

PROSIDING SEMINAR NASIONAL EKONOMI DAN BISNIS

GLOBAL COMPETITIVE ADVANTAGE KE-4

GREEN BUSINESS MANAGEMENT,
GREEN MARKET &
ENVIRONMENT RESPONSIBILITY



INVITED SPEAKERS

1. Dr. Ir. Demitria Dewi Hendaryati, MMAgr.
(Tenaga Ahli Direktorat Jenderal Perkebunan,
Kementerian Pertanian)
2. Dudi Arisandi, S.Si, M.T
(Chief People Officer Tiket.com)
3. Dr. Ir. Jos Andy T., M.M.,
(Expertise Industri Kemasan Kaleng dan Industri
Pengemasan Produk Dalam Kaleng)

3 Oktober 2019

FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS BINA
DARMA, DAN
FORUM MANAJEMEN
INDONESIA KORWIL SUMATERA
SELATAN

Editor

Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si
Fitriya, S.E., M.B.A., Ph.D
Dr. Dina Mellita, S.E., M.E
Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.Si
Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D

Keynote Speakers

1. Dr. Ir. Demitria Dewi Hendaryati, MMAgr.
(Tenaga Ahli Direktorat Jenderal Perkebunan, Kementerian Pertanian)
2. Dudi Arisandi, S.Si, M.T
(Chief People Officer Tiket.com)
3. Dr. Ir. Jos Andy T., M.M.,
(Expertise Industri Kemas Kaleng dan Industri Pengemasan Produk Dalam Kaleng)

PANITIA

Penasehat : Rektor
Pembina

- : 1. Wakil ARTIKA
2. Wakil Rektor II

Penanggungjawab : Dekan FEB UBD
Koordinator FMI Wilayah Sumatera Selatan

Ketua Panitia : Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si
Wakil Ketua I : Mukran Roni, S.E., MBA
Wakil Ketua II : Ade Kemala Jaya, SE., Ak., M.Acc., CA.
Sekretaris : Andrian Noviardy, S.E., M.Si
Wakil Sekretaris : Sri Porwani, S.E., M.Si
Bendahara : Yenni Widyanti, SE., MM

Komite Review / Mitra Bestari

Prof. Dr. Zainuddin Ismail, S.E. MM (Universitas Bina Darma)
Prof. Dr. Sulbahri Madjir, S.E., MM. (Universitas Tridinanti)
Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M (Universitas Bina Darma)
Dr. Ir. Nyimas Manisah, MSi, (Universitas Tridinanti)
Dr. Hardiyansyah, M.Si (Universitas Bina Darma)
Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si. (Universitas Sumatera Selatan)
Dr. Desi Ulpa Anggraini, SE., MM (STIE Rahmadiyah)
Dr. Luis Marnisah, S.E., MSi (Universitas Indo Global Mandiri)
Dr. Nisma Aprini, S.E., MSi (STIE Lembah Dempo)
Dr. L. Suhairi Hazisman, M.Si (Politeknik Pariwisata Palembang)
Dr. Omar Hendro, SE., MSi (Universitas Muhammadiyah Palembang)
Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si (Universitas Bina Darma)
Dr. Choiriyah, S.E., M.Si (Universitas Muhammadiyah Palembang)
Dr. Diah Isnaini A., S.E., M.M (Univ. Muhammadiyah Palembang)
Dr. Lin Yan Syah (Universitas Bina Darma)
Dr. Yuliani, S.E., M.Si (Universitas Sriwijaya)
Dr. Rumbiyati, S.E., M.Si (STIE Rahmadiyah)

Seksi-Seksi

- a. Sekretariat :
 - Ketua : Heriyanto, S.E., MSi
 - Anggota : Rida Kodarsih, A, Md
- b. Pendaftaran :
 - Ketua : Poppy Indriani, S.E., M.Si.
 - Anggota : Rolia Wahasusmiah, S.E., MM.
- c. Sesi Seminar Paralel :
 - Ketua : Efan Elfanso, S.E., MM.
 - Anggota : Septiani Fransisca, S.E., M.Si.
- d. Prosiding :
 - Ketua : Irwansyah Septayuda, S.E., M.Si.
 - Anggota : Trisninawati, S.E., MM.
Verawati, S.E., Ak., MSi
- e. Konsumsi :
 - Ketua : Dra. Gagan Ganjar Resmi, M.Si.
 - Anggota : Henni Indriyani, S.E., M.M
- f. Seminar Kits :
 - Ketua : Siti Nurhayati Nafsiah, S.E., M.Si.
 - Anggota : Mayang Sari

- g. Tata Ruang/Perlengkapan :
 - Ketua : M. Titan Terzaghi, S.E., Ak., M.Si.
 - Anggota : Erdiansyah, S.E., M.Si
- h. Promosi :
 - Ketua : Amir Syarifuddin, S.E., M.M
 - Anggota : Rully Armanto, S.E., M.Si
- i. Dokumentasi :
 - Ketua : Wiwin Agustian, S.E., M.Si
 - Anggota : Sably Aliya, S.E.I., M.M.
- j. Sistem Informasi :
 - Ketua : Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr Wb

Salam sejahtera untuk Kita semua.

Pertama marilah kita panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmatnya sehingga agenda rutin dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma yang dalam hal ini bekerja sama dengan Forum Manajemen Indonesia (FMI) dapat terlaksana dengan baik. Kegiatan Seminar Nasional Global Competitive Advantage (GCA) ke-4 kali ini bertema GREEN BUSINESS MANAGEMENT, GREEN MARKET AND ENVIRONMENT RESPONSIBILITY . Dalam beberapa periode waktu yang lalu, istilah *global warming* atau pemanasan global, menjadi kata yang sangat populer di kalangan pengusaha, pemerintah maupun masyarakat awam. Karena kata tersebut dapat mengancam kehidupan masyarakat dunia. Untuk itu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma yang terdiri atas Program Studi Manajemen dan Akuntansi perlu mengakat tema tersebut dalam seminar nasional. Saya sampaikan terimakasih untuk para peserta yang mencapai lebih dari 260 peserta. Berbagai makalah yang terkait dengan tema tersebut telah berhasil diseminarkan dan dimuat dalam proseding ini.

Atas nama Fakultas Ekonomi dan Bisnis, pada kesempatan ini ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah menyumbangkan tenaga dan pikiran terutama kepada panitia yang telah menyelenggarakan kegiatan ini, kepada narasumber dan seluruh peserta seminar. Terima kasih pula kami sampaikan kepada pimpinan Universitas Bina Darma atas dukungannya dalam penyelenggaraan kegiatan seminar ini. Tidak lupa kami sampaikan terima kasih kepada para sponsor yang telah mendukung kegiatan ini. Terimakasih atas kerja keras dari dewan penyunting dalam mewujudkan penerbitan buku prosiding ini, semoga ini menjadi bagian dari amal baik yang akan memberikan manfaat bagi sesama. Akhir kata, semoga buku prosiding ini dapat menyumbangkan manfaat yang besar bagi pengembangan khasanah ilmu dan gagasan dalam pengembangan ilmu manajemen dan akuntansi ke arah yang lebih baik dimasa yang akan datang. Terima kasih.

