

ISSN : 2598-0246
E-ISSN : 2598-0238



PROSIDING

Seminar Nasional Darmajaya

"Teknologi dan Bisnis 2018"

**PELUANG DAN TANTANGAN
DI ERA DISRUPSI TEKNOLOGI**



Lampung | Hotel Emersia | 14 Agustus 2018

LP4M Lembaga Pengembangan Pembelajaran,
Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Supported by :



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah maka SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018 dapat terlaksana. SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018 merupakan kegiatan yang dilaksanakan oleh Lembaga Penelitian, Pengembangan Pembelajaran dan Pengabdian Kepada Masyarakat Darmajaya. Kegiatan ini bertujuan untuk memperkenalkan hasil-hasil riset dari civitas akademika dan stakeholder yang berkaitan dengan pengembangan model strategi inovasi di era disrupsi dalam forum komunikasi dan diskusi, serta memberikan pemahaman tentang disrupsi dan dampaknya terhadap kehidupan bisnis di Indonesia.

Tema SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018 adalah ‘PELUANG DAN TANTANGAN DI ERA DISRUPSI TEKNOLOGI’ merupakan masalah yang sangat krusial terjadi dilingkungan yang sedang kita hadapi dalam pembangunan Indonesia. SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018 dapat digunakan sebagai alat untuk meningkatkan kualitas hasil penelitian dan pengabdian ke depan, juga diharapkan dapat menjadi diajang untuk pengumpulan dan menyebarluaskan hasil penelitian yang mendukung pembangunan Indonesia.

Peserta SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018 berasal dari seluruh pelosok negeri. Pada saat ini berjumlah ± 170 orang yang berasal dari berbagai institusi, baik perguruan tinggi maupun badan litbang serta praktisi, institusi pemerintahan, guru dan mahasiswa. Peserta pemakalah terbagi ke dalam topic penelitian besar yaitu Teknologi Informasi, serta Ekonomi dan Bisnis, yang diharapkan dapat mencakup semua aspek dalam SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018. Perlu menjadi catatan yang menggembirakan, adalah tingginya partisipasi mahasiswa pada SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018 ini.

Kami mengucapkan terimakasih kepada seluruh penulis makalah yang telah mengirimkan dan mempresentasikan makalahnya dalam seminar nasional ini. Serta pihak – pihak yang telah membantu dan mendukung terlaksananya SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018. Semoga proceeding ini dapat bermanfaat bagi para mahasiswa, dosen, peneliti serta para stakeholder.

Bandar Lampung, 14 Agustus 2018

Panitia Pelaksana

TIM SEMNAS 2018

PenanggungJawab : Ir. Firmansyah., Y.A. M.B.A., M.Sc.
Ketua : Nisar, S.Kom., M.T
Wakil Ketua : Cahyani Pratisti, S. Pi., MBA
Sekretaris : Suci Mutiara, S.Kom, M.T.I
Bendahara : Yulmaini, S.Kom., M.Cs
Tim Editor

Septilia Arfida, S.Kom., M.T.I

Viola De Yusa, S.E., M.M

Rio Kurniawan, M.Cs

Fitria, S.T., M.Kom

Yosianus Antonio

Muhammad Febriansyah Pratama

Zulfa Istifazah

Syara Purnama Sari, S.E.

Dafa Rahmada Putra

Ergi Irpan Deska

DAFTAR ISI

Ilmu Komputer

No	Nama Pemakalah	Judul Makalah	Halaman
001	Albaar Rubhasy, Imam Maliki	Rancangan Mekanisme Tata Kelola Teknologi Informasi pada Institusi Pendidikan Tinggi Menggunakan Pendekatan COBIT 5, ISO/IEC 38500, dan ITG4U	1-12
002	Bagas Anggara, Andreas Andoyo, Rinawati, Kasmi, Sri Ipinuwati	Perancangan Aplikasi E-Tourism Berbasis Android sebagai Strategi Promosi Pariwisata Provinsi Lampung	13-18
003	Nurul Huda, Nurul Adha Oktarini Saputri	Aplikasi Pembelajaran Bahasa Isyarat bagi Penyandang Disabilitas Tunarungu Berbasis Desktop	19-26
004	Dinny Komalasari, Imam Solikin	Desain Aplikasi E-Mading pada Sekolah MA.Mifatahul Huda Tugu Agung	27-34
005	Imam Solikin, M. Soekarno Putra	Desain Aplikasi E-Document pada Kantor Kepala Desa Tugu Jaya Kab.OKI Berbasis WEB	35-43
006	Kurniati, Tri Oktarina	Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Penerapan Teknologi Transportasi <i>online</i> pada Masyarakat Kota Palembang	44 – 56
007	Eki Pramudia Sukarno Putra, Siti Mukodimah, Trinawati, Satria Abadi	Aplikasi Berbasis Web Mobile untuk Menentukan Gejala Penyakit pada Bayi	57 – 66

