DAFTAR ISI

No	Judul	Halaman
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Peternakan dan Perikanan Kota Lubuk Linggau **Yulpa Rabeta**	1 - 6
2.	Dampak Pemanfaatan Internet Sebagai Media Pembelajaran Mata Pelajaran Bahasa Inggris (Studi Kasus: Bimbingan Belajar Global Sriwijaya Mandiri) **Faradita Natalia Pratiwi, Waspodo, Kristina Sedyastuti**	7 - 11
3.	Kompetensi Sumber Daya Manusia (Sdm) Dalam Penerapan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) (Studi Kasus: Kantor Camat Cambai Kota Prabumulih) **Mat Zainal, Rabin Ibni Zainal, Zainuddin Ismail**	12 - 15
4.	Optimalisasi Budaya Organisasi Karyawan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir **Suherman**	16 - 20
5.	Merumuskan Kompetensi Dan Strategi Mengajar Guru Bimbingan Belajar (Studi Kasus: Bimbel Do'a Bunda Bandar Lampung) **Martha Wulandari**	21 - 24
6.	Faktor Penghambat Pengelolaan Pengarsipan Unit Pelaksana Teknis Dinas-Pelayanan Jaringan Jalan Dan Jembatan **Erwin Aduman, Dr. H. Hardiyansyah, Dedy Syamsuar**	25 - 28
7.	Penerapan Aplikasi *Site Management Integrated System* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT Telkomsel Regional Sumbagsel) **Kemas Dedi Syafrudin, Hasmawaty, Darius Antoni**	29 - 34
8.	Optimalisasi Penyerapan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) (Studi Kasus: Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean B Palembang) **Andry Irawan, Lin Yan Syah, Rabin Ibnu Zainal**	35 - 41
9.	Analisis Kompetensi Teknisi Laboratorium **Zainab, Bakti Setyadi, Firdaus**	42 - 45
10.	Pengendalian Intern Sistem Akuntansi Pada CV. Diana Concern Palembang **Maryani, Bakti Setyadi, Emi Suwarni**	46 - 51
11.	Kualitas Pelayanan Kepada Wajib Pajak Di Tempat Pelayanan Terpadu KPP Pratama Palembang Seberang Ulu **Bob Surya, Sunda Ariana, Hardiyansyah**	52 - 56
12.	Optimalisasi Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional **Aquarina' Hasmawaty, Muhammad Izman Herdiansyah**	57 - 61