Wassalamualaikum Wr Wb.

Dr. Muji Gunarto, M.Si

***Dekan Fakultas Ekoonomi dan Bisnis Universitas Bina Darma
Ketua Forum Manajemen Indonesia (FMI) Korwil Sumsel***

DAFTAR ISI

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KEMASAN PRODUK PRIVAT LABEL TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA INDOMARET DI KOTA PRABUMULIH	1
ANALISIS FAKTOR PENENTU KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN PRODUK KOSMETIK MERK VIVA	15
ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, HARGA, KEPUASAN, DAN LOYALITAS PELANGGAN	25
PERSPEKTIF DEEP ECOLOGY ETHICS PADA PROSES GAGASAN PENGEMBANGAN PRODUK DALAM MARKETING MIX	35
IMPLEMENTASI PENGGAJIAN GURU HONORER.....	55
PEMANFAATAN ATURAN DEBT TO EQUITY RATIO DALAM MENAMBAH PENERIMAAN PAJAK	71
PENERAPAN KEBIJAKAN IZIN KENDARAAN BARANG MELINTAS MASUK DI JALAN KOTA	83
PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENGGAJIAN PADA BALAI PENGELOLAAN DAERAH ALIRAN SUNGAI DAN HUTAN LINDUNG MUSI PALEMBANG	91
UPAYA MENINGKATKAN PENGETAHUAN PESERTA DIDIK TENTANG PERGAULAN BEBAS MELALUI METODE EXAMPLE NON EXAMPLES SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 6 INDRALAYA UTARA.....	109
BEBAN KERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN PEMADAM KEBAKARAN	118
STRATEGI ACCOUNT REPRESENTATIVE PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI	131
FUNGSI KOORDINASI BIDANG PROGRAM DAN BIDANG BINA MARGA DI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN OGAN ILIR	147
MEMAKSIMALKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN BANK NEGARA INDONESIA DENGAN MENEKAN TURNOVER KARYAWAN.....	156
ANALISIS KINERJA PENYULUH KELUARGA BERENCANA KOTA PALEMBANG	165
STUDI KELAYAKAN PENDIRIAN SEKOLAH DASAR ISLAM TERPADU BINA HARAPAN MULIA JAKABARING SELATAN.....	173
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN DAN PENGELOLAAN LINGKUNGAN HIDUP	178

PENGARUH HARGA DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME PT TELEKOMUNIKASI, TBK WITEL PALEMBANG.....	190
PENGARUH LIKUIDITAS, SOLVABILITAS, PROFITABILITAS, RASIO AKTIVITAS DAN RASIO PASAR TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN.....	203
PENGARUH PERIKLANAN DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL HONDA BRIO PADA PT. HONDA MAJU MOTOR TANJUNG API-API PALEMBANG.....	222
PENGARUH <i>CORPORATE GOVERNANCE</i> TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA SEKTOR PROPERTY, REAL ESTATE, DAN BUILDING CONSTRUCTION DI BURSA EFEK INDONESIA.....	235
PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. DWIKI PRATAMA SENTOSA.....	250
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KREDIT HIMPUNAN USAHA BERSAMA (KOPDIT HUB) DI KABUPATEN BANYUASIN.....	257
ANALISIS POTENSI KEBANGKRUTAN PADA INNDUSTRI MAKANAN DAN MINUMAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI)	269
PENGARUH KECEERDASAN EMOSI DAN KONFLIK DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAAN PT. ERAFONE MEGASTORE PALEMBANG.....	283
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. PRABU DITRINDO	320
PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PUSRI (AMMONIA 2B) PALEMBANG.....	333
ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK <i>SMARTPHONE</i> TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN.....	342
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP PROUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT SEMEN BATURAJA (PERSERO) TBK PABRIK PALEMBANG	369
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG.....	380
PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NONFINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASARAHARJA PUTERA PALEMBANG.....	391
ANALISIS PERBEDAAN KINERJA ANTARA PEGAWAI TETAP DENGAN PEGAWAI <i>OUTSOURCING</i> PADA KANTOR GUBERNUR SUMATERA SELATAN	405
KINERJA PERUSAHAAN KONSTRUKSI BANGUNAN TERDAFTAR PADA BURSA EFEK INDONESIA	416
PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA	439

FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH TERHADAP PENGGUNAAN PRODUK TABUNGAN FAEDAH.....	453
PENGARUH KEBIJAKAN DIVIDEN, VOLUME PERDAGANGAN SAHAM DAN LEVERAGE PERUSAHAAN TERHADAP RETURN SAHAM PADA INDUSTRI KERAMIK, KACA DAN PORSELIN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA	469
ANALISIS CAPITAL BUDGETING DALAM PERENCANAAN INVESTASI PADA ABANG LAUNDRY PALEMBANG	478
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PNS PADA LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA (LPP RRI) PALEMBANG.....	491
ANALISIS PERANAN ACTIVITY BASED COSTINGDALAM MENETAPKAN HARGA POKOK PRODUKSI.....	500
ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI TAHU DENGAN METODE FULL COSTING PADA INDUSTRI KECIL (STUDI KASUS PADA PABRIK TAHU BERKAH)	515
”PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. SRIWIJAYA PALM OIL GRUP PALEMBANG”	530
PENGARUH PROGRAM K3 DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUTIVITAS KARYAWAN	539
PENGARUH KEYAKINAN DIRI (SELF EFFICACY) DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT.TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) PALEMBANG).....	546
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA CABANG SEKIP PALEMBANG	554
PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT. SAHARA PUTRI AULIA PALEMBANG.....	565
PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KELUARGA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP STRESS KERJA GURU PEREMPUAN SMA NEGERI DI KAB. OKU TIMUR.....	576
PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP LOYALITAS TAMU MENGINAP DI HOTEL LIMAS PALEMBANG	584
PENGARUH EFEKTIVITAS ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA DOSEN (STUDI KASUS PADA SALAH SATU PTS DI KOTA PALEMBANG)	593
PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR FARMASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA	603
ANALISIS COST-VOLUME-PROFIT (CPV) DALAM PERENCAAN LABA PADA CV JAYA MULTI PERKASA.....	614
PENGARUH PERSEPSI RESIKO, KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELANGGAN ONLINE SHOP DI KOTA PALEMBANG.....	632
PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.CENTRAL PROTEINA PRIMA TBK.....	643

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BISNIS JASA TRANSPORTASI” ONLINE (STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG).....	652
PEGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP MOTIVASI KERJA MITRA DRIVER GO-JEK (GO-CAR) DI KOPERASI MITRA SATU ASPAL SUKABANGUN KOTA PALEMBANG.....	659
ANALISIS KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN AGEN IKAN ASIN “APINK” PALEMBANG.....	667

PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN SERTA MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PN	676
PENGARUH BAURAN PROMOSI DAN KESADARAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SARI ROTI OLEH MASYARAKAT DI PERUMAHAN ANGKATAN 66 PALEMBANG.....	676
PENGARUH STRUKTUR MODAL TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN INDUSTRI TELEKOMUNIKASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI)	685
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG	698
PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUKIT ASAM TBK	709
ANALISIS LAPORAN ARUS KAS UNTUK MENILAI KINERJA KEUANGAN PADA PT SINARMAS MULTIFINANCE TBK (STUDI KASUS : PT SINARMAS MULTIFINANCE TBK PRABUMULIH)	718
ANALISIS MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk - HONDA.....	730
PENGARUH KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	740
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. CAHAYA LESTARI SRIWIJAYA PALEMBANG	750
“PENERAPAN PSAK NO 16 ASET TETAP PADA LAPORAN KEUANGAN PT KARYA BETON PERKASA”	762
PENGARUH STRESS KERJA, KONFLIK KELUARGA, DAN BEBAN KERJA, TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN PALEMBANG (BASARNAS).....	776
“ANALISIS KINERJA KEUANGAN KOPERASI KARYAWAN PATRA PT.PERTAMINA (PERSERO) RU.III PLAJU TAHUN 2014-2018”	787
ANALISIS PERBEDAAN GENDER DALAM DISIPLIN KERJA,MOTIVASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)	803
PENGARUH SALURAN DISTRIBUSI TERHADAP VOLUME PENJUALAN SPEAKER DAT DI PT.JAYAPUTRA SEMESTA DI KOTA PALEMBANG.....	815
ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG HI-LOW PANTS MENGGUNAKAN METODE (EOQ) PADA TOKO SORAYA SHOP PALEMBANG	832

PENGARUH PERAN TOTAL QUALITY MANAJEMEN DAN KOMPENSASI TERHADAP KUALITAS SDM PADA KANTOR GUBERNUR SUMATERA SELATAN	843
PENGARUH PENEMPATAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG	851
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT. CAHAYA MURNI SRIWINDO PALEMBANG	863
KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN INDUSTRI FARMASI DI BURSA EFEK INDONESIA.....	873
PENGARUH KUALITAS PRODUK KOPI SEMENDO TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BASKABEAN COFFEE AND ROSTERS PALEMBANG	884
ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT.ASTRA INTERNATIONAL TBK AUTO 2000 TANJUNG API API.....	891
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (STUDI APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA PALEMBANG)	904
PENGARUH HARGA DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI RUMAH BERSUBSIDI PADA PT. SAHARA PUTRI AULIA.....	912
ANALISIS FAKTOR (7PS) DALAM KEPUTUSAN KONSUMEN UNTUK MENGINAP DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG	921
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AJB BUMI PUTERA 1912 CABANG CINDE PALEMBANG	934
PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA AJB	944
PENGARUH PENGEMBANGAN KAPASITAS ASN TERHADAP MUTU LAYANAN ADMINITRASI DI KANTOR CAMAT ILIR BARAT II PALEMBANG	953
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BERAS PREMIUM DI BULOG MART.....	965
PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENUMPANG LRT (LIGHT RAIL TRANSIT)	976
DAMPAK KUALITAS LAYANAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA.....	986
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUS DAMRI PALEMBANG	991
PENGARUH EFEKTIVITAS IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR NMAX PADA YAMAHA SAKO PALEMBANG.....	1000
PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA PADA PEMILIK KAMPUNG KULINER PEMPEK 26 ILIR PALEMBANG	1011

PENGARUH KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT. FINANSIA MULTI FINANCE (CABANG PALEMBANG)	1019
PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN PRESENSI FINGERPRINT TERHADAP DISIPLIN KERJA PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG PALEMBANG	1030
PENGARUH PROGRAM TALENT MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG	1035
PENGARUH MOTIVASI KERJA, LOYALITAS DAN KUALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASRIGITA PRASARANA	1045
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRUKTUR MODAL PADA PERUSAHAAN SEKTOR INDUSTRI CAMPURAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA.....	1055
PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. PRABU DISTRINDO	1068
ANALISIS PERBEDAAN GENDER DALAM KEPUASAN KERJA DAN PENDELEGASIAN TUGAS (Studi Kasus Karyawan PT Pegadaian (Persero) Jl. Merdeka No. 11 Palembang)....	1079
ANALISIS HUBUNGAN PELATIHAN DAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA (STUDI KASUS : RUANG BEDAH SENTRAL RSUD SEKAYU)	1092
ANALISIS KOMPARATIF KINERJA KEUANGAN ANTARA BANK BUMN DENGAN BANK SWASTA.....	1105
PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN VIVA COSMETICS DI KOTA PALEMBANG	1118
PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OLEH KONSUMEN UNTUK MENGINAP DI THE ARISTA HOTEL PALEMBANG.....	1127
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBIAYAAN PT FINANSIA MULTI FINANCE CABANG PALEMBANG UNIT KMB MOTOR	1137
ANALISIS MODAL SOSIAL DALAM STRATEGI MULTI LEVEL MARKETING AMWAY DI KOTA PALEMBANG	1146
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. FASTFOOD INDONESIA,TBK (KFC INDONESIA) CABANG LIA PALEMBANG	1159
PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DAN KOMPENSASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. BUKIT ASAM (Persero) Tbk.....	1174

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR (KPU)	1182
PENGARUH STRUKTUR MODAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA INDUSTRI BARANG KONSUMSI (CONSUMER GOODS INDUSTRY) DI BURSA EFEK INDONESIA	1194
PENGARUH MANAJEMEN ASSET TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PT HARAPAN TRI GUNA PALEMBANG	1203

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	1213
ANALISIS BREAK EVEN POINT SEBAGAI ALAT PERENCANAAN LABA (STUDI KASUS PADA UKM SENTOSA JAYA DI PLAJU)	1222
PENGARUH DISIPLIN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA BADAN PUSAT STATISTIK KOTA PALEMBANG.....	1234
PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN INDUSTRI CONSUMER GOODS YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA	1249
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UMKM PALEMBANG	1261
ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN JOB DESCRIPTION TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. PERTAMINA (PERSERO) RU III PALEMBANG	1273
ANALISIS KINERJA PEGAWAI KOMISI PEMILIHAN UMUM DAERAH DALAM PERSIAPAN PILPRES 2019 DI KABUPATEN OGAN ILIR	1282
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PELAYANAN PUBLIK IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) KOTA PALEMBANG	1298
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDOSAT OOREDOO TBK CABANG PALEMBANG	1307
PENGARUH CURRENT RATIO DEBT TO EQUITY RATIO TOTAL ASSET TURNOVER TERHADAP PERTUMBUHAN LABA DI PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA 2016-2018	1327
PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (DINSOS) PROVINSI SUMATRA SELATAN	1337
PENGARUH KEAHLIAN SUMBER DAYA MANUSIA (BARISTA)DALAM MENINGKATKAN KINERJA UKM KEDAI KOPILOKA SUMSEL.....	1345
MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN SEBERANG ULU II PALEMBANG.....	1352
PENGARUH ROA, EPS, DER DAN NPM TERHADAP RETURN SAHAM PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PADA SEKTOR FOOD DAN BEVERAGES PERIODE 2016 – 2018	1360
ANALISIS MINAT DAN MOTIVASI UKM PEMPEK DIKOTA PALEMBANG MELAKUKAN SERTIFIKASI HALAL	1370
PENGARUH SERTIFIKASI GURU TERHADAP KINERJA GURU DI SMP NEGERI 1 MESUJI RAYA	1382
PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MARS DISTRO PALEMBANG	1391