No	Nama Pemakalah	Judul Makalah	Halaman
008	Fatma Rinjani, Muhamad Muslihudin, Fiqih Satria	Aplikasi Berbasis Website sebagai Media Pengukuran Kinerja Kepala Pekon di Kecamatan Pagelaran Pringsewu	67 – 74
009	Nungsiyati, Taufiq, Sonny Novantry, Muhamad Muslihudin	Aplikasi Pakar Menentukan Telor Puyuh Terbaik Menggunakan Simple Additive Weighting	75 – 84
010	Arie Setya Putra, Desi Rahma Aryanti, Indah Hartati	Metode SAW (Simple Additive Weighting) sebagai Sistem Pendukung Keputusan Guru Berprestasi (Studi Kasus : SMK Global Surya)	85 – 97
011	Edi Supratman, Fitri Purwaningtias	Model Pembelajaran <i>E-Learning</i> pada SMA Negeri SUMSEL Palembang Berbasis <i>Schoology</i>	98-103
012	Sita Muharni	Klasifikasi Prediksi Penyakit Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA) Menggunakan Algoritma Decision Tree (ID3)	104-111
013	Tri Aristi Saputri, Budi Sutomo	<i>Smart Home Raspberry Pi</i> dengan <i>Framework Cayenne</i> Berbasis Internet of Things (IoT)	112-119
014	Septilia Arfida, Amnah, Hariyanto Wibowo	Pemetaan Lokasi Sekolah Dasar Negeri dengan Pencarian Jalur Terdekat pada Provinsi Lampung	120-127
015	Rahmat Novrianda D, R. M. Nasrul Halim	Perancangan Papan Informasi Digital untuk Kehadiran Dosen pada STIPER Sriwigama Palembang	128-136

No	Nama Pemakalah	Judul Makalah	Halaman
016	Ahmad Rufai	Perancangan Sistem Absensi Mahasiswa Terintegrasi dengan Sistem Akademik Menggunakan Teknologi RFID	137-145
017	Budi Sutomo, Tri Aristi Saputri	Remote Home Monitoring Menggunakan Protokol MQTT	146-153
018	Ponco Heru Sutanto	Evaluasi Media dan Bahan Belajar <i>sibejo.com</i> dan <i>quipper school.com</i> dengan Menggunakan Pendekatan <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> dan <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	154-161
019	Sulistiyanto	Penerapan C4.5 Berbasis <i>Particle Swarm Optimization (PSO)</i> Dalam Memprediksi Siswa Lolos Seleksi Perguruan Tinggi	162-170
020	Bobby Bachri, Dona Yulawati, Kunarto	Desain Sistem Informasi Akademik di SMU Negeri 1 Pasir Sakti Berbasis Web	171-176
021	Ratna Hyndrawati	Evaluasi dan Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Frame Work COBIT pada Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda dan Olah Raga (DIKBUDPORA) Kota Metro	177-188
022	Apri Candra Widyawati	Diagnosa Penyakit Tanaman Kopi dengan Menggunakan Backward Chaining pada Kabupaten Tanggamus	189-197
023	Dwi Marisa Efendi, Ferly Ardhy	Penerapan Data Mining Untuk Peramalan Penjualan Obat Dengan Menggunakan Single Exponential Smoothing di Apotek Hamzah Farma	198-203

