
SISTEM INFORMASI PENGGANTIAN BIAYA KESEHATAN PEGAWAI DAN PENSIUN PADA PT. PLN (PERSERO) UP3 LAHAT

¹Sendy Fitriani, ²Vivi Sahfitri

¹Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma, sendyfitriani72@gmail.com

²Manajemen Informatika, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma, vivi_sahfitri@binadarma.ac.id

Abstract –Human Resources Department (HRD) is one of the parts division in PLN UP3 lahat who has the task to handle and record restitution employees and retirees health cost. In the field of HRD recording medical expense reimbursement active employees and retirees still using manual systems, which are written in the book as well as reports to the Head of PLN UP3 lahat. This can making lower productivity for employees, employees working for quite a long time search data, slowing down the process of service to employees and retirees when making restitution. The slow of process of data search and retired employees and partners bills cause the worst effects of taking a very long queue and frequent mistakes that it makes the difficulty of data collection and management of documents cannot be managed properly. The purpose of this research is the analysis and design of information systems of management restitution employees and retiree health costs to assist the HRD PLN UP3 lahat in health costs and bill summary PLN (Persero) UP3 lahat partners. The methodology of this research is requirement capturing, development of program and making report. Main results of the research is the development of a management information system.

Keywords: Restitution, Employees, PT. PLN (Persero) UP3 Lahat, Information System

Abstrak - Bidang Sumber Daya Manusia adalah salah satu bagian yang terdapat pada PT. PLN (Persero) UP3 Lahat yang mempunyai tugas untuk menangani dan mencatat restitusi biaya kesehatan karyawan dan pensiun. Bidang SDM PT. PLN (Persero) UP3 Lahat melakukan pencatatan penggantian biaya kesehatan karyawan aktif dan pensiunan masih menggunakan sistem manual, yang dituliskan dalam buku agenda, serta laporan kepada kepala bagian dalam bentuk buku agenda. Proses ini menghambat produktivitas kerja bagi pegawai karena pencarian data yang cukup lama, memperlambat proses pelayanan terhadap karyawan dan pensiun saat melakukan restitusi. Lambatnya proses pencarian data pegawai dan pensiun serta tagihan mitra menyebabkan efek buruk antrian pengambilan sangat lama dan sering terjadi kekeliruan dimana hal ini membuat kesulitan pendataan dan manajemen dokumen tidak bisa dikelola dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah melakukan analisis dan perancangan sistem informasi manajemen restitusi biaya kesehatan pegawai dan pensiun untuk membantu pihak SDM PT. PLN (Persero) UP3 Lahat dalam rekapitulasi biaya kesehatan dan tagihan mitra PT. PLN (Persero) UP3 Lahat. Metodologi pelaksanaan penelitian, yaitu: pengambilan data, perancangan program dan pembuatan laporan.

Kata kunci: Restitusi, Karyawan, PT. PLN (Persero) UP3 Lahat, Sistem Informasi

1. Pendahuluan

Perkembangan perangkat informasi dan teknologi telah mempengaruhi segala aspek kehidupan manusia, keberadaan komputer sebagai pengolah data dan jaringan komputer sebagai pengintegrasian data, ternyata telah menarik berbagai perusahaan maupun industri untuk menggunakannya, salah satunya adalah PT. PLN (Persero) UP3 Lahat merupakan perusahaan yang dipegang di bawah naungan Badan Usaha Milik Negara oleh karena itu segala sesuatunya diatur oleh Negara, salah satunya adalah pengelolaan dana Restitusi. Restitusi merupakan

pengembalian biaya kesehatan yang diberikan perusahaan kepada pegawai, baik yang masih aktif dalam berkerja maupun yang sudah pensiun.

Saat ini PT. PLN (Persero) UP3 Lahat belum memiliki program aplikasi khusus proses pengembalian biaya kesehatan, sehingga penyampaian laporan pengembalian biaya kesehatan menjadi lambat dikarenakan sering terjadinya redudansi data yang menyebabkan kesalahan dalam proses perhitungan pengembalian biaya kesehatan. Sistem pengumpulan data didalam perusahaan ini masih disimpan dalam bentuk dokumen tertulis dan tidak ada tempat penyimpanan khusus sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk mencari data yang diperlukan dalam hal keamanan data bisa dikatakan masih kurang efektif dan belum terjaga dengan baik sehingga menyebabkan sering terjadi hilangnya data - data.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Aplikasi

Aplikasi adalah program siap pakai untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi lain [1].