13.	Peranan Tata Tertib Disiplin Siswa (Studi Kasus Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Sungai Keruh) **Dafid Kasidi, Waspodo, Rabin Ibnu Zainal**	62 - 66
14.	Pemanfaatan *Benchmarking* Dalam Menilai Kewajaran Perhitungan Pajak Penghasilan (PPH) Terutang Wajib Pajak (Studi Kasus: KPP Pratama Palembang Seberang Ulu) **Hutamol Fitri, Bakti Setyadi, Hardiyansyah**	67 - 72
15.	Optimalisasi Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Pajak Indralaya **Ade Firmansyah, Zainuddin Ismail, Hardiyansyah**	73 - 79
16.	Optimalisasi Kinerja Operator Data Pokok Pendidikan Sekolah Dasar Negeri 131 Palembang **Ahmad Harris, Hardiyansyah, Ratu Mutialela Caropeboka**	80 - 85
17.	Analisis Kebutuhan Fungsional Instruktur untuk Penerapan Badan Layanan Umum (BLU) (Studi Kasus: Balai Pendidikan Dan Pelatihan Penerbangan Palembang) **Herlina FebiyantiSunda Ariana, Rabin Ibnu Zainal**	86 - 90
18.	Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Pada Rumah Sakit Muhammadiyah **Sri Warni, Zainuddin Ismail, Lin Yan Syah**	91 - 96
19.	Optimalisasi Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sumatera Selatan **Anita Ariska, Sunda Ariana, Kristina Sedyastuti**	97 - 101
20.	Meningkatkan Kinerja Notaris Dan Pejabat Pembuat Pembuat Akta Tanah Fitri Yuliana, S.H. (Studi Kasus : Kantor Notaris-Pejabat Pembuat Akta Tanah Fitri Yuliana, S.H.) **Suryawati**	102 - 107
21.	Analisis Beban Kerja Karyawan Unit Kredit Dan Pemasaran (Studi Kasus: PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung Cabang Indralaya) **Ellis Sepianessi, Hardiyansyah, Rabin Ibnu Zainal**	108 - 111
22.	Implementasi Pelayanan Prima Pada *Vessel Traffic Service* (VTS) Palembang **Urai Ossy Islamiyah, Isnawijayani, Hardiyansyah**	112 - 115
23.	Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Jasa Tour Dan Travel PT. YK Madira Palembang **Basyuni Suryamiharja, Lin Yan Syah, Ratu Mutialela Caropeboka**	116 - 121
24.	Analisis Perputaran Persediaan Barang (Studi Kasus : Pada Koperasi Karyawan PT Angkasa Pura II Balido Palembang Unit Bisnis Waserda) **Rohilman Fernanda, Bakti Setyadi, Rabin Ibnu Zainal**	122 - 126
25.	Kompetensi Pegawai Bidang Pengamatan Laut Pada Distrik Navigasi Kelas I **M.Febriansyah, Hasmawaty, Hardiyansyah**	127 - 129
26.	Manajemen Pengaturan Barang Di Gudang Dalam Upaya Memaksimalkan Fungsi Gudang (Studi Kasus Showroom Etcetera Palembang Icon) **Ade Chandra,Lin Yan Syah, Dedy Syamsuar**	130 - 134

27.	Kualitas Pelayanan *Customer Service* Dalam Menciptakan Kepuasan Nasabah Perbankan **Tazhirowati**	135 - 139
28.	Penerapan Adopsi Akuntansi Berbasis Akrual Dalam Kaitannya Dengan Akuntabilitas Laporan Keuangan Pemerintah (Studi Pada Laporan Keuangan Distrik Navigasi Kelas I Palembang **Winda Septiani, Bakti Setyadi, Rabin Ibnu Zainal**	140 - 144
29.	Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat (PHBS) Di Desa Sugih Waras Kecamatan Teluk Gelam Kabupaten Ogan Komering Ilir (Studi Kasus : Puskesmas Sugih Waras Kec. Teluk Gelam Kab. OKI) **Istiqomah, Ratu Mutialela Caropeboka, Rabin Ibnu Zainal**	145 - 149
30.	Evaluasi Peningkatan Disiplin Kerja Pegawai Bidang Rehabilitasi Rumah Sakit Kusta **Asri, Isnawijayani, Muhammad Izman Herdiansyah**	150 - 156
31.	Efektivitas Penilaian Indikator Kinerja Pegawai Dalam Pemberian Remunerasi **Jepri Hamsen, Waspodo, Darius Antoni**	157 -164
32.	Optimalisasi Prosedur Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Terhadap Pendapatan Rumah Sakit (Studi Kasus : Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang) **Amaliah, Hasmawaty, Bakti Setyadi**	165 - 169
33.	Efektifitas Metode Pembelajaran Pada Mata Pelajaran Bahasa Inggris (Studi Kasus: SMP Bina Lestari Palembang) **Febri Adita,Waspodo, Sunda Ariana**	170 - 172
34.	Mekanisme Pembayaran Langsung Pada Pihak Ketiga Di Rumah Sakit Kusta (Studi Kasus: Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang) **Sudaryanto, Rabin Ibnu Zainal, Koesharijadi**	173 - 176
35.	Peningkatan Kualitas Tenaga Kerja Sukarela Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir **Haris Padli[1], Waspodo[2], Emi Suwarni[3]**	177 - 180
36.	Peran Kepala Dinas Kesehatan Dalam Optimalisasi Penempatan Kerja Pegawai (Studi Kasus Di Seksi Perencanaan Dan Pendayagunaan Dinas Kesehatan Ogan Ilir) **Iin Karuniasih, Prof. Waspodo, M.Ed., Ph.D, Dr. Emi Suwarni, S.E., M. Si.**	181 - 183
37.	Optimalisasi Pengembangan Kinerja Pegawai Di Dinas Peternakan Provinsi Sumatera Selatan (Studi Kasus Subbagian Kepegawaian Dan Umum) **Arif Budiarto, Hardiansyah, Dedy Syamsuar**	184 -189
38.	Penerapan Enterprise Risk Managemen Dalam Pengelolaan Operasional Mall Palembang Icon **Muhammad Putra Kurniawan' Bakti Setyadi, Hardiyantisyah**	190 - 195
39.	Strategi Rekrutmen Kader Partai Politik Dewan Pengurus Daerah Partai Indonesia Kerja Provinsi Sumatera Selatan **M. Sukasno**	196 - 199
40.	Dampak Sertifikasi Guru Dalam Peningkatan Kualitas Pembelajaran (Studi Kasus Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Sungai Keruh) **Rudi Irawan, Waspodo, Kristina Sedyastuti**	200 - 204
41.	Strategi Peningkatan *Revenue* Pada Tingkat Hunian Hotel Bintang Satu (Studi Kasus: Hotel Bless Palembang) **R.A.Annisa, Hasmawaty, Bakti Setyadi**	205 - 210

