



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201822005, 24 Juli 2018

Pencipta

Nama : **Dr. Hardiyansyah, M.Si.**
Alamat : Jl. Pancausaha No. 2142A Rt. 59 Rw. 10 Kel. 5 Ulu, Kec. Seberang Ulu I, Palembang 30254 , PALEMBANG, Sumatera Selatan, 30254
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Dr. Hardiyansyah, M.Si.**
Alamat : Jl. Pancausaha No. 2142A Rt. 59 Rw. 10 Kel. 5 Ulu, Kec. Seberang Ulu I, Palembang 30254, PALEMBANG, Sumatera Selatan, 30254
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Buku**
Judul Ciptaan : **Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya)**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 29 Juli 2018, di YOGYAKARTA
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.
Nomor pencatatan : 000112591

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001