No	Nama Pemakalah	Judul Makalah	Halaman
024	Masayu Jamilah, Wawan Nurmansyah	Rancangan dan Implementasi Aplikasi Alat Bantu Pembelajaran Visualisasi Finite State Automata (Versi Pembuktian Graph Tuple)	204-215
025	Nabella Ayu Desmalisa	Desan Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Beasiswa Menggunakan Fuzzy Tsukamoto dan FMADM SAW	216-225
026	Dr.Ing Ardian Ulvan, Hary Sabita	Pengembangan Instrumen Audit Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi pada Perguruan Tinggi Swasta	226-236
027	Tahta Herdian Andika, Aliy Hafiz	Analisis Perbandingan Segmentasi Citra Menggunakan Metode K-Means Dan Fuzzy C-Means	237-246
028	Meiliza, Suhendro Y. Irianto, Sri Karnila	Perancangan Strategis Sistem Informasi pada Yayasan Al Falah Pesawaran Menggunakan Enterprise Architecture Planning	247-252
029	Aliy Hafiz, Fathurrahman Kurniawan Ikhsan, Sulasminarti, Akni Widiyastuti' Muhammad Ma'Mur	Sistem Pendukung Keputusan Kelas Unggulan Menggunakan Metode <i>Weighted Product</i>	253-259
030	Pujianto, Amel Anggraini, Naproni	Knowledge Base dan Sistem Aspirasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu	260-270

No	Nama Pemakalah	Judul Makalah	Halaman
031	Wawan Nurmansyah, Johan Nes	Fitur dan Koneksi pada Sistem Keamanan Pengunci Pintu pada Intelligent Home	271-278
032	Rahayu Amalia, Alek Wijaya, Rasmila	Perancangan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi (Studi Kasus : Universitas Bina Darma)	279-288
033	Dian Permata Sari, Ochi Marshella Febriani, Arie Setya Putra	Perancangan Sistem Informasi SDM Berprestasi pada SD Global Surya	289-294
034	Tursina, M. Azhar Irwansyah, Anggi Perwitasari	Aplikasi Pemetaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kota Singkawang	295-302
035	Suci Mutiara, RZ Abdul Aziz	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Konsentrasi Bidang Ilmu Ekonomi pada Program Magister Manajemen IIB Darmajaya Menggunakan Fuzzy FIS Tsukamoto	303-313
036	M. Islam Mahd, Rinawat, Tri Susilowati, Zul Kirom	Menentukan Kinerja Pemerintahan Aparatur Kecamatan Terbaik Se-Kabupaten Tanggamus Lampung Menggunakan Metode SAW	314-322
037	Merri Parida	Penerapan Data Mining Klasifikasi Nasabah Menggunakan Algoritma C4.5 pada PT. BPR Syariah Kotabumi	323-335

No	Nama Pemakalah	Judul Makalah	Halaman
038	Sigit Mintoro	Pemanfaatan Teknologi dan Informasi Mikrokontroler Arduino sebagai Media Pembelajaran Mahasiswa	336-344
039	Memed Saputra, Ahmad Rufai	Analisis Popularitas Website untuk Meningkatkan Business Intelligence Menggunakan Similarweb	345-355
040	Ulfan Dwi Saputra Nasution, Yuni Puspita Sari	Membangun <i>Business To Customer Relationship Dealer</i> Honda Uber Anugrah Berbasis <i>Smart SMS</i>	356-361
041	Novita Andriyani, Aliy Hafiz	Perbandingan Metode AHP dan Topsis dalam Penentuan Siswa Berprestasi	362-371
042	Melda Agarina, Sutedi	Analisis dan Perancangan Prototipe Aplikasi Pelaporan <i>Survey</i> Harga Badan Statistik Lampung pada Platform Android	372-382
043	Ketut Artaye, Komang Wijane	Media Pembelajaran Geguritan Bali Berbasis Android	383-389
044	Halimah, Ema Nurmaya, Winda Treisa, Cornelius Nathael	Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring pada PT. Sukanda Djaya Lampung Selatan Berbasis <i>Website</i> dan <i>SMS Gateway</i>	390-398

No	Nama Pemakalah	Judul Makalah	Halaman
045	Sulyono, Fitria, Lia Indriyati	Rancang Bangun Teknologi Informasi E-Complaint pada Perguruan Tinggi	399-406
046	Agus Mulyanto	Audit Sistem Informasi dengan Menggunakan COBIT4.1 untuk Evaluasi Manajemen Teknologi Infomasi	407-417
047	Taufik, Panji Andhika Pratomo, Sri Ipinuwati, Wulandari	Implementasi Multi Attribute Decision Making Metode AHP dan TOPSIS untuk Menunjang Keputusan dalam Hal Penerimaan Pekerja (Studi Kasus: PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kanwil Bandar Lampung)	418-431
048	Panji Andhika Pratomo, Taufik, Keni Puspita Sari, Rina Wati	Studi dan Implementasi Secure Chatting Menggunakan Algoritma RSA	432-441
049	Rustam, Zeri Septa	Sistem Informasi Geografis Pariwisata Provinsi Lampung Berbasis <i>Web</i>	442-448

