

KONSEP KAIZEN

- Kaizen berasal dari bahasa jepang yang artinya “perbaikan berkesenambungan”.
- Pokok dari kaizen adalah sederhana dan tepat sasaran

- Kaizen adalah konsep payung yang menutupi sebagian besar dari praktek-praktek “Khas Jepang” yang akhir-akhir ini mendapat ketenaran diseluruh dunia.

Strategi Kaizen

Tidak ada suatu hari yang dijalani tanpa adanya perbaikan yang dilakukan di perusahaan tersebut (Masaaki Imai, 2008:41)

Kaizen menghasilkan pemikiran yang berorientasi proses, karena proses harus diperbaiki sebelum kita memperbaiki hasil

ISO 9000:2000

ISO 9000:2008

Seven Tools

1. Diagram Pareto
2. Diagram Sebab Akibat
3. Histogram
4. Control Chart
5. Diagram Pencar
6. Cek Shet
7. Grafik

Total Quality Management (TQM)

- Perbaiki mutu pelayanan secara terus menerus.

Pengertian TQM

Pendekatan manajemen pada suatu perusahaan, berfokus pada kualitas dan didasarkan atas partisipasi dari keseluruhan sumber daya manusia dan ditujukan pada kesuksesan jangka panjang melalui kepuasan pelanggan dan memberikan manfaat pada anggota organisasi dan masyarakat

PROSES TQM

- Input yang spesifik
Keinginan, kebutuhan dan harapan
- Mentransformasi input
Proses atau menproses
- Kepuasan kepada pelanggan
Ouput

8 (Delapan Dimensi Mutu)

1. Performa
2. Feature
3. Reabilitas
4. Conformance
5. Durabilitas
6. Esthetic
7. Percieved Quality
8. Serviceability, Speed, Cost, Ease to repair

8 Alat TQM

1. Brainstorming
2. Diagram alur
3. Analisis SWOT
4. Diagram analisa medan gaya
5. Ranking Preferensi
6. Analisis Tulang Ikan
7. Penilaian Kritis
8. Bencmarking

Tugas:

1. Carilah pengertian dan contoh dari 7 alat atau seven tools pemecahan masalah kaizen.
2. Carilah pengertian beserta contoh dari 8 alat TQM

Catatan: diketik ms.word dan diupload di elearning..

Terima Kasih