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA.....	1399
PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA (WORK LIFE BALANCE) TERHADAP KOMITMEN PADA ORGANISASI DI BAGIAN AMONIA IV PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG.....	1410
PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT.SEMEN BATURAJA (PERSERO) TBK	1419
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRUKTUR MODAL PADA PERUSAHAAN PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (PERIODE 2015-2018).....	1429
PENGARUH KINERJA KEUANGAN TERHADAP HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN FARMASI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2015-2018	1440
PERSEPSI PEMILIK UMKM TERHADAP LOKASI, JAMINAN, BUNGA, SYARAT KREDIT, CARA PEMBAYARAN DAN KREADIBILITAS PEGAWAI DALAM MEMILIH SUMBER PENDANAAN PADA LEMBAGA KEUANGAN BANK DI KOTA PALEMBANG	1455
ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI MENGGUNAKAN METODE FULL COSTING DAN METODE VARIABEL COSTINGPADA WARUNG PEMPEK NONY 168 PALEMBANG CABANG RADIAL.....	1467
ANALISIS PENETAPAN HARGA POKOK PRODUKSI SEBAGAI DASAR PENENTUAN HARGA JUAL DENGAN METODE FULL COSTING (STUDI USAHA KERIPIK MAMI LAS PALEMBANG).....	1475
PENGARUH HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR NMAX.....	1489
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT.ANUGRAH SEMBILAN DELAPAN SEJAHTERA PALEMBANG	1497
ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PADA PT. CENTRAL INTERNATIONAL EDUCATION	1504
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN DI UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG.....	1512
ANALISIS KINERJA KEUANGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE VALUE FOR MONEY PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BPKAD) PALEMBANG.....	1526
ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN MENGGUNAKAN RASIO KEUANGAN DAN METODE ECONOMIC VALUE ADDED (EVA) (PADA PERUSAHAAN START UP YANG LISTING DIBEI	1534
PENGARUH ON THE JOB TRAINING DAN OFF THE JOB TRAINING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PUPUK SRIWIJAYA PALEMBANG BAGIAN AMONIAK III.....	1545
ANALISA PERBANDINGAN METODE ALTMAN Z-SCORE, SPRINGATE, GROVER DAN ZMIJEWSKI UNTUK MENGUKUR FINANCIAL DISTRESS PERUSAHAAN	1558

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MARS LESTARI PALEMBANG	1569
PENGARUH BAURAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK TELKOMSEL DI PT. TELESINDO SHOP PALEMBANG	1579
PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIKANTOR KPU KABUPATEN OGAN ILIR	1590
PENGARUH IKLAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PT. FIFGROUP BISNIS UNIT SPEKTRA CABANG PALEMBANG	1597
“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA AREA SUMBAGSEL	1607
PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUL SIPIL NEGARA (ASN) PADA KANTOR WALIKOTA BAGIAN UMUM PALEMBANG.....	1618

FAKTOR PENENTU TIMELINESS PENETAPAN ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DAERAH PEMERINTAH	1635
ANALISIS ASPEK PERPAJAKAN USAHA JASA KONSTRUKSI DALAM KEPATUHAN PAJAK	1645
ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KEMATIAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG PALEMBANG	1654
ANALISA PERHITUNGAN BIAYA POKOK PRODUKSI SEBAGAI PENENTUAN HARGA JUAL PADA PERUSAHAAN PT PP LONDON SUMATERA INDONESIA Tbk	1664
ANALISIS DETERMINAN AUDIT DELAY LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH PROVINSI DI INDONESIA	1675
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUNGKAPAN BELANJA BANTUAN SOSIAL PADA LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH PROVINSI DI INDONESIA	1686
PENGARUH PENGUNGKAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA	1699
ANALISIS ANGGARAN BIAYA PENGIRIMAN SEBAGAI ALAT PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN BIAYA PENGIRIMAN PADA PT. DAKOTA BUANA SEMESTA CABANG PALEMBANG	1716
ANALISIS EFESIENSI PENGELOLAAN PERSEDIAAN BARANG DAGANG UNTUK MEMINIMALISIR KERUSAKAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE EOQ PADA PT. MUSI DELICIOUS FOOD	1736
ANALISIS PENYAJIAN SAK EMKM PADA LAPORAN KEUANGAN CV. KUDA BERKAT KONTRUKSINDO PALEMBANG	1745
IMPLEMENTASI STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN ENTITAS TANPA AKUNTABILITAS PUBLIK (SAK ETAP) PADA LAPORAN KEUANGAN KOPERASI KREDIT SENTOSA PALEMBANG	1755
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI CALON WAJIB PAJAK MENGENAI PENGGELAPAN PAJAK (TAX EVASION)	1770
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ALOKASI DANA DESA PADA DESA SUNUR KECAMATAN RAMBANG KUANG....	1781
ANALISIS TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA DESA ATAS LAPORAN KEUANGAN	1790
PENGARUH BOOK TAX DIFFERENCES, PROFITABILITAS, FIRM SIZE, LEVERAGE, DAN ARUS KAS OPERASI TERHAAP PERTUMBUHAN LABA	1805
PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE (GCG) DAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP NILAI PERUSAHAAN	1819