Perancangan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi (Studi Kasus : Universitas Bina Darma)

Rahayu Amalia¹⁾, Alek Wijaya²⁾, Rasmila³⁾

Universitas Bina Darma

Jln. Jendral A. Yani No. 03, Kota Palembang, 30264, Indonesia
e-mail: rahayu_amalia@binadarma.ac.id¹⁾, allec_wj@yahoo.com²⁾

Abstrak

Universitas Bina Darma sebagai salah satu perguruan tinggi yang berada di Kota Palembang telah memiliki serta menerapkan sistem informasi akademik yang dapat diakses melalui alamat <http://sisfo.binadarma.ac.id>. Sistem informasi akademik ini berfungsi untuk menampilkan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh pengguna, dimana dalam hal ini pengguna adalah mahasiswa. Sebagai salah satu fasilitas yang diberikan oleh Perguruan Tinggi untuk Pengguna, seharusnya Sistem Informasi Akademik dapat memenuhi kebutuhan pengguna (mahasiswa) dalam kegiatan administrasi serta pembelajaran. Pada penelitian ini, dilakukan perancangan terhadap susunan dan isi kuesioner yang akan digunakan dan disebarkan kepada pengguna Sistem Informasi Akademik (mahasiswa), sehingga dapat diketahui dan dilakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh Perguruan Tinggi yang mana dalam hal ini adalah Universitas Bina Darma.

Kata kunci: Perguruan Tinggi, Sistem Informasi Akademik, Pengguna (Mahasiswa), Kuesioner

1. Pendahuluan

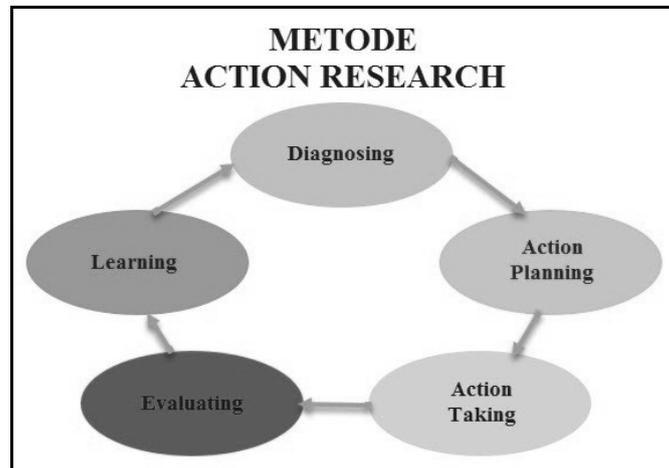
Universitas Bina Darma (UBD) merupakan salah satu universitas yang mempunyai misi yaitu menjadi Universitas berstandar internasional berbasis teknologi informasi pada tahun 2025. Sudah kurang lebih 9 tahun yang lalu UBD memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menggunakan media *wireless* di dalam mengakses *internet* [1]. Saat ini, Universitas Bina Darma juga telah menyediakan fasilitas Sistem Informasi Akademik bagi pengguna yaitu mahasiswa. Sistem Informasi Akademik merupakan bagian dari pengendalian internal suatu kegiatan akademik yang meliputi pemanfaatan sumber daya manusia, dokumen, teknologi dan prosedur oleh manajemen untuk memecahkan masalah akademik [2]. Sistem Informasi Akademik juga merupakan sistem yang dirancang untuk melakukan pengolahan data baik melalui *software* ataupun *hardware* sehingga proses kegiatan akademik dapat dikelola dengan baik sehingga menjadi informasi yang bermanfaat untuk manajemen Perguruan Tinggi dan pengambilan keputusan oleh eksekutif [3]. Sistem Informasi Akademik ini berguna untuk membantu mahasiswa dalam memperoleh informasi tentang administrasi dan proses serta hasil pembelajaran mahasiswa. Mahasiswa merupakan suatu kelompok dalam masyarakat yang memperoleh statusnya karena ikatan dengan perguruan tinggi. Mahasiswa juga merupakan calon intelektual atau cendekiawan muda dalam suatu lapisan masyarakat [4].