2.2 Sistem

Sistem merupakan kumpulan dari komponen yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya membentuk satu - kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu [8].

2.3 Informasi

Informasi adalah data yang telah diklarifikasi atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan [3].

2.4 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari satu pihak luar tertentu dengan laporan - laporan yang diperlukan [3].

2.5 SQL Server

Microsoft sql server adalah sistem manajemen basis data relasional (RBBMS) produk *microsoft* [4].

2.6 Unified Modeling Language (UML)

Unifield Modeling Language (UML) adalah bahasa yang digunakan untuk menjelaskan dan memvisualisasikan artifak dari proses analisis dan desain berorientasi obyek [2].

2.7 Use Case Diagram

Use case atau diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat [6].

2.8 Class Diagram

Diagram kelas atau *class* diagram menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas - kelas yang akan dibuat untuk membangun sebuah system [6].

2.9 Activity Diagram

Diagram aktivitas atau *activity* diagram menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak [7].

3. Metodologi Penelitian

3.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian di PT. PLN (Persero) UP3 Lahat, metode pengumpulan data yang digunakan yaitu:

1. Riset Lapangan (*Field Research*) : Riset lapangan dilakukan untuk memperoleh informasi secara langsung dari perusahaan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu:
 - a. Observasi : Melakukan pengumpulan data yang diperoleh dengan menggunakan pengamatan langsung, mempelajari serta menganalisa dokumen-dokumen penting. Hasil dari pengamatan ini memperoleh data berupa contoh lampiran formulir permohonan restitusi kesehatan.
 - b. Wawancara : Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan Tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Pada saat wawancara peneliti mendapatkan informasi dari saudara Arham Ginting selaku pegawai tetap PT. PLN (Persero) UP3 Lahat.
2. Riset kepustakaan : Data diperoleh dari buku-buku guna memperoleh informasi data yang bersangkutan dengan permasalahan yang diteliti sebagai referensi bagi penulis.

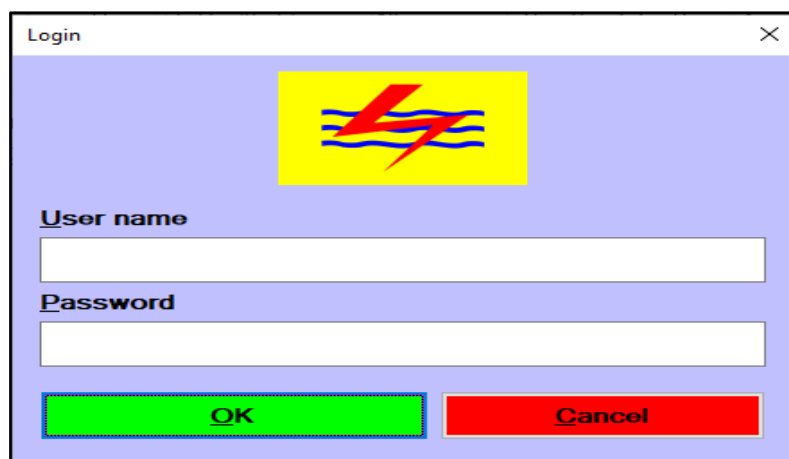
3.3 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif analisis, pengertian metode deskriptif analisis adalah suatu metode yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum [8]. Desain peneliti ini dilakukan untuk memperoleh gambaran tentang pelaksanaan aktivitas PT. PLN (Persero) UP3 Lahat, pelaksanaan tersebut dapat meningkatkan hasil selanjutnya, oleh karena itu digunakan penelitian ini yang bertujuan untuk memperoleh gambaran tentang sistem informasi penggantian biaya kesehatan pegawai dan pensiun pada PT. PLN (Persero) UP3 Lahat.

4. Hasil dan Pembahasan

4.1 Halaman *Login*

Dapat diketahui halaman *login* merupakan halaman untuk admin melakukan akses memasuki aplikasi dengan cara memasukkan *username* dan *password* yang sudah didaftarkan di dalam *database*. Halaman *login* menampilkan pesan kesalahan jika terjadi kesalahan dalam menginput *username* ataupun *password*.