RELEVANSI NILAI LABA DAN ALIRAN KAS TERHADAP HARGA SAHAM DALAM SIKLUS HIDUP PERUSAHAAN PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2018.....	1837
PENGARUH UKURAN PERUSAHAAN, STRUKTUR MODAL, CR DAN ROA TERHADAP PERTUMBUHAN LABA PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR INDUSTRI BARANG KONSUMSI YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2014-2017.....	1849
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LUAS PENGUNGKAPAN SUKARELA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP ASIMETRI INFORMASI.....	1854
PENGARUH CORPORATE GOVERNANCE, KARAKTERISTIK PERUSAHAAN, KOMPLEKSITAS AUDIT DAN KARAKTERISTIK AUDITOR TERHADAP AUDIT FEE PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA	1868
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELEMAHAN PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH DAERAH KOTA/KABUPATEN SE-SUMATERA SELATAN	1879
ANALISIS MEKANISME PENGELOLAAN ALOKASI DANA DESA (ADD) TEMPIRAI SELATAN KABUPATEN PALI	1890
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROFIT DISTRIBUTION MANAGEMENT PADA BANK SYARIAH DI INDONESIA TAHUN 2013-2017	1898
“PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KETERLIBATAN PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KEMAMPUAN PEMAKAI, FORMALISASI PENGEMBANGAN SISTEM, KEPUASAN PENGGUNA AKHIR TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”	1911
PENGARUH KARAKTERISTIK PEMRINTAH DAERAH DAN TEMUAN AUDIT TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH.....	1924
“PENGARUH INDEPENDENSI, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, PEMAHAMAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE, LOCUS OF CONTROL, KEAHLIAN, DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA AUDITOR INTERNAL”.....	1936
ANALISIS LAJU PERTUMBUHAN, EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENERIMAAN PAJAK REKLAME TERHADAP PENDAPATAN PAJAK DAERAH.....	1947
FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LITERASI FINANSIAL MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS STUDI KASUS PADA KAMPUS BERBASIS IT UNIVERSITAS BINA DARMA.....	1959
PENGARUH PEMAHAMAN ATAS MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK, PERSEPSI TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Studi pada Wajib Pajak yang Terdaftar Di KPP Pratama Ilir Barat)	1969
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PEMBERIAN KREDIT USAHA KECIL DAN MENENGAH.....	1979
PENERAPAN PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP TERHADAP PENGEMBANGAN ASET PEMBANGUNAN JALAN DAN JEMBATAN.....	1990
ANALISIS PENGAKUAN, PENGUKURAN, PENYAJIAN DAN PENGUNGKAPAN	2005

KETERKAITAN NILAI-NILAI SPIRITUAL PEDAGANG PASAR TRADISIONAL TERHADAP KONSEP DAN PRAKTIK AKUNTANSI (STUDI KASUS PASAR DI PAGARALAM)”	2017
FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KESEHATAN BANK PEMBANGUNAN DAERAH DI PULAU SUMATERA	2035
FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG	2050
SISTEM BAGI HASIL PERKEBUNAN KOPI DI DESA BANTUNAN KECAMATAN PAJAR BULAN DALAM AKUNTANSI SYARIAH	2063
ANALISIS PERLAKUAN AKUNTANSI PRODUK RUSAK DALAM MENGHITUNG HARGA POKOK PRODUKSI PADA PT PUPUK KEMILANG PALEMBANG.....	2074
ANALISIS PSAK NO. 109 TERHADAP PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI SUMATERA SELATAN....	2082
ANALISIS RASIO LIKUIDITAS, RASIO PROFIT MARGIN DAN RASIO SOLVABILITAS KEUANGAN YANG MEMPENGARUHI, SISA HASIL USAHA (SHU) PADA KOPERASI UNIT DESA MUKTI JAYA	2111
PENGARUH KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) UNIT CENGAL TERHADAP PENDAPATAN DAN PERKEMBANGAN UMKM NASABAH ..	2120
PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN TENTANG PERATURAN PERPAJAKAN, KONDISI KEUANGAN DAN PERSEPSI PADA KASUS KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK	2138
PENGARUH <i>BIOLOGICAL ASSET INTENSITY</i> , UKURAN PERUSAHAAN, KONSENTRASI KEPEMILIKAN, JENIS KAP, PROFITABILITAS DAN LEVERAGE TERHADAP PENGUNGKAPAN ASET BIOLOGIS"	2158
PENENTUAN <i>COST OF PRODUCTION</i> DENGAN METODE <i>JOIN COST BY PRODUCT</i> PADA USAHA SONGKET CEK IPA PALEMBANG	2172
PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN, DAN SANKSI TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WPOP PEKERJAAN BEBAS.....	2183
PENGARUH AKUTANBILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN ALOKASI DANA DESA, KEBIJAKAN DESA DAN KELEMBAGAAN, DESA, KEBIJAKAN DESA DAN KELEMBAGAAN DESA TERHADAP KESEJAHTERAAN MASYARAKAT ((Studi kasus Pada Desa Banuayu Kecamatan Rambang Dangku Kabupaten Muara Enim).....	2198

PENGARUH KARAKTERISTIK AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI PALEMBANG.....	2207
PENGARUH PERPUTARAN KAS, PERPUTARAN PIUTANG, DAN PERPUTARAN PERSEDIAAN TERHADAP TINGKAT PROFITABILITAS PADA PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG.....	2221
PENERPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS BERBASIS COSO PADA PONDOK PESANTREN MA'HAD UTSMANI	2237
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERTUMBUHAN EKONOMI PADA PEMERINTAH PROVINSI DI INDONESIA	2245
ANALISIS PENGELOLAAN DANA BANTUAN OPERASIONAL SEKOLAH (BOS) SMP PGRI TANAH ABANG KABUPATEN PALI	2258
ANALISIS PENGENDALIAN INTERN PIUTANG USAHA DALAM MEMINIMALKAN PIUTANG TAK TERTAGIH (<i>BAD DEBT</i>) PADA PT CAKRAWALA CITRAMEGA MULTIFINANCE SUB CABANG SUNGAI LILIN	2271
PERANAN PERHITUGAN HARGA POKOK PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE <i>JOB ORDER COSTING</i> DALAM MENENTUKAN HARGA JUAL PADA PT ROTARI PERSADA PALEMBANG.....	2281
ANALISIS SISTEM INFORMASI PROSEDUR PENGURANGAN PAJAK DAN KEBERATAN PAJAK PBB-P2 PADA BPPD KOTA PALEMBANG	2299
PERANAN METODE <i>ACTIVITY BASED COSTING</i> DALAM PENENTUAN HARGA POKOK PRODUKSI PADA.....	2308
ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PEMBELIAN KREDIT DALAM HUBUNGANNYA DENGAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK CABANG PALEMBANG.....	2327
PENGARUH UKURAN PERUSAHAN, PROFITABILITAS, <i>LEVERAGE</i> DAN <i>CORPORATE GOVERNANCE</i> TERHADAP <i>TAX AVOIDANCE</i>	2342
ANALISIS PENERAPAN'PSAK 24'TERHADAP'IMBALAN KERJA' JANGKA PENDEK'PADA PT'SUMBER BAKTI'UTAMA PALEMBANG"	2355
FAKTOR PENENTU JUMLAH TEMUAN KELEMAHAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PADA PEMERINTAH DAERAH DI SUMATERA SELATAN	2368
ANALISIS AKUNTANSI PAJAK ATAS TANAMAN MENGHASILKAN DI PERKEBUNAN SAWIT (STUDI KASUS PADA PT.X)"	2384
ANALISIS PENERAPAN PSAK NO. 69 TERHADAP LAPORAN KEUANGAN PERUSAHAAN PEMEGANG HAK PENGUSAHAAN HUTAN TANAMAN INDUSTRI (HPHTI)	2397