Sebagai salah satu *software*, Sistem Informasi Akademik tentunya juga perlu pengembangan agar manfaatnya dapat dirasakan lebih luas dan nyaman bagi mahasiswa. Oleh karena itu, perlu diadakan evaluasi yang tentunya membutuhkan tanggapan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang telah berjalan. Evaluasi adalah suatu proses mulai dari menggambarkan, mendapatkan dan memaparkan berbagai informasi yang berguna untuk menetapkan sebuah pilihan putusan [5]. Evaluasi juga merupakan penilaian tentang bagaimana program dijalankan, apakah proses dan dampaknya sudah sesuai dengan yang diharapkan, serta mengecek faktor-faktor penghambat yang dihadapi dan faktor-faktor pendukung yang dimiliki untuk mencapai tujuan [6]. Salah satu cara untuk melakukan evaluasi pada penelitian ini adalah dengan melakukan perancangan kuesioner yang diperuntukan

beberapa mahasiswa Universitas Bina Darma. Kuesioner adalah suatu teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan analis mempelajari sikap-sikap, keyakinan, perilaku dan karakteristik beberapa orang utama di dalam organisasi yang bisa terpengaruh oleh sistem yang diajukan atau oleh sistem yang sudah ada [7]. Kuesioner sendiri merupakan sebuah daftar pertanyaan yang sudah baku dengan pola jawaban yang sudah baku pula [8]. Orang yang diberi kuesioner disebut dengan responden dan pada penelitian ini respondennya berasal dari mahasiswa Universitas Bina Darma. Oleh sebab itu, pada penelitian ini dilakukan perancangan kuesioner yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap fasilitas Sistem Informasi Akademik yang diberikan Universitas Bina Darma, karena salah satu umpan balik yang dibutuhkan oleh pengelola program adalah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyelenggaraan program tersebut [9].

2. Metode Penelitian

Pada penelitian ini digunakanlah tahapan penelitian dengan metode *Action Research*. Dalam metode *action research*, mendeskripsikan, menginterpretasi dan menjelaskan suatu situasi pada waktu yang bersamaan dengan melakukan perubahan atau intervensi dengan tujuan perbaikan atau partisipasi [10]. Berikut adalah gambar dan penjelasan terhadap tahapan metode penelitian *action research* yang digunakan pada penelitian ini, yaitu terdapat pada gambar 1 berikut:



Gambar 1. Metode *Action Research*

Tahapan pada metode *action research* adalah sebagai berikut:

1. Melakukan diagnosa (*diagnosing*)
Melakukan identifikasi permasalahan pada penggunaan Sistem Informasi Akademik pada Universitas Bina Darma, dimana perlu diadakan evaluasi terhadap pendapat pengguna (mahasiswa) yang secara langsung berinteraksi dengan Sistem Informasi Akademik.
2. Membuat rencana tindakan (*action planning*)
Agar dapat melakukan evaluasi kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang telah berjalan di Universitas Bina Darma, maka perlu dirancang kuesioner yang berisikan beberapa pertanyaan terkait dengan penilaian terhadap Sistem Informasi Akademik yang telah ada.
3. Melakukan tindakan (*action taking*)
Adapun tindakan yang dilakukan adalah melakukan penyebaran terhadap beberapa pengguna (mahasiswa) yang berada di Universitas Bina Darma.

4. Melakukan evaluasi (*evaluating*)
Melakukan analisa, perhitungan serta evaluasi terhadap hasil tanggapan pengguna (mahasiswa) yang telah memenuhi kuesioner yang telah disebarakan pada lingkungan Universitas Bina Darma.
5. Pembelajaran (*learning*)
Tahap ini merupakan tahap terakhir pada penelitian ini dimana dilakukan evaluasi serta memulai usaha untuk melakukan pengembangan Sistem Informasi Akademik pada Universitas Bina Darma sehingga dapat lebih baik dan lebih melayani pengguna (mahasiswa) dalam pemenuhan kebutuhan informasi tentang akademik.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Tampilan Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma

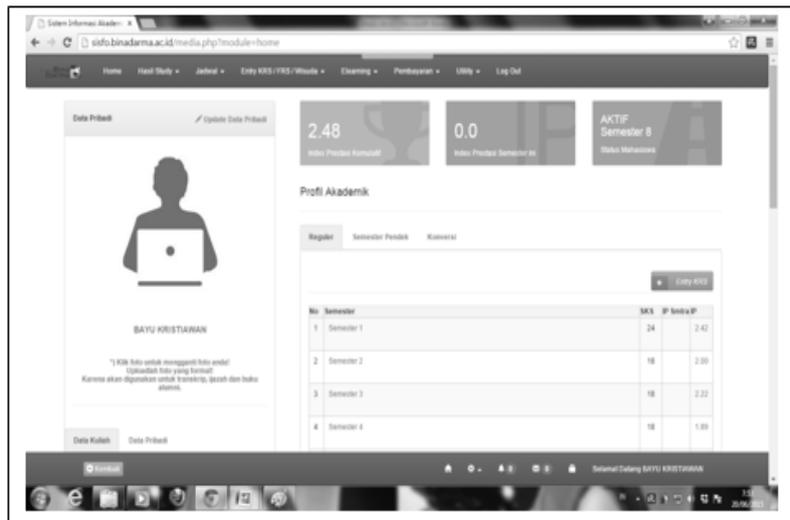
Sistem informasi akademik di Universitas Bina Darma dapat diakses melalui alamat *web* <http://www.sisfo.binadarma.ac.id>. Di dalam sistem informasi akademik ini terdapat beberapa informasi yang dapat dilihat oleh mahasiswa pada akunnya masing - masing. Berikut ini merupakan tampilan dari sistem informasi akademik yang telah diterapkan di Universitas Bina Darma :

1. Halaman *login* merupakan halaman yang pertama tampil ketika alamat sistem informasi akademik diakses. Pada halaman *portal login* ini untuk dapat masuk ke akunnya mahasiswa harus menginputkan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) sebagai *username* dan *password* masing-masing mahasiswa. Terdapat pada gambar 2 berikut ini:



Gambar 2. Halaman *Login*

2. Halaman *home* akan tampil apabila *username* dan *password* yang dimasukkan oleh mahasiswa benar. Pada halaman *home* terdapat beberapa informasi yang ditampilkan diantaranya data pribadi, hasil Indeks Prestasi per semester, Indeks Prestasi Kumulatif, status mahasiswa, pembimbing dan riwayat pembayaran. Terdapat pada gambar 3 berikut ini :



Gambar 3. Halaman *Home*

- Halaman data kuliah merupakan halaman yang memberikan informasi tentang data kuliah dari mahasiswa, diantaranya informasi tersebut adalah NIM, *username*, angkatan, fakultas, program studi, status masuk, waktu masuk, jenis bayar, kelas dan beasiswa. Terdapat pada gambar 4 berikut ini:



Gambar 4. Halaman Data Kuliah

- Halaman data pribadi berisikan tentang data pribadi dari mahasiswa yang bersangkutan. Tampilan dari halaman data pribadi terdapat pada gambar 5 berikut ini:

Data Kuliah		Data Pribadi	
Identitas Pribadi			
Nama Lengkap	:	BAYU KRISTIAWAN	
Tempat Lahir	:	TALANG DUKU	
Tgl Lahir	:		
Jenis Kelamin	:	LAKI-LAKI	
Alamat	:	JL.PALEMBANG SEKAYU RT/RW 02/02 BETUNG BANYUASIN	
Telpon / HP	:		
Email	:		
Kode Moco	:		

Gambar 5. Halaman Data Pribadi

5. Dalam sistem informasi akademik yang telah diterapkan di Universitas Bina Darma memberikan hak kepada mahasiswa yang mempunyai akunnya masing-masing untuk meng-*update* data pribadi. Tampilan dari halaman *update* data pribadi terdapat pada gambar 6 berikut ini:

Data Pribadi Update Data Pribadi

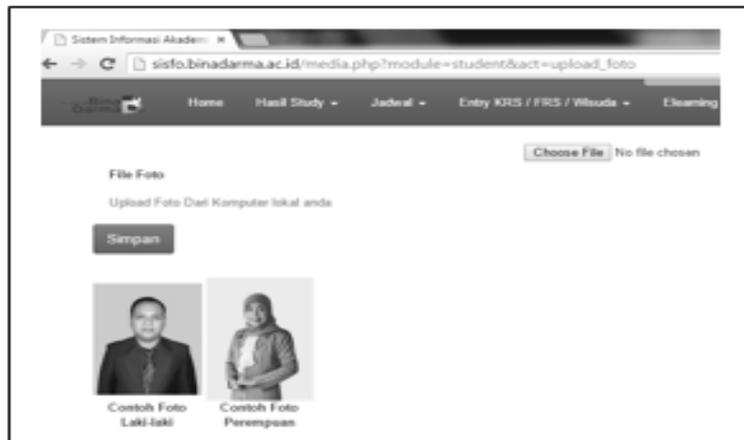


BAYU KRISTIAWAN

*) Klik foto untuk mengganti foto anda!
Uploadlah foto yang format
Karena akan digunakan untuk transkrip, ijazah dan buku alumni.

