



# 6TH DISC 2014

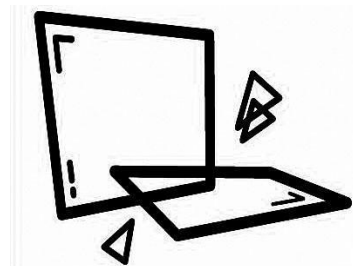
Digital Information & Systems Conference

3 – 4 Oktober 2014

**“Building Indonesian Great Invention  
in Arts, Culture, Learning and Technology”**



Computer Engineering Dept.  
Faculty of Engineering  
UK. Maranatha



Buku 1B

ISBN : 978-979-1194-11-2

ISBN 978-979-1194-11-2



9 789791 194112

# **Analisis Kualitas Portal Rumah Belajar Dengan Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 (Studi Kasus Pada SMA Negeri di kota Palembang)**

**Megawaty<sup>1</sup>, Helda Yudiastuti<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Universitas Bina Darma, Jl. A. Yani No.12, Megawaty.UBD@gmail.com

<sup>2</sup> Universitas Bina Darma, Jl. A. Yani No.12, helda@mail.binadarma.ac.id

## **ABSTRAK**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang sangat pesat telah membuat banyak perubahan bagi kehidupan manusia saat ini dan mendorong upaya-upaya pembaharuan dalam pemanfaatan hasil-hasil teknologi dalam proses belajar mengajar disekolah. Untuk itulah pemerintah terus mengupayakan pemberdayaan potensi internet untuk kebutuhan pendidikan. Salah satu upaya yang dikembangkan adalah membuat portal edukasi untuk pembelajaran, salah satu diantaranya adalah Edukasi.Net yang kini sudah berganti nama menjadi Rumah Belajar. Dalam penelitian ini, kualitas Portal Edukasi Rumah Belajar akan diukur dengan menggunakan metode WebQual. WebQual merupakan instrument yang menilai kualitas suatu website menurut perspektif pengguna akhir. Teknik pengambilan sample pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik sampling yang digunakan peneliti karena adanya pertimbangan-pertimbangan tertentu, sampel diambil dari 150 orang siswa dan 50 orang guru. Survey dilakukan dengan wawancara dan memberikan kuesioner secara terbuka serta tertutup kepada siswa-siswi dan guru-guru di SMA yang telah ditentukan sebelumnya. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji hubungan antar dimensi dari webQual 4.0 yaitu usability, kualitas informasi, dan interaksi pelayanan terhadap kepuasan pengguna, pengukuran dilakukan dengan perangkat SPSS versi 19. Dari pengukuran, nantinya diharapkan akan dapat memberikan manfaat sebagai rekomendasi bagi pemerintah dalam mengembangkan situs Edukasi.Net dengan memperhatikan kualitas website berdasarkan persepsi pengguna.

*Kata kunci: WebQual 4.0, Kepuasan, Rumah Belajar, Pengguna*

### **1. Pendahuluan**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang sangat pesat telah membuat banyak perubahan bagi kehidupan manusia saat ini dan mendorong upaya-upaya pembaharuan dalam pemanfaatan hasil-hasil teknologi dalam proses belajar mengajar disekolah. Untuk itulah pemerintah terus mengupayakan pemberdayaan potensi internet untuk kebutuhan pendidikan. Salah satu upaya yang dikembangkan adalah membuat portal edukasi untuk pembelajaran, salah satu diantaranya adalah Edukasi.Net yang kini sudah berganti nama menjadi Rumah Belajar. Dalam penelitian ini, kualitas Portal Edukasi Rumah Belajar akan diukur dengan menggunakan metode WebQual. WebQual merupakan instrument yang menilai kualitas suatu website menurut perspektif pengguna akhir. Teknik Portal Rumah belajar adalah portal yang di bangun oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan untuk memfasilitasi ketersediaan konten bahan belajar yang dapat dimanfaatkan oleh pendidik dan peserta didik, seperti bahan belajar interaktif yang dilengkapi dengan media pendukung gambar, animasi, video dan simulasi. Dengan portal ini diharapkan proses belajar mengajar akan semakin bervariasi untuk siswa.

(*Information Quality*) tidak berpengaruh positif terhadap Kepuasan pengguna. Sehingga apabila tingkat Kualitas Informasi yang dirasakan pengguna rendah maka akan berpengaruh pada tingkat Kepuasan.

3. Faktor layanan Interaksi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna Portal Rumah Belajar. diperoleh sebesar 174.13% dengan tingkat signifikansi 0.000. Dari hasil penelitian tersebut menjelaskan bahwa faktor Layanan Interaksi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna Portal Rumah Belajar. Sehingga apabila tingkat layanan Interaksi yang dirasakan pengguna tinggi maka akan berpengaruh pada tingkat Kepuasan.

## **SARAN**

Saran-saran yang diajukan dalam penelitian ini sehubungan dengan hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan pihak yang berwenang baik itu pemerintah maupun sekolah-sekolah untuk melakukan perbaikan-perbaikan terhadap Portal Rumah Belajar dan dilakukan sosialisasi mengenai kegunaan portal rumah belajar bagi guru dan siswa . karena dengan dimanfaatkannya Portal Rumah Belajar secara optimal oleh siswa dan guru berdampak pada semakin meningkatnya peranan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam berbagai aspek kehidupan termasuk di bidang pendidikan.
2. Penelitian-penelitian lanjutan sehubungan kegunaan Portal rumah belajar untuk mengetahui kepuasan pengguna portal rumah belajar di sekolah secara lebih luas dimana akan didapatkan evaluasi dalam rangka pengembangan dan sekaligus *feedback* yang tepat sebagai solusi atas permasalahan kepuasan pengguna terhadap program tersebut.

## **Daftar Pustaka**

1. Barnes S, Igen, R. 2001. *Assesing the Quality of Auction Website*. 34th Hawaii International Conference on System Sciences.
2. Handini. 2009. Pengukuran Mutu layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi dengan Menggunakan Metode WebQual (Studi Kasus : Web Library Perguruan Tinggi Swasta dan Perguruan Tinggi Negeri). Jakarta : Universitas Guna Darma.
3. Imam Sanjaya. 2012. Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Jurnal Penelitian IPTEK-KOM. Vol.14 No.1
4. Kusnandar, Uwes A. Chaeruman, & Ika Kurniawati. Studi Pemanfaatan E-Dukasi.Net di Sekolah(2005)
5. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan " Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan". 1 Juli 2014. <http://setjen.kemdikbud.go.id/pustekom/produk/rumah-belajar>,
6. Tarigan, J. 2008. User Satisfaction Using WebQual Instrument : A Research on Stock Exchange of Thailand (SET). Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol.10 No.1 :34 – 47
7. <http://www.webqual.co.uk/instrumnet.htm>
8. www. E-dukasi.net