Gambar 1. Halaman *Login*

4.2 Halaman Utama

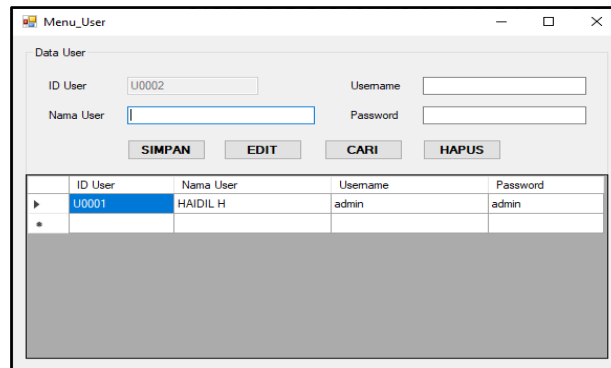
Pada halaman utama ini merupakan tampilan halaman utama yang berguna untuk mengolah halaman yang lainnya. halaman ini terdapat beberapa menu yang dapat digunakan admin yaitu Data *User* , Data Karyawan, Pengajuan PBK (Pergantian Biaya Kesehatan), dan Laporan.



Gambar 2. Halaman Utama

4.3 Halaman Utama *User*

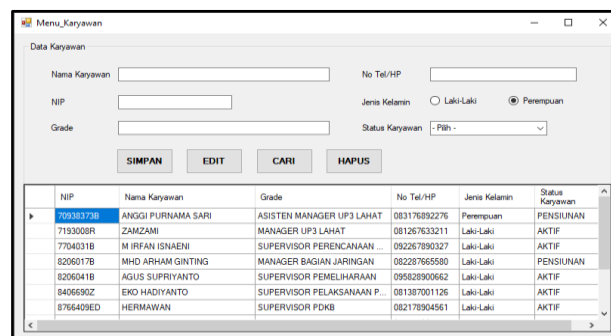
Pada halaman utama *user* adalah tampilan halaman utama admin mengolah data *user* ataupun menambahkan *user* baru.



Gambar 3. Halaman Utama Karyawan

4.4 Halaman Menu Karyawan

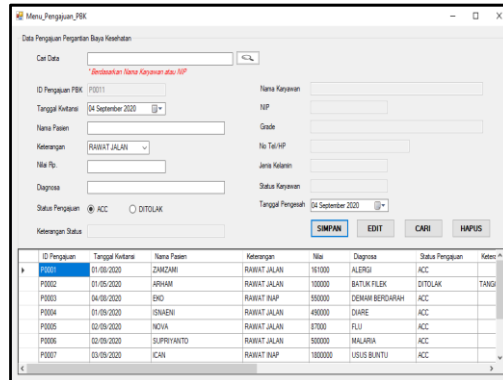
Pada halaman menu data karyawan ini adalah halaman untuk menambahkan data karyawan dan mengolah data karyawan, baik itu karyawan aktif ataupun karyawan pensiunan.



Gambar 4. Halaman Menu Karyawan

4.5 Halaman Menu Pengajuan

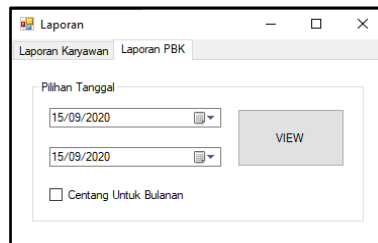
Pada halaman menu pengajuan adalah halaman yang dapat digunakan admin untuk menambahkan sekaligus memberikan keputusan konfirmasi terhadap pengajuan PBK karyawan tentang diterima atau ditolaknya suatu pengajuan PBK tersebut.



Gambar 5. Halaman Menu Pengajuan

4.6 Halaman Pemilihan Laporan

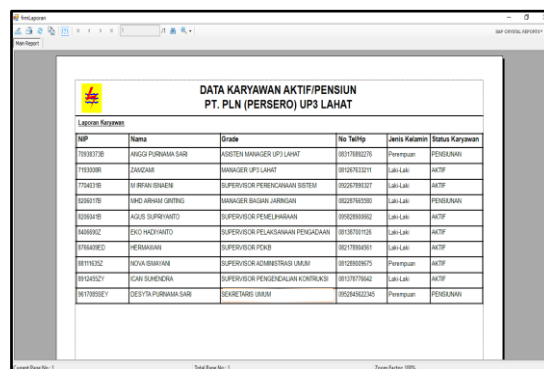
Pada halaman konfirmasi adalah halaman untuk admin memilih laporan pengajuan perhari, periodik, ataupun perbulan dengan cara memasukkan dari tanggal sampai tanggal dan jika bulan hanya mencentang laporan bulanan. Untuk laporan karyawan hanya menekan tombol view.



Gambar 6. Halaman Pemilihan Laporan

4.7 Halaman Laporan Karyawan

Pada halaman karyawan adalah laporan untuk menampilkan semua data- data karyawan baik yang aktif ataupun pensiun yang telah diinputkan sebelumnya pada menu karyawan.



Gambar 7. Halaman Laporan Karyawan

4.8 Halaman Laporan Pengajuan

Pada halaman data konfirmasi (karyawan) adalah adalah laporan untuk menampilkan semua data- data pengajuan PBK yang telah dikonfirmasi sesuai apa yang diinginkan, baik laporan perhari, periodik, ataupun perbulan.

| NIK | ID Pengajuan | Tanggal Kelemban | Nama Pasien | Keterangan | Diagnosis | Status | Keterangan Status | Nilai |
|--------------|--------------|------------------|-------------|-------------|---------------------|---------|------------------------------------|-------------------------|
| 7193008 | P0001 | 01082020 | CHAZMARI | RUJUK JALAN | ALERGI | ACC | | Rp. 181.000 |
| 6296178 | P0002 | 01052020 | ABRIHAI | RUJUK JALAN | BATUK FLEK | GITOLAK | RUJUK KEPALA TEGANG (SISIR/3/2020) | Rp. 100.000 |
| 6408882 | P0003 | 04082020 | BHO | RUJUK RUMAH | DEMAM BERCAHAI | ACC | | Rp. 558.000 |
| 7194028 | P0004 | 01082020 | SHARHA | RUJUK JALAN | DIABE | ACC | | Rp. 498.000 |
| 80111232 | P0005 | 02092020 | NOVA | RUJUK JALAN | FLU | ACC | | Rp. 87.000 |
| 8288046 | P0006 | 02092020 | SUPRIHARTO | RUJUK JALAN | MALARIA | ACC | | Rp. 500.000 |
| 81120520 | P0007 | 03092020 | CHAI | RUJUK RUMAH | LEUSI BUNTU | ACC | | Rp. 1.891.000 |
| 961708507 | P0008 | 03092020 | SARI | RUJUK JALAN | SAKIT KEPALA TEGANG | ACC | | Rp. 100.000 |
| 70803738 | P0009 | 04092020 | ANISA | RUJUK JALAN | RADANG Tenggorokan | ACC | | Rp. 90.000 |
| 87848880 | P0010 | 04092020 | MIRHAN | RUJUK JALAN | VERTIGO | ACC | | Rp. 200.000 |
| TOTAL | | | | | | | | Rp. 4.028.000,00 |

Gambar 8. Halaman Laporan Pengajuan

5. Kesimpulan

Berdasarkan analisis sistem yang telah dilakukan maka penulis menarik kesimpulan dari hasil penelitian sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi penggantian biaya kesehatan pegawai dan pensiun pada PT. PLN (Persero) UP3 Lahat dapat membantu dan mempermudah pegawai untuk mengakses data - data secara cepat dan akurat.
2. Dari analisis di atas dapat diketahui bahwa pada PT. PLN (Persero) UP3 Lahat masih menggunakan sistem manual sehingga prosesnya lama dan sedikit sekali menggunakan sistem komputerisasi.
3. Dapat mengetahui data – data pegawai dengan sangat cepat, singkat dan akurat.
4. Dengan adanya sistem informasi penggantian biaya kesehatan pegawai dan pensiun mempermudah komunikasi antar admin dan pegawai dalam proses pengajuan penggantian biaya kesehatan.

Referensi

- [1] Febrian & Andaiyani. 2002. Aplikasi adalah program siap pakai untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi yang lain, Bandung: Informatika.
- [2] Hermawan, J. 2004. Analisa Desain & Pemrograman Berorientasi Objek Dengan UML dan Visual Basic.Net, Yogyakarta: Andi.
- [3] HM, J. 2005. Sistem Teknologi Informasi Edisi II, Jogjakarta: Andi Offset.
- [4] Masria. 2009. Administrasi Database dan Pemrograman Sql Menggunakan Microsoft Sql Server, Jakarta: Dinamika Ilmu.
- [5] PT. PLN (PERSERO), Profile Perusahaan. Diakses tanggal 23 Mei 2002
- [6] Shalahuddin, R. D. 2014. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika.
- [7] Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- [8] Sutabri, T. 2005. Sistem Informasi Manajemen Jogjakarta. Yogyakarta: Andi Offset..