42.	Pelayanan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk **Laila Syafri Mawaddah, Isnawijayani, Koesharijadi**	211 - 214
43.	Penerapan Pengendalian Intern Terhadap Persediaan Obat Pasien Bpjs Di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang (Studi Kasus : RS. Muhammadiyah Palembang) **Panca Juniarti Saputri, Bakti Setyadi, Emi Suwarni**	215 - 219
44.	Manajemen Organisasi Dinas Koperasi Provinsi Sumatera Selatan **Dewi Puspa, Emi Suwarni, Koesharijadi**	220 - 226
45.	Optimalisasi Prosedur Pengelolaan Piutang Rumah Sakit (Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang) **Muhammad Alimuddin, Hardiyansyah, Kristina Sedyastuti**	227 - 231
46.	Penerapan Standar Kompetensi Account Representative Pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu **Rice Wandansari, Hardiyansyah, Rabin Ibnu Zainal**	232 - 237
47.	Kinerja Petugas Program Pengendalian Tuberkulosis (P2TB) Dalam Pencapaian Angka *Case Detection Rate* (CDR) **Desi Diana**	238 - 241
48	(Efektifitas Perencanaan Anggaran (Studi Kasus : Dinas PU Cipta Karya Kabupaten Banyuasin) **Evonovista, Hardiyansyah, Emi Suwarni**	242 - 247
49.	Strategi Meningkatkan Kemampuan Membaca Siswa Kelas II (Studi Kasus: Sekolah Dasar Negeri 123 Palembang) **Lia Efriliyanti, Sunda Ariana, Hardiyansyah**	248 - 252
50.	Rangkap Jabatan Aparatur Sipil Negara Bidang Telekomunikasi Pelayaran **Endang Tiara Devi, Isnawijayani, Rabin**	253 - 256
51.	Efektivitas Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Proses Pembelajaran Di Smp Negeri 3 Sungai Keruh Kabupaten Musi Banyuasin **Yaya Maria Ulfah, Sunda Ariana, Ratu Mutialela Caropeboka**	257 - 262
52.	Strategi Meningkatkan Kinerja Prajurit TNI AD Melalui Pendidikan Dan Latihan (Studi Kasus : Di Komando Distrik Militer 0411/Lampung Tengah) **Jajang Kurniawan, H. Bakti Setyadi, M. Izman Herdiansyah**	263 - 268
53.	Penggunaan Economic Value Added Sebagai Indikator Penghitungan Pajak Penghasilan Terutang **Tomi Wiranto, Bakti Setyadi , Hardiyansyah**	269 - 274
54.	Instrumen Pengawasan Laporan Keuangan Wajib Pajak Bagi *Account Representative* (Studi Kasus: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur) **Andrian Fahlevi Simbolon,Hj. Hasmawaty, Rabin Ibnu Zainal**	275 - 280
55.	Optimalisasi Penatausahaan Aset Tetap Pada Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang **Mufid Zain, Zainuddin Ismail, Muhammad Izman Herdiansyah**	281 - 284
56.	Pemberian *Reward* Dan *Reinforcement* Dalam Proses Pembelajaran Di *My School* **Armada Sitorus, Sunda Ariana, Hasmawati**	285 - 289
57.	Mendeteksi Praktek Penghindaran Pajak Yang Dilakukan Oleh Wajib Pajak (Studi Kasus: Pt. "Xyz" Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang) **Muji Hartono, Bakti Setyadi, Lin Yan Syah**	290 -296

58.	Strategi promosi universitas bina darma (studi kasus: penerimaan mahasiswa baru Program studi pendidikan olahraga) **Dian rianawati, bochari rachman, lin yan syah**	297 - 300
59.	Analisis Realisasi Anggaran Sebagai Sistem Pengendalian Manajemen Badan Layanan Umum (Studi Kasus: Rumah Sakit Kusta Dr. Rivai Abdullah Palembang) **Yayan Apriansyah, Hardiyansyah, Koesharijadi**	301 - 308
60.	Manajemen Kegiatan Eksterakurikuler Bola Basket **M. Ghanda Silank FP, Lin Yan Syah, Hardiansyah**	309 - 312
61.	Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru (Studi Kasus: Supervisor Kepala Sekolah Dasar Negeri 125 Palembang) **Marlina, Waspodo, Ei Suwarni**	313 - 317
62.	Kecenderungan *Cyberbullying* Pada *User* Game *Online* Dan Media Sosial **Mutia Mawardah**	318 - 321
63.	Hubungan Antara Konformitas Teman Sebaya Dengan Kontrol Diri Pada Pemain *Game Pokemon-Go* Komunitas *Mystik* Palembang **Zeni Nur[1], Sawi Sujarwo[2], Desy Arisandy[3]**	322 - 326
64.	Optimalisasi Motivasi Kerja Pegawai Di Bagian Umum Rumah Sakit Kusta **Diana Rosse**	327 -330
65.	Optimalisasi Kinerja Kesiapsiagaan Dan Kewaspadaan Dini Satuan Perlindungan Masyarakat **Hairil Anwar, Muhammad Izman Herdiansyah, Kristina Sedyastuti**	331 -336
66.	Kompetensi Tenaga Penyuluh Bantu Perikanan Pada Dinas Perikanan Kabupaten Musi Banyuasin **Rispan Susanto, Bochari Rachman, Rabin Ibnu Zainal**	337 -342
67.	Analisis Biaya Kualitas Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada Pt Tunas Baru Lampung Tbk, Cabang Palembang **Wahyu Pujiatin, Gagan Ganjar Resmi**	343 -346
68.	Penguasaan Teknologi Informasi Guru Dalam Implementasi Kurikulum 2013 (Studi Kasus: Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 20 Palembang) **Husniyati, Waspodo, Rabin Ibnu Zainal**	347 -350
69.	Manajemen Implementasi Kurikulum 2013Di Sd Negeri 1 Pemulutan Barat Kabupaten Ogan Ilir **Agus Supriyadi, Sunda Ariana, Rabin Ibnu Zainal**	351 -355
70.	Pelayanan Program *English For Special Purposes* (ESP) Di Universitas Bina Darma **Irhash, Lin Yan Syah, Koesharijadi**	356 -359

Seminar Nasional Magister Manajemen
(SEMAGMA) VIII
Palembang-Indonesia, 25 Februari 2017

KECENDERUNGAN *CYBERBULLYING* PADA *USER* GAME *ONLINE* DAN MEDIA SOSIAL

Mutia Mawardah

Program Studi Psikologi
Universitas Bina Darma
email: mutia_mawardah@binadarma.ac.id
Jl. A. Yani No. 12, Palembang 30624, Indonesia

Abstrak

Cyberbullying adalah salah satu perilaku yang menggunakan kecanggihan teknologi untuk menyerang, seperti menggunakan email, pesan singkat, chat rooms, atau dengan kamera cell phone. Fokus penelitian ini adalah proses penggunaan media sosial baik menggunakan internet dan alat komunikasi oleh para *user* dengan kaitannya dalam kecenderungan berperilaku bullying atau yang biasa disebut dengan *cyberbullying*. Dalam penelitian ini menggunakan 2 kelompok informan yaitu : (a) *User* dengan aktivitas sebagai pemain Game *Online*; (b) *User* yang menggunakan media sosial dalam kehidupan sehari-hari. Dari hasil interview dan observasi yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa kemudahan media sosial yang sekarang bisa digunakan secara luas dan mudah oleh semua kalangan, bahkan oleh orang-orang yang dulunya tidak mempunyai pengetahuan yang mendalam tentang media sosial, tetapi mempunyai sarana media sosial, sudah bisa menggunakan media sosial walaupun hanya secara umum. Butuh pembelajaran yang optimal dan terus menerus untuk bisa menguasai semua fasilitas yang dimiliki oleh media sosial tersebut, misalnya jaringan internet yang menjadi salah satu bagaimana tersebarnya media sosial.

Kata kunci: *cyberbullying*, pengguna game *online*, media sosial

1 PENDAHULUAN

Masyarakat digital merepresentasikan sebagai generasi yang mau tidak mau harus tumbuh dan berkembang dalam lingkungan dimana kecanggihan teknologi komunikasi dan informasi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari. Survey terbaru yang dilakukan pada remaja berusia 12-18 tahun menemukan bahwa 97% dari mereka menggunakan internet paling tidak satu kali dalam seminggu (Raskauskas dan Stoltz, 2007). Ketersediaan dan kemudahan yang diberikan oleh perangkat elektronik seperti internet dan ponsel disatu sisi telah meningkatkan akses remaja untuk mendapatkan informasi, namun disisi lain hal tersebut telah membuka peluang baru bagi remaja untuk melakukan kekerasan.

Rigby mengemukakan bahwa *bullying* merupakan salah satu bentuk dari perilaku agresif (Ardiansyah, 2008). Kemudian pengertian agresif sendiri yaitu suatu serangan, serbuan atau tindakan permusuhan yang ditujukan kepada seseorang atau benda (Chaplin, 2005). Crick, dkk (Krahe, 2005) mengemukakan bahwa *bullying* tidak mewakili suatu tindak kriminal, *bullying* dapat menimbulkan efek negatif tinggi, yang dengan jelas membuatnya menjadi salah satu bentuk perilaku agresif. Meskipun perilaku agresif dengan *bullying* memiliki kesamaan dalam melakukan serangan kepada orang lain, akan tetapi ada perbedaan antara *bullying* dengan perilaku agresif. Yaitu terletak pada jangka waktu melakukannya, di mana *bullying* terjadi secara berkelanjutan dengan jangka waktu yang lama, sehingga menyebabkan korbannya terus-menerus merasa cemas, dan terintimidasi.

Sedangkan perilaku agresif yaitu serangan yang dilakukan hanya dalam satu kali kesempatan dan dalam waktu yang pendek (Krahe, 2005).

Ada beberapa alasan mengapa terjadi *cyberbullying* yang marak sekarang ini, yaitu (1) *cyberbullying* meminimalisir resiko atau rasa takut terhadap hukuman dari *bullying* biasa ; (2) Cenderung dipilih karena tidak mau face to face (*bullying* langsung) ; (3) Anonim (tidak jelas si pelakunya, biasanya dengan nama dan identitas yang tidak sesuai dengan identitas si pelaku. Bentuk-bentuk dari *cyberbullying* sendiri, sangat beragam antara lain : (1) Menyebar isu, fitnah, atau gosip tentang seseorang kepada orang lain ; (2) Kata atau pesan yang kasar dan menunjukan kemarahan atau ejekan yang ditujukan baik kepada personal maupun kelompok ; (3) Mengancam dan mengintimidasi dengan keras ; (4) Menggunakan identitas orang lain untuk menjelekan dan memposisikan orang lain secara negatif.

Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah bagaimana cara kita dalam memahami dengan baik dan terarah, mengingat secara umum bahwa segala kemudahan yang saat ini dapat dirasakan oleh semua pengguna mempunyai dampak yang baik untuk kepentingan masing-masing individu, namun jika terjadi penyalahgunaan maka akan berdampak yang negative pula baik secara emosi dan sosial. Hasil penelitian ini pun dapat menjadi sumbangan bagi bidang psikologi perkembangan dan psikologi sosial, karena hubungannya masih dalam ruang lingkup bagaimana proses tindakan *cyberbullying* itu sendiri, baik dari diri individu dan lingkungan sosialnya.

2 METODOLOGI PENELITIAN

Fokus dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui tema-tema faktor-faktor yang mempengaruhi *cyberbullying* dengan kemudahan media sosial pada sekarang ini. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah orang yang sudah lama menggunakan media sosial selama minimal 5 tahun, dengan usia antara 20 tahun hingga 35 tahun. Pengambilan subjek penelitian ini didasarkan teori atau konstruk operasional, kriteria tertentu, tujuan penelitian dan observasi. hal ini bertujuan agar subjek sungguh-sungguh mewakili terhadap fenomena yang diteliti dan dipelajari (Poerwandari, 2005). Dalam penelitian ini menggunakan 2 kelompok informan yaitu : (a) *User* dengan aktivitas sebagai pemain Game *Online*; (b) *User* yang menggunakan media sosial dalam kehidupan sehari – hari.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara tak-terstruktur, mendalam dan dengan menggunakan pedoman umum. Pedoman umum yang dimaksud disini adalah *interview guide* yang disesuaikan dengan pertanyaan penelitian dan teori. Pertanyaan pada panduan wawancara ini bersifat fleksibel dan disesuaikan dengan responden penelitian. Berikut ini *interview guide* yang digunakan dalam wawancara:

1) Cara berkomunikasi dengan *user* lainnya ?
2) Respon yang selama ini anda terima ?
3) Pengalaman anda selama menggunakan game *online* atau media sosial yang anda rasa sangat menguntungkan buat anda?
4) Pengalaman selama menggunakan game *online* atau media sosial yang anda rasa sangat merugikan buat anda ?
5) Situasi dimana merasa sangat tidak nyaman berhubungan dengan *user* lainnya ?

Peneliti juga menggunakan metode pengumpulan data dengan metode observasi covert, non-patisipant dan alamiah. Hal ini dilakukan agar mengingatkan peneliti mengenai aspek-aspek yang harus dibahas serta dapat membuat pertanyaan dengan konteks aktual pada saat wawancara berlangsung (Poerwandari, 2005).

Analisa data merupakan proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data. Teknik analisa data yang digunakan adalah:

a. Reduksi Data

Dalam penelitian ini digunakan teknik reduksi data sebagai cara menganalisis data. Banyaknya data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara yang akan direduksi. Langkah selanjutnya laporan ini sebagai bahan mentah yang disingkat, direduksi dan disusun lebih sistematis sehingga lebih fokus. Kesemuanya itu merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis.

b. Penarikan Kesimpulan

Setelah data yang diperoleh di lapangan dapat tersusun secara sistematis maka langkah selanjutnya adalah penarikan kesimpulan berdasarkan data-data yang terkumpul. Tujuannya adalah untuk mempermudah penyajian dan penganalisaan data.

Cara menentukan tema-tema hasil penelitian, yaitu dengan cara melihat proses yang dibangun ketika *user* satu berhubungan dengan *user* lainnya. Kemudian dilihat ada perilaku-perilaku apa saja yang ditimbulkan oleh subyek sehingga dapat di simpulkan menjadi faktor-faktor kecenderungan perilaku *cyberbullying*, serta memahami isi dari faktor-faktor dan aspek-aspek dari perilaku *cyberbullying*. Kemudian menelaah dengan tepat hasil yang telah didapat dari proses wawancara, dan dikelompokkan menjadi tema-tema dari faktor-faktor tersebut.

3 HASIL DAN PEMBAHASAN

Untuk mengetahui seberapa besar *cyberbullying* yang dilakukan dengan kemudahan media sosial sekarang ini, maka peneliti mengambil sampel di sebuah sarana bermain game *online*, dimana permainan ini menggunakan jaringan internet, sehingga berhubungan dengan *user* media sosial lainnya. Dari hasil observasi individu yang dilakukan di sebuah game *online* di Palembang, menunjukkan bahwa dalam bermain game secara *online*, membuat subyek bisa melakukan hal apa saja, untuk memenangkan pertandingan, yaitu dengan menghina lawan. Sehingga, frekuensi yang dimunculkan oleh subyek, yaitu cukup banyak dalam aspek perilaku menghina. Menghina dalam dunia media sosial, bisa dikatakan *cyberbullying* karena menghina sudah pasti menggunakan kata-kata kasar kepada *user* lainnya atau lawan mainnya. Hal ini dilakukan untuk menjatuhkan mental lawan mainnya, namun juga berdampak yang kurang baik. Sehingga proses *cyberbullying* dalam dunia game *online* tidak pernah berakhir, karena adanya perputaran peran yaitu si pelaku dulunya korban atau sebaliknya si korban dulunya adalah pelaku.

Dari hasil interview dan observasi yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa kemudahan media sosial yang sekarang bisa digunakan secara luas dan mudah oleh semua kalangan, bahkan oleh orang-orang yang dulunya tidak mempunyai pengetahuan yang mendalam tentang media sosial, tetapi mempunyai sarana penggunaan media sosial, sudah bisa menggunakan media sosial walaupun hanya secara umum. Butuh pembelajaran yang optimal dan terus menerus untuk bisa menguasai semua fasilitas yang dimiliki oleh media sosial tersebut, misalnya jaringan internet yang menjadi salah satu bagaimana tersebarnya media sosial. Seseorang harus memiliki ketrampilan yang sangat baik untuk bisa mengoperasikan semua fasilitas yang tersedia. Jejaring sosial yang marak digunakan oleh semua orang, memudahkan seseorang berhubungan dengan *user* lainnya yang berbeda tempat tinggal. Dengan kemudahan media sosial, membuat tidak ada batasan untuk seseorang melihat seluruh dunia. Hanya dengan satu klik saja, seseorang bisa mengerti dan paham keadaan sebuah kota atau negara yang jauh dari tempatnya. Karena fungsi media sosial tersebut tentu saja berhubungan dengan pertukaran informasi yang kemudian dibagikan ke semua orang. Kita akan selalu terhubung dengan *user* lainnya, dengan kemudahan yang ada tentu saja proses berhubungan dan berkomunikasi menjadi mudah. Seseorang yang sudah sangat menggunakan media sosial baik menggunakan perangkat laptop ataupun handphone dengan fitur yang dilengkapi fasilitas internet, tentu saja dapat berkomunikasi setiap saat, baik menggunakan jejaring sosial ataupun menggunakan fasilitas chat. Karena intensitas penggunaan yang begitu sangat intens, dan sudah dianggap sebagai sebuah kebutuhan, untuk itu *user* biasa menggunakan fasilitas media sosial untuk bisa meluapkan berbagai perasaan, jadi tidak hanya sekedar informasi, namun luapan emosi pun bisa dibagikan.

Emosi seseorang terdiri dari dua dimensi, yaitu positif dan negatif. Ketika *user* mendapat sesuatu yang menyenangkan atau suasana hati sedang baik, maka *user* cenderung akan membagikan perasaan bahagiannya, begitu pun sebaliknya, jika *user* mendapat suatu hal yang buruk, yang membuat *user* marah, maka *user* cenderung akan meluapkan segala emosi kemarahan, kekecewaanya. Tanpa disadari, bahwa semua perasaan yang diluapkan mempunyai dampak yang positif dan negatif pula, tergantung bagaimana *user* mengolah emosi yang sedang dirasakan. Karena dengan kemudahan media sosial, segala hal cepat tersebar dan *user* lainnya pun bisa dengan cepat mengetahuinya.

Proses pengolahan emosi ini, harus benar-benar bisa dilakukan oleh *user*. Karna bisa saja berdampak yang kurang baik. Untuk itu diperlukan regulasi emosi/diri yang baik sebelum membuat pernyataan yang bisa dilihat oleh semua orang. *User* seharusnya lebih bisa memilah-milah setiap pernyataan yang akan dipublishkan. Sehingga proses *cyberbullying* bisa dihindari dalam penggunaan media sosial. Karena tentu saja akan memiliki dampak, baik buat dirinya sendiri dan buat orang lain. Dimana dampak tersebut akan berhubungan timbal balik, baik untuk respon yang positif ataupun respon yang negatif. Melihat hasil interview yang telah dilakukan, adanya proses balas dendam merupakan salah satu faktor terjadinya *cyberbullying*. *User* yang dulunya seorang korban, kemudian berubah menjadi pelaku. Dalam observasi yang dilakukan pada pemain game *online* yang tentu saja menggunakan internet sebagai jaringannya untuk bisa bermain dengan lawan yang berbeda tempat tinggal, terlihat begitu banyak celaan yang dilakukan oleh *user*, dimana celaan termasuk dalam bentuk-bentuk *cyberbullying*.

Kemudahan media sosial ternyata tidak saja mengandung hal-hal yang positif tapi juga membawa hal-hal negatif yang harus di wanti-wanti oleh *user*. Dengan kemudahan yang sudah bisa digunakan oleh semua orang, untuk mendapatkan semua informasi yang ingin diketahui, dan tentu saja bertambahnya ilmu. Dengan bertambahnya ilmu *user* pun harus lebih jeli dalam menggunakan ilmu tersebut agar menjadi ilmu yang bermanfaat bukan untuk merugikan orang lain.

4 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa dengan kemudahan pengoperasian media sosial sekarang ini, mempunyai efek yang baik dan buruk. Kemudahan media sosial dirasakan sangat membantu dalam petukaran informasi, menjalin komunikasi dengan *user* lain yang berbeda tempat tinggal dan menambah ilmu serta wawasan. Namun, dibalik itu semua terdapat dampak yang buruk, dimana bisa berhubungan langsung dengan diri sendiri dan orang lain. Salah satunya adalah *cyberbullying*, dengan perilaku *cyberbullying* yang dilakuakn maka akan sangat merugikan pihak lain baik secara fisik dan emosi.

Referensi

Ardiansyah, Aznan A. (2008). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Bullying Pada Remaja*. *Skripsi* (Tidak Diterbitkan). Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

Chaplin, J. P. (2005). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Krahe, B. (2005). *Perilaku Agresif. Buku Panduan Psikologi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Poerwandari, K. (2005). *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia.* Jakarta: LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

Raskauskas, Jualianan & Stoltz, Ann D. (2007). *Involvement in Traditional and Electronic Bullying Among Adolescent.* Journal of Developmental Psychology 2007, Vol. 43, No. 3, 564-575

Universitas Bina Darma
PROGRAM PASCASARJANA

8th SEMAGMA 2017
Seminar Nasional Manajemen

Sertifikat

Teknologi Informasi dalam Manajemen:
Peluang dan Tantangan

Sertifikat diberikan kepada :

Mutia Mawardah

Atas partisipasinya sebagai PEMAKALAH
yang dilaksanakan oleh Program Pascasarjana Universitas Bina Darma
Palembang, 25 Februari 2017

Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.Sc
Rektor Universitas Bina Darma

Universitas Bina Darma

Dr. Ir. Hj. Hasmawaty, AR M.M., M.T.
Direktur Program Pascasarjana