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MAHASISWA MENABUNG DI BANK SYARIAH	2408
PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN, KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, EVALUASI ANGGARAN, AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH (Studi Empiris Pada Sekretariat Daerah Kota Palembang).....	2421
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PT CAPELLA MULTIDANA PALEMBANG.....	2446
PENGARUH PEMBIAYAAN MURABAHAH DAN PEMBIAYAAN MUSYARAKAH TERHADAP LABA BERSIH BANK UMUM SYARIAH PERIODE TAHUN 2011-2016..	2455
ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENENTUAN TARIF KAMAR BERBASIS COSO PADA EMILIA HOTEL BY AMAZING PALEMBANG	2466
ANALISIS PENERAPAN <i>BALANCED SCORECARD</i> PADA PT PERTAMINA.....	2479
ANALISIS KINERJA KEUANGAN TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI, PENGANGGURAN, DAN KEMISKINAN: PENDEKATAN ANALISIS JALUR (STUDI PADA KABUPATEN DAN KOTA DI SUMATERA SELATAN)”	2491
ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU GUNA MEMINIMALKAN BIAYA PERSEDIAAN PADA PT. TRANS PASIFIK AGRO INDUSTRI (TPAI).....	2509
Pengaruh Desentralisasi Fiskal Terhadap Akuntabilitas Pelaporan Keuangan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.....	2532
ANALISIS PEMBIAYAAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH DENGAN AKAD MURABAHAH PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH KANTOR CABANG PALEMBANG VETERAN	2551
PENGARUH FAKTOR EKONOMI MAKRO DAN KINERJA KEUANGAN TERHADAP <i>RETURN</i> SAHAM PADA PERUSAHAAN SEKTOR INDUSTRI DASAR DAN KIMIA DI BURSA EFEK INDONESIA	2564
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NAT PEGAWAI PT KAI UNTUK MELAKUKAN <i>WHISTLEBLOWING</i>	2582

PENGARUH EFEKTIVITAS FUNGSI AUDIT INTERNAL TERHADAP PENGUNGKAPAN KELEMAHAN PENGENDALIAN INTERNAL PADA PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG.....	2594
ANALISIS ANGGARAN BIAYA OPERASIONAL SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PADA PT. GEOSERVICES PALEMBANG.....	2608
FRAUDULENT FINANCIAL REPORTING: PENGUJIAN TEORI FRAUD PENTAGON	2621
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PENGADAAN BARANG & JASA PADA PT. PGAS SOLUTION	2632
PENGARUH PENGAWASAN FUNGSIONAL DAN LEGISLATIF TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN/KOTA SUMATERA SELATAN	2646
ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN DAN PENGELUARAN KAS PADA PT CARANG UTAMA	2668
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PADA UMKM.....	2679
PENGARUH OPINI AUDIT, TEMUAN AUDIT DAN KERAKTERISTIK PEMERINTAH DAERAH TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH PADA PROVINSI DI INDONESIA.....	2694
Temuan = <i>Temuan Audit (dalam rupiah)Total Anggaran Belanja</i>	2697
ANALISIS PENGELOLAAN DANA BPJS KESEHATAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (STUDI KASUS DANA BPJS KESEHATAN PUSKESMAS MARIANA).....	2711
ANALISIS PENERAPAN PERNYATAAN STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN (PSAK) NO. 16 ATAS ASET TETAP PADA PT. PATRA SELARAS SEJATI	2723
TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS DAN PARTISIPASI DALAM PENGELOLAAN ANGGARAN PENDAPATAN DAN BELANJA DESA (APBDesa).....	2732
ANALISIS TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS ALOKASI DANA DESA(ADD) DI DESA SINAR TUNGKAL KECAMATAN TUNGKAL JAYA KABUPATEN MUSI BANYUASIN	2746

ANALISIS PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAHAN BERBASIS AKRUAL DALAM PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PALEMBANG	2760
PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENILAI PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP AKTIVITAS PRODUKSI PT. KAPUAS MUSI MADELYN PALEMBANG .	2774
ANALISIS POTENSI, EFEKTIVITAS, DAN KONTRIBUSI PENDAPATAN PAJAK PARKIR TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA PALEMBANG	2788
ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN PEMOTONGAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 23 TERHADAP PENERIMAAN PAJAK”PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA PALEMBANG.....	2802
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUANPAJAK, SANKS I PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEP ATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI PROVINSI SUMAT ERA SELATAN.....	2814
ANALISIS IMPLEMENTASI PP NOMOR 23 TAHUN 2018 TERHADAP PELAKU USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DALAM PERSPEKTIF KEPATUHAN (STUDI KASUS DI ILIR BARAT PALEMBANG).....	2825
EVALUASI SISTEM AKUNTANSI PENGGAJIAN PADA BUMDes SUMBERREJO.....	2834
ANALISIS DETERMINAN VOLUNTARY GRAPHICS DISCLOSURE PADA PEMERINTAH DAERAH PROVINSI DI INDONESIA.....	2847
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGUNGKAPAN SOSIAL (SOCIAL DISCLOSURE) DALAM LAPORAN TAHUNAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA.....	2872
ANALISIS AKUNTANSI BIAYA LINGKUNGAN DALAM PROSES PENGOLAHAN LIMBAH RUMAH SAKIT MUHMMADIYAH PALEMBANG	2884
VOLUME PENJUALAN MEMODERASI PENGARUH BIAYA PRODUKSI, BIAYA PROMOSI DAN BIAYA DISTRIBUSI TERHADAP LABA PERUSAHAAN’PADA PT.’PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG”	2894
PENGARUH PERSEPSI ETIS MAHASISWA AKUNTANSI DALAM PRAKTIK AKUNTANSI KREATIF DI PERUSAHAAN	2912
ANALISIS PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN BERBASIS SAK EMKM PADA UMKM KAIN BLONGSONG KCHARIS JAYA DI PALEMBANG	2927

ANALISIS SUMBER DAN PENGGUNAAN MODAL KERJA DALAM MENINGKATKAN PROFITABILITAS PADA KOPERASI WANITA KELUARGA PUSRI (KWKP) PALEMBANG.....	2940
ANALISIS PENYUSUNAN ANGGARAN PENJUALAN PADA PT. BINTANG SRIWIJAYA PALEMBANG.....	2952
PENGARUH DANA PERIMBANGAN DAN KEMANDIRIAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP KESERASIAN ANGGARAN KABUPATEN/KOTA PROVINSI SUMATERA SELATAN	2970
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PALI.....	2984
PENGARUH EKSTENSIFIKASI PAJAK, INTENSIFIKASI PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT.....	3001
DETERMINAN AKSESIBILITAS INTERNET FINANCIAL REPORTING MELALUI E-GOVERNMENT DENGAN OPINI AUDIT SEBAGAI PEMODERASI.....	3017
PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	3032
ANALISIS TINGKAT KESEHATAN KOPERASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI KREDIT SENTOSA PALEMBANG.....	3048
ANALISIS PENERAPAN SAK EMKM PADA BATIQ COLET PENGRAJIN KAIN JUMPUTAN PALEMBANG	3060
ANALISIS POTENSI RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN RETRIBUSI DI KOTA PALEMBANG	3068