Gambar 6. *Update* Data Pribadi

6. Dalam sistem informasi akademik yang telah diterapkan di Universitas Bina Darma mahasiswa juga bisa meng-*upload* foto. Tampilan dari halaman *upload* foto terdapat pada gambar 7 berikut ini:



Gambar 7. Upload Foto

7. Halaman KHS reguler merupakan halaman yang berisi informasi hasil studi mahasiswa setiap semesternya. Tampilan dari halaman KHS reguler terdapat pada gambar 8 berikut ini:

No	Semester	SKS	IP	SKS	IP
1	Semester 1	24	2.42		
2	Semester 2	18	2.50		
3	Semester 3	18	2.22		
4	Semester 4	18	1.80		
5	Semester 5	18	2.28		
6	Semester 6	18	1.44		
7	Semester 7	12	3.17		
8	Semester 8	20	2.50	2.50	2.50
Total		144	2.22		

Gambar 8. KHS Reguler

8. Halaman KHS semester pendek merupakan halaman yang berisi informasi hasil studi mahasiswa jika mengikuti atau mengulang mata kuliah pada semester pendek. Terdapat pada gambar 9 berikut ini:

No	Semester	SKS	IP
1	Semester 4	4	2.50
2	Semester 6	8	1.75
Total		150	

Gambar 9. KHS Semester Pendek

9. Halaman konversi disediakan bagi mahasiswa transisi atau peralihan, mahasiswa transisi atau peralihan merupakan mahasiswa yang telah menempuh mata kuliah sebelumnya pada perguruan tinggi lain dan akan melanjutkan pendidikannya pada Universitas Bina Darma. Tampilan dari halaman konversi terdapat pada gambar 10 berikut ini:



Gambar 10. Konversi

10. Halaman transkrip nilai sementara merupakan halaman yang berisikan informasi tentang hasil studi dan semua mata kuliah yang telah ditempuh oleh mahasiswa, baik itu matakuliah yang telah diulang atau telah ditempuh oleh mahasiswa berulang kali. Dalam halaman transkrip nilai sementara juga terdapat informasi hasil dari Indeks Prestasi Kumulatif. Tampilan dari halaman transkrip nilai sementara terdapat pada gambar 11 berikut ini:

Y	SK	KURSI	REKORD PRESTASI	U	C	D	A
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	C	2	4
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	B	3	4
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	4	B	3	10
Y	57	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	A	4	9
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	D	1	2
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	D	1	2
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	C	2	4
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	D	1	2
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	C	2	4
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	C	2	4
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	B	3	4
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	4	C	3	9
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	C	2	4
Y	57	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	C	2	4
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	D	1	2
Y	56	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	D	1	2
Y	76	INFORMATIKA	REKORD PRESTASI	2	B	3	9
				TOTAL	120	200.00	

Gambar 11. Transkrip Nilai Sementara

3.2. Responden

Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Bina Darma. Kuesioner yang disebarakan sebanyak 100 kuesioner yang ditujukan kepada mahasiswa yang merupakan *user* atau pengguna dari sistem informasi akademik di Universitas Bina Darma.

3.3. Rancangan Kuesioner

Pada penelitian ini, dihasilkanlah rancangan kuesioner dengan beberapa pertanyaan terkait dengan Sistem Informasi Akademik pada Universitas Bina Darma untuk disebarakan kepada pengguna (mahasiswa) guna memperoleh tanggapan pengguna terhadap Sistem

18	Menu <i>jadwal</i> PKL dapat difungsikan					
19	Menu <i>entry</i> KRS reguler dapat difungsikan					
20	Menu <i>update</i> data wisuda dapat difungsikan					
21	Menu pengajuan judul skripsi dapat difungsikan					
22	Menu <i>entry</i> KRS SP dapat difungsikan					
23	Menu <i>entry</i> judul PKL dapat difungsikan					
24	Menu <i>e-learning</i> dapat difungsikan					
25	Menu fungsi untuk mencetak KHS sudah berfungsi dengan baik					
26	Menu fungsi untuk mencetak transkrip sementara sudah berfungsi dengan baik					

Kepuasan Penggunaan Sistem Akademik

No	Pernyataan	Pilihan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan kemudahan sistem ini					
2	Cara menggunakan sistem ini sangat mudah					
3	Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan efektif ketika menggunakan sistem ini					
4	Saya dapat dengan cepat menyelesaikan pekerjaan saya menggunakan sistem ini					
5	Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan efisien ketika menggunakan sistem ini					
6	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini					
7	Sistem ini sangat mudah dipelajari					
8	Jika terjadi <i>error</i> sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah					
9	Kapanpun saya melakukan kesalahan, sistem akan kembali pulih dengan cepat					
10	Informasi yang disediakan sistem ini sangat jelas					
11	Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan					
12	Informasi yang diberikan sistem ini sangat mudah dipahami					
13	Informasi yang diberikan sangat efektif					
14	Tata letak informasi yang terdapat di monitor sangat jelas					
15	Tampilan sistem ini sangat memudahkan					
16	Saya suka menggunakan tampilan sistem seperti ini					
17	Sistem ini memberikan semua fungsi atau menu yang saya butuhkan					
18	Secara keseluruhan saya sangat puas dengan kinerja sistem ini					

Gambar 13. Rancangan Kuesioner Halaman 2

4. Simpulan

Dengan latar belakang penelitian yang membutuhkan tanggapan ataupun penilaian pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang disediakan oleh pengelola program Universitas Bina Darma, maka pada penelitian ini ditampilkan *user interface* dari Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma dan juga dihasilkan rancangan kuesioner yang akan disebarakan ke beberapa mahasiswa Universitas Bina Darma yang berisikan

pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akademik sehingga dapat diketahui tanggapan dan penilaian dari pengguna (mahasiwa).

Daftar Pustaka

- [1] Sopiah N. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Media Facebook. *Jurnal Ilmiah Matrik*. 2013 Dec 1; 15(3): 165-74.
- [2] Suzanto B, Sidharta I. Pengukuran end-user computing satisfaction atas penggunaan sistem informasi akademik. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*. 2015 Aug 17; 9(1): 16-28.
- [3] Homaidi A. Sistem Informasi Akademik AMIK Ibrahimy Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Informatika*. 2016 Dec 30; 1(1): 17-23.
- [4] Putri A. Pengaruh kelelahan emosional terhadap perilaku belajar pada mahasiswa yang bekerja. *Character. Jurnal Penelitian Psikologi*. 2013; 1(2).
- [5] Divayana DG, Sugiharni GA. Evaluasi Program Sertifikasi Komputer Pada Universitas Teknologi Indonesia Menggunakan Model CSE-UCLA. *JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia)*. 2016 Oct 10; 5(2): 158-65.
- [6] Firdaus F. Evaluasi Proyek Pembangunan Sosial Pada Kelompok Masyarakat Kawasan Hutan Mbeliling, Kab. Manggarai Barat, NTT. *Jurnal Ilmu Sosial Mamangan*. 2016 Jun 26; 5(1): 13-22.
- [7] Yola M, Budianto D. Analisis kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan dan harga produk pada supermarket dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. 2013 Apr; 12(12): 301-9.
- [8] Jannah LM, Safitri N, Prasetyo B, Syarien M. Metode Penelitian Kuantitatif.
- [9] Rahmawati D. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Economica*. 2013 Jan 1; 9(1): 52-65.
- [10] Negara ES. Implementasi Management Network Security Pada Laboratorium CISCO Universitas Bina Darma. *Jurnal Ilmiah Matrik*. 2014; 16(1).



SERTIFIKAT

No : 245/DMJ/REK/LP4M-SEMNAS/VIII-2018

Institut Informatika & Bisnis
DARMAJAYA
Yayasan Alfian Husin

Diberikan Kepada

RASMILA

Sebagai **PEMAKALAH**
SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI DAN BISNIS 2018
"Peluang dan Tantangan di Era Disrupsi Teknologi"

Diselenggarakan oleh

Lembaga Penelitian, Pengembangan Pembelajaran dan Pengabdian Masyarakat (LP4M)
Institut Informatika & Bisnis Darmajaya di Emersia Hotel, Bandar Lampung

Bandar Lampung, 14 Agustus 2018
Rektor

Ir. Hj. Firmansyah Y.A., MBA., M.Sc.

Ketua Pelaksana

Nisar, S.T., M.Kom

ISO 9001 : 2015



CERTIFICATE NO. 35573

www.darmajaya.ac.id

Organized by :

LP4M Lembaga Penelitian Pengembangan
Pembelajaran dan Pengabdian Masyarakat