**Kode /Nama Rumpun Ilmu : 123/Ilmu Komputer**

**USULAN**

 **PENELITIAN DOSEN PEMULA**



**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) TERHADAP PENERAPAN *E-LEARNING*  DI BEBERAPA PERGURUAN TINGGI DI KOTA PALEMBANG**

**Oleh :**

**Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom NIDN. 0208077801**

 **Baibul Tujni, S.E., M.Msi NIDN. 0217067102**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**MARET 2013**

****

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL 1

HALAMAN PENGESAHAN 2

DAFTAR ISI 3

RINGKASAN 4

SURAT PERNYATAAN 5

BAB I. Pendahuluan 6

BAB II.Tinjauan Pustaka 9

 2.1. Teknologi Informasi dan Sistem Informasi 9

 2.2. *E-Learning*  10

 2.3. *User Acceptance* 12

 2.4.*Technology Acceptance Model (TAM) 13*

2.5. *End User Computing Satisfaction (EUCS) 14*

 2.6. Penelitian Terdahulu 15

BAB III. Metode Penelitian 16

 3.1. Langkah-langkah penelitian 16

 3.2. Desain Penelitian 17

 3.3. Metode Pengumpulan Data 18

 3.4. Populasi dan Sampel 19

 3.5. Jenis dan Sumber Data 19

 3.6. Definisi Operasional Variabel 20

 3.7. Metode Analisis 20

BAB IV. Biaya dan Jadwal Pelaksanaan Penelitian 21

 4.1. Anggaran Biaya 21

 4.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian 22

 Daftar Rujukan 23

LAMPIRAN

 Lampiran 1 : Justifikasi Anggaran Penelitian 25

 Lampiran 2 : Susunan Organisasi Tim Peneliti dan Penmbagian Tugas 27

 Lampiran 3 : Ketersediaan Sarana dan Prasarana Penelitian 28

 Lampiran 4 : Biodata Tim Peneliti 29

**ABSTRAK**

Teknologi Informasi dan Komunikasi saat ini telah digunakan dalam setiap aspek kehidupan manusia. Dalam pendidikan penggunaan Teknologi Informasi dan komunikasi adalah salah satu faktor dalam memperbaiki mutu pendidikan. Salah satu bentuk perkembangan Teknologi Informasi dan komunikasi adalah *e-learning.* Implementasi *e- learning* dalam sistem pembelajarn dapat membantu proses belajar mengajar yang tidak hanya di dalam kelas tapi juga di luar kelas. Penelitian ini bertujuan untuk menguji model penerimaan *(acceptance)* penggunaan sistem *E- Learning*  di beberapa Perguruan Tinggi di Kota Palembang dengan menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Pengujian akan dilakukan dengan menggunakan perhitungan sttistik dengan alat bantu aplikasi SPPS. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empris tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan (*acceptance)* penggunaan Sistem *e- learning* menggunakan model TAM dan EUCS. Selain itu hasil pengujian juga diharapkan dapat memberikan pembuktian mengenai faktor-faktor dominan yang mempengaruhi penerimaan pemakai akhir (*end user)* terhadap penerapan Sistem *e-learning*

Kata Kunci : *Technology Acceptance Model*, *End User Computing Satisfaction,, e-learning*

****

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) TERHADAP PENERAPAN *E-LEARNING*  DI BEBERAPA PERGURUAN TINGGI DI KOTA PALEMBANG**

**BAB I. PENDAHULUAN**

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komuniksi di era globalisasi mengakibatkan perubahan yang sangat berarti di berbagai aspek kehidupan manusia. Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi ini telah mengubah pemikiran baru di masyarakat, peran ilmu pengetahuan sangatlah menonjol yang menuntut sumber daya manusia yang memiliki kemampuan dan keterampilan yang tinggi dalam mengikuti perkembangan teknologi dan informasi. Sehingga tidak terjadi ketimpangan antara perkembangan ilmu pengetahuan yang didukung perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi dengan kemampuan Sumber Daya Manusia yang ada.

Perkembangan teknologi terutama teknologi informasi mengakibatkan perubahan yang sangat besar dalam segala bidang kehidupan masyarakat. Kemajuan Teknologi Informasi (TI) yang sangat pesat terutama komputer sebagai motor penggeraknya telah merubah segalanya. Salah satu bidang yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam prosesnya adalah bidang Pendidikan.

Pendidikan merupakan proses dinamis yang melibatkan individu dan kelompoknya dalam merefleksikan kehidupan dan masyarakat di sekitar tempat tinggalnya. Proses ini dibentuk oleh masa lalu, tujuan individu untuk masa depannya dan konteks kehidupannya sekarang. Maka dari pernyataan tersebut di atas dapat di definisikan bahwa pendidikan adalah “ a living process which be refined by the understanding of those involved and by the changing demand of present.”

Pendidikan merupakan ujung tombak dalam membentuk insan yang cerdas dan kompetitif sehingga menghasilkan Sumber daya Manusia yang berkualitas dan mampu berkompetisi atau bersaing. Seiring dengan perkembangan Teknologi Informasi dan komunikasi, pendidikan merupakan salah satu bidang yang sudah tersentuh oleh revolusi Teknologi Informasi dan Komunikasi tersebut. Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi mulai diperkenalkan sebagai sarana pembelajaran untuk dapat mewujudkan tujuan pendidikan nasional untuk menghasilkan insan Indonesia yang cerdas dan kompetitif.

*E-learning* adalah salah satu model atau metode pembelajaran yang sedang digiatkan oleh pemerintah, khususnya di bidang Pedidikan. Pembelajaran *e-learning*  ini merupakan model pembelajaran yang memanfaatkan teknologi Informasi dan Komunikasi yaitu Jaringan Internet. Rosenberg (2001) menekankan bahwa e-learning merujuk pada penggunaan teknologi internet untuk mengirimkan serangkaian solusi yang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan. Hal ini senada dengan Cambell (2002), Kamarga(2002) yang intinya menekankan penggunaan internet dalam pendidikan sebagai hakekat e-learning. Bahkan Onno W. Purbo (2002) menjelaskan bahwa istilah “e” atau singkatan dari elektronik dalam e-learning digunakan sebagai istilah untuk segala teknologi yang digunakan untuk mendukung usaha-usaha pengajaran lewat teknologi elektronik internet.

*E-learning* yang merupakan salah satu hasil perkembangan Teknologi Informasi dan Komputer memberikan hal baru dalam kegiatan pembelajaran. Pemanfaatan *e-learning*  ini memiliki potensi untuk memperbaiki kinerja individu dan organisasi terutama untuk kinerja dosen sebagai pengguna dari sistem pembelajaran ini. Namun keberhasilan dari penggunaan fasiltas *e- learning*  dalam proses pembelajaran bergantung pada penerimaan (*acceptance)*  dari pemakai akhir.

Pemakai akhir (*end user)* adalah mereka yang terlibat langsung dalam penggunaan Sistem Informasi dalam hal ini adalah pengguna *e- learning*  yaitu tenaga pengajar (dosen). Pada saat satu produk teknologi informasi baru diimplemenasikan, akan terjadi perubahan dan reaksi terhadap perubahan tersebut. Sikap penerimaan (*acceptance)*  akan mempunyai hubungan langsung terhadap kepuasan dan kesuksesan sistem yang diterapkan.

Aspek yang paling berpengaruh dalam proyek yang berhubungan dengan implementasi suatu jenis Teknologi Informasi adalah aspek manusia. Jika aspek manusia sebagai bagian terpenting dari implementasi Teknologi Informasi tidak diperhitungkan maka aspek ini akan mengakibatkan penolakan dalam proyek Teknologi Informasi dan kemungkinan kegagalan yang semakin besar. Penerapan dari proyek implementasi teknologi informasi sangat ditentukan oleh faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna atas teknologi informasi yang diimplemtasikan(saran, 2000).

 Banyak model – model penerimaan Teknologi yang dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya (*acceptance)* penggunaan teknologi komputer, diantaranya yang tercatat dalam berbagai literature dan referensi hasil riset di bidang Prilaku akuntansi, psikolodi dan teknologi informasi antara lain seperti *Theory of Reasoned Action* (TRA), *Theory of Planned Behavior* (TPB), dan *Technology Acceptance Model* (TAM) (Mhd.Jantan.et.al, 2001dan Juniarti, 2001).

Model TAM yang dikembangkan oleh Davis F.D (1989) merupakan salah satu model yang paling banyak digunakan dalam penelitian karena model ini lebih sederhana dan mudah diterapkan (Igbaria, 1994). TAM dikembangkan untuk menjelaskan perilaku penggunaan komputer. Model ini menempatkan faktor sikap dan tiap-tiap perilaku pemakai dengan dua variabel yaitu Kemanfaatan *(usefulness)* dan Kemudahan Penggunaan *(ease of use)*.

Model lain dari penerimaan teknologi adalah *End User Computing Satisfaction (EUCS)*  yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh(1998). Model ini digunakan untuk mengukur kepuasan pemakai terhadap Sistem Informasi. Dengan adanya kepuasan pemakai tersebut maka akan timbul penerimaan (*acceptance)*  pada sistem informasi yang dipergunakan dalam suatu organisasi. Kepuasan pemakai (*User Satisfaction)*  adalah salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan Sistem Informasi. Doll dan Torkzadeh mengembangkan instrumen EUCS yang memiliki 5 komponen yaitu ; isi (*content),*  akurasi ( *accuracy),* bentuk (*format),* kemudahan (*ease)*  dan ketepatan waktu (*timeliness).*

 Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk menentukan judul sekaligus tema dalam penelitian ini yaitu ” Evaluasi Penerimaan Pengguna Akhir Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Terhadap Penerapan *E-learning*  di Beberapa Perguruan Tinggi di Kota Palembang ?”*.*  Dalam penelitian ini akan di lihat apakah faktor-faktor yang digunakan dalam model TAM dan EUCS tersebut berhubungan dengan penerimaan (*acceptance)*  pemakai akhir untuk menggunakan *E- learning.*

**BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

* 1. **Teknologi Informasi dan Sistem Informasi**

Teknologi Informasi adalah istilah terhadap berbagai macam hal dan kemampuan yang digunakan dalam pembentukan, penyimpanan, dan penyebaran informasi. Martin, dkk (2002) menyatakan bahwa teknologi informasi tidak hanya terbatas pada teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi, melainkan juga mencakup teknologi komunikasi untuk mengirimkan informasi. Sedangkan Sistem Informasi adalah sistem yang menggunakan teknologi komputer untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis dan menyebarkan informasi. sistem informasi dapat didefinisikan sebagai sebuah kombinasi yang terorganisasi dari manusia, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi dan sumber-sumber data yang dikumpulkan, diubah dan informasi yang tersebar dalam suatu organisasi. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa Teknologi Informasi adalah bagian dari Sistem Informasi.

Teknologi Informasi atau *Information Technology* adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, terrmasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Menurut Nasution (2004), menyebutkan bahwa saat ini teknologi informasi sudah menjadi kebutuhan dasar bagi setiap instansi terutama dalam menjalankan segala aspek aktifitas organisasi. Dalam kaitannya dengan penerapan Teknologi Informasi terdapat tiga elemen yang harus ada, yaitu *hardware, Software* dan *brainware.*

Perkembangan Teknologi Informasi memacu suatu cara baru dalam kehidupan, dari kehidupan dimulai sampai dengan berakhir yang dikenal dengan *e-life* artinya kehidupan ini sudah dipengaruhi oleh berbagai kebutuhan secara elektronik. Sekarang ini semarak digunakan dengan dimulai awalan huruf e seperti : *e-commerce, e-government, e-education, e-library, e-journal, e-medicine, e- laboratory, e-biodiversity,* dan lainnya dengan maksud berbasis elektronik.

* 1. **E-Learning**

Sistem pembelajaran berbasis web yang lebih dikenal dengan istilah *e-learning*, saat ini sudah banyak digunakan dilingkungan pendidikan utamanya pada lingkungan pendidikan tinggi. Wahono (2008) mengutip dari *LearFrame.Com* dalam *Glossary of* *e-learning* *Terms*, menyatakan suatu definisi yang lebih luas, yaitu *“e-learning* adalah sistem pendidikan yang menggunakan aplikasi elektronik untuk mendukung belajar mengajar dengan media internet, jaringan komputer, maupun komputer *standalone.*

Menurut Allan J. Henderson, *e-learning* adalah pembelajaran jarak jauh yang menggunakan teknologi komputer, atau biasanya Internet (*The e-learning Question and Answer Book*, 2003). Henderson menambahkan juga bahwa e-learning memungkinkan pembelajar untuk belajar melalui komputer di tempat mereka masing-masing tanpa harus secara fisik pergi mengikuti pelajaran di kelas. William Horton menjelaskan bahwa *e-learning* merupakan pembelajaran berbasis web (yang bisa diakses dari Internet).

Secara umum Komponen- komponen yang membentuk *e-Learning*  dapat diuraikan sebagai berikut :

1. **Infrastruktur *e-Learning***: Infrastruktur *e-Learning* dapat berupa *personal computer (PC)*, jaringan komputer, internet dan perlengkapan multimedia. Termasuk didalamnya peralatan *teleconference* apabila kita memberikan layanan synchronous learning melalui *teleconference*.
2. **Sistem dan Aplikasi *e-Learning***: Sistem perangkat lunak yang mem-virtualisasi proses belajar mengajar konvensional. Bagaimana manajemen kelas, pembuatan materi atau konten, forum diskusi, sistem penilaian (rapor), sistem ujian online dan segala fitur yang berhubungan dengan manajemen proses belajar mengajar. Sistem perangkat lunak tersebut sering disebut dengan Learning Management System (LMS). LMS banyak yang opensource sehingga bisa kita manfaatkan dengan mudah dan murah untuk dibangun di sekolah dan universitas kita.
3. **Konten e-Learning**: Konten dan bahan ajar yang ada pada *e-Learning system* (Learning Management System). Konten dan bahan ajar ini bisa dalam bentuk Multimedia-based Content (konten berbentuk multimedia interaktif) atau Text-based Content (konten berbentuk teks seperti pada buku pelajaran biasa). Biasa disimpan dalam *Learning Management System* (LMS) sehingga dapat dijalankan oleh siswa kapanpun dan dimanapun. (Wahono, 2008)

*E-learning* mempunyai ciri atau karakteristik sendiri yang merupakan ciri khas dari *e-learning* itu sendiri. Karakteristik *e-learning* tesebut antara lain adalah:

1. Memanfaatkan jasa teknologi elektronik; di mana dosen dan mahasiswa, mahasiswa dan sesama mahasiswa atau dosen dan sesama dosen dapat berkomunikasi dengan relatif mudah dengan tanpa dibatasi oleh hal hal yang protokoler.
2. Memanfaatkan keunggulan komputer (*digital media* dan *computer networks*).
3. Menggunakan bahan ajar bersifat mandiri (*self learning materials*) disimpan di komputer sehingga dapat diakses oleh guru dan siswa kapan saja dan di mana saja bila yang bersangkutan memerlukannya. (Suyanto, 2005)
4. Memanfaatkan jadwal pembelajaran, kurikulum, hasil kemajuan belajar dan hal-hal yang berkaitan dengan administrasi pendidikan dapat dilihat setiap saat di komputer. ( Suyanto, 2005)

**2.3. *User Acceptance***

*User Acceptance*  dapat didefinisikan sebagai keinginan sebuah grup *user* dalam memanfaatkan Teknologi Informasi (TI) yang didesain untuk membantu pekerjaan mereka. Kurangnya  *user acceptance* akan sangat berpengaruh terhadap kesuksesan implementasi Teknologi Informasi. Karena itu *user Acceptance* harus dipandang sebagai faktor internal yang akan menentukan sukses atau tidaknya penggunaan Teknologi Informasi. Untuk memprediksi *user acceptance* penggunaan Teknologi Informasi, para peniliti membat model yang dapat menggambarkan *user acceptance.*  Para peneliti menemukan beberapa indikator untuk menjelaskan penerimaan teknologi informasi ( *Inforation Technologu Acceptance).* Dua indikator yang aling dapat diterima adalah Kepuasan Pemakai (*User Satisfaction)* dan penggunaan Sistem *(system Usage).*  Dalam penelitian ini kepuasan pemakai (  *user satisfaction)* menjadi indiktaor utama dalam penerimaan sistem  *web base learning.*  Tingkat kepuasan pemakai dapat diukur berdasarkan beberapa karakteristik antara lain hubungan antara staff IT dalam hal ini Pengelola *Web base learning (e-learning)* dengan pemakai, kemudahan (*ease of use)*  dan manfaat (*Usefullness)*  penggunaan System, informasi yang disajikan dan cara kerja system (AL-Ghatani, 2001).

Kepuasan pemakai menurut teori yang dikembang oleh (Ives. Et.al, 1983) adalah keselarasan antara harapan sesorang dengan hasil yang diperoleh dari sistem yang dikembangkan. Secara lebih khusus kepuasan dapat didefinisikan sebagai ukuran kepercayan seorang pemakai terhadap sistem informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan informasi yang mereka perlukan. Sistem informasi suatu organisasi dapat diandalkan apabila memiliki kualitas yang baik dan mampu memberikan kepuasan pada pemakainya.

**2.4. Technology Acceptance Model (TAM)**

TAM merupakan evolusi dari model yang dikembangkan oleh Ajen (1980), yaitu *Theory of Reasoned Action* (TRA). Seiring dengan berjalannya waktu, TAM juga mengalami perkembangan karena adanya kritikan-kritikan. Salah satu kritikannya adalah bahwa TAM ternyata kurang mempunyai kekuatan untuk memprediksi *user acceptance.* Vankantesh dan Davis kemudian mengembangkan TAM asli yang kemudian menghasilkan TAM2. Walaupun begitu, dengan banyaknya model selain TAM yang ada justru membuat para peniliti dan pengembang sistem kebingungan untuk memilih suatu model yang cocok untuk mengembangkan sistemnya. TAM dikembangkan unruk memberikan penjelasan tentang prilaku penggunaan komputer. Seperti yang telah dijelaskan diatas, Model TAM dikembangkan oleh Davis F.D (1989) sebagai salah satu model yang plaing banyak digunakan dalam penelitian Teknologi Informasi, prilkau akuntansi dan psikologi (Adam.et.al, 1992;Chin dan Todd, 1995; Igbaria.et.al, 1997; Mhd.Jantan.et.al, 2001). Sampai sekarang TAM merupakan salah satu model Penerimaan Teknologi Informasi yang paling banyak digunakan (Gefen, 2002) dan merupakan model penerimaan teknologi yang banyak membantu dalam memahami dan menjelaskan prilaku pemakai dalam implementasi Sistem Informaso (Legris.ET.al, 2003). Di dalam model TAM menjelaskan faktor-faktor utama dari prilaku pengguna IT yang dihubungkan dengan penerimaan penggunaan itu sendiri. Model TAM dapat Dilihat pada gambar berikut ini.

sumber : sefan Linders (2004)

 **Gambar 1. Technology Acceptance Model (TAM)**

**2.5. *End User Computing Satisfaction* (EUCS)**

Model ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988) yang dpgunakan untuk mengukur kepuasan pemakai akhir komputer. Instrumen EUCS terdiri dari 12 item edengan membandingkan lingkungan pemrosesan data tradisionel dengan lingkungan *end user computing.* Model ini meliputi 5 komponen yaitu isi (*content),* Akurasi *(accuracy)*, Bentuk *(format)*, Kemudahan *(ease)* dan Ketepatan Waktu *(timeliness)*. Faktor – faktor yang terdapat dalam model ini dianggap lebih baik karena item-item dalam kuisioner merupakan telaah dari penelitian-,penelitian sebelumnya serta menambahkan item-item mengenai kemudahan penggunaan (*ease of use)* karena sebelumnya diabaikan dalam Instrumen ini dpertanyaan mengenai kepuasan. Dalam model EUCS terdapat 12 item seebagai suatu standar pengukuran terhadap kepuasan pemakai aplikasi tertentu. Model EUCS dapat dilihat pada gambar berikut ini.



Sumber: Doll dan Torkzadeh (1988)

**Gambar 2. *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

**2.6. Penelitian Terdahulu**

Penelitian tentang penerimaan penggunaan teknologi informasi, mikro komputer dan *personal computer* dengan Model TAM telah banyak dilakukan oleh para peneliti pada berbagai jenis dan karakteristik organisasi. Beberapa diantaranya yang berkaitan langsung dengan penelitian ini secara singkat diikhtisarkan pada tabel berikut ini :

Tabel 1. Ikhtisar Penelitian terdahulu yang relevan tentang TAM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NNo** | **Peneliti** | **Tahun** | **Objek Penelitian** | **Hasil Penelitian** |
| 11 | Amoroso, at.al | 1986 | 390 end user | Hasilnya menunjukkan bahwa sebanyak 56 % perusahaan besar menggunakan komputer harus mempunyai 3 kriteria yaitu mudah digunakan, fleksibel dan mempunyai kapabilitas bagi end user |
| 22 | Adam, Ryan Nelson, todd Peter | 1992 | 118 Responden di 10 organisasi yang berbeda di AS | Kemanfaatan dan kemudahan penggunaan TI berpengaruh positif terhadap diterima nya penggunaan IT |
| 33 | Igbaria | 1994 | 77 Perusahaan di Amerika Utara | Kemanfaatan dan kemudahan penggunaan TI berpengaruh positif terhadap penerimaan Penggunaan Mikro Komputer  |
| 44 | Igbaria, Zinatelly, Nancy, Paul Cragg, Angela Lm, Caveeye | 1997 | 2003 Perusahaan Kecil di Selandia Baru | Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan TI berpengaruh posisitf terhadap penerimaan TI diperusahaan Kecil  |

 **Sumber : Charlesto Sekundera P.L (2006)**

**BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

**3.1. Langkah – Langkah Penelitian**

1. Persiapan

 1.1. Menentukan Perguruan Tinggi yang akan di jadikan Objek Penelitian dan memanfaatkan *e-learning* dalam proses pembelajaran.

 1.2. Studi Pendahuluan terhadapa sistem *e-learning* yang digunakanpada objek penelitian yang telah ditentukan.

 1.3. Menentukan Sampel dari objek penelitian yang telah ditentukan tersebut.

 1.4. Menyusun Kuisioner yang akan dibagikan kepada sampel penelitian untuk mengevaluasi pada objek penelitian.

 1.5. Pengujian terhadap kuisoner yang telah disusun untuk mengetahui kelayakan kuisioner untuk di jadikan alat ukur penelitian.

2. Pelaksanaan

 2.1. Menyebarkan Kuisioner pada sampel yang telah ditentukan sebelumnya dalam hal ini pengguna akhir *e-learning* yang telah ditentukan sebagai objek dalam penelitian ini.

 2.2. Untuk mengetahui hasil evaluasi Penerimaan Pengguna Akhir Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Terhadap Penerapan *E-learning*  di Beberapa Perguruan Tinggi di Kota Palembang dibuktikan secara empiris melalui pengujian statistik dengan pengambilan data primer melalui kuisioner.

 2.3. Hasil analisis dari model penerimaan Teknologi Informasi terhadap pengguna *e-learning*  dengan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) tersebut akan diperoleh fakta mengenai hubungan variabel-variabel signifikan dalam model tersebut serta faktor-faktor dominan yang mempengaruhi pemahaman terhadap penggunaan *e-learning*  yang diperoleh dari data primer melalui survei dengan menggunakan alat ukur penelitian kuisioner.

3. Pelaporan

 3.1 Hasil Analisis akan diuraikan secara deskriptif dalam bentuk laporan akhir penelitian

 3.2. Revisi hasil penelitian setelah dilakukan seminar hasil penelitian

**3.2. Desain Penelitian**

 Desain penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah desain kausal yang akan dilakukan untuk mengevaluasi Penerimaan Pengguna Akhir Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Terhadap Penerapan *E-learning*  di Beberapa Perguruan Tinggi di Kota Palembang Selain itu penelitian juga akan menganalisis secara empiris variabel-variabel yang berpengaruh terhadap penerapan *­e-learning* dengan model *Tecnology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction (*EUCS) yang diterapkan untuk proses analisisnya. Faktor-faktor dominan yang berasal dari variabel-variabel penelitian yang digunakan dapat dianalisis untuk mengevaluasi pemahaman terhadap penerapan *e-learning* yang dianalisis dengan Model TAM dan EUCS. Secara sederhana desain atau rancangan dalam pengabungan dua Metode Penerimaan Teknologi Informasi tersebut ini dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 3. Desain atau rancangan dalam pengabungan dua Metode Penerimaan Teknologi Informasi

Dalam penelitian ini akan dilakukan pengukuran dengan mengadopsi dua metode tersebut diatas. Variabel *Attitude*  menjadi faktor yang termasuk dalam profil dari responden yang menjadi objek penelitian. Dalam penelitian ini Variabel Sikap (*attitude)* akan di pecah menjadi beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan profil responden yang berkaitan dengan kemampuan dalam menggunakan Teknologi Informasi khususnya *e-learning,* sehingga model atau rancangan dari penelitian ini akan terlihat seperti dibawah ini :





**3.3. Metode Pengumpulan Data**

Kajian dari penelitian yang bersifat kuantitatif yakni temuan dalam penelitian ini akan dideskripsikan secara kuantitatif dalam bentuk angka-angka matematis dan statistik. Metode pengambilan sample dalam kajian kuantitatif penelitian ini adalah metode *Simple Random Sampling* yaitu pengambilan sampel dilakukan secara acak sehingga seluruh anggota populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dijadikan sample. *Teknik Random sampling* digunakan dengan cara menetapkan sampel yang semua anggotanya memiliki peluang sama dan tidak terikat oleh apa pun untuk dimasukkan ke dalam sampel penelitian.

Teknik pengumpulan data primer dalam penelitian ini dilakukan dengan cara metode kuisioner. Metode kuisioner adalah salah satu metode pengumpulan data dengan kuisioner sebagai alatnya. Pada kuisioner diberikan petunjuk-petunjuk agar pelaksanaan pengisian kuisioner berjalan dengan baik sesuai dengan yang diharapkan. Sedangkan sample yang akan ditentukan adalah secara Random atau acak.

**3.4 Populasi dan Sample**

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah pemakai akhir sistem *e-learning.*  Dalam hal ini adalah seluruh tenaga pengajar atau dosen sebagai pengguna sistem *e-learning*  tersebut. Untuk dapat memperoleh tanggapan dari responden, maka dari seluruh populasi pemakai akhir di ambil beberapa sampel. Sampel dalam penelitian ini adalah beberapa tenaga pengajar (dosen) yang dapat mewakili seluruh populasi dalam penelitian. Teknik Sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan *simple random sampling,* yaitu pengambilan sampel dilakukan secara acak sehingga seluruh anggota populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dijadikan sample. *Simple random Sampling* termasuk metode sampling probabilitas yaitu metode sampling yang dilakukan secara acak dari semua populasi tanpa memperhatikan strata atau tingkatan dalam anggota populasi tersebut.

**3.5. Jenis dan Sumber Data**

Data yang akan diolah dalam penelitian ini merupakan data primer. Data primer akan diperoleh dari jawaban responden berdasarkan daftar pertanyaan dalam kuisioner. Sebagai responden adalah dosen atau tenaga pengajar yang merupakan pengguna akhir dari sistem *e-Learning.*

**3.6. Definisi Operasional Variabel**

Instrumen penelitina sebagai alat ukur dalam penelitian ini adalah kuisioner. Kuisioner yang digunakan bersifat tertutup, dengan item-item dalam kuisioner di adopsi dari penelitian penelitian yang dilakukan sebelumnya yang digunakan untuk mengukur faktor kemanfaatan (*usefulness)* , kemudahan  *(ease of use)*  dan kepuasan pengguna akhir sistem (*End User Computing Satisfaction).*  Semua variabel tersebut diukur dengan skala Likert.

**3.7. Metode Analisis**

Metode Analisis yang digunakan untuk menganalisis data primer yang di dapat dari sampel adalah dengan mengunakan metode perhitungan statistik yang menggunakan metode regresi linier berganda, yang terdiri dari uji korelasi regresi secara simultan (Uji F), dan Uji Koefisien Regresi secara Individu (Uji t).

 Dalam penelitian ini juga akan dilakukan perbandingan variabel-variabel yang ada dalam kuisioner sehingga dapat diketahui hubungan antara variabel. Hasil penelitian ini akan menunjukkan kesiapan dan keberhasilan penerapan *e-learning*  dan dalam penelitian ini juga kan dilakukan perbandingan variabel-variabel yang ada dalam kuisioner sehingga dapat dikeahui hubungan signifikan antara variabel. Selain itu penelitian ini juga akan menganalisis faktor – faktor dominan yang terdapat dalam variabel penelitian yang memberikan pengaruh besar terhadap pemahaman dalam penerimaan dan penggunaan Teknologi Informasi khususnya dalam penerapana *e-learning.*

**BAB IV. BIAYA DAN JADWAL PELAKSANAAN PENELITIAN**

* 1. **ANGGARAN BIAYA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Jenis Keluaran** | **Biaya yang di Usulkan (Rp)** |
| 1 | Gaji dan Upah | Rp. 3.000.000 |
| 2 | Bahan Habis pakai dan Peralatan | Rp. 6.500.000 |
| 3 | Perjalanan (Seminar Hasil) | Rp. 2.250.000 |
| 3 | Lain-lain (Publikasi, seminar, laporan) | Rp. 2.250.000 |
| JUMLAH | **Rp. 14.000.000** |

**Justifikasi anggaran penelitian akan ditunjukkan pada lampiran 1**

**4.2. JADWAL PENELITIAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kegiatan** | **Waktu Pelaksanaan / Bulan** |
| **Apr** | **Mei** | **Jun** | **Jul** | **Agt** | **Sep** | **Okt** | **Nov** | **Des** | **Jan**  |
| 1 | Seminar Proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Persiapan |
|  | * 1. Studi Kepustakaan Lanjut
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | * 1. Membuat desain / rancangan penelitian
 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2.3. Menentukan objek  penelitian (Perguruan  Tinggi/PT) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2.4. Studi Pendahuluan Penerapan *e-learning* pada PT yang di tuju |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 2.5. Menentukan sampel  penelitian  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2.6. Penyusunan Instrumen  Penelitian ( Kuisioner) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | 2.7. Pengujian instrumen  penelitian Kuisioner |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Pelaksanaan |  |
|  | 3.1.Pengisian dan  Pengambilan Data Primer  (Kuisioner) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 3.2. Pengolahan dan analisis  Data Keseluruhan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Penyusunan laporan akhir  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Seminar Hasil dan revisi laporan penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**DAFTAR RUJUKAN**

Adam, D. A, Nelson, R. R, and Todd, P. A. 1992. “Perceived Usefulness, Ease of

Use and Usage of Information Technology: A Replication”. *Management*

*Information System Quarterly* (16:2), pp. 227-250

Al-Ghatani, Said S. 2001. “The Applicabilitycof TAM Outside North America: An

Empirical Test in the United Kingdom”. *http://www.idea-group.com*

*/articles/details.asp?id=361*

Asep Hermawan Suyanto, 2005, *Pengenalan e-learning* (*online),*

http://asep-hs.web.ugm.ac.id/artikel/elearning/pengenalan%20e-learning.pdf/2005 diakses 1 agustus 2008)

Charlesto Sekundera P.L, 2006, *Analisis penerimaan pengguna akhir dengan TAM dan EUCS terhadap penerapan Sistem Core banking Bank ABC.Universitas Diponegoro.*

Chin, W. and Todd, P. 1995. ”On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural

Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution,” *Management*

*Information System Quarterly* 9, 2, pp. 237-246.

Davis, F.D. 1989. “Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User

Acceptance of Information Technology”, *Management Information System*

*Quarterly 13*(3), pp 319-340

Doll, W.J., dan Torkzadeh, G., “The Measurement of End-User Computing

Satisfaction”, *Management Information System Quarterly* 12(2) , June 1998,

pp. 259-274

Gefen, D. 2002. “Customer Loyalty in e-Commerce.” *Journal of the Association for*

*Information Systems*, 3, pp 27-51.

Igbaria M. 1994. “An Examination of the Factors Contributing to Micro Computer

Technology Acceptance,” *Jurnal of Information System*, Elsiever Science,

 USA

Ives, B dan J.J Baroudi. 1983. “The Measurement of User Information Satisfaction”.

*Communications of the ACM*, pp 785-793.

Legris, P., Ingham, J. And Collerette, P. 2003. “Why Do People Use Information

Technology A Critical Review of the Technology Acceptance Model.”

*Information and Management*, 40(3). Pp 191-204

Martin, E.W., dkk (2002), *Managing Information Technology, 4th Edition.* New Jersey : Prentice Hall.

Mhd. Jantan, T. Ramayah, Chin Weng Wah. 2001. “Personal Computer Acceptance

by Small and Medium Sized Companies Evidences from Malaysia”. *Jurnal*

*Manajemen dan Bisnis*, No 1 Volume 3, Program Magister Manajemen

Universitas Syiah Kuala (UNSYIAH), Banda Aceh.

Wahono*., 2008, Meluruskan* *Salah Kaprah tentang e-learning (online).,*

(<http://romisatriawahono.net/2008/01/23/meluruskan-salah-kaprah-tentang-e->learning/ diakses tanggal 17 juni 2008)

**LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1. Justifikasi Anggaran Penelitian**

**Gaji dan honor**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Komponen** | **Waktu** | **Biaya Satuan** | **Biaya** |
| 1. | Honor Ketua | 10 jam / minggu | 37.500 |  1.500.000,- |
| 2. | Honor Anggota 1 | 10 jam / minggu | 37.500 |  1.500.000,- |
| Total Biaya  |  **3.000.000,-** |

**Bahan habis pakai + peralatan :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Komponen** | **Biaya** |
| 1. | Printer |  1.000.000,- |
| 2. | Catriage hitam  |  350.000,- |
| 3. | Catriage warna |  350.000,- |
| 4. | Tinta printer isi ulang (hitam) |  275.000,- |
| 5. | Tinta printer isi ulang (warna) |  275.000, |
| 6. | Kertas HVS A4 80 gr (5 rim) |  250.000,- |
| 7. | Souvenir responden  | 2.500.000.- |
| 8. | ATK  |  750.000,- |
| 9. | Flashdisk 8 Gb |  200.000,- |
| 10. | Flash untuk koneksi internet |  550.000,- |
| Total Biaya | **6.500.000,-** |

**Biaya Perjalanan :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Komponen** | **Waktu** | **Tempat** | **Biaya** |
| 1 | Studi Pendahuluan  | 1 Minggu | PT1, PT2, PT3 dan PT4 | 500.000 |
| 1. | Penyebaran kuisioner | 4 minggu | PT1 dan PT2 | 550.000,- |
| 2. | Pengumpulan kuisioner dari responden | 2 minggu | PT1 dan PT2 | 450.000,- |
| 3. | Penyebaran kuisioner | 4 minggu | PT3 dan PT4 | 550.000- |
| 4. | Pengumpulan kuisioner dari responden | 2 minggu | PT3 dan PT4 | 450.000, |
| Total Biaya | **2.500.000,-** |

Lain-lain (Seminar, publikasi dan laporan)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Komponen** | **Biaya** |
| 1. | Penyebaran undangan |  100.000,- |
| 2. | Fotocopy makalah |  500.000,- |
| 3. | Pamflet |  50.000,- |
| 4. | Konsumsi seminar |  400.000,- |
| 5. | Fotocopy laporan |  250.000,- |
| 6. | Jilid laporan |  120.000,- |
| 7. | Materai |  30.000,- |
| 8. | Publikasi ilmiah |  800.000,- |
| Total Biaya | **2.250.000,-** |

**LAMPIRAN 2. Susunan Organisasi Tim Peneliti Dan Pembagian Tugas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **NIDN** | **Bidang Ilmu** | **Alokasi Waktu (jam/ minggu)** | **Uraian Tugas** |
| 1 | Evi Yulianingsih | 0208077801 | Komputer | 10 jam /minggu | Observasi, analisis data penelitian |
| 2 | Baibul Tujni | 0217061102 | Komputer | 10 jam/ minggu | Observasi, Pembagian kuisioner, pengumpulan data kuisioner |

**LAMPIRAN 3. Ketersediaan Sarana Dan Prasarana Penelitian**

 Universitas Bina Darma memiliki laboratorium yang cukup banyak dan dapat digunakan sebagai sarana dalam melaksanakan proses penelitian terutama dalam hal pengolahan dan Analisis Data. Secara Umum Penelitian ini membutuhkan laboratorium komputer yang dapat digunakan untuk mengolah data penelitian yang berupa data Primer. Aplikasi yang perlu disediakan adalah Aplikasi Pengolahan kata (Microsoft Word), Aplikasi Pengolahan Angka (Microsoft Excel), Aplikasi Presentasi (Microsoft Power Point) dan aplikasi statistik yaitu Aplikasi SPSS.

**LAMPIRAN 4. Biodata Tim Peneliti**

**1. KETUA PENELITI**

 Nama Lengkap dan Gelar : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom

 NIP : 090110267

 Jenis Kelamin : Perempuan

 Agama : Islam

 Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 8 Juli 1978

 Pangkat/Golongan : Penata muda, gol.IIIb

 Jenjang Fungsional : Asisten Ahli

Unit Kerja : Prodi Komputerisasi Akuntansi / Fakultas

 Ilmu Komputer Universitas Bina Darma

Palembang

 Mata Kuliah yang di Ampu : Struktur Data, Sistem Informasi Manajemen

 Alamat Kantor : Jln. A. Yani No. 12 Plaju Palembang

 Alamat Rumah : Jl. Kemas Rindo Kompl. Permata Hijau.

 Telepon / HP : 081367294674

 Pendidikan Terakhir : S1 Sistem Informasi Universitas Bina

 Darma Palembang 2001

 S2 Magister Manajemen Konsentrasi

 Manajemen Sistem Informasi Universitas

 Bina Darma 2006

 S2 Magister Komputer Universitas Bina

 Darma Palembang 2010

Penelitian yang pernah dilakukan :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Daftar Penelitian** | **Tahun**  | **Publikasi** |
| 1 | Penerapan Konsep Three Tier dalam Perancangan dan Implementasi system Informasi Peralatan (Studi Kasus : Gardu Induk Prabumulih UPT Palembang) | 2011 | Jurnal Ilmiah Matrik Vol.13 No.2, Agustus 2011 ISSN : 133-144 |

Demikianlah Daftar Riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, 15 Maret 2013

Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom

NIP. 090110267

**2. ANGGOTA PENELITI 1**

Nama Lengkap dan Gelar : Baibu Tujni, S.E., M.Msi

NIP : 000104105

Tempat / Tanggal Lahir : Pagar Alam / 17 Juni 1971

Pangkat / Golongan : Penata Muda / IIIb

Jabatan Fungsional : Asisten Ahli

Jabatan Struktural : -

Unit Kerja : Dosen Fakultas Ilmu Komputer

 Universitas Bina Darma

Pendidikan Terakhir : S1 Universitas Tridinanti Palembang

 S2 Universitas Guna Darma Jakarta

Mata Kuliah yang di ampu : Proses Bisnis, Sistem Infromasi Manajemen

Alamat Rumah : Jl. Kol. Burlian Kompl. Bougenvil blok Q no.2

 Palembang Telp. 081373808201

Alamat Kantor : Jl. A. Yani no. 12 Palembang

Telephone Kantor : (0711) 515679, 515582, 515581

Alamat E-mail : baibul@yahoo.com

Penelitian yang pernah dilakukan :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Judul** | **Tahun**  | **Publikasi** |
| 1 | Strategi Penerimaan Mahasiswa Baru pada Universitas Bina Darma Studi Kasus Pada Program Studi Akuntansi | 2008 | Jurnal Ilmiah Matrik ISSN : 133-144 |
| 2 | Dampak Wisata air bagi masyarakat 2010 kota Palembang | 2010 | Jurnal Ilmiah Matrik ISSN : 133-144 |

Demikianlah Daftar Riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, 15 Maret 2013

Baibul Tujni, S.E., M.Msi

NIP. 000104105

LAMPIRAN