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI PROVINSI SUMATERA SELATAN

Rizky Pratama, Yeni Widyanti

Jurnal Akuntansi, Universitas Bina Darma

e-mail: rizkypratama0110@gmail.com, Yeniwidianti@binadarma.ac.id

Abstract

The purpose of this study is to determine the effect of awareness of taxpayers, tax knowledge, tax sanctions and public service accountability on motor vehicle taxpayers compliance. The population used in this study is motor vehicle taxpayers in South Sumatra Province. This study uses SPSS for windows version 25. The results of this study are variable awareness and tax knowledge affect motor vehicle taxpayer compliance. While the variable tax sanctions and accountability of public services do not have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Sanctions, Public Service Accountability, Taxpayer Compliance, and Motor Vehicle Tax.

1. Pendahuluan

Salah satu sumber penerimaan dana Negara yang terbesar adalah berasal dari pajak. “Pajak menjadi komponen yang sangat penting dalam penerimaan dana bagi Negara. Kontribusi penerimaan pajak terhadap penerimaan Negara menjadi begitu penting sehingga penerimaan pajak dapat mempengaruhi jalannya roda pemerintahan. Pajak digunakan untuk membiayai pengeluaran- pengeluaran secara umum demi kepentingan masyarakat” (Halim, 2016).

Pajak berperan sebagai sumber penerimaan pada suatu Negara menjadi dominan, namun masih belum berjalan secara optimal apabila jika Wajib Pajak tidak memiliki kesadaran dan masih banyak yang belum menjadi Wajib Pajak yang taat dan patuh. “Apabila masyarakat semakin sadar dan patuh akan peraturan perpajakan maka tentunya akan berimbas kepada peningkatan

pendapatan pajak dalam Negeri. Semakin besar jumlah pajak yang diterima maka akan semakin menguntungkan bagi Negara. Bagi suatu daerah, pajak sangat bermanfaat juga

khususnya pada masyarakat setempat”. Salah satu manfaat “pajak daerah adalah untuk mengatur dan mengelola pertumbuhan ekonomi daerah.

“Jika jumlah kendaraan bermotor mengalami peningkatan dan tidak diimbangi dengan kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak, maka hal ini dapat menyebabkan tunggakan dan denda yang cukup besar. Sebagian besar masyarakat, dinilai telah sadar akan kewajibannya membayar pajak kepada negara”. Kesadaran itu sendiri timbul dalam diri Wajib Pajak itu sendiri, sadar artinya merasa, tau atau ingat dan memiliki kemauan alami tanpa dipaksa untuk melakukan kewajibannya karena Wajib Pajak

mengetahui manfaat yang didapatkan dari membayar pajak. Namun masih banyak yang meragukan akan manfaat membayar pajak bahkan membandingkan besaran manfaat dengan jumlah pajak yang dibayarkan. Pola pemikiran seperti inilah yang dapat menghambat pertumbuhan kesadaran pajak Wajib Pajak di Wajib Pajak. Pengetahuan perpajakan yang cukup menjadi dasar awal seorang Wajib Pajak menjadi lebih memahami akan pentingnya pajak dengan menumbuhkan kesadaran pajak.

“Dalam penelitian ini, tujuan yang hendak dicapai sesuai dengan masalah yang akan dianalisa yaitu untuk mengetahui kesadaran Wajib Pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan”.

2. KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak

pada Kepatuhan Wajib Pajak

Kesadaran Wajib Pajak dalam membayar pajak tentunya berasal dari dalam diri individu itu sendiri, karena kesadaran Wajib Pajak adalah suatu kondisi dimana Wajib Pajak mengetahui, memahami dan melaksanakan ketentuan perpajakan dengan benar dan sukarela. Sehingga hal ini dianggap berkaitan dengan kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak. (Lestari 2015).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ketut Evi Susilawati dan Ketut Budiarta (2013) menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif pada kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Berdasarkan penjelasan diatas, maka hipotesis yang diajukan sebagai berikut.

H1 : Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Pengaruh Pengetahuan Pajak pada

Kepatuhan Wajib Pajak

Pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan merupakan suatu proses dimana Wajib Pajak memahami dan mengetahui tentang peraturan dan undang-undang serta tata cara perpajakan dan menerapkannya untuk melakukan kegiatan perpajakan. Pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan adalah proses dimana Wajib Pajak mengetahui tentang perpajakan dan mengaplikasikan pengetahuan itu untuk membayar pajak (Wiratna,2018).

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Ketut Evi Susilawati dan Ketut Budiarta (2013) mengemukakan bahwa pengetahuan tentang perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak.

H2 : Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak

Pengaruh Sanksi Perpajakan pada

Kepatuhan Wajib Pajak

Sanksi perpajakan dianggap akan menambah masalah atau mempersulit wajib pajak itu sendiri dalam membayar pajak. Untuk menghindari sanksi perpajakan baik secara administratif maupun pidana, wajib pajak akan cenderung untuk taat dan patuh melaksanakan kewajibannya sebagai warga negara yang baik. (Nurlina, 2018). Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak

Berdasarkan peraturan direktur

jenderal pajak nomor PER-02/PJ/2004 pengertian pelayanan perpajakan adalah pelayanan yang diberikan oleh unit kerja di lingkungan direktoral jenderal pajak kepada masyarakat sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Ketut Evi Susilawati dan Ketut Budiarta (2013) mengemukakan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak.

H3 : Sanksi perpajakan berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Ketut Burdiarta (2013) mengemukakan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak.

H2 : Kualitas pelayanan pajak berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

3. METODOLOGI PENELITIAN Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel

Populasi adalah kelompok

individu yang memiliki karakteristik tertentu dan dapat dibedakan dari kelompok lain yang juga memiliki karakteristik tertentu (Nurlina, 2017). Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak kendaraan bermotor yang terdapat Definisi Operasional Variabel

a. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

di Provinsi Sumatera Selatan yang berjumlah 1.225.824 Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian adalah *Simple Random Sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yaitu Wajib Pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan”.

