

Perangkat Lunak Jadwal Pengisian Uang Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) di PT. Bank Mandiri (Persero) tbk Cabang Palembang Sudirman Berbasis *Mobile*

Firli Mahesa¹, Usman Ependi, M.Kom.², Nia Oktaviani, M.Kom.³,

¹) Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Bina Darma

²) Dosen Ilmu Komputer ³) Dosen Ilmu Komputer. Jl Jend A. Yani No.12 Plaju, Palembang 30264

Email: firli.mahesa@gmail.com¹, usman@mail.binadarma.ac.id², nia240486@gmail.com³

Abstrak. Bank Mandiri merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia. Bank Mandiri sendiri saat ini telah memiliki banyak cabang di Indonesia dan diantara cabang Bank Mandiri adalah Bank Mandiri Cabang Palembang Sudirman. Bank Mandiri Cabang Palembang Sudirman saat ini memiliki banyak pelayanan dan salah satunya adalah pelayanan mesin anjungan tunai mandiri (ATM). Dalam proses pelayanan dibidang ATM khususnya jadwal petugas pengisian uang pada ATM-ATM masih menggunakan cara konvensional. Cara konvensional tersebut adalah membuat jadwal pengisian ATM kepada petugas pengisian dengan mengurutkan data-data ATM dengan saldo terendah sampai tertinggi. Melihat kondisi tersebut tentunya harus ada solusi yang kongkrit, mengingat Bank Mandiri khususnya Cabang Palembang Sudirman merupakan bank yang besar sehingga masyarakat membutuhkan pelayanan yang cepat dan tidak mengganggu aktifitas mereka. Untuk itu penggunaan perangkat lunak jadwal pengisian uang pada ATM berbasis *mobile* akan sangat membantu pihak Bank Mandiri Cabang Palembang Sudirman dalam memberikan pelayanan terbaik. Karena dengan adanya perangkat lunak jadwal pengisian uang pada ATM berbasis *mobile* akan membuat petugas bagian pengisian uang tidak menunggu-nunggu jadwal pengisian uang. Karena mereka dapat melihat jadwal pengisian melalui perangkat *mobile* yang mereka miliki.

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Salah satu bank yang ada di Indonesia adalah Bank Mandiri. Bank Mandiri sendiri saat ini telah memiliki banyak cabang di Indonesia dan diantara cabang-cabang Bank Mandiri adalah Bank Mandiri Cabang Palembang Sudirman. Bank Mandiri Cabang Palembang Sudirman saat ini memiliki banyak pelayanan salah satunya adalah pelayanan mesin anjungan tunai mandiri (ATM). Dalam proses pelayanan di bidang ATM khususnya jadwal petugas pengisian uang pada ATM-ATM masih menggunakan cara konvensional. Cara konvensional tersebut adalah

membuat jadwal pengisian ATM kepada petugas pengisian dengan mengurutkan data-data ATM dengan saldo terendah sampai tertinggi.

Dari uraian diatas maka dalam penelitian ini penulis akan melakukan penelitian dengan judul Perangkat Lunak Jadwal Pengisian Uang Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Palembang Sudirman Berbasis *Mobile*. Dengan harapan penelitian ini nantinya akan membantu dalam hal jadwal pengisian uang pada ATM-ATM mereka.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun Perangkat Lunak Jadwal Pengisian Uang Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Palembang Sudirman Berbasis *Mobile* ?.

2. Metode dan Perancangan

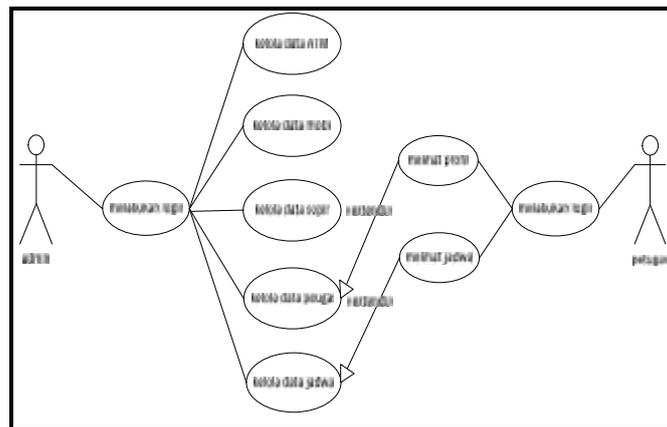
2.1 Metode

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif.

2.2 Perancangan

2.2.1 Use Case Diagram

Use case diagram dibuat untuk melihat fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem, yang ditekankan adalah “apa” yang diperbuat sistem dan bukan “bagaimana” menggambarkan kebutuhan sistem dari sudut pandang pengguna, memfokuskan pada proses komputerisasi (*automated processes*), serta menggambarkan hubungan antara *use case* dan *actor*. Maka dalam membuat perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile* di PT. Bank Mandiri (persero) tbk Cabang Palembang Sudirman *use case* diagram digambarkan sebagai berikut.



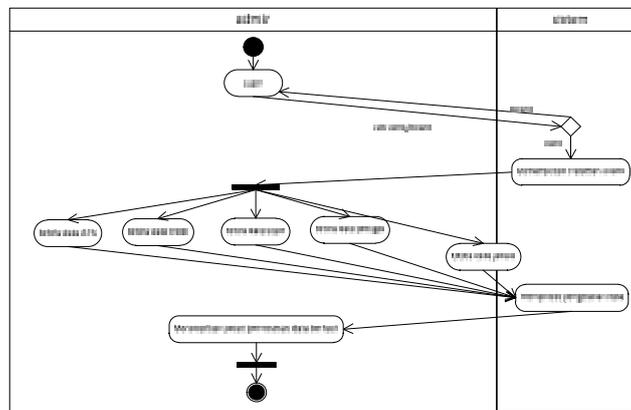
Gambar 1 Use Case Diagram

Dari gambar 3.1 dapat dilihat bahwa terdapat dua *actor* pada perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile* yang

pertama admin dan yang kedua petugas pengisian. Pada admin aktivitas yang dapat dilakukan adalah pengelolaan data ATM, mobil, sopir, petugas dan jadwal pengisian. Sedangkan dari sisi petugas pengisian hanya melihat jadwal pengisian dan profil petugas saja.

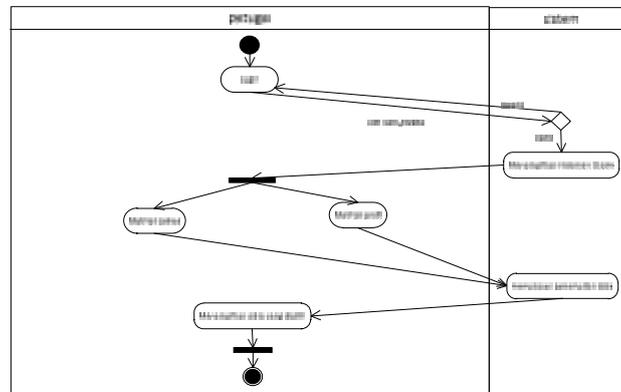
2.2.2 Activity Diagram

Pada pengembangan perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile*, *activity* diagram dibuat untuk menggambarkan berbagai alur aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing-masing alur berawal, *decision* yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir. Sehingga pada perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile* terdapat dua *activity* diagram yaitu *activity* diagram admin dan petugas pengisian seperti pada gambar 2.



Gambar 2 Activity Diagram Admin

Diagram *activity* admin ini dibuat untuk menggambarkan bagaimana admin perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile* beraktivitas untuk menjalankan perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) tersebut. Sedangkan untuk aktivitas yang dilihat dari sisi petugas pengisian dapat dilihat pada *activity* diagram petugas pengisian yang terlihat pada gambar 3 berikut ini.



Gambar 3 Activity Diagram Petugas

3. Hasil Penelitian

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan berupa perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile*. Dimana dalam pembuatan perangkat lunak tersebut data yang penulis gunakan bersumber dari PT. Bank Mandiri (persero) tbk Cabang Palembang Sudirman. Perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile* ini memiliki dua hak akses pengguna serta memiliki menu yang berbeda sesuai dengan hak akses pengguna tersebut. Dua hak akses tersebut adalah admin dan petugas.

Perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile* ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL* serta pembentuk tampilan *mobile* menggunakan *jQuery Mobile*. Untuk mengakses perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile* ini pengguna dapat mengakses url pada *browser* dengan mengetik <http://localhost/mandiri>. Setelah mengakses halaman tersebut pengguna dapat melihat halaman login yang diperuntukkan khusus untuk pengguna baik level admin maupun pengguna level petugas. Pada halaman login tersebut pengguna diminta untuk memasukkan *username* dan *password* sesuai dengan data yang tersimpan pada basis data. Setelah memasukkan *username* dan *password* tersebut maka pengguna dapat mengklik tombol login, setelah itu halaman pengguna dapat terlihat sesuai dengan hak aksesnya. Pada gambar 4 berikut ini dapat dilihat tampilan dari halaman login perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) berbasis *mobile*.



Gambar 4 Halaman Login

Setelah melakukan login sebagai administrasi maka akan muncul tampilan sebagai berikut.



Gambar 5 Halaman Utama Admin

Dihalaman administrasi ini petugas bagian administrasi dapat membuat jadwal pengisian mesin atm. Jadwal pengisian tersebut langsung dibuat untuk 1 bulan kedepan sehingga akan secara otomatis masuk ke jadwal petugas bagian pengisian mesin ATM seperti gambar dibawah ini.



Gambar 6 Halaman Form Jadwal



Gambar 7 Tampilan Jadwal Pengisian Uang Mesin ATM

4 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengembangan perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) di PT. Bank Mandiri (persero) tbk Cabang Palembang Sudirman berbasis *mobile* dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) di PT. Bank Mandiri (persero) tbk Cabang Palembang Sudirman berbasis *mobile* telah dikembangkan dengan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL* dan pembentuk halaman *mobile* menggunakan *jQuery Mobile*.
2. Perangkat lunak jadwal pengisian uang mesin anjungan tunai mandiri (ATM) di PT. Bank Mandiri (persero) tbk Cabang Palembang Sudirman berbasis *mobile* memiliki tujuh menu inti pada pengguna dengan hak akses admin dan empat menu pada pengguna dengan hak akses petugas dimana menu-menu tersebut digunakan untuk mengelola data jadwal pengisian uang ATM pada PT. Bank Mandiri (persero) tbk Cabang Palembang Sudirman.

Referensi

1. BNI. 2013. *Pengertian Anjungan Tunai Mandiri (ATM)* . Online (<http://editingdataprocesing.blogspot.co.id/2013/08/pengertian-anjungan-tunai-mandiri-atm.html>, diakses tanggal 4 November 2015).
2. Clayton, Eric, Petry Françoise. 1983. *Monitoring for Agricultural and Rural Development Projects*. Vol 2 : Food & Agriculture Org. The Macmillan. London.
3. Casely, D. And Kumar, 1987. *Project Monitoring and Evaluation in Agriculture* diakses tanggal 4 November 2015).
4. Nugroho, Adi. 2005. *Rational Rose Untuk Pemodelan Berorientasi Objek*. Informatika. Bandung.
5. Romdoni, Agus. 2010, *Pengertian aplikasi mobile*, online (<http://agusbarupunyablog.blogspot.com/2010/10/pengertian-aplikasimobile.html>, diakses tanggal 20 september 2015).
6. Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Alfabeta, Bandung.