel, kuesioner dan pengumpulan data dari responden	40 hari	50.000	2.000.000
Jumlah Biaya Perjalanan					2.000.000

1.4 Pengeluaran lain-lain

No.	Uraian	Anggaran (Rp)
1.	Penelusuran Studi Pustaka, Fotokopi, dokumentasi kegiatan dan Penjilidan	900.000
2.	Penyusunan Laporan Hasil dan Seminar	900.000
3.	Administrasi dan Surat Menyurat	200.000
Jumlah Biaya Pengeluaran Lain-lain		2.000.000

- **Jumlah Biaya Penelitian = Rp 14.640.000 (Empat belas juta enam ratus enam puluh ribu rupiah)**

Lampiran 2. Susunan Organisasi Tim Peneliti Dan Pembagian Tugas

No	Nama	NIDN	Bidang Ilmu	Alokasi Waktu Jam/minggu	Uraian Tugas
1.	Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.	0218017501	Ilmu Komputer	6	Memimpin tim dalam setiap kegiatan dari perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi, termasuk seminar dan penyusunan laporan penelitian dan artikel ilmiah.
2.	Siti Sauda, S.Kom., M.Kom.	0211118601	Ilmu Komputer	6	Membantu tugas ketua tim dalam bidang penelusuran pustaka, penyusunan naskah, administrasi, penggunaan dana, analisis data, serta mengurus penerbitan artikel ilmiah

Lampiran 3. Biodata Tim Peneliti

3.1 Biodata Ketua Peneliti

A. Identitas Diri

- a. Nama : Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.
- b. NIK / NIDN : 1020101126 / 0218017501
- c. Jenis Kelamin : Perempuan
- d. Agama : Islam
- e. Tempat/Tanggal Lahir : Palembang / 18 Januari 1975
- f. Pangkat/Golongan : Penata Muda Tingkat 1 / III.d
- g. Jenjang Fungsional : Lektor, 300
- h. Unit Kerja : Dosen tetap yayasan
Universitas Bina Darma Palembang
- i. Alamat Kantor : Jln. A. Yani No. 12 Plaju Palembang
- j. Email : nyimas_sopiah@mail.binadarma.ac.id
- k. Mata kuliah yang diampu : Analisa dan Perancangan, Praktikum Analisa dan Perancangan, Aplikasi Terdistribusi, Pengembangan Aplikasi Terdistribusi

B. Riwayat Pendidikan

Jenjang	S1	S2
Perguruan Tinggi	Universitas Bina Darma	Universitas Bina Darma
Bidang Ilmu	Sistem Informasi	1) Magister Manajemen 2) Magister Teknik Informatika

C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

No.	Daftar Penelitian	Tahun Pelaksanaan	Publikasi	Sumber Dana
1.	Sistem Informasi Penjualan dan Perbaikan Komputer (Studi Kasus: CV Computer Plus Palembang)	2008	Jurnal Matrik Vol.10 No.2 Agustus 2008 ISSN: 1411-1624	Biaya sendiri
2.	Pengaruh Kualitas Informasi Pembelajaran E-Learning Terhadap Kepuasan Belajar Mahasiswa	2009	Jurnal Matrik Vol.11 No.1 April 2009 ISSN: 1411-1624	LPPM Univ. Bina Darma
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Ponsel Berinternet	2011	Jurnal Matrik Vol. 13 No. 1, April 2011 ISSN: 1411-	LPPM Univ. Bina Darma

			1624	
4.	Website Jurnal Ilmiah Terpadu Universitas Bina Darma	2011	Jurnal Matrik Vol. 13 No. 2, Agustus 2011 ISSN: 1411-1624	Biaya sendiri
5.	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Media Facebook (Studi Kasus Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma)	2012	-	DIPA Kopertis No. 0691/023-04.2.01/06/2012
6.	Rancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Berorientasi Objek (Studi Kasus: Penilaian Kinerja Dosen Universitas Bina Darma)	2012	Jurnal Matrik Vol. 14 No. 2, Agustus 2012 ISSN: 1411-1624	Biaya sendiri
7.	Sistem Pendukung Keputusan Penjualan Buku Menggunakan Metode <i>Trend Moment</i>	2012	Jurnal Matrik Vol. 14 No. 3, Desember 2012 ISSN: 1411-1624	Biaya sendiri
8.	Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam menggunakan Metode Berorientasi Objek	2013	Jurnal Matrik Vol. 15 No. 1, Desember 2013 ISSN: 1411-1624	Biaya sendiri
9.	Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Internet Pada Warnet	2013	-	Penelitian Dosen Pemula DIKTI No. 221/SP2H/PL/DIT. LITABMAS/V/2013

Demikianlah Biodata ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam pengajuan Hibah Penelitian Dosen Pemula dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum.

Palembang, 12 Desember 2013
Ketua Peneliti



Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.
NIP. 1020101126

3.2 Biodata Anggota Peneliti

A. Identitas Diri

1	Nama Lengkap (dengan gelar)	Siti Sauda,M.Kom
2	Jabatan Fungsional	-
3	NIK/NIDN	110103320 / 0211118601
4	Tempat dan Tanggal Lahir	Palembang, 11 November 1986
5	Alamat Rumah	Jl. Rukun Lr. Agung I No. 1027 Rt. 33 Rw. 07 Kel. 14 Ulu Kec. SU II Palembang 30264
6	Nomor Telepon/Fax	-
7	Nomor HP	08994378733
8	Alamat Kantor	Jln.Jend.A.Yani No.12 Palembang 30264
9	Nomor Telepon/Fax	-
10	Alamat e-mail	sitisauda@mail.binadarma.ac.id

B. Riwayat Pendidikan

Program:	S1	S2	S3
Nama PT	Univ. Bina Darma Palembang	Univ. Bina Darma Palembang	-
Bidang Ilmu	Ilmu Komputer	Ilmu Komputer	
Tahun Masuk	2005	2010	
Tahun Lulus	2009	2012	

C. Pengalaman Penelitian

No.	Tahun	Judul Penelitian	Publikasi
1	2010	Sistem Informasi Kepegawaian pada PT. Sarwa Karya Wiguna Palembang	Jurnal Ilmiah MATRIK Vol.12 No. 2, Agustus 2010 ISSN: 1411-1624

D. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat

No.	Tahun	Kegiatan Pengabdian	Tempat
1	2011	Pendampingan Keterampilan Mendongeng Pendidikan Anak Usia Dini	PAUD Cempaka Kelurahan Silaberanti Palembang SK : 006/LPPM-SKPm/Univ- BD/V/2011

Demikianlah daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya dan dapat dipergunakan seperlunya.

Palembang, 15 Maret 2013

Anggota Peneliti

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a smaller, more complex mark that appears to be 'Sa'.

(Siti Sa'uda, M.Kom.)
NIK. 110103320

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Sauda, S.Kom., M.Kom.
NIP/NIDN : 110103320 / 0211118601
Pangkat/Golongan : Penata Muda / III B
Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
Alamat Rumah : Jl. Rukun Lr. Agung I No. 1027 Rt. 33 Rw. 07 Kel. 14
Ulu Kec. SU II Palembang 30264

Dengan ini menyatakan bahwa proposal penelitian saya dengan judul "**Pengukuran Kualitas Layanan Website Perguruan Tinggi dengan Menggunakan Metode Websqual**" yang diusulkan dalam skim penelitian Hibah Dosen Pemula untuk tahun anggaran 2014 **bersifat original dan belum pernah dibiayai oleh lembaga / sumber dana lain**. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan mengembalikan seluruh biaya penelitian yang sudah diterima ke kas negara. Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Mengetahui,
Direktur Lembaga Penelitian,


Universitas Bina
Darma
Lembaga Penelitian

Prihambodo Hendro Saksono, S.T., M.Sc., Ph.D.

Palembang, 14 Desember 2013
Yang menyatakan,



Siti Sauda, S.Kom., M.Kom.