No.	Indikator	Pernyataan
1.	Memiliki kepatuhan dalam menjalankan kewajiban perpajakan.	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar
2.	Memiliki kepatuhan dan ketaatan dalam memenuhi ketentuan formal perpajakan.	Saya selalu membayar pajak tepat pada waktunya.
3.	Memiliki kepatuhan dan ketaatan dalam memenuhi ketentuan material perpajakan.	Saya selalu ingat waktu jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor.
4.	Taat dalam menjalankan perpajakan dan memenuhi persyaratan perpajakan.	Saya selalu melengkapi berkas persyaratan pembayaran pajak

b. Kesadaran Wajib Pajak (X1)

No.	Indikator	Pernyataan
1.	Dorongan diri sendiri untuk membayar pajak secara sukarela	Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat
2.	Kasadaran adanya hal-hal negatif jika tidak memenuhi kewajiban perpajakan.	Saya sadar menunda membayar pajak sangat
3.	Kepercayaan masyarakat dalam membayar pajak untuk pembiayaan negara dan daerah.	Membayar pajak kendaraan bermotor merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan
4.	Kasadaran adanya hak dan kewajiban pajak memenuhi kewajiban membayar pajak.	Saya tahu hasil dari pemungutan pajak dinikmati kembali oleh Wajib Pajak walaupun

c. Pengetahuan Pajak (X2)

No.	Indikator	Pernyataan
-----	-----------	------------



1.	Pengetahuan perpajakan diperoleh dengan mudah dan banyak cara.	Pengetahuan Wajib Pajak tentang pajak dapat dengan mudah diperoleh dari media massa (seperti televisi, dan radio, spanduk, reklame, dan
2.	Pengetahuan mengenai fungsi dan manfaat dari perpajakan	Masyarakat mengetahui fungsi dan manfaat pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan negara dan sarana umum bagi masyarakat
3.	Pengetahuan dalam melakukan kegiatan perpajakan.	Masyarakat mengetahui bagaimana cara menghitung jumlah pajak yang
4.	Pengetahuan sistem perpajakan dan Undang-Undang perpajakan di Indonesia.	Masyarakat telah mengetahui bahwa dalam Undang-Undang jika

terlambat atau tidak membayar pajak dapat diberikan sanksi.

d. Sanksi Perpajakan

No.	Indikator	Pernyataan
1.	Wajib pajak mengetahui mengenai tujuan sanksi pajak kendaraan bermotor.	Sanksi sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan dalam kewajiban
2.	Pengenaan sanksi yang tegas merupakan salah satu cara untuk mendidik Wajib Pajak.	Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang melanggar.

3.	Sanksi pajak harus dikenakan pada Wajib Pajak yang melanggar..	Sanksi yang diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan keterlambatan pembayaran
4.	Sanksi harus sesuai peraturan dan ketentuan Undang-undang.	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan

e. Akuntabilitas Pelayanan Publik

No.	Indikator	Pernyataan
1.	Pelayanan yang baik.	Sanksi sangat diperlukan agar tercipta kedisiplinan dalam kewajiban
2.	Kemudahan dalam membayar pajak.	Pengenaan sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang melanggar.
3.	Birokrasi yang tidak dipersulit	Sanksi yang diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan keterlambatan pembayaran
4.	Fasilitas-fasilitas dan aksi nyata melakukan penyebaran dalam membantu masyarakat untuk melaksanakan kegiatan perniagaannya sudah	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuisioner. Suatu kuisioner dikatakan sah atau valid jika pertanyaan pada kuisioner tersebut mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisioner itu.

b. Uji Reliabilitas

Berdasarkan uji reliabilitas dapat diketahui bahwa setiap butir

pertanyaan dinyatakan reliabel. Hal Uji signifikasi yang dilakukan adalah dengan membandingkan nilai r hitung dengan nilai r tabel, kriterianya adalah jika (Wiratna, 2018) $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$ maka butir atau pertanyaan tersebut valid.

ini karena setiap butir pertanyaan pada setiap variabel memiliki nilai *Cronbach Alpha* di atas 0.195

Uji Asumsi Klasik

1. Pada penelitian ini berdasarkan pengujian yang telah dilakukan dapat dinyatakan data dalam

penelitian ini sudah lolos dalam

pengujian asumsi klasik diantaranya yaitu uji normalitas, uji heterokedasitas dan uji

multikolinearitas.

1. Hipotesis 1: Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak

Hasil dari hipotesis pertama adalah kesadaran Wajib Pajak (X1) terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan. Kesadaran Wajib Pajak memiliki nilai sig -t sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan demikian itu artinya kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima. Mendukung penelitian Ketut Evi Susilawati dan Ketut Budiarta (2013).

2. Hipotesis 2: Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak

Hasil dari hipotesis kedua adalah Pengetahuan Pajak (X2) terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan. Pengetahuan Pajak memiliki nilai sig -t sebesar $0,022 < 0,05$. Dengan demikian itu artinya pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 diterima. Mendukung penelitian Ketut Evi Susilawati dan Ketut Budiarta (2013).

3. Hipotesis 3: Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak

Hasil dari hipotesis ketiga adalah sanksi perpajakan (X3) terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan. Sanksi Perpajakan memiliki nilai sig -t sebesar $0,163 > 0,05$. Maka hasil menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh positif sanksi pajak (X3) terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan dan disimpulkan bahwa H3 ditolak. Mendukung penelitian Susilawati, (2013).

4. Hipotesis 4: Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak

Hasil dari hipotesis keempat adalah akuntabilitas pelayanan publik (X4) terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan. Akuntabilitas pelayanan publik memiliki nilai sig -t sebesar $0,383 > 0,05$. Maka hasil menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh positif akuntabilitas pelayanan publik (X4) terhadap kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan dan H4 ditolak. Mendukung Penelitian Muslikhatul Ummah (2018).

5. KESIMPULAN

Berdasarkan data hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh kesadaran Wajib Pajak pada kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan.
2. Terdapat pengaruh Pengetahuan pajak yang dimiliki Wajib Pajak pada kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan.
3. Tidak terdapat pengaruh Sanksi Perpajakan pada kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Provinsi Sumatera Selatan
4. Tidak terdapat pengaruh kualitas pelayanan pada kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor di Provinsi Sumatera Selatan.

REFERENSI

- Derwiza Ertrivana, Meihendri, Herawati. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Universitas Bung Hatta*.
- Dewi Kusuma Wardani Moh. Rifqi Asis. 2017. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Program Samsat *Corner* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Akuntansi Dewantara Vol. 1 No. 2 Oktober 2017*.
- Lina Nurlaela. 2018. Pengaruh *Self Assessment System* dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Universitas Garut*.
- Meiliana Kurniawati dan Agus Arianto Toly. 2014. Analisis Keadilan Pajak, Biaya Kepatuhan dan Tarif Pajak Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak. *Tax & Accounting Review Vol.2 No.2 Tahun 2014*.
- Muhyidin, Nurlina. 2017 *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Sosial*. Jakarta: Selemba Empat. Resmi, Siti. 2019. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi Sebelas. Jakarta: Selemba Empat.

Siswanto dan Suyanto. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Korelasional*. Klaten: BossScript.

Silalah, Ulber. 2018 *Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil*. Bandung: Refika Aditama. Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Evaluasi*. Cetakan Pertama. Bandung: Alfabeta

Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.2 (2013):345-357.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Sepuluh. Jakarta: Salemba Empat.

Wiratna. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru.