

ISBN: 978-602-99213-7-3



# SNIT 2014 4

Sabtu 24 Mei 2014 | BSI Kaliabang

## Prosiding

PERAN INDONESIA DALAM MEMBERIKAN  
APRESIASI DAN KONTRIBUSI GUNA  
MENDUKUNG KOMUNITAS ASEAN



Penerbit:  
Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat  
Bina Sarana Informatika





# SERTIFIKAT

## SEMINAR NASIONAL INOVASI & TREN 2014



028/SNIT/V/2014

Sertifikat ini diberikan kepada :  
**Evi Yulianingsih, M.Kom**

Sebagai :  
**Pemakalah**

EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION TERHADAP PENERAPAN E-LEARNING DI BEBERAPA PERGURUAN DI KOTA PALEMBANG

### Seminar Nasional Inovasi & Tren

"PERAN INDONESIA DALAM MEMBERIKAN APRESIASI DAN KONTRIBUSI GUNA Mendukung Komunitas ASEAN"

Sabtu, 24 April 2014 di BSI Kaliabang Bekasi

Pembicara Utama

Direktur Jenderal Kerjasama ASEAN

H.E. MR. I Gusti Agung Wesaka Puja

Guru Besar Universitas Jember

Prof. Dr. Ir. Didik Sulistyanto

Bekasi, 24 April 2014

Penanggung Jawab SNIT

Pembantu Direktur III  
Madani Bina Sarana Informatika



H. Syamsul Bahri, MM, M.Kom





# SERTIFIKAT

## SEMINAR NASIONAL INOVASI & TREN 2014



191/SNIT/V/2014

Sertifikat ini diberikan kepada :

**Evi Yulianingsih, M.Kom**

Sebagai :

**Pembicara**

EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION TERHADAP PENERAPAN E-LEARNING DI BEBERAPA PERGURUAN DI KOTA PALEMBANG

### Seminar Nasional Inovasi & Tren

"PERAN INDONESIA DALAM MEMBERIKAN APRESIASI DAN KONTRIBUSI GUNA Mendukung Komunitas ASEAN"

Sabtu, 24 April 2014 di BSI Kaliabang Bekasi

Bekasi, 24 April 2014

Penanggung Jawab SNIT

H. Syamsul Bahri, MM, M.Kom

Pembicara Utama

Direktur Jenderal Kerjasama ASEAN

Guru Besar Universitas Jember

H.E. MR. I Gusti Agung Wesaka Puja

Prof. Dr. Ir. Didik Sulistyanto



<i>Seminar Nasional Inovasi dan Tren (SNIT) 2014</i>		
A12	PERANCANGAN JARINGAN VPN ROUTER DENGAN METODE LINK STATE ROUTING PROTOCOLS Timur Dali Purwanto	A-69
A13	ANALISIS TATA KELOLA SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI SWASTA DI KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN COBIT FRAME WORK Vivi Sahfitri, Marlindawati	A-75
A14	SISTEM PAKAR DIAGNOSA GANGGUAN RAHIM DENGAN METODE CERTAINTY FACTOR BERBASIS WEB Ahyar Supani, Hartati Deviana, Salma	A-82
A15	DESAIN DAN IMPLEMENTASI COMPUTERIZED ADAPTIVE TEST DENGAN E-PSIKOMETRIK Risnandar, Sari Dewi Budiwati, Eddy Prasetyo Nugroho	A-88
A16	ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN INTERNET PADA WARNET Nyimas Sopiah, Eka Puji Agustini	A-95
A17	PROTOTYPE PELAYANAN BIDANG AKADEMIK TERHADAP KOMPLAIN MAHASISWA BERBASIS MOBILE Deddy Hidayat	A-102
A18	GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEM SEBARAN SMA DI KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB Usman Ependi	A-108
A19	DIAGNOSA DINI PENYAKIT DIABETES MENGGUNAKAN METODE DEMPSTER SHAFER Ade Eviyanti, Hindarto	A-115
A20	KOMPARASI ALGORITMA KLASIFIKASI DATA MINING UNTUK MEMPREDIKSI PENYAKIT TUBERCULOSIS (TB): STUDI KASUS PUSKESMAS KARAWANG SUKABUMI Rizal Amegia Saputra, Prabowo Pudjo Widodo	A-120
A21	EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION TERHADAP PENERAPAN E-LEARNING DI BEBERAPA PERGURUAN DI KOTA PALEMBANG Evi Yulianingsih, Baibul Tujni	A-127
A22	SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN TUMBUH KEMBANG BALITA PADA POSYANDU: MENGGUNAKAN METODE Z SCORE BERBASIS WEB (Studi Kasus : Posyandu Durian 8 Kel. Subangjaya Kota Sukabumi) En en Nuraeni, Rusda Wajhillah, Denny Pribadi	A-130
A23	ANALISIS DAN EVALUASI VULNERABILITY CONTENT MANAGEMENT SYSTEM MyBB DAN PhpBB Irwansyah	A-136
A24	MODEL PENDUGA PENENTUAN GURU BERPRESTASI MENGGUNAKAN ADAPTIVE NEURO FUZZY INFERENCE SYSTEM:STUDI KASUS SLB NEGERI 7 JAKARTA Susy Rosyida, Prabowo Pudjo Widodo	A-142
A25	PENENTUAN TEMA SKRIPSI DENGAN MENGGUNAKAN TEORI DEMPSTER-SHAFER Mardiani	A-147

# EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DAN END USER COMPUTING SATISFACTION TERHADAP PENERAPAN E-LEARNING DI BEBERAPA PERGURUAN DI KOTA PALEMBANG

Evi Yulianingsih<sup>1)</sup>, Baibul Tujni<sup>2)</sup>

- 1) Sistem Informasi, Universitas Bina Darma  
Jl. A.Yani No 12. Plaju Palembang  
email: [evi\\_yulianingsih@mail.binadarma.ac.id](mailto:evi_yulianingsih@mail.binadarma.ac.id)
- 2) Manajemen Informatika, Universitas Bina Darma  
Jl. A.yani No.12. Plaju Palembang  
email: [baibul\\_tujni@mail.binadarma.ac.id](mailto:baibul_tujni@mail.binadarma.ac.id)

**Abstrak** – Teknologi Informasi dan Komunikasi saat ini telah digunakan dalam setiap aspek kehidupan manusia. Dalam pendidikan penggunaan Teknologi Informasi dan komunikasi adalah salah satu faktor dalam memperbaiki mutu pendidikan. Salah satu bentuk perkembangan Teknologi Informasi dan komunikasi adalah e-learning. Implementasi e-learning dalam sistem pembelajaran dapat membantu proses belajar mengajar yang tidak hanya di dalam kelas tapi juga di luar kelas. Penelitian ini bertujuan untuk menguji model penerimaan (*acceptance*) penggunaan sistem E-Learning di beberapa Perguruan Tinggi di Kota Palembang dengan menggunakan model *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Pengujian akan dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik dengan alat bantu aplikasi SPSS. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan bukti empiris tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan (*acceptance*) penggunaan Sistem e-learning menggunakan model TAM dan EUCS. Selain itu hasil pengujian juga diharapkan dapat memberikan pembuktian mengenai faktor-faktor dominan yang mempengaruhi penerimaan pemakai akhir (*end user*) terhadap penerapan Sistem e-learning

**Kata Kunci** : *Technology Acceptance Model, End User Computing Satisfaction, e-learning*

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi di era globalisasi mengakibatkan perubahan yang sangat berarti di berbagai aspek kehidupan manusia. *E-learning* adalah salah satu model atau metode pembelajaran yang sedang digiatkan oleh pemerintah, khususnya di bidang Pendidikan. Pembelajaran *e-learning* ini merupakan model pembelajaran yang memanfaatkan teknologi Informasi dan Komunikasi yaitu Jaringan Internet. Istilah “e” atau singkatan dari elektronik dalam e-learning digunakan sebagai istilah untuk segala teknologi yang digunakan untuk mendukung usaha-usaha pengajaran lewat teknologi elektronik internet[1].

Model TAM merupakan salah satu model yang paling banyak digunakan dalam penelitian karena model ini lebih sederhana dan mudah diterapkan TAM dikembangkan untuk menjelaskan perilaku penggunaan komputer. Model ini menempatkan faktor sikap dan tiap-tiap perilaku pemakai dengan dua variabel yaitu *Kemanfaatan (usefulness)* dan *Kemudahan Penggunaan (ease of use)* [2]. Model lain dari penerimaan teknologi adalah *End User Computing Satisfaction (EUCS)* Model ini digunakan untuk mengukur kepuasan pemakai

terhadap Sistem Informasi [3]. Dalam penelitian ini akan di lihat apakah faktor-faktor yang digunakan dalam model TAM dan EUCS tersebut berhubungan dengan penerimaan (*acceptance*) pemakai akhir untuk menggunakan *E-learning*. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi Penerimaan Pengguna Akhir Menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *End User Computing Satisfaction (EUCS)* Terhadap Penerapan *E-learning* di beberapa Perguruan Tinggi di Kota Palembang selain itu penelitian juga akan menganalisis secara empiris variabel-variabel yang berpengaruh terhadap penerapan *e-learning* dengan model *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang diterapkan untuk proses analisisnya.

## II. LANDASAN TEORI

### 2.1 E-Learning

*E-learning* adalah pembelajaran jarak jauh yang menggunakan teknologi komputer, atau biasanya Internet[1].

## 2.2 Technology Acceptance Model (TAM)

*Technology Acceptance Model* (TAM) merupakan salah satu model Penerimaan Teknologi Informasi yang paling banyak digunakan dan merupakan model penerimaan teknologi yang banyak membantu dalam memahami dan menjelaskan perilaku pemakai dalam implementasi Sistem Informasi [2].

## 2.3. End User Computing (EUCS)

*End User Computing* (EUCS) merupakan Model yang digunakan untuk mengukur kepuasan pemakai akhir komputer. Instrumen EUCS terdiri dari 12 item dengan membandingkan lingkungan pemrosesan data tradisional dengan lingkungan *end user computing* [3].

## III. PEMBAHASAN

Hasil penelitian adalah evaluasi penerimaan pengguna akhir dengan menggunakan *technology acceptance model* dan *end user computing satisfaction* untuk melihat variabel bebas dan terikat

### 3.1 Karakteristik Responden

Pada penelitian ini jumlah responden 100 orang yang berjenis kelamin laki-laki dan perempuan yaitu 47 atau 47% berbanding 53 atau 53%. Hal ini menunjukkan peneliti tidak membedakan jenis kelamin karena responden dipilih secara acak .

### 3.2 Uji Validitas

Penelitian ini menggunakan kuisisioner untuk mengumpulkan data penelitian, dan untuk mengetahui indeks validitas kuisisioner tersebut digunakan rumus *product moment correlation* dari Pearson. Dari data kuisisioner yang di olah Nilai *corrected item total correlation* untuk semua variable dalam penelitian > 0,195 berarti semua kuisisioner dinyatakan valid.

### 3.3 Uji Reliabilitas

Koefisien alpha atau *cronbach's alpha* digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur tingkat reliabilitas atau konsistensi internal diantara butir-butir pertanyaan dalam suatu instrument nilai koefisien alpha lebih besar dari 0,6 (> 0,6) Dengan demikian item pengukuran pada masing-masing variabel dinyatakan reliabel dan selanjutnya dapat digunakan dalam penelitian. Sedangkan untuk pengujian reliabilitas menggunakan uji *cronbach's alpha*.

### 3.4 Uji Persyaratan Analisis Regresi Majemuk

Dalam regresi linear berganda terdapat 3 (tiga) persyaratan uji analisis regresi majemuk yang harus dipenuhi yaitu:

#### a. Hasil Uji Normalitas

Tujuan dilakukannya uji normalitas adalah untuk mengetahui apakah model regresi, variable terikat dan variable bebas keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak. dimana pada penelitian ini terdapat titik-titik yang menyebar disekitar garis diagonal serta penyebarannya mengikuti arah garis diagonal, maka data tersebut dapat dikatakan berdistribusi normal.

#### b. Hasil Uji Heterokedastisitas

Pengujian heterokedastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual pengamatan kepengamatan yang lain dengan dasar pengambilan keputusan pada penelitian ini membentuk pola tertentu, seperti titik-titik yang membentuk pola tertentu dan teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit) telah terjadi heterokedastisitas.

#### c. Hasil Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan untuk mengetahui apakah ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t . pada gambar di bawah ini Tabel di bawah ini koefisien korelasi sebesar 0,983 menunjukkan pengaruh yang cukup kuat antara variabel bebas yaitu variabel *timeliness*, variabel *Use*, variabel *accuracy*, variabel *ease of use*, variabel *Content*, variabel *ease*, dan variabel *Format* terhadap variabel terikat yaitu *User satisfaction*.

**Tabel 2. Uji Autokorelasi**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin- Watson
1	.983 <sup>a</sup>	.966	.964	.1012	1.973

- Predictors: (Constant), RATA\_T, RATA\_USE, RATA\_A, RATA\_EOU, RATA\_E, RATA\_C, RATA\_F
- Dependent Variable: RATA\_US

### 3.5. Pembuktian hipotesis Uji Regresi

#### A. Uji t

Uji t digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel independent (X) dengan variabel dependent (Y) secara parsial (sendiri-sendiri).

*Ease (X6)* dan *Variabel Timeliness (X7)* secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *User Satisfaction (Y)* yang dilakukan secara bersama-sama.

Tabel 2. Uji t

Model		Unstandardized Coefficients					Sig.
1	(Constant)	.112	.139	.810	.420	.388	
	RATA_US	.018	.016	.024	1.173	.244	
	RATA_EO	.007	.017	.009	.445	.657	
	RATA_C	.072	.043	.106	1.657	.101	
	RATA_A	.074	.053	.087	1.388	.168	
	RATA_F	.461	.110	.458	4.185	.000	
	RATA_E	.437	.108	.425	4.047	.000	
	RATA_T	.123	.047	.121	2.628	.010	

a Dependent Variable: RATA\_US

Berdasarkan tabel diatas dari Bentuk (*format*), dan variabel kemudahan (*ease*) dapat mempengaruhi kepuasan pengguna sebagai pemakai akhir dalam penggunaan *e-learning*. Namun untuk variabel *Kemanfaatan (usefulness)*, kemudahan penggunaan (*ease of use*), Isi (*content*), Keakuratan (*accuracy*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) tidak mempengaruhi kepuasan pengguna sebagai pemakai akhir dalam penggunaan *e-learning*.

#### B. Uji F

Uji F di gunakan untuk melihat apakah ada pengaruh secara signifikan antara variabel X secara bersama – sama terhadap Variabel Y

Tabel 3. Uji F ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	26.843	7	3.835	374.453	.000(a)
	Residual	.942	92	.010		
	Total	27.786	99			

a Predictors: (Constant), RATA\_T, RATA\_USE, RATA\_A, RATA\_EO, RATA\_E, RATA\_C, RATA\_F

b Dependent Variable: RATA\_US

Berdasarkan analisis tersebut dapat disimpulkan untuk Uji F pada penelitian ini diperoleh hasil  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel *variabel Use (X1)*, *variabel Ease Of Use (X2)*, *variabel Content (X3)*, *Variabel accuracy (X4)*, *variabel format (X5)*, *variabel*

#### IV. KESIMPULAN

Dengan menggunakan model *Technology Acceptance Model (TAM)* yaitu sebuah model penerimaan teknologi informasi dengan terdiri dari variabel *Kemanfaatan dan Kemudahan Penggunaan* terbukti tidak dapat mempengaruhi kepuasan pengguna sebagai pemakai akhir dalam penggunaan *e-learning*. Sedangkan analisis dengan menggunakan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)* dapat disimpulkan bahwa variabel *Bentuk (format)*, dan variabel *kemudahan (ease)* dapat mempengaruhi kepuasan pengguna sebagai pemakai akhir dalam penggunaan *e-learning*. Namun untuk variabel *Kemanfaatan (usefulness)*, kemudahan penggunaan (*ease of use*), Isi (*content*), Keakuratan (*accuracy*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) tidak mempengaruhi kepuasan pengguna sebagai pemakai akhir dalam penggunaan *e-learning*.

#### DAFTAR REFERENSI

- [1] Asep Hermawan Suyanto, 2005, *Pengenalan e-learning(online)*, <http://asep-hs.web.ugm.ac.id/artikel/elearning/pengenalan%20e-learning.pdf/2005> diakses 1 agustus 2008)
- [2] Davis, F.D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology", *Management Information System Quarterly* 13(3), pp 319-340
- [3] Doll, W.J., dan Torkzadeh, G., "The Measurement of End-User Computing Satisfaction", *anagement Information System Quarterly* 12(2) , June 1998,pp. 259-274

#### Biodata Penulis

**Evi Yulianingsih**, memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom), Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang, lulus tahun 2001. Memperoleh gelar Magister Komputer (M.Kom) Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang, lulus tahun 2011. Saat ini menjadi Dosen Universitas Bina Darma Palembang.

**Baibul Tujni**, memperoleh gelar Ilmu ekonomi Manajemen (SE) Jurusan Manajemen Universitas Tridinanti Lulus tahun (1995). Memperoleh gelar Magister Sistem Informasi (M.MSi) Program Pasca sarjana Magister Ilmu Komputer Universitas Guna Darma Jakarta , lulus tahun 2001 Saat ini menjadi Dosen di Universitas Bina Darma